



2020-2021 | דוח ESG

תשתיות אנוגיה

תשתיות
אנוגיה

84

מילון
מונחים

אינדקס GRI
ונספח ביצועי
אחריות
תאגידית

75

ממשל



57

הון חברתי



27

הון סביבתי



13

הון כלכלי



10

פרופיל
ארגוני

9

מגפת
הקורונה

5

אודות הדוח

4

יעדי SDGs

3

דבר היו"ר
ומנכ"ל
החברה



ערן חימוביץ

משה קלצ'ין

דבר היו"ר ומנכ"ל החברה¹

אנו גאים לפרסם את דו"ח האחריות התאגידית ופיתוח בר קיימא הראשון של החברה לשנים 2020 ו-2021. הדו"ח הינו תוצר של הצעד הפומבי הראשון של החברה בתחום הקיימות והאחריות התאגידית והינו מפורסם באופן וולונטרי לפי כללי ה-GRI (Global Reporting Initiative).

הדו"ח מתאר את פעילות החברה ומציג את האופן בו היא מטפלת בתשתיות הנפט, הדלק והאנרגיה של מדינת ישראל; סוקר את פעילותה בנושאים המהותיים לה, לרבות תהליכים וביצועים רב-שנתיים; ומשקף את האופן בו מנהלת החברה נושאים אלו, תוך שאיפה לשיפור מתמיד. הדוח שלפניכם מהווה מסגרת לדיווח וליצירת דיאלוג שוטף בין החברה לבין מחזיקי העניין שלה, לרבות עובדי החברה, לקוחותיה, ספקי חומרי הגלם, הרגולטור, ארגוני הסביבה וכן הסביבה ומשאבי הטבע בישראל. הדו"ח נבנה בהתאם לנושאים החשובים המעסיקים את מחזיקי העניין. דו"ח זה, הנכתב תוך הקפדה על שקיפות והצגת מכלול הפרטים, מבקש לבטא את השאיפה לחיזוק האמון של מחזיקי העניין בחברה ולקדם את הדיאלוג עמה.

בדו"ח נכללת התייחסות לכלל פעילויות החברה בישראל והוא מספק מבט מקיף על פעילותה תוך התמקדות בהיבטים כלכליים, סביבתיים וחברתיים, המציגים חברה הפועלת בשקיפות, הוגנות, תוך מחשבה והתחשבות בסביבה, הן האנושית והן האקולוגית. החברה מביטה ביושר אל עבר העתיד והעולם המשתנה מרגע לרגע, דוגלת ומקדמת שיקולים וערכים חברתיים וסביבתיים אותם היא משלבת בכלל הפעילות העסקית שלה.

החברה, תמיד עם הפנים לעתיד, ממשיכה להוביל את תחום תשתית הדלק במשק האנרגיה בישראל - בעוצמה, באיכות ובחדשנות, וממשיכה לקדם את שאיפתה להתפתח לתחומים ולשווקים עסקיים נוספים הקשורים למשק האנרגיה המקומי והגלובלי, תוך בחינה קפדנית של הסיכויים והסיכונים, תוך פתיחות לחידושים וליזמות, ותוך הלימה לדרישות הכלכליות, הסביבתיות והחברתיות.

עם כל זאת, במהלך שנות דיווח דו"ח זה, התמודדה החברה, כמו גם מדינת ישראל והעולם כולו, באחד האתגרים המהותיים

ביותר שניצבו בפנינו, כחברה, כקהילה, כאומה - התפרצות נגיף הקורונה (COVID-19) והתפשטותו הגלובלית במשך יותר משנתיים עם השלכות, הנותנות אותותיהן גם היום. האירוע היווה סיכון מאקרו כלכלי גלובלי, ובו היה מגולם חוסר וודאות רב באשר להשפעתו על כלכלות העולם ועל השווקים הפיננסיים כמו גם על פעילותן של חברות הפועלות בענפים ובתחומים רבים, ובכלל זה גם על תחום האנרגיה. כיום, החברה בוחנת את האפשרויות העומדות בפניה ומבצעת התאמות שונות בפעילותה על מנת להתמודד עם השפעת השינוי והשלכותיו עם הפנים קדימה.

גאוותנו הרבה מופנית לעובדות ולעובדי החברה, אשר בזכות נכונותם לקחת אחריות, אישית והדדית, לפעול לקיומה של החברה, גם בימים הקשים מכל, הם אלה המאפשרים לחברה להצליח לעמוד באתגרים הניצבים בפניה. אנו מודים לכל אחת ואחד מעובדי החברה, ללקוחותיה ושותפיה לעשייה ולדרך - אזרחי מדינת ישראל, אשר יחד מקיימים את הרוח העומדת מאחורי דו"ח זה.

משה קלצ'ין
יו"ר הדירקטוריון

ערן חימוביץ
מנכ"ל

הדו"ח מתאר את
פעילות החברה ומציג
את האופן בו היא
מטפלת בתשתיות
הנפט, הדלק
והאנרגיה של מדינת
ישראל; סוקר את
פעילותה בנושאים
המהותיים לה, לרבות
תהליכים וביצועים
רב-שנתיים; ומשקף
את האופן בו מנהלת
החברה נושאים
אלו, תוך שאיפה
לשיפור מתמיד.

יעדי SDGs

יעדי פיתוח בר-קיימא (ה-SDGs) כוללים 17 יעדים ו-169 מטרות משנה שמטרתם לצמצם את פערי הפיתוח בעולם עד לשנת 2030. בספטמבר 2015 אימצה מדינת ישראל, יחד עם 192 המדינות החברות באו"ם, את ההחלטה ליטול חלק במימוש היעדים, כאשר קיימת הסכמה בינלאומית רחבה כי נדרש לשם כך שיתוף פעולה בין מגזרי לרבות המגזר הציבורי, המגזר העסקי וארגוני החברה האזרחית. יעדי ה-SDGs כוללים בין השאר התייחסות

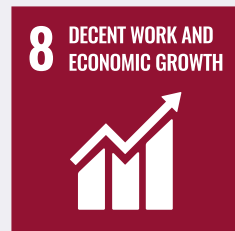
לסוגיות צמצום אי-שוויון, חינוך, תשתיות, צמיחה כלכלית, מאבק בשינויי האקלים ועוד. כחברה המובילה את תחום תשתיות הדלק במדינת ישראל ופועלת במשק האנרגיה המקומי במגוון כרויקטים, פעילותה השוטפת של החברה תורמת למימוש חלק מהיעדים הגלובאליים לפיתוח בר-קיימא. לאורך הדוח ניתן לקרוא בהרחבה על מיזמים ופעולות שננקטו על ידי החברה אשר תורמים ברמה הלוקאלית למימוש היעדים הגלובאליים.



9. בניית תשתיות גמישות, קידום תיעוש כולל בר-קיימא וטיפוח חדשנות

9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, בנות-קיימא ועמידות, ובכלל זה תשתיות מקומיות וחוצות גבולות, לתמוך בצמיחה כלכלית וברווחה, בדגש על גישה ברת-השגה ושוויונית לכל; **9.4** עד שנת 2030, שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר בנות-קיימא, לצד גידול ביעילות השימוש במשאבים ואימוץ נרחב של טכנולוגיות נקיות וידידותיות לסביבה והליכים תעשייתיים.

- 1.** החברה השקיעה כ- 35 מיליון ₪ לצורך תחזוקה שוטפת, שיקום קווים ושוחות בקווי הדלק.
- 2.** פעילות הליבה של החברה, ההנגשה והרציפות באספקת מוצרי הדלק בחירום ובשגרה תומכת בקיום פעילות כלכלית סדירה של המשק הישראלי.
- 3.** בבעלות החברה חברת הבת קמ"ד, האחראית בין היתר על תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של המערכות להולכת דלקים.
- 4.** החברה מבצעת כל העת תחזוקה שוטפת ושדרוג של המתקנים והמערכות על פי הצורך, על מנת לוודא את עמידות ואמינות התשתיות תוך הטמעת טכנולוגיות חדשניות.



8. לקדם צמיחה כלכלית מתמשכת ובת-קיימא, תעסוקה מלאה וכורה ועבודה הוגנת

8.2 השגת שיעור גבוה יותר של תעסוקה ופריון כלכלי באמצעות העסקה מגוונת, שדרוג טכנולוגי וחדשנות; **8.5** עד שנת 2030, להשיג תעסוקה מלאה ויצרנית ועבודה הוגנת לכל הגברים והנשים, ובכלל זה לצעירים ואנשים בעלי מוגבלויות, ותשלום שווה לעבודה בעלת ערך שווה. **8.8** הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה ומוגנת עבור כל העובדים

- 1.** החברה מעסיקה בישראל כ-380 עובדים באופני העסקה שונים ונמנעת מאפליה על כל רקע שאינו רלוונטי לתפקיד העובד. 5% מעובדי החברה הם אנשים עם מוגבלויות. ההסכמים הקיבוציים המונהגים בחברה מקנים לעובדים זכויות מעבר למה שהחוק מחייב.
- 2.** החברה משקיעה רבות בבריאות ובטיחות עובדיה, בשנת 2019 מונה לראשונה ממונה בטיחות לעבודות קווי הדלק. בחברה מוטמע ומתוחזק ת"י 2112: OHSAS 1211 - ניהול מערכת בטיחות ובריאות בתעסוקה, אליו מוסמכת החברה משנת 2004.



7. להבטיח גישה נאותה לאנרגיה אמינה, בת-קיימא ומודרנית

7.1 הבטחת גישה לשירותי אנרגיה ברי השגה, אמינים ומודרניים; **7.2** הגדלה משמעותית של רכיב האנרגיה המתחדשת בתמהיל האנרגיה עד לשנת 2030; **7.3** הכפלת שיעור השיפור הגלובאלי ביעילות אנרגטית.

- 1.** החברה פועלת להרחיב את אופק עיסוקיה בתחומי האנרגיה החליפית והמתחדשת.
- 2.** בחברה מוטמעת מערכת ISO 50001 לניהול אנרגיה. מערכת זאת מסייעת בשיפור התצרוכת האנרגטית של החברה ומסייעת לארגון במהלכי התייעלות אנרגטית.



5. קידום שוויון מגדרי

5.1 מיגור כל צורות האפליה כנגד נשים ונערות בכל מקום; **5.9** אימוץ וחיזוק מדיניות מבוססת וחקיקה בת אכיפה לקידום שוויון בין המינים והעצמת נשים ונערות בכל הרמות.

- 1.** כ-28% מעובדי החברה הן נשים. בשנת 2009 מונתה ממונה על קידום מעמד האישה העוסקת בין השאר במניעת הטרדה מינית.
- 2.** שכר העובדים נקבע על פי שיקולים ענייניים בלבד, ללא קשר למגדר.

מטרות האו"ם המהותיות לפעילות תשתיות אנרגיה

פעילות רלוונטית בתשתיות אנרגיה

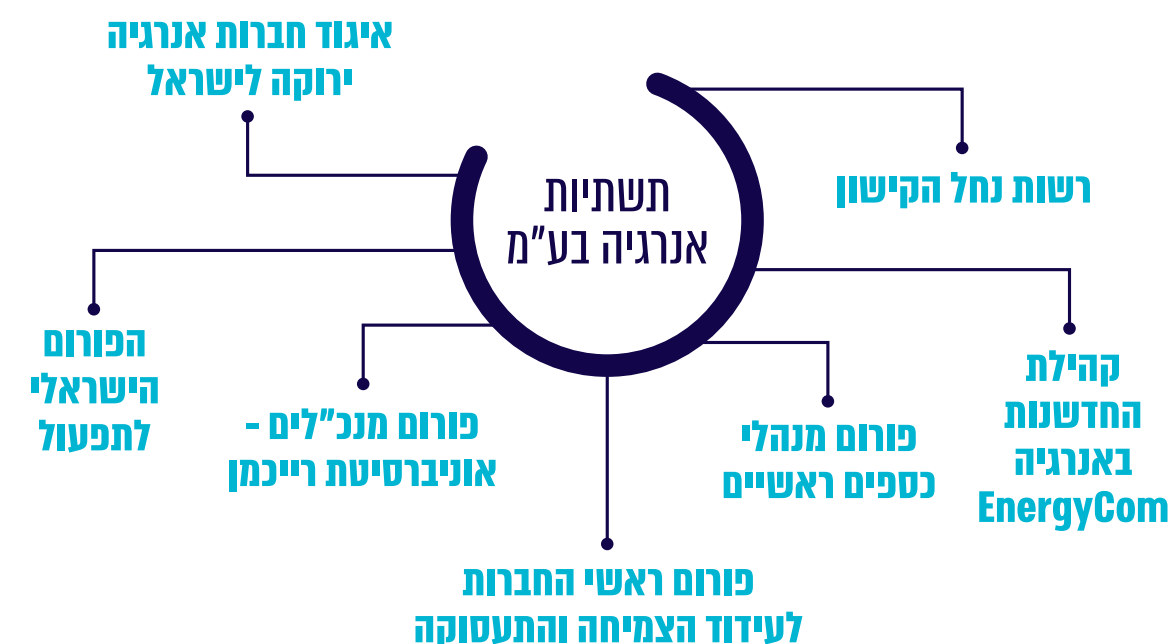
חבריות בארגונים ויוזמות²

ארגון מעלה

דירוג מעלה מקנה לחברות הגדולות במשק כלים לניהול והטמעה של תחומי האחריות התאגידית. הדירוג משמש מאז השקתו בשנת 2003 כמדד הראשי להערכת אחריות תאגידית בישראל. בשנת 2018, ניגשה תשתיות אנרגיה לראשונה לדירוג מעלה ודורגה בקטגוריית "זהב". מאז ועד היום שומרת תשתיות אנרגיה על דירוגה בקטגוריית "זהב".



ארגונים ופורומים נוספים



אודות הדוח

חברת תשתיות אנרגיה בע"מ וחברת הבת, קו מוצרי דלק בע"מ (להלן "החברה"), המופיעה גם בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה, מפרסמות בזאת דוח ESG זה, שהינו דוח האחריות התאגידית הראשון של החברה, והוא סוקר את פעילות החברה לשנות הדיווח 2020-2021³. בכוונת החברה להמשיך בדיווח ESG אחת לשנתיים⁴. הדוח נכתב לפי תקן הדיווח GRI:SRS ברמת הדיווח Core⁵.

כתיבת הדוח נעשתה בסיוע ייעוץ חיצוני של היחידה לאחריות תאגידית מקבוצת BDO Consulting המלווה את כיתוח והטמעת האחריות התאגידית בחברה.

ליצירת קשר בנושאי הדוח ולקיום דיאלוג בנוגע למידע המוצג, ניתן לפנות אל:



מירב רבינוביץ-יחזקאלי

מזכירת החברה, מנהל/ת תחום אחריות תאגידית
טל: 09-9528501 • מייל: meyrav@pei.co.il

הדוח נכתב בליווי היחידה לאחריות תאגידית וקיימות ב-BDO Consulting. היחידה הינה שותפה בלעדית של ארגון GRI בישראל ויועצי הקבוצה עוברים הכשרה ייעודית לכך.



³ GRI: 102-45, 102-50

⁴ GRI: 102-52

⁵ GRI: 102-54

⁶ GRI: 53-102

² GRI: 102-12

דיאלוג עם מחזיקי העניין של החברה - ערוצים מרכזיים לדיאלוג⁷

חלק מהבנייה והכתיבה של הדוח החלה החברה בתהליך מיפוי מחזיקי העניין שלה. לצורך כך, פנתה מנהלת האחריות התאגידית לכל חברי ההנהלה, אליהם נשלחו שאלונים שעוזרים לבחור את מחזיקי העניין ולאפיין את מרכזיותם, ורמת החשיבות והמהותיות שלהם לחברה. מחזיקי העניין שמופו הם: לקוחות, ספקים, ארגוני חברה וסביבה, הציבור הרחב, רגולטורים, העובדים, הדירקטוריון וההנהלה.

מטרת החברה היא למפות את מחזיקי העניין אחת לחמש שנים, כאשר מחזיקי העניין של החברה אינם משתנים בתדירות גבוהה בשל אופי החברה והשירותים אותם היא מספקת.



⁷ GRI: 102-40, 102-42, 102-43

קבוצת מחזיקי העניין:	ערוצי הדיאלוג הנבחרים של תשתיות אנרגיה:
לקוחות	אגפי המסחר והתפעול אמונים על הקשר עם הלקוחות והם מקיימים קשר ישיר מולם. כמו כן, לרשות הלקוחות תיבה לפניות הציבור אליה הם יכולים להפנות שאלות ותלונות, כאשר החברה מחזירה להם תשובה תוך פרק זמן סביר.
רגולטור	הקשר עם הרגולטור נעשה באמצעות יו"ר החברה וחברי הדירקטוריון ופגישות של מנכ"ל החברה עם הרגולטורים הרלוונטיים. כמו כן, ועדת החדשנות בדירקטוריון אמונה, גם היא, על הקשר עם הרגולטור. בנוסף, יש קשר משמעותי וצמוד של אגף מסחר בנושאי תעריף, אגף נכסים בנושאי תכנון ובניה ונכסים, ואגף תפעול בנושאי תפעול המשפיעים על המשק.
ספקים	הקשר עם הספקים מתנהל דרך מחלקת הרכש וההתקשרויות של החברה. בנוסף, במידת הצורך, החברה מקיימת סיורים מקדימים עבור ספקים לפני שהם מגישים הצעות למכרזים פומביים שאותם מפרסמת החברה.
עובדים	בחברה נהוגה מדיניות "דלת פתוחה" עבור העובדים ובאפשרותם לשוחח בכל נושא עם כל חברי ההנהלה לרבות המנכ"ל. בנוסף לרשותם תיבת פניות או פנייה ישירה לממונה על פניות העובדים.
ארגוני חברה וסביבה	הקשר עם הקהילה מנוהל באופן כרו-אקטיבי על ידי סמנכ"ל משאבי אנוש, מזכירת החברה בתפקידה כממונה על קידום מעמד האישה, מנהלת הרווחה ומנהלת ההדרכה אשר פונות לארגונים חברתיים רלוונטיים במטרה לייצר שיתופי פעולה ואפשרויות התנדבות לעובדים. בנוסף החברה מקיימת שיתופי פעולה עם ארגונים חברתיים שעוסקים בהשמת עובדים עם מוגבלויות ועובדים המגיעים מרקע של תת-תעסוקה, לשם הגברת המגוון התעסוקתי בחברה.
	בנוסף, לרשותם תיבת פניות או פנייה ישירה לממונה על פניות הציבור.
	בנושא תלונות ופניות של ארגוני סביבה, החברה נעזרת בשירותי משרד עורכי דין דרכו מתנהלת התקשורת עמם.
	כמו כן, מתקיים קשר עם המכון הישראלי לאנרגיה ולסביבה, חברות ברשות נחל הקישון, ותקשורת קבועה של אגף תפעול מול המשרד להגנ"ס והרשויות המקומיות.
הציבור הרחב	מאחר והוצאה לפועל של תוכניות בנייה בישראל במקומות בהם עוברת תשתית של החברה מותנות גם באישור תשתיות אנרגיה, לרשות כל אדם המעוניין לבנות איש קשר באגף אסטרטגיה ונכסים בחברה וכן מערכת לפניות ציבור דרכה ניתן להעביר בקשות לבדיקת תוואי שטח לבנייה.

מטרת החברה היא למפות את מחזיקי העניין אחת לחמש שנים, כאשר מחזיקי העניין של החברה אינם משתנים בתדירות גבוהה בשל אופי החברה והשירותים אותם היא מספקת.

זיהוי נושאים מהותיים⁸

במסגרת תהליך כתיבת התוכנית האסטרטגית לפיתוח בר קיימא ובהתאם לדרישות תקן הדיווח GRI זוהו בחברה הנושאים המהותיים לפעילותה בכל אחד מהתחומים: הכלכלי, הסביבתי והחברתי. המדיניות והנושאים המהותיים אושרו ע"י הנהלת החברה והדירקטוריון. כחלק מהתהליך, פנתה החברה לקבלת משותף ממחזיקי עניין שונים על הנושאים אשר זוהו: לקוחות מרכזיים, עובדים, ספקים, ארגוני סביבה וכן גופים רגולטוריים רלוונטיים, זאת באמצעות שאלונים ייעודיים. התייחסויות מחזיקי העניין השונים אשר כללו משובים מ: 8 לקוחות מרכזיים, 25 ספקים, 6 ארגוני סביבה וגופים רגולטוריים רלוונטיים, 28 עובדים, 19 חברי הנהלה ו-4 דירקטורים, שוקללו לצד התעדוף שבוצע בהנהלת החברה בנוגע לחשיבות הנושאים וכך מופו הנושאים המהותיים גם לצורך הצגתם בדוח זה.⁹

מטריצת מהותיות¹⁰

מטריצת המהותיות מציגה את 12 הנושאים הרלוונטיים לפעילותה של חברת תשתיות אנרגיה, בהתאם למידת החשיבות של כל נושא על פי הסקירה הענפית (ציר אופקי), אל מול הדירוג שניתן לנושא על ידי חברת תשתיות אנרגיה (ציר אנכי). בתום התהליך נבחרו חמשת הנושאים המהותיים לדיווח, וזאת על בסיס הציון המשוקלל¹¹ הגבוה ביותר. תשתיות אנרגיה רואה לנכון להתייחס לכל 12 הנושאים שנסקרו בתהליך המהותיות אך ייתכן דגש לחמשת הנושאים הראשונים בדירוג כמהותיים ע"פ סטנדרט הדיווח של ה-GRI.



⁸ GRI: 102-46

⁹ GRI: 102-44

¹⁰ GRI: 102-46

¹¹ הציון המשוקלל חושב על ידי מכפלה של הציון שהתקבל בציר הסקירה הענפית בציון שהתקבל בציר תשתיות אנרגיה.



הנושאים המהותיים הנבחרים | מהותי ברמה בינונית | פחות מהותי



נחלק מהתהליך,
פנתה החברה
לקבלת משו
ממחזיקי עניין
שונים על הנושאים
אשר זהו:
לקוחות מרכזיים,
עובדים, ספקים,
ארגוני סביבה וכן
גופים רגולטוריים
רלוונטיים, זאת
באמצעות שאלונים
ייעודיים.

רשימת הנושאים המהותיים (ע"פ סדר דירוגם):¹²

השפעות עיקריות		אינדיקטור ה-GRI	נושא
מחוץ לארגון	בתוך הארגון		
●	●	GRI 403: Occupational Health and Safety	בריאות ובטיחות תעסוקתית של עובדים ועובדי שרשרת אספקה
	●	GRI 205: Anti-corruption	אתיקה עסקית ומניעת שחיתות
●	●	GRI 305: Emissions GRI 306: Effluents and Waste GRI 307: Environmental Compliance	ניהול סביבתי/משבר אקלים (נושא כולל לכל הנושאים הסביבתיים)
●	●	GRI 302: Energy	ניהול סיכונים וחדשנות
●	●	-	מניעת זיהומים
	●	GRI 404: Training and Education	הון אנושי – סביבת עבודה ותנאי העסקה (כולל פיתוח עובדים)
●		GRI 413: Local Communities	קהילות מקומיות - השפעות חיוביות ושליליות על הקהילה בהיבטים חברתיים וסביבתיים
	●	-	אבטחת מידע
	●	-	ממשל תאגידי
●		GRI 414: Supplier Social Assessment	ניהול שרשרת אספקה אחראית
●	●	-	היערכות למצבי חירום
●	●	GRI 304: Biodiversity	מגוון ביולוגי

¹² GRI: 102-47

מגפת הקורונה

במהלך שנת 2020 התפשט נגיף הקורונה (COVID-19) בעולם. בחודש ינואר 2020, הכריז ארגון הבריאות העולמי על התפרצות נגיף הקורונה כעל מצב חירום בריאותי עולמי, ובחודש מרץ 2020 כעל פנדמיה (מגפה עולמית). בעקבות האירוע, מדינת ישראל נקטה בהגבלות על תנועה ותעסוקה של אזרחים, סגירת עסקים וקניונים, הגבלות על התכנסויות ואירועים, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, צמצום מספר העובדים הרשאים להגיע למקום העבודה וכיוצא באלה. החברה מוגדרת כמפעל חיוני, כהגדרתו בצו על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום תשכ"ז-1967, וכפועל יוצא מתקני החברה התפעוליים פעלו כסדרם לאורך כל התקופה. יחד עם זאת, החברה נקטה במספר צעדים על מנת לצמצם ככל האפשר את השפעת הנגיף על פעילותה השוטפת, לרבות נקיטת צעדים להגברת בטחון עובדיה וצמצום חשיפתם לסכנת הנגיף, כגון שמירה על הוראות התו הסגול, עבודה מהבית ככל שניתן ושמירה על ריחוק פיזי בין העובדים.

תקופת הקורונה העמידה את כולם בפני אתגרים חדשים, לעתים קרובות ללא הכלים להתמודד עם תופעות שמעולם לא נתקלו בהן – לכן החליטה תשתיות אנרגיה לפתוח במיזם **"תש"א ביחד"**, במטרה להשאיר את העובדים בקשה, להעניק לעובדיה תמיכה ועזרה במענה

על בעיות הקורונה הספציפיות. מטרת המיזם לייצר גיבוש ואחוזה חברתית בין העובדים בתקופה כה מלאה בחוסר וודאות. באמצעות המיזם, החברה שמרה על המשך קיום הקשר בין העובדים ובינם לבין החברה, העניקה הדרכה, יעוץ ועזרה בבעיות שנאלצו להתמודד איתם, ועוד. במסגרת המיזם, החברה הציעה לעובדיה ולבני משפחתם פעילות חווייתית מגבשת של הרצאות, סדנאות, תחרויות, התנדבויות ועוד.



כרופיל ארגוני

חברת "תשתיות אנרגיה בע"מ" הינה חברת התשתית הלאומית של משק הדלק והאנרגיה בישראל אשר נמצאת בבעלות מלאה (100%) של המדינה. החברה, אשר הוקמה בשנת 1959 בשם "שירותי נפט" וירשה את נכסי חברת הנפט הבריטית-עיראקית IPC באזור הצפון ובמטרופולין חיפה, אחראית לספק את צורכי משק האנרגיה בשגרה ובחירום¹³. פעילותה של החברה מתבצעת בישראל.

פעילותה מתמקדת בארבעה תחומים מרכזיים, הכוללים: פריקה, אחסון וטעינה של נפט גולמי ומוצרים, אחסון תזקידי דלק (לרבות: מזוט, סולק, קרוסין ובנזין), ניפוק מוצרי הדלק לחברות השיווק השונות והזרמת הדלק ברשת קווי דלק תת קרקעיים שמקשרת בין מקורות הדלק, הנמלים ובתי הזיקוק, אל אתרי האחסון והצרכנים הסופיים: חברת החשמל, מערכת הביטחון, נתב"ג, חוות ניפוק למכליות כביש ועוד¹⁴.

בתוך כך, החברה פועלת ליצירה של מודלים עסקיים חדשים ואקלים עסקי הוגן אשר יאפשרו התמודדות במשק תחרותי, תוך הגדלת רווחיותה והתייעלות בלתי פוסקת. פעילויות החברה מתאפיינות ברמה גבוהה של בטיחות, בטחון, גהות תעסוקתית ושמירה על ערכי איכות הסביבה ופיתוח בר-קיימא, תוך מדיניות של שיפור מתמיד בתחומים אלה. משכך, החברה עושה שימוש בטכנולוגיות מידע ומחשוב מתקדמות עפ"י התקנים הבינלאומיים והמקומיים בתחומי משק הדלק והאנרגיה, תוך שאיפה להגיע לרמת דיוק-נתונים גבוהה ביותר.

החברה מטפחת את המצוינות בהון האנושי ופועלת כארגון לומד ומתעדכן, הפתוח לחידושים וליוזמות בהתאמה לצורכי המשק, ובהלימה לדרישות הכלכליות. בתוך פעילות זו, החברה משפרת ומעמיקה את ניהול הידע וההדרכה בחברה, תוך מתן דגש לזרימת מידע בין מתקני החברה למטה החברה. החברה פועלת בסביבה של תרבות ארגונית נאותה מול עובדיה ללא משוא פנים, ושואפת שהעובד יראה את החברה כביתו השני וכמקום שראוי להשקיע בו.

החברה מנהלת מערכת ניהול איכותית, יעילה ומועילה, המושתתת על ערכים של שיתוף פעולה, פתיחות, אמינות, מקצוענות, שקיפות והוגנות. בתוך כך, היא מקדמת ומעודדת תרבות של מצוינות בשירות ללקוחותיה הפנימיים והחיצוניים תוך קבלת תו תקן מקיף לכל תחומי עיסוקה.

בשנת 2021, כחלק מהתוכנית האסטרטגית של החברה להיכנס לאפיקים חדשים ועשייה נוספת בתחומי אנרגיה חדשים, עודכן שמה של החברה ל"תשתיות אנרגיה בע"מ" והושק לוגו חדש בהתאם. משרדי מטה החברה נמצאים באזור התעשייה בהרצליה¹⁵.

לתשתיות אנרגיה חברת בת אשר הוקמה בשנת 1961 בשם קו מוצרי דלק בע"מ (קמ"ד), הנמצאת בבעלותה המלאה ואחראית בין היתר על תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של מערכות הקווים הרבות להולכת תזקידי הנפט.

¹³ GRI: 102-1, 102-5
¹⁴ GRI: 102-6, 102-2
¹⁵ GRI: 102-3, 102-5

16 חזון החברה

חברת תשתיות אנרגיה בע"מ היא חברה ממשלתית, הרואה עצמה כבעלת אחריות לאומית לקידום תחום התשתיות במשק האנרגיה בישראל. חזון החברה הינו לספק למשק האנרגיה בארץ שירותי אחסון, הזרמה, טעינה וכריקה של מכליות ים וניפוק מוצרי נפט באיכות וביעילות מרבית, תוך שמירה על רמה גבוהה של בטיחות, הגנה על הסביבה, תכנון בר קיימא, שמירה על נכסי החברה ומשאביה, מנהל תקין, שיפור הרווחיות והקפדה על שביעות הרצון של לקוחותיה לצד מדיניות של שיפור מתמיד בתחומים אלה.

16 GRI: 102-16

חזון החברה שעודכן בשנת 2019 אומר כי "חברת תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ תהווה זרוע הביצוע של מדינת ישראל לקיום ביטחון ורציפות אנרגטית בשגרה ובחירום, באופן בטוח ויעיל תוך שמירה על קיימות ואחריות לכל מחזיקי העניין". כחלק מכך החברה פועלת כזרוע ביצועית של המדינה, התורמת ממקצועיותה ומיכולתה כדי לקדם בראייה עסקית את מכלול הנושאים האסטרטגיים בתחומי תשתית הדלק במשק האנרגיה בישראל. החברה ממשיכה להוביל את תחום תשתית הדלק במשק האנרגיה בישראל - בעוצמה, באיכות ובחדשנות ורואה כאסטרטגיה את ההתפתחות לתחומים ולשווקים עסקיים נוספים הקשורים למשק האנרגיה המקומי והגלובלי, תוך בחינה קפדנית של הסיכויים ושל הסיכונים הגלומים בכך.

מטרות החברה

- חיזוק ומיצוב החברה בתחומי האגירה והולכת אנרגיה באמצעות הרחבת מגזרי הפעילות הקיימים ופיתוח מנועי צמיחה חדשים והכל בהתאמה לאתגרי העתיד.
- שיפור מתן השירות ללקוחות החברה.
- העצמת המשאב האנושי תוך בניית תרבות ארגונית תומכת והתאמתה לאתגרי העתיד.

יעדי החברה

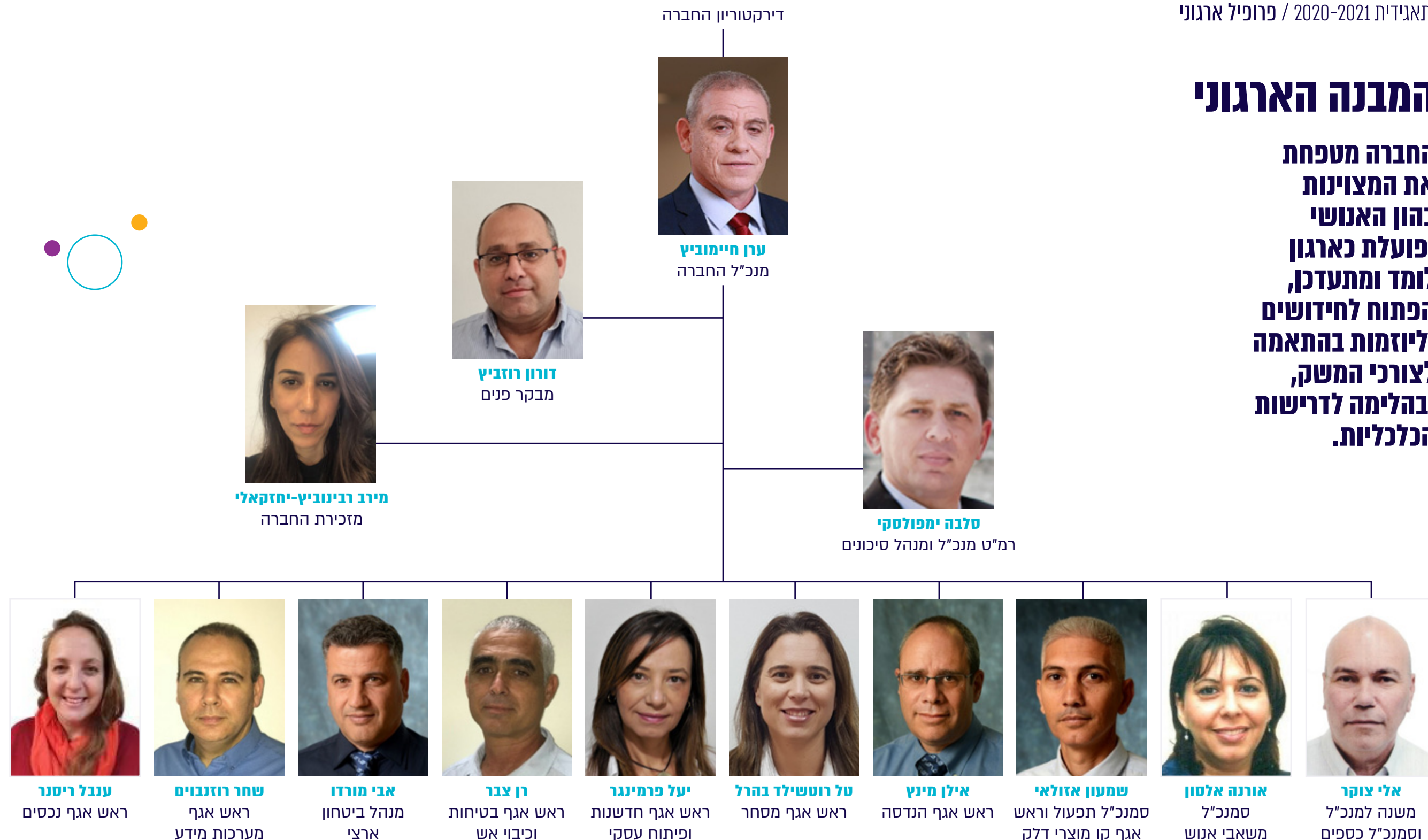
- עמידה ביעדים הפיננסיים.
- גיוס חוב ציבורי תוך עמידה בהתחייבויותיה של החברה.
- קידום מטרותיה האסטרטגיות של החברה, בין היתר קידום תחום המימן ויצירת מנוע צמיחה חדש.
- שיפור מתן שירות ותאום ללקוחות החברה.

"חברת תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ תהווה זרוע הביצוע של מדינת ישראל לקיום ביטחון ורציפות אנרגטית בשגרה ובחירום, באופן בטוח ויעיל תוך שמירה על קיימות ואחריות לכל מחזיקי העניין".



המבנה הארגוני

החברה מטפחת את המצוינות בהון האנושי ופועלת כארגון לומד ומתעדכן, הפתוח לחידושים וליוזמות בהתאמה לצורכי המשק, ובהלימה לדרישות הכלכליות.





13-26



הון כלכלי



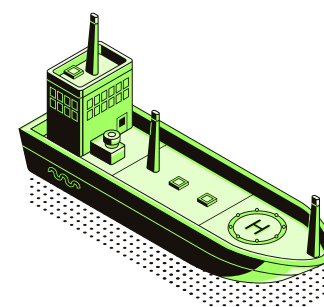
ביצועים כלכליים

הקבוצה עוסקת בעיקר בתחומים המפורטים להלן:¹⁷



שירותי נמל

הפעלת נמל דלק לתזקיקים ליבוא ויצוא, ומקשר ימי פריקת נפט גולמי.

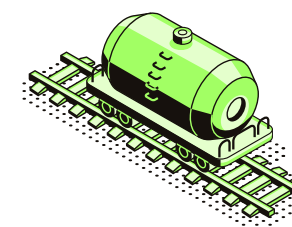


לפירוט בנושא הערך הכלכלי הישיר שיצרה החברה במהלך 2020-2021¹⁸ כנגזרת של הדו"חות הכספיים של החברה, ראה "נספח ביצועי אחריות תאגידית".



הולכת תזקיקים

תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של מערכות להולכת תזקיקים וקווים, משאבות ומערכות שאיבה והולכה של נפט גולמי.

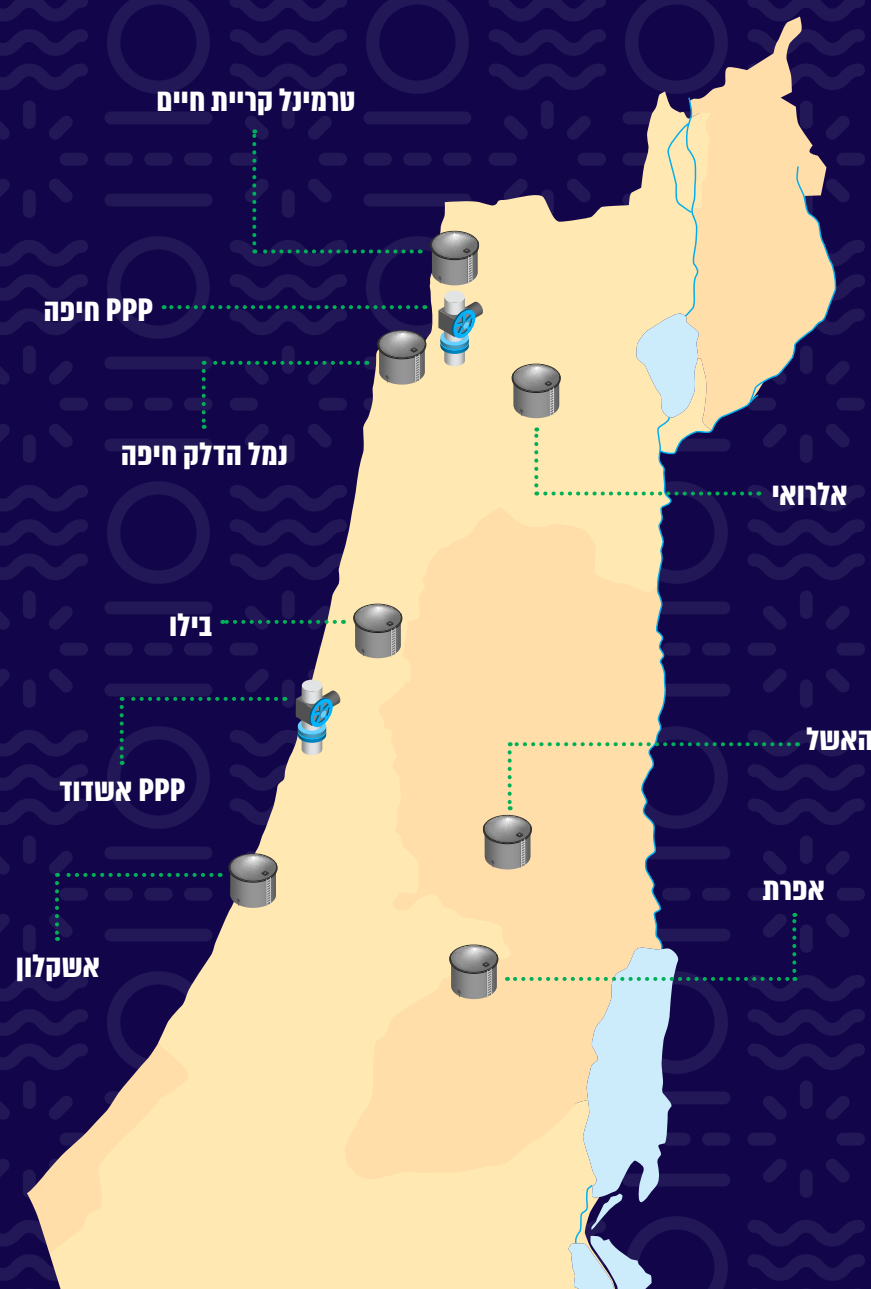
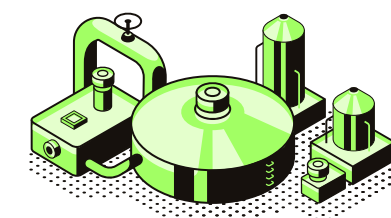


תעריפי שירותי החברה נקבעים ע"י ועדת המחירים בצו של שר האוצר ושר התשתיות ומושפעים, מטבע הדברים, ממחירי הדלק בעולם.



מאגרי אחסון

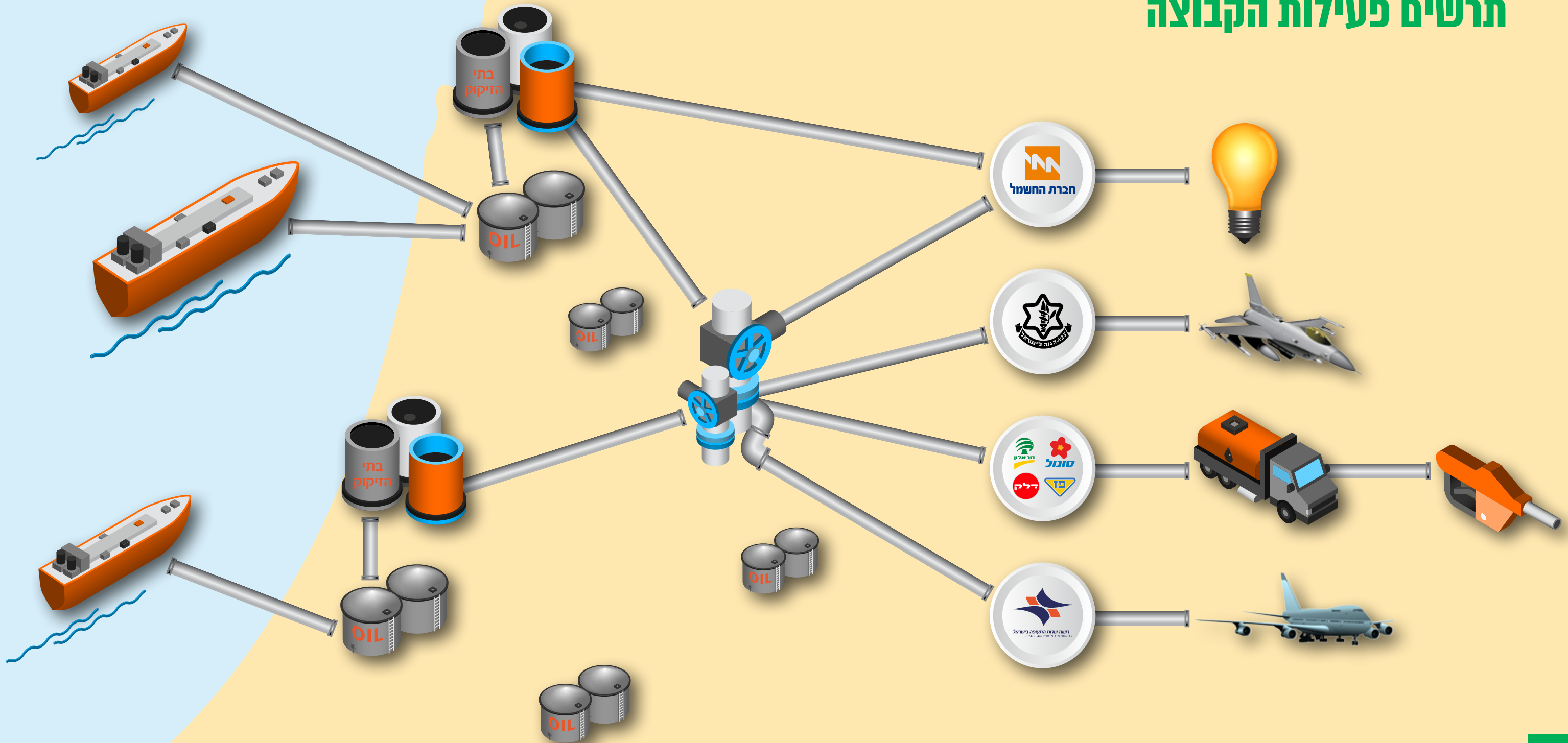
תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של מאגרים לאחסון נפט גולמי ותזקיקים, לרבות אחסון מוגן, הקמה והפעלה של מתקן לניפוק תזקיקים.



¹⁷ GRI: 102-6

¹⁸ הדוח הכספי השנתי מפרט בהרחבה את ביצועיה הפיננסיים של החברה וזמין באתר רשות החברות הממשלתיות.

תרשים פעילות הקבוצה



פיתוח מודל עסקי בר קיימא – מעבר לאנרגיות מתחדשות

בשנת 2009, פרסמה רשות החברות חוזר בנושא יישום תכנית אסטרטגית לפיתוח בר-קיימא בחברות ממשלתיות, שמטרתו להביא לשיפור הטיפול בנושאים סביבתיים בחברות ממשלתיות. במסגרת זו נדרשה כל חברה לגבש מדיניות סביבתית אסטרטגית לחברה, לפרסמה לציבור ולדווח על יישומה. כאמור, רשות החברות והמשרד להגנת הסביבה פרסמו בדצמבר 2013 מדריך לפיתוח בר-קיימא בחברות הממשלתיות, אשר מציג מתווה לבניית תכנית אסטרטגית כוללת לפיתוח בר-קיימא הכולל מדיניות, מטרות ברורות ומכוונות פעולה ויעדים ישימים ומדידים בארבעה היבטים: **הכלכלי, האנושי, הסביבתי והחברתי**. בהתאם לכך, הכינה החברה תכנית רב שנתית לשנים 2016-2018 לפיתוח בר-קיימא אשר אושרה ע"י הדירקטוריון באפריל 2016. ביום 28.01.19 דן הדירקטוריון ביישום התוכנית לשנת 2018.

בישיבת הדירקטוריון ביום 15 באפריל 2019 אישר הדירקטוריון את התוכנית האסטרטגית המחודשת שגיבשה הנהלת החברה. על פי התוכנית, החברה פועלת ותפעל:

◀ להמשיך ולספק למשק האנרגיה בארץ את מכלול השירותים שעליהם מופקדת הקבוצה, לרבות אחסון, הזרמה, שירותי נמל וניפוק, באיכות וביעילות הכלכלית המרבית.

◀ ליזום ולתכנן תוכניות לתפעול מקשרים ימיים או בניית נמל דלק חדש באשדוד, לבניית נמל דלק חדש במפרץ חיפה, לחיבור מנמל זה לרשות הפלסטינית ולירדן, לפיתוח פעילויות חדשות בתחום הגז הטבעי הנוזלי (גט"), ולבחון טכנולוגיות חדשות בתחום האנרגיה.

◀ לתכנן ולבצע תוכניות שתכליתן הגדלת הרציפות התפקודית של מערכת הולכת הדלקים, לשם מתן מענה חלופי במקרים של כשל באספקת הגז הטבעי, בשילוב עם צרכי הביטחון של המדינה.

◀ להגיע להסדר עם הממשלה בנושא תום הזיכיון והסכם ההפעלה. ◀ לתור אחר פתרונות שיאפשרו ניצול מרבי של כושר האחסון של החברה והגדלת מלאי הסולר לשעת חירום, וכן לחפש ולפתח תחומי פעילות נוספים בתחומים משלימים או דומים לתחומים שבהם עוסקת הקבוצה: אחסון גפ"מ, רכישת חשמל מוזל, ייצור חשמל מאנרגית השמש (מערכות פוטו וולטאיות) ועוד, להרחבת בסיס ההכנסות של הקבוצה.

במסגרת תהליכי פיתוח בר-קיימא של החברה נבחנה יציבות המודל העסקי של הארגון לאורך זמן, מתוך ההכרה שמודל זה מהווה את החוסן של הארגון בפני זעזועים ומשברים עתידיים¹⁹. התחזיות הדנות בתחילי הדלק השונים, צופות עליה הדרגתית לאורך השנים בשימושים באנרגיה חלופית לרבות אנרגיה מתחדשת. אף על פי כן, מרבית הדרישה העתידית לאנרגיה תמשיך להתבסס על דלק פוסילי, כך שבטווח הארוך, שירותי הארגון ידרשו גם הם בשינויים מסוימים.

לאור זאת, במהלך השנים 2020 ו-2021, החברה צמצמה חלק משירותיה, תוך פיתוח אופקי עשייה נוספים בתחומי האנרגיה, והיא בוחנת באופן תמידי את הצורך בהרחבת תשתיות הצנרת ו/או המכלים כמענה לגידול טבעי ולתרחישי חירום, ולמימוש הזדמנויות עסקיות עם לקוחות מקומיים ובינ"ל; החברה פעלה במהלך 2020 ו-2021 להרחיב את אופק עסקיה בתחומי האנרגיה החליפית ואימצה טכנולוגיות כמו ייצור חשמל מאנרגית שמש ועוד. כל זאת בכפוף למגבלות הרגולטוריות, תוך ניהול השקעות אחראיות וביצוע בחינה כלכלית של כדאיות ההשקעה.

החברה נוהגת לבחון ולעדכן מידי שנה את תוכניתה ויעדיה האסטרטגיים בהתאם להתפתחויות שחלות בענף האנרגיה ובמצב המאקרו-כלכלי בישראל ובעולם. שנת 2020 היוותה אתגר מיוחד לחברה, הנהלתה ועובדיה, בהתמודדות עם מחלת הקורונה. במהלך שנת 2021 החלה בחזרה איטית לשגרת עבודה מלאה ועמידה בכל תוכניתה ויעדיה האסטרטגיים.

יעדים לשנים 2022-2023:

- קידום תוכניות בתחום המימן
- התייעלות אנרגטית במתקנים הקיימים
- קידום שימוש באנרגיה מתחדשת
- קידום טעינת רכבים חשמליים
- הקמת מתקני אגירה חשמלית
- הטמעת קידום ושילוב אנרגיות מתחדשות בתרבות הארגונית



התחזיות הדנות בתחילי הדלק השונים, צופות עליה הדרגתית לאורך השנים בשימושים באנרגיה חלופית לרבות אנרגיה מתחדשת.

חדשנות

ניתוח של החדשנות בתעשיית האנרגיה העולמית מראה שבעוד שווקים של אנרגיות חדשות ומתחדשות מובילים במחקר וחדשנות, מרבית שוק האנרגיה עדיין מבוסס נפט וגז ועודנו מסורתי באופיו. זהו תחום שזועק לחדשנות – גודל ושווי שוק האנרגיה, כמו גם ההנחה המבוססת שהוא ימשיך לצמוח, וידרוש מתן פתרון לאתגרים הקיימים מהווה קרקע פורייה לחדשנות – כך שניתן להסיק שתעשיית הנפט והגז תישאר בחזית החדשנות הדיגיטלית.

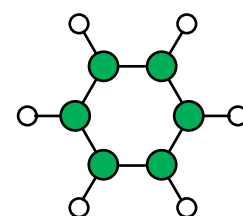
תשתיות אנרגיה מצויה בשאיפה מתמדת לשפר את ביצועיה, לשדרג את מערכותיה ולפעול באופן מתקדם בתחומי הליבה שלה, בעקביות ובתיאום עם חזונה: לשמור על הביטחון האנרגטי וצרכי האנרגיה של מדינת ישראל, בשגרה ובחירום, ולהתוות עתיד אנרגטי שעומד ביעדי האנרגיה הלאומיים.

והבינלאומיים²⁰. כחלק מתוכניתה האסטרטגית, הקימה החברה אגף חדשנות ופיתוח עסקי בשלהי 2020 וגייסה ראש אגף על מנת לקדם תהליכי יזמות וחדשנות. האגף מטמיע טכנולוגיות חדשות ומפתח ערוצי רווח עתידיים. אסטרטגית החדשנות בתשתיות אנרגיה כוללת פיתוח פתרונות פורצי דרך לאתגרי הארגון, יצירת אימפקט ארגוני ולאומי, שדרוג מערכות, קידום תוכניות לאומיות והצעדה של החברה לשוק האנרגיה של המחר.

מערך היזמות הארגוני, אשר הוקם ע"י אגף החדשנות, כולל עובדים מאגפי ומתקני החברה השונים, ובהם עובדים ממגוון עיסוקים, נשים וגברים, העוסקים ביום יום באופן שוטף בליבת פעילות החברה ונרתמו להוסיף על עבודתם השוטפת גם למידה של עולם היזמות והחדשנות וביצוע פרויקטים ופעילות

ממוקדת בתחום החדשנות. המערך פועל עם מערכת הגומלין (אקוסיסטם) היזמית בארץ ובעולם בתחום האנרגיה, מקדם האצה של מיזמים, התקשרות עם יזמים וחברות תוך שילוב היחידות העסקיות הארגוניות והענקה של משאבי החברה הרבים והידע הצבור בתשתיות אנרגיה להעצמה וקידום מערכת הגומלין היזמית בישראל.

המטרה להצמיח חדשנות, להביא לייצור מנועי צמיחה כלכליים ולאקסלרציה אפקטיבית של מיזמים. החברות יוכלו לצמוח ולהגיע לשלבי מו"פ מתקדמים בסביבה מבצעית תוך הסתייעות בתשתיות אנרגיה בתהליכי המסחר והרגולציה. תשתיות אנרגיה תשפר כך את ביצועיה, תשדרג את מערכותיה ותפעל באופן מתקדם בתחומי הליבה שלה תוך הבטחת עתיד אנרגטי שעומד ביעדי האנרגיה הלאומיים.



**אסטרטגית
החדשנות בתשתיות
אנרגיה כוללת פיתוח
פתרונות פורצי דרך
לאתגרי הארגון,
יצירת אימפקט
ארגוני ולאומי,
שדרוג מערכות,
קידום תוכניות
לאומיות והצעדה
של החברה לשוק
האנרגיה של המחר.**

בין היתר התחומים בהם בחרה החברה להתמקד:

❖ **טעינת רכבים חשמלית** – נבחנים ומתוכננים פרויקטי טעינת רכבים פרטיים ותחבורה ציבורית לתמיכה בעמידה ביעדי משרד האנרגיה. פרויקטים משולבי הפקת אנרגיה מתחדשת לטובת הטעינה, אגירה וניהול חכם של מקורות ושימושי האנרגיה. כל אלו בתוכניות בפריסה ארצית במרכז ובפריפריה באופן מערכתי. תוכנית כאמור הוצגה למשרד האנרגיה.

❖ **אגירה** – תשתיות אנרגיה אמונה על אחסון והולכת אנרגיה לשמירת רציפות ועצמאות אנרגטית של מדינת ישראל בשגרה ובחירום, ועל כן עולמות אגירת החשמל יהוו חלק בלתי נפרד מליבת פעילות החברה.

❖ **מימן** – אגירת אנרגיה באמצעות מימן מתחדש, ובאמצעות טכנולוגיות אלטרנטיביות, מהוות נדבך מהותי בחזון החברה. מערכות אנרגיה חשמלית נקיה, צפויות להיכנס לשימוש נרחב בתחומי תעבורה ותעשייה במשך העשורים הבאים. מימן מהווה נשא אנרגיה בעל פוטנציאל ליישומי תעבורה ואגירה בקנה מידה משמעותי ולטווח ארוך, והחברה רואה חשיבות רבה להטמעת הידע והטכנולוגיה המימנית.

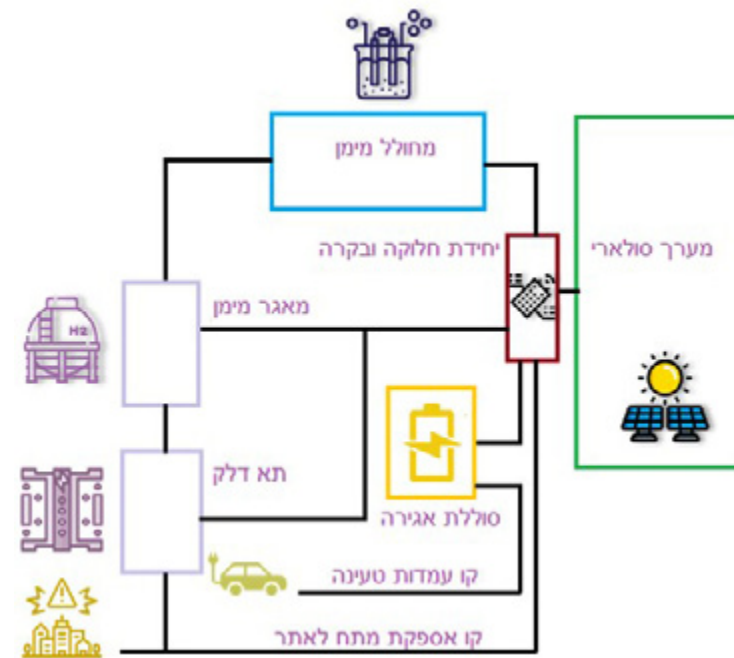
❖ **ייצור אנרגיה מתחדשת** – בראש ובראשונה חובת החברה לשמור על בטיחות תפעולית ותחזוקתית. לצד זאת, מעוניינת החברה להעמיק את פעילותה בתחומי אנרגיה מתחדשת

ולשם כך מבקשת לבחון פתרונות לשימוש דואלי בשטחים הנרחבים העומדים לרשותה להפקת אנרגיה מתחדשת תוך שמירה על כל היבטי הבטיחות, התפעול וההנדסה. החברה יצאה בבקשה לקבלת מידע להצבת אמצעי ייצור אנרגיה מתחדשת בתשתיות קיימות של החברה - בשטחים סביב מכלי האגירה ועל גגות ודפנות מכלים.

❖ **התקנת תאים פוטו-וולטאים (PV)** – החברה ביצעה מהלכי אסדרה מול חברת החשמל להתקנת תאי PV ברחבי שטחים בבעלות החברה. התאים הפוטו-וולטאיים יהיו בבעלות החברה, לשימוש שוטף ויתרמו להפחתה של טביעת הרגל הפחמנית (CO2eq). במהלך 2020 ו-2021 הוצבו תאים פוטו-וולטאיים בשני מתקני החברה.

❖ **הגנה על קווי הזרמה בתת הקרקע** – מקודם פרויקט טכנולוגי לאיתור דליפות ומיקומן בקווי הצנרת שבתת הקרקע שיהווה מערכת הגנה נוספת על הקיים לטובת בטיחות הקווים ושמירה על איכות הסביבה ועל פעילות החברה.

במהלך שנת 2020 ושנת 2021 החברה קידמה את יעדיה להמשך פיתוח וקידום מטרות האגף החדש. כמו כן, תקציב המו"פ לשנת 2021 עמד על 1 מיליון ₪ לשם המשך קידום ופיתוח נושאי החדשנות בחברה, הקמת מערך חדשנות פנים ארגוני, ביסוס קהילת מובילי חדשנות, ייזום פרויקטים משותפים עם יזמים



וקולות קוראים לאיתור פתרונות ורעיונות בתחום האנרגיה. בסוף שנת 2021 זכתה תשתיות אנרגיה במענק בסך של כמיליון ₪ במסגרת קול קורא להקמת מתקני הדגמה לאגירה מטעם משרד האנרגיה. מתקן הפיילוט אשר יוקם במתקן האשל צפוי להתחיל לפעול ב-2024.

יעדים לשנים 2022-2023:

- התקנת תאים פוטו וולטאים נוספים במתקני החברה
- קידום הקמת תחנת טעינה חשמלית ראשונה
- קידום מתקן אגירה חשמלית במתקני החברה
- קידום חדשנות טכנולוגית בליבת פעילות החברה
- הטמעת חדשנות בתרבות הארגונית של החברה



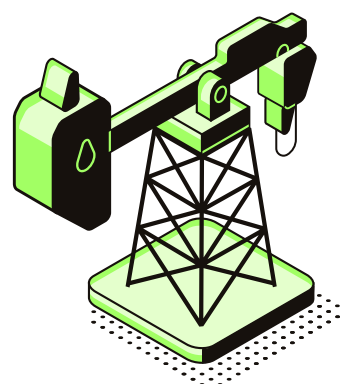
**החברה יצאה
בבקשה לקבלת
מידע להצבת
אמצעי ייצור
אנרגיה מתחדשת
בתשתיות קיימות
של החברה -
בשטחים סביב מכלי
האגירה ועל גגות
ודפנות מכלים.**



פיתוח עסקי

החברה הינה ארגון, אשר אינו מוכרז כמונופול מהיותו בעל התשתית הטבעית להזרמת דלקים במדינת ישראל, והוא תחת משטר פיקוח תעריפי. תשתיות החברה מחברות את צפון ודרום הארץ תוך מתן גישה ליצרניות הדלקים המקומיות ולחברות הסחר הבינ"ל להגיע לחברות השיווק המקומיות ולנקודות הקצה של צריכת הדלק²¹.

בשנים האחרונות פעילות הפיתוח העסקי לא עמדה במרכז העשייה של החברה, אולם על פי החלטת המנכ"ל נושא זה יקבל משנה חשיבות בשנים הבאות, זאת לאחר שנים רבות שהתאפיינו בהשקעה נמוכה יחסית לנכסי החברה. כחלק מעיסוק החברה בפיתוח עסקי ארוך טווח ויציבות עסקית בתרחישים לא צפויים, בשנים 2020-2021, החברה המשיכה את תכנית העבודה ממנה נגזרת פעילות החברה הנוגעת בעיקר להיבטי איכות הסביבה כגון: טיפול במכלי אחסון בהתאם לתקן API653 בדגש על החלפת הרצפה, בדיקת צנרת ארצית באמצעות מולכים חכמים²², בהתאם לתקני ASME 31. פעילויות אלו נועדו לנטר ולמנוע זיהומי קרקע. בנוסף, במהלך שנת 2020, נערכה בדיקה פנימית לקו הימי וקודמו מספר פרויקטים, שנועדו לפתח את החברה בטווח הארוך.



²¹ GRI: 102-6.

²² להרחבה ראה מילון מונחים בעמוד 84.



פרויקטים אשר הסתיימו במהלך 2020:

נשירות תפעולית:

- במתקן הטרמינל – הוקם מכל חדש וארבעה מכלים שופצו במתקני הטרמינל ונמל הדלק.
- התקנת גגות צפים בשני מכלים במתקני אשל ובילו.
- בהעדר תקן שאומץ ע"י מדינת ישראל בנושא אטמים, מדיניות החלפת אטמים בחברה נעשית בהתאם לבדיקות מהנדסי החברה לפי ממצאי סקרי פליטות. כמו כן, בעת שיפוץ מיכל, מוחלפת מערכת האטימה. במהלך 2020 הוחלפו אטמי מים בשני מכלים במתקן אשל.
- החלפת טבעת מים וקצף בשלושה מכלים במתקן אלרואי.
- הקמת עוקף קו לבן חיפה – אלרואי 12" (13 ק"מ) בקווי תשתיות אנרגיה.
- במתקן נמל הדלק – החלפת קו מזוט צפוני.
- במהלך שנת 2020 החברה ביצעה טיפול במכלי אחסון בהתאם לתקן API653 בדגש על החלפת הרצפה; בדיקת צנרת ארצית באמצעות מולוכים חכמים בהתאם לתקן ASME31; בנוסף

נעשתה בדיקה כנימית לקו הימי. כמו כן החברה ביצעה:

- בתשתית קווי ההולכה של תשתיות אנרגיה – פרוזדור A (טרמינל-הסתדרות-בזן) 12x3; תיקונים בגין העברת מולוך בקו אלרואי-רמ"ד (8 ק"מ); מולוך חכם ותיקונים בקו אשל נבטים 10.
- בתשתית קווי קמ"ד המשך שיקום עד קו 6' שד' יובל בראשל"צ; תיקון בגין העברת מולוך בקו 10' חיפה אלרואי (13 ק"מ) כולל הנחת קו 9.8 ק"מ; אלרואי חדרה; גלילות בילו; חדרה גלילות; 12" – תיקון בגין העברת מולוך בקו אשדוד-גבעתי-פלוגות (32.6 ק"מ); עבודות אחזקה לאחר העברת מולוך בקו ירושלים (58.5 ק"מ).
- שדרוג מערכת החשמל:**
- במתקן אלרואי, בוצע מיגון לוחות חשמל במכלים;
- במתקן הטרמינל, בוצעה הסדרת תשתיות חשמל במכלים, שיקום מבנה חדר חשמל בצד הדרומי ושדרוג מערכות חשמל ובקרה במתקנים קטנים (בשוחות);
- בתשתית ארצית של קווי קמ"ד, בוצע שדרוג מערכת חשמל, בקרה במתקנים קטנים (שוחות) ותיקון קצרים;
- במתקן קמ"ד אשדוד בוצע שדרוג תשתיות חשמל;



פרויקטים בביצוע – אשר החלו ב-2020 והמשיכו ל-2021:

במסגרת פעולות לשמירה על נשירות תפעולית, החברה ביצעה עבודות שוטפות בתחזוקת המכלים, פעולות הכוללות ניקוי, אחזקה, שיפוץ, הסבה, תכנון ובנייה:

- במתקן אלרואי - החלפת טבעת מים וקצף ב-3 מכלים, 3, 6, 7.
- במתקן אשל - החלפת אטמים בשני מכלים.
- במתקן אשקלון - גגות צפים למכלי מים מופרשים – מכל 31 שמיועד לניקוי בני"ע.
- במתקן בילו - התקנת גג צף במכל 155.
- במתקן טרמינל - שיפוץ מכל 140 (57 א"ק); שיפוץ מכל 138 (כולל איגום בורות); שיפוץ מכלים מפרדים 2T, 1T; הקמת מכל חדש 2T.
- במתקן נמל דלק - שיפוץ מכל 108.
- במתקן קווי תשתיות אנרגיה - עוקף קו לבן חיפה – אלרואי 12" (13 ק"מ).
- במסגרת הטיפול השוטף ותחזוקת המתקנים, החברה השקיעה בשדרוג מערכת חשמל במתקנים:**
- הסדרה, שיקום ושדרוג מערכות החשמל ובקרה בארבעה מתקנים – טרמינל, קווי תשתיות אנרגיה, קווי קמ"ד ובקווי אשדוד.
- מיגון לוחות חשמל במכלים במתקן אלרואי.

במהלך השנים 2020-2021 יעדיה של החברה היו המשך עמידה בדרישות תקן API 653 בנוגע למכלים והוראות מכ"ר 511 בנוגע לתחזוקת כיבוי אש.



בהעדר תקן שאומץ ע"י מדינת ישראל בנושא אטמים, מדיניות החלפת אטמים בחברה נעשית בהתאם לבדיקות מהנדסי החברה לפי ממצאי סקרי פליטות.



תחזוקת ציוד:

במהלך 2020 החברה ביצעה טיפול במכלי אחסון בהתאם לתקן API653 בדגש על החלפת הרצפה; בדיקת צנרת ארצית באמצעות מולוכים חכמים בהתאם לתקן ASME31; בנוסף נעשתה בדיקה פנימית לקו הימי.

בשנת 2017 החברה שמה דגש ניהולי על ביצוע השלמת בדיקת OUT OF SERVICE /IN SERVICE (ע"י בודק חיצוני בעל הסמכה בתוקף API ארה"ב) לכל המכלים העליים בהתאם לתקנים המחייבים ולעדכוני הדרישות הרגולטוריות.

בדיקת ה-IN SERVICE הינה בדיקה המבוצעת אחת לחמש שנים ובה נבחנת "תקינות תפעול ותפקוד המיכל"; בדיקות שוטפות לתחזוקת המכלים בהתאם לבדיקת ה-IN SERVICE נערכות מדי שנה – במחזוריות – כאשר בכל שנה נבדקים כ-3-5 מכלים – כאשר מחזור בדיקת כל המכלים מסתיים בדרך כלל לאחר חמש שנים.

בדיקות OUT OF SERVICE למכלים מבוצעות בתדירות משתנה בהתאם לתוצאות בדיקה קודמת וקביעת הבודק המוסמך (הסמכה מארה"ב), ואלו נעות בין 15 ל-25 שנים בין בדיקה אחת לשנייה. בשנת 2018 החלו להתבצע בדיקות אלה לעשרות מכלים; בדיקות שוטפות לתחזוקת המכלים בהתאם לתקינה המנחה את ביצוע בדיקת ה-OUT OF SERVICE בהתאם לדרישה רגולטורית המנחה על חתימת הדוחות ע"י בודק API מוסמך (בעבר הרגולציה לא חייבה חתימת בודק API והסתפקה בחתימת מהנדס מוסמך). במהלך השנים 2020 ו-2021 המשיכה החברה בבדיקת עשרות מכלים בהתאם לתוכנית העבודה.

בהעדר תקן שאומץ ע"י מדינת ישראל בנושא אטמים, מדיניות החלפת אטמים בחברה נעשית בהתאם לבדיקות מהנדסי החברה, המלצות דירקטיבה אירופית EPAI ולפי ממצאי סקרי פליטות. כמו כן, בעת שיפוץ מיכל וכפעילות יזומה, מוחלף מערך האטימה.

צנרת כיבוי וקירור בכ-15 מכלים במתקני החברה וזאת בהתאם לתקן NFPI 11.



פרויקטים מרכזיים בשנת 2020:

בטיחות וכיבוי אש | כ-4 מיליון ₪
בפרויקטים שונים בבטיחות וכיבוי אש
במתקני החברה

תחזוקה שוטפת | כ-28 מיליון ₪
תחזוקה שוטפת, שיקום קווים ושוחות
בקווי הדלק

רציפות תפקודית | כ-14 מיליון ₪
רכש ותכנון הפרויקט

עוקף קו לבן | כ-6 מיליון ₪
בפרויקט הקמת עוקף קו לבן 12"

כשירות תפעולית | כ-32 מיליון ₪
שיפוץ מכלים

כשירות תפעולית | כ-3 מיליון ₪
רכישות מגופים

פרויקטים עיקריים בתוכנית עבודה בשנת 2022

להלן פירוט ומידע על השקעות מרכזיות של החברות

שיקום, שדרוג והעתקת קווי דלק ושוחות – עפ"י קריאת הגנה קתודית והעברת מולוך בצנרת יש צורך בעבודות שיקום בצנרת, הן נקודתיות והן לאורך מקטעים והכל על מנת להבטיח את בטיחות קווי הדלק. סך תקציב ההשקעה בשיקום קווים ושוחות בחברה בשנת 2022 מסתכם לסך של **60.3** מיליון ₪ וכולל בתוכו העברת מולוך בקווים, שיקום מקטעי קווי הדלק ושיקום שוחות.

שיפוץ וניקוי מכלים במתקני החברה – עבודות האחזקה במכלים הינן בהתאם לדרישות המשרד לאיכות הסביבה. בשנת 2022 הפרויקטים כוללים שיפוץ וניקוי 9 מכלים של החברה בסך **25.8** מיליון ₪.

הנחת צנרת קו עוקף "קו לבן" – על מנת להוציא את ההזרמות של קו ארצי ממרכז חיפה החברה מניחה קו עוקף חדש מקמ"ד חיפה עד אלרואי (13 ק"מ). סך התקציב בשנת 2022 מסתכם לסך של **11.1** מיליון ₪.

השקעות במערכות בטיחות וכיבוי אש – החברה משקיעה את מיטב תשומת הלב והמשאבים למערך הבטיחות והאש ובכלל זאת הקמת מערך כיבוי אש חדש. סך תקציב ההשקעה בבטיחות וכיבוי אש בחברה בשנת 2022 מסתכם לסך של **10.3** מיליון ₪.

שיקום מערכת חשמל ובקרה – החברה משקיעה בשיקום, שדרוג והקמה של מערכות חשמל ובקרה חדשות. סך ההשקעה בחשמל בשנת 2022 בחברה מסתכמת ב-**5.4** מיליון ₪ אשר כוללת פרויקט שיקום ושדרוג תשתיות חשמל בקמ"ד אשדוד בסך **1.3** מיליון ₪.



פרויקטים מרכזיים בשנת 2021:

בטיחות וכיבוי אש | כ-2.3 מיליון ₪
בפרויקטים שונים בבטיחות וכיבוי אש במתקני החברה

תחזוקה שוטפת | כ-24 מיליון ₪
תחזוקה שוטפת, שיקום קווים ושוחות בקווי הדלק

מיכל 9 באשקלון | כ-5.5 מיליון ₪
בפרויקט הקמת מכל 9 באשקלון

רציפות התפקודית | כ-37 מיליון ₪
רכש, תכנון ועבודות קבלניות בפרויקט

עוקף קו לבן | כ-3.5 מיליון ₪
בפרויקט הקמת עוקף קו לבן 12"

נשירות תפעולית | כ-22 מיליון ₪
שיפוץ מכלים

נשירות תפעולית | כ-2.3 מיליון ₪
רכישות מגופים



תמ"א לקווי הדלק – החברה בתאום עם משרד התשתיות וכן עם מינהל התכנון במשרד האוצר נערכת להכנת תכנית מתאר ארצית לקווי הדלק של החברה לצורך הסדרה סטטוטורית. החברה תקבע סדרי עדיפויות בקידום התוכנית במספר שלבים, הן מטעמים כספיים והן מטעמי דחיפות בהסדרת המקטעים. נראה כי מקטעים מסוימים ידרשו, מטעמים סביבתיים ומטעמי מיקום, להעתקה במהלך שיקום הקווים. סה"כ עלות הפרויקט הינו כ-11 מיליון ₪ מתוכו נכלל בתקציב בשנת 2022 סך של **2.9** מיליון ₪.

רציפות תפקודית- עיבוי מערך ההולכה והוספת צנרת עבור תחנות הכוח הפרטיות (להלן: יחפ"ם) במערך הקווים הארציים של החברה בדרום הארץ, לשם מתן מענה בעת כשל באספקת הגז הטבעי. עלות הפרויקט מוערכת בכ-**500** מיליון ₪. התקציב בשנת 2022 מסתכם לסך של **291** מיליון ₪.

מיכל 9 באשקלון- בחודש מאי 2021, בעקבות ירי טילים מרצועת עזה, נפגע גג של מכל אחסון לתזקיית דלק באחד ממתקני החברה בדרום הארץ. כתוצאה מהפגיעה המכל ומלאי הדלקים שאוחסן בו (שאינו בבעלות החברה) עלו באש. עובדי החברה בעזרת כוחות כיבוי אש עמלו במשך למעלה מיממה לכיבוי השריפה ולהצלת חלק מתכולת המכל. עלות הקמת המכל החליפי מוערכת בסך של **29.1** מיליון ₪ מתוכם נכללו **25.6** מיליון ₪ בתקציב שנת 2022.

תכנון הקמת שישה מכלים לאחסון תזקיית האשל- בהתאם להחלטת הממשלה משנת 2016 החברה נדרשת לחבר את כל תחנות הכוח הפרטיות בדרום למערכת ההזרמה הארצית ולהגדיל משמעותית את כמויות הסולר הנדרשות לייצור חשמל בשעת חירום בשל כשל אפשרי באספקת הגז הטבעי. מימוש הפרויקט מותנה בקבלת היתרים. החברה

פועלת להשגת ההיתרים הדרושים. עלות הפרויקט מוערכת בכ-**229** מיליון ₪, מתוכן **61.2** מיליון ₪ בשנת 2022. בחודש אוקטובר 2021 נחתם הסכם עם חברת החשמל להקמת 3 מכלים במתקן האשל, בנפח אחסון כולל של 150 אלף קוב, והחכרתם לחברת החשמל לתקופה של 20 שנה. דמי החכירה להם תהיה זכאית החברה עבור החכרת המכלים יהיו בהתאם לתעריף שייקבע בצו המחירים. ההסכם ייכנס לתוקף לאחר קבלת אישור רשות החשמל והיתר כיבוי אש.

רכישת מקשרים ימיים באשדוד- בבעלות חברת חשמל 2 מקשרים ימיים באשדוד. חברת חשמל הונחתה למכור את המקשרים הללו. החברה בוחנת רכישת/חכירת המקשרים ושיפוצם בהמשך כדי להרחיב מגוון פעילותה (החברה בוחנת שת"פ עם חנ"י בנושא). בימים אלו החברה נמצאת במו"מ מתקדם עם חנ"י וחנ"י להשלמת מתווה העסקה. הערכות ראשונית לעלות השיפוץ של המקשרים כ-**205** מיליון ₪.



ניהול סיכונים²³

בינואר 2020, פרסמה רשות החברות חוזר מעודכן בנושא ניהול סיכונים בחברות ממשלתיות, שמטרתו לקבוע עקרונות למיסוד תהליך מסודר לניהול סיכונים שלהם חשופה החברה, תוך יצירת מנגנוני בקרה. בחוזר נקבע כי על הדירקטוריון חלה החובה להתוות מדיניות ניהול סיכונים ולפקח על ביצועה. אחת לשנה לפחות, וכן בעת שינויים מקרו-כלכליים או כאשר מתעוררים צרכים מיוחדים של החברה, מביאה ההנהלה בפני ועדת הכספים והדירקטוריון פרטים בדבר היקפי ההשקעות בניירות ערך

לסוגיה, המדיניות הקיימת לגבי ההשקעות שאושרה ע"י הדירקטוריון וכן הצעות לגבי המשך המדיניות או שינויה נדונות בדירקטוריון. החברה פועלת בהתאם להחלטות המתקבלות בדיונים אלה. מידי שנה דן הדירקטוריון בתוכנית ניהול הסיכונים וביצועה. בכברואר 2020 אישר הדירקטוריון את תוכנית ניהול הסיכונים לשנת 2020.

להלן תיאור תמציתי של הסיכונים המהותיים בחברה²⁴



גורמי סיכון מאקרו כלכליים

- מצב ביטחוני בישראל
- שינויים עתידיים במוצרי הדלק והאנרגיה
- הפסדים כספיים בתיק ההשקעות



גורמי סיכון ענפיים

- דליפת דלקים וזיהום סביבתי
- נזקי טבע
- שימוש ברכיבים/מוצרים שאינם באיכות גבוהה
- בטיחות וסכנת אש
- קיומם של חומרים מסוכנים
- איכות דלקים
- חשיפה לאירוע מעילה והונאה



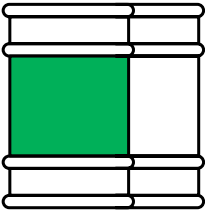
גורמי סיכון לאומיים-ארציים

- אבטחת מידע
- כגיעה בפעילות השוטפת כתוצאה מהתלייה של רישיון עסק או היתר רעלים
- חיובים משמעותיים בגין ארנונה, היטלי כיתוח ואגרות שונות
- רגישות סביבתית מוגברת במפרץ חיפה
- תכנית מפרץ החדשנות
- שינויים ברגולציה



²³ GRI: 102-11.
²⁴ להרחבה אנא ראה דוח תקופתי לשנת 2020 החל מעמוד 69.

להערכת החברה,
קיימת חשיפה
בדרגות השפעה
שונות לגורמי
הסיכון העיקריים
האלה:



גורם הסיכון			השפעה
			גבוהה
			בינונית
			נמוכה
גורמי סיכון מאקרו-כלכליים:			
מצב בטחוני בישראל לרבות פגיעה במתקני החברה בעת אירוע חירום / פח"ע			
שינויים עתידיים במוצרי הדלק והאנרגיה			
הפסדים כספיים בתיק ההשקעות			
גורמי סיכון ענפיים:			
דליפת דלק וזיהום סביבתי			
נזקי טבע			
שימוש ברכיבים/מוצרים שאינם באיכות גבוהה			
בטיחות ואש			
איכות דלקים			
חשיפה לאירוע מעילה / הונאה			
רגישות סביבתית מוגברת במפרץ חיפה			
שינויים ברגולציה			
סיכונים מיוחדים לחברה			
התעריף עשוי שלא לכסות את מלוא עלויות החברה			
העדר הסכם הפעלה עם המדינה			
חיוב החברה בתשלומים בהיקפים מהותיים בגין ארנונה, היטלי פיתוח ואגרות שונות			
רישום תוואי קרקעות קווי הדלק			
הישענות על ספקים ייחודיים/ציוד ייחודי			
ביצוע פרויקטים: חריגה מלוחות זמנים, תקציב ואיכות בביצוע פרויקטים			
פגיעה ביכולת לבצע הזרמות ולאחסן דלקים בהתאם לדרישות			
קושי בביצוע תחזוקת תשתית ראויה עלולה לכנוע בהזרמות ואחסון דלקים			
אבטחת מידע			
פגיעה בפעילות השוטפת כתוצאה מהתלייה של רישיון עסק או היתר רעלים			
חבות בשל מלאי דלקים			
קריסת לקוח עיקרי			
אבדן ידע			
קריסה / פגיעה במזח נמל הדלק			
תמיכת מערכות מידע			

סך כל ההכנסות
(כולל בלתי רגילות)

2020
315,626

2021
327,000

הטמעת מערכת לניהול איכות

החברה מפעילה מערכות ניהול מתקדמות ביותר לניהול איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה, אבטחת מידע, ניהול אנרגיה והמשכיות עסקית וניהול בטיחות בתעבורה על-פי עקרונות התקנים הבינלאומיים המאושרים על-ידי ארגון התקינה הבינלאומי (ISO) ועל ידי מכון התקנים הישראלי. מדי שנה נערכות בדיקות במטה החברה ובמתקניה על ידי מכון התקנים. על עמידתה באמות המידה הגבוהות של איכות, הוענקה לחברה ע"י מכון התקנים הישראלי תעודת "תו היהלום". החברה מחזיקה בתעודה זו החל משנת 2013 והיא שומרת עליו ברציפות בכל שנה.

במהלך 2020 ו-2021 החברה הקפידה לממש את יעדיה, כדלקמן:

- ◀ העלייה לאוויר של פרויקט ERP ברבעון השלישי של 2021
- ◀ שמירה על עמידה בשמונת התקנים הקיימים וב"תו היהלום".
- ◀ הקפדה ותחזוק ערכי הפעולה הגבוהים בהם דוגלת החברה²⁶.

לחברה הוענקו שמונה תקני איכות²⁵:

ת"י 2015: ISO 14001 ניהול מערכת להגנת הסביבה	
ת"י 2018: ISO 45001 ניהול מערכת בטיחות ובריאות תעסוקתית	
ת"י 2012: ISO 22301 מערכת ניהול המשכיות עסקית	
ת"י 2018: ISO 50001 לניהול מערכת אנרגיה	
ת"י 2016: ISO 37001 מערכת למניעת קבלה ו/או מתן שוחד	
ת"י 2013: ISO 27001 ניהול מערכת אבטחת מידע	
ת"י 2015: ISO 9001 ניהול מערכת איכות	
ת"י 2018: ISO 30401 מערכת ניהול ידע	

²⁵ להרחבה אנא ראה דוח תקופתי לשנת 2020 החל מעמוד 61.
²⁶ GRI: 102-16.



27-56



הון סביבתי





ניהול סביבתי/משבר האקלים²⁷

פעילות החברה כרוכה בהתמודדות יום יומית עם ההיבטים הסביבתיים הקשורים לטיפול בדלקים על סוגיהם השונים, במניעה של מפגעים סביבתיים ובטיחותיים ובטיפול בהם במקרה הצורך. החברה מפעילה מערכות ניטור ובקרה בהפעלת התשתיות באופן רציף ומשתפת פעולה בתחומים אלה עם הגורמים הרלבנטיים לרבות: המשרד להגנת הסביבה, איגודי ערים לאיכות הסביבה, רשות המים, רשויות מקומיות, פיקוד העורף ומכבי אש (באמצעות איגודי ערים לכבאות), ופועלת בהתאם להנחיותיהם ולדרישות החוק.

החברה מקפידה שכל פעולותיה יתבצעו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לחוקים ולתקנות העוסקים באיכות הסביבה בישראל. החברה פועלת לצמצם את צריכתם של משאבים מתכלים וכן את פליטת החומרים המזיקים לסביבה וזאת בהתאם לחוק אוויר נקי.

החברה פועלת תוך מתן דגש על קידום פעולות מנע במטרה להבטיח התנהלות בטוחה ומזעור ההשפעות השליליות. מעבר לכך, החברה מחייבת את הקבלנים המבצעים עבודה מטעמה ובשמה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה בסטנדרטים הגבוהים לאורם היא פועלת. החברה פועלת בשקיפות מול הרגולציה תוך הטמעת מערכות ניטור רציף, ומשרדת נתוני הזרמה ופליטה אל שרתי הרגולטור. ההיבטים הסביבתיים והבטיחותיים העיקריים איתם מתמודדת החברה הם: מניעת זיהום הקרקע ומי התהום; מניעת זיהום ים וחופים; מניעת מפגעי ריח; שמירה על איכות האוויר; הקפדה על בטיחות בעבודה ובטיחות-אש.

ניהול התחום הסביבתי בחברה מופקד בידי מנהלי ועובדי החברה. במתקני החברה מונח נאמני בטיחות האחראים על בטיחות ואיכות הסביבה במתקנם. על מנת להעלות את המודעות לנושא הופצה המדיניות הסביבתית של הארגון לכלל עובדי החברה וכן מבוצעות הדרכות בנושא הסביבתי לעובדי החברה אחת לשנה.

על מנת לוודא התקדמות בהתאם לתוכניות העבודה בנושא, מתקיים סקר הנהלה נרחב הכולל, בין היתר, התייחסות לנושאים סביבתיים, תוך הצגת היעדים שהוצבו וקצב ההתקדמות לאורם.

פליטות²⁸

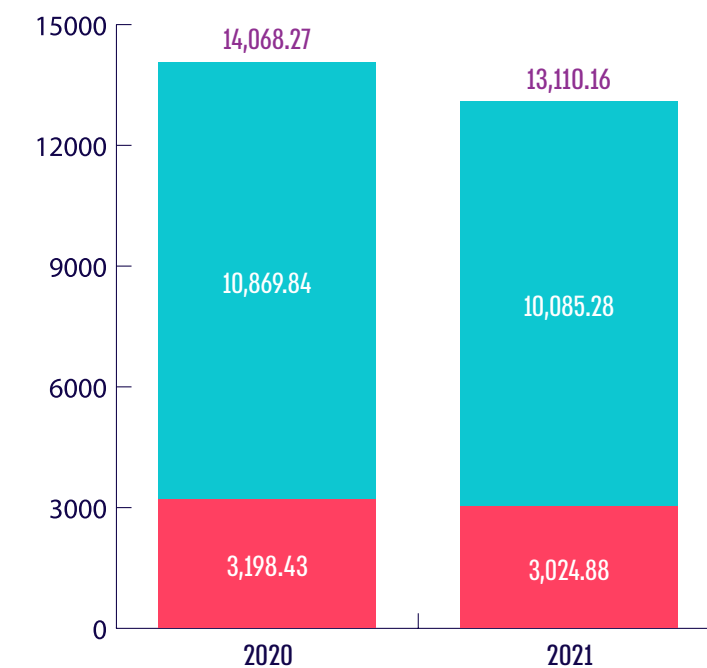
פליטות גזי חממה

כחלק מניהול התחום הסביבתי, החברה מבצעת ניטור ומדידה של טביעת הרגל הפחמנית שלה. מדידת המדרך הפחמני של החברה נעשתה באמצעות כלי החישוב של המשרד להגנת הסביבה ועל פי המתודולוגיה המקובלת בעולם אשר מתייחסת לפליטות באמצעות מכלולים:

מכלול 1 - הפליטות הישירות הנובעות בעיקרן משריפת דלקים בגנרטורים, משריפת דלקים על ידי צי הרכב ומשינוע של דלקים באמצעות צנרות ומכליות.

מכלול 2 - הפליטות העקיפות הנובעות מצריכת החשמל במטה החברה ומתקניה.

טביעת הרגל הפחמנית של תשתיות אנרגיה בחלוקה למכלולים (CO₂eq)



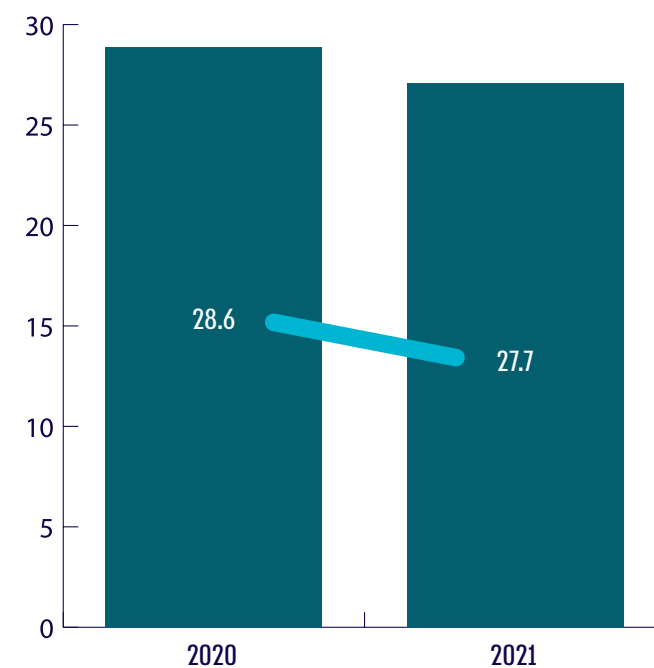
סה"כ מכלול 1+2 | מכלול 2 | מכלול 1

פליטות לאוויר

בזכות מחויבות לסביבה ובאמצעות פעולותיה הרבות של החברה בנושא מניעה, צמצום ובקרה של פליטות לאוויר, ניתן לראות כי חלה ירידה של 3% בסה"כ הפליטות לאוויר בין השנים 2020-2021²⁹.

להרחבה אודות הנושא אנא ראו פרק מניעת זיהומים.

סה"כ פליטות (טון/שנה)



פליטות גזי חממה (בטון)

2020
14,068.27

2021
13,110.16

²⁸ GRI: 305-1, 305-2, 305-5.
²⁹ סה"כ הפליטות כוללות פליטות ממכלים, טיפול במי ניקוז מתחתיות מכלים, ציוד ואביזרים (LDAR). הנתונים בגרף מיוחסים ל-3 מתוך 7 חוות האחסון המהוות כ-49% מהמכלים הפעילים שבבעלות החברה.

מניעת זיהומים

מניעת זיהום אוויר



בשנות השמונים, כאשר עלתה המודעות בעולם לזיהומי האוויר ולמשמעות של נזקיהם, הוגדרו בחוק האמריקאי קבוצות מרכיבי מזהמי האוויר השונים, ובהם הפחמימנים. הפחמימנים ההידרוקרבוניים³⁰ הם קבוצת תרכובות כימיות הבנויות מאטומי מימן וכחמן. תרכובות פחמימנים מהוות מרכיב עיקרי בשמן, בצבע, במסיסים ובנפט. זיהום האוויר נוצר כאשר אדי הגזים של הפחמימנים הנוצרים בעת שריפת הנפט (בתנור, במנוע מכונית ועוד), או בעת התאדות של נפט נוזלי ממתקני אחסון ומתקני ניפוק, נפלטים לאוויר. עיסוק החברה בפעילות מסוג זה - מהווה מקור פוטנציאלי למזהמי אוויר מקבוצת הפחמימנים. בתהליכי ההובלה והשאיבה במתקני החברה עלול להזדהם האוויר מפליטות לא מבוקרות מהמתקנים בתחום מתקני החברה. זיהום אוויר מטבעו אינו מוגבל לתחום גיאוגרפי, הוא בעל יכולות התפשטות ולעיתים עלול לגלוש מעבר לתחום מתקני החברה. הפעילות בנפט גולמי ו/או תזקיקים מגלמת בתוכה פוטנציאל לזיהום אוויר. הטיפול בנפט מחייב

התייחסות ובניית מערך פעילות והקצאת תקציב מתאים, לשלושה מצבי פעילות:

❖ פעילות לעמידה ב-Best Available Technique (BAT) ופעילות לעמידה ב-Leak Detection and Repair Plan (LDAR);

❖ הבאת מכלי הנפט בעלי פליטות מוקדיות לעמידה ב-BAT באמצעות התקנת אטמים ורכיבים נוספים;

❖ הבאת מגופים, משאבות וכו' בעלי פליטות לא מוקדיות³¹ לעמידה ב-LDAR באמצעות החלפת אביזרים דולפים כגון אטמי המגופים, משאבות ועוד.

החברה, אשר פועלת בהתאם לתקנות האירופאית (המאומצת ע"י המשרד להגנ"ס) אינה מתנהלת עפ"י "יעדי פליטה". בהתאם לתקנות, החברה עומדת בדרישות לפיהן מקודמת פעילות מזהה פליטות באמצעות ניטור ומדידת דליפות; פעילות החברה מתמקדת בניטור ומדידת מקורות דליפה לא מוקדיים. פעילות זו מהווה מפתח לשימור רמת פליטות נמוכה העומדת בדרישות הרגולטור.



³⁰ ראה מילון מונחים בעמוד 62.
³¹ ראה מילון מונחים בעמוד 84.





פעילות לעמידה ב-BAT כוללת מספר שלבים:

● סקר פליטות מוקדיות מצב קיים

סקר זה מתייחס לפליטות המתרחשות במכלים כחלק מתהליכי העבודה, כגון פליטות מנשימים. בסקר זה מתקבל המידע ביחס לכמות פליטה שעתית מרבית מכל אחד ממקורות הפליטות במתקנים. דוגמא לאמור הינה בדיקת הפליטות ממכלי החברות בפעילות שוטפת, בפעילות ניקוי ותחזוקה של המיכל ובפעילות מילוי של המיכל בנפט, פליטות ממסופי ניפוק למכליות כביש, פליטות ממכליות ים בזמן מילוי המכליות ועוד. הסקרים מבוצעים בהתאם לנדרש על ידי המשרד להגנת הסביבה. החל משנת 2011 נערכים ומבוצעים סקרי LDAR במתקני הצפון אחת לארבעה חודשים.

● סקר פערים

סקר זה בוחן את הפער בכמות הפליטות בין המצב הקיים לבין מצב ייחוס שהוגדר ככמות הפליטות המותרת ממיכל עם גג קבוע אשר בו מותקן Presser Relies Vent PRV. הסקרים מבוצעים בהתאם לנדרש על ידי המשרד להגנת הסביבה.

● תכנית להפחתת פליטות

תכנית לביצוע באמצעות יישום טכניקות מיטביות זמינות כמו החלפת אטמים. יעדי תכנית הפחתת הפליטות מהמכלים לרמה של לפחות 97% מפליטות ה-Volatile Organic Compounds (VOC) כנדרש בתקנות האירופאיות שעל פיהן החברה פועלת.

● סקר מצב חדש

סקר הבוחן את כמות הפליטות הקיימת לאחר התקנת ה-BAT, אשר אמור להצביע על עמידה מלאה בערכי הפליטות על פי קביעת הרשויות. הסקרים מבוצעים בהתאם לנדרש על ידי המשרד להגנת הסביבה.

במהלך השנים 2020 ו-2021 החברה פעלה לעמידה ב-BAT בתחום מניעת זיהום אוויר ומפגעי ריח בדרכים הבאות:

◀ הפעלת מערכת נטרול ריחות בזמן טעינות מזוט – מערכת המבוססת על BAT ספיחת החומר הפעיל ע"י מסנני כחם פעיל בזמן טעינות מזוט. המערכת הפסיקה באופן מוחלט את הפליטה של מרקפטנים ו-H₂S ובכך פסקו מפגעי הריח שמקורם בנמל הדלק באופן מוחלט.

◀ החל משנת 2019 שודרגה מערכת מישוב אדים בנמל הדלק – בנמל קיימת מערכת להשבת אדי תזקיפים שנבנתה בטכנולוגיית BAT, ותוכננה לעמידה בערכי הסף המחמירים ביותר.

◀ בדיקת מזהמים בארובה – בדיקת מזהמים בארובת מישוב אדים ע"פ התקן האירופאי המחמיר וכחלק מדרישות המשרד להג"ס.

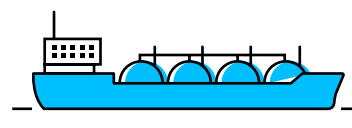
◀ תחזוקה שוטפת של מכלי אחסון.

◀ ביצוע בדיקות LDAR לפי תקן המשרד תוך שימוש ב-BAT.

◀ שדרוג מערך ה-MBR (מערכת הפרדה ביולוגית) תוך הטמעת מערכת נטרול ריחות בתוכה. שתי המערכות נבנות בטכנולוגיית BAT. כאשר השנייה דומה למערכת נטרול ריחות המתוארת בסעיף הראשון.

◀ שדרוג ותחזוקה של מערכת מישוב אדים במתקן האשל מערכת שתוכננה ונבנתה כ-BAT (בדומה לסעיף השני).

◀ פינוי פסולת חומ"ס (בוצה בעלת ערך קלורי גבוה) לטיפול במתקנים יעודים הפועלים בטכנולוגיות BAT.



פעילות לעמידה ב-LDAR כוללת מספר שלבים:

● סקר פליטות לא מוקדיות מצב קיים

פליטות לא מוקדיות הן הפליטות המתרחשות מאביזרים כגון מגופים, משאבות, אוגנים וכו' (בתוך חוות המתקנים). הסקר מתבצע באמצעות אנליזר תקני העובר כיול תקופתי וכיול יומי לפני ביצוע המדידות. הניטור מבוצע לאורכם של קווי הנפט ובאביזרים המחוברים להם, כגון מגופים. הניטור לאביזרים סטטיים, כגון אוגנים, מתבצע ע"י מגע ישיר, ואילו הניטור לאביזרים דינאמיים, כגון משאבות, מתבצע במרחק של 1 ס"מ מהאביזה. הפליטות הלא מוקדיות חייבות להיות פחות מ-1,000 חל"מ (חלקים למיליון). אביזר או רכיב ממנו נמדדה פליטה של יותר מ-1,000 חל"מ נחשב לאביזר או רכיב דולף.

● תיקון רכיבים ואביזרים דולפים

הרכיבים והאביזרים שבהם נמדדו פליטות של יותר מ-1,000 חל"מ מתוקנים או מוחלפים כך שלא תהיינה מהם פליטות.

● סקר פליטות לא מוקדיות חוזר

לאחר ביצוע התיקון או ההחלפה של האביזר או הרכיב מתבצע ניטור חוזר לעמידה בערך הסף של 1,000 חל"מ.

הפליטות הלא מוקדיות חייבות להיות פחות מ-1,000 חל"מ (חלקים למיליון). אביזר או רכיב ממנו נמדדה פליטה של יותר מ-1,000 חל"מ נחשב לאביזר או רכיב דולף.



פעילות מונעת פליטות

במסגרת מדיניות החברה לצמצום פליטות במתקניה, החל משנת 2019 ועד היום, החברה מבצעת פעילויות לעמידה ב-BAT. החברה מחויבת לתקן ה BAT ומיישמת אותו בכל המערכות המוטמעות בחברה בדגש על מערכות סביבה. מערכות ניטור אוויר רציף על הגדר. ריאקטור ביולוגי לטיפול בשפכים, מערכות לנטרול ריחות, מערכות מישוב אדים, קידוחי ניטור, שיקום קרקע וניטור מי תהום, ועוד.

במסגרת הפעילות בוצעו ומבוצעים במתקנים אלה סקרים ומדידות של פליטות לפי הפירוט הבא:

◀ סקר פליטות מוקדיות מצב קיים אשר כולל מדידה וחישוב של סה"כ הפליטות הקיימות בפועל ממכלי הנפט כתוצאה מתהליכי העבודה המתבצעים במתקנים. הסקר מבוצע לכל מתקן בנפרד.

◀ סקר פערים אשר בוחן את הפער בין כמות הפליטות המוקדיות במצב הקיים לזה שהוגדר כמצב ייחוס.

◀ תכנית להפחתת פליטות, אשר קובעת את הפעילות שיש לבצע כדי לעמוד בדרישות ה BAT ולוח זמנים לביצוע.

◀ סקר מצב עתידי אשר נועד לחזות את כמות הפליטות לאחר ביצוע תכנית הפחתת הפליטות.

◀ מדידות לפליטות לא מוקדיות (LDAR) באביזרים וצנרת בכל מתקני הצפון, לרבות משאבות, מגופים, פורקי לחץ, אטמי גגות, נשמים, מחברים וכל ציוד נוסף אשר עלול לגרום לפליטה.

◀ תיקוני אביזרים בהם נמדדה כמות חריגה של פליטות או החלפתם באביזרים חדשים.

◀ מדידות חוזרות באביזרים והוצאת דוחות מסכמים מתוקנים.

בשנות הדיווח התבצעו פעולות BAT רבות לצמצום הפליטות:

◀ התקנת מערכות אטימת צינור מוביל בכל מכל הטרימינל.

◀ התקנת מערכות לנטרול ריחות בכמה מתקנים.

◀ שדרוג מערכת מישוב אדים בנמל.

◀ שימוש במצלמה תרמית.

פרויקטים אשר נועדו לצמצם את הפליטות במתקני החברה כללו:

◀ פעילות מערכת למישוב אדים במסוף ניפוק הדלק למכליות כביש במתקן האשל – המערכת אוספת את אדי הדלק בזמן הטעינה של מכליות הכביש, מעבירה את האדים דרך מכלי פחם פעיל אשר סופחים את אדי הדלק אליהם, ובתהליך מורכב מעבים את האדים לנוזל (דלק) ומחזירים אותו למכלי הדלק.

◀ החברה מפעילה מערכת ייחודית למישוב אדים מאניות בנמל הדלק; החברה מקפידה שלא להטעין אניות בנזין ומוצרים בלתי מוגמרים שמערך מישוב האדים שלהן אינו תקין. ערכי הפליטה שנקבעו כתקן למוצא מתקן מישוב האדים בנמל הדלק נמוכה בשני סדרי גודל מהתקן של מישוב אדים למכליות כביש במתקני הניפוק.

◀ בשלהי שנת 2018 ארע כשל במערך טיפול באדים שהתבטא בהתחממות יתר של מצע הפחם; באופן מידי החברה הזמינה מומחים לסיוע בטיפול באירוע (נציגי החברה שהקימה את המערך ועימה קיים הסכם שירות (לובבה)); החברה ביצעה הפעלה מחודשת למערך תוך ביצוע שינויים ושיפורים נדרשים, ובכך פתרה את הבעיה. במקביל החברה טייבה את אופן הפעלת מערך מישוב האדים כאשר הוסף מערך חנקן לקירור מידי של המערכת.

◀ אטמי המכלים נבדקים אחת לחודש על-ידי צוות המתקן. מעבר לזאת האטמים נבדקים בבדיקות אלדר ובבדיקות טרמיות. כאשר מכל יוצא לאחזקה OOS לרוב מוחלף האטם במלואו.

◀ התקנת אטמים משניים בגגות מכלים ששופצו, אשר נועדו לצמצם משמעותית את הפליטות ממכלי האחסון – במהלך השנים 2020-2021 הותקנו אטמים בכל המכלים בחוות המכלים אלרואי ובחוות המכלים קריית-חיים;

◀ צמצום פרקי הזמן שבהם מעמידים את הגג הצף על הרגליים למקרים מיוחדים בלבד ובכפוף לאישור דרגים בכירים בחברה.

◀ קיצור לוחות הזמנים לקבלנים בזמן ניקוי מכלים.

◀ תכנון הפיני, האחסון והשינוע של שאריות מתחתית מיכל בזמן הניקוי מתוך מטרה לצמצם למינימום את הפליטות הנגרמות מהחומה.



החברה טייבה את אופן הפעלת מערך מישוב האדים כאשר הוסף מערך חנקן לקירור מידי של המערכת.

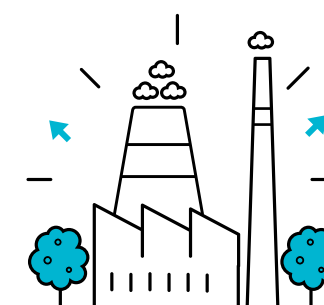


טיפול במפגעי ריח

מפגע ריח עלול להיווצר כאשר מוצרי הדלק הנדיפים נמצאים באוויר, אפילו בריכוזים נמוכים מאד. כאשר בני אדם נחשפים לאוויר זה הם חשים בנוכחות החומרים באמצעות חוש הריח. בהתאם לחוק למניעת מפגעי ריח פועלת החברה בשיתוף המשרד להגנת הסביבה לטיפול בכל תלונה על מפגע ריח המתקבל בסביבת המתקנים. לצורך כך כתבה החברה נוהל הקובע את מכלול הפעילויות שיש לבצע לצורך טיפול בתלונות הקשורות במפגעי ריח המגיעות מגורמי פנים ו/או חוץ. בין השאר קובע הנוהל כי במקרה של תלונה על מפגעי ריח ימלא מקבל התלונה טופס תלונה מפורט, יבוצעו סיורים לאיתור מקור הריח, תבוצע בקרה על כל הפעילות התפעולית המתבצעת במתקן ובמקרה ותתגלה פעילות הגורמת למפגעי ריח תופסק הפעילות. חשוב לציין כי לאור היותם של מוצרי הדלק נדיפים ובעלי ריח, פעילות החברות לצמצום הפליטות הביאה בהכרח לצמצום מפגעי הריח.

החל משנת 2019, החברה מבצעת מספר פרויקטים בתחום. חלקם סיימה, וחלקם מתוכננים להמשיך לשנים הבאות, כמפורט להלן:

❖ רכישה והפעלה של מערכת מישוב אדים ממכליות ים בנמל הדלק – המערכת אוספת את אדי הדלק בזמן טעינת או פריקת מכליות ים ומעבירה את האדים דרך מכלי פחם פעיל, אשר סופחים את אדי הדלק אליהם ובתהליך מורכב מעבים את האדים לנוזל (דלק) ומחזירים אותו למכלי הדלק. החברה



³² ראה מילון מונחים בעמוד 84.

השקיעה במערכת כ-15 מיליוני ₪. לצורך התקנת המערכת הוסבו שני מכלים בנמל הדלק למיכל בנזין; במכלים הותקן גג צף³² בנוסף לגג הקבוע. שילוב זה הוא מיטבי בצמצום פליטות וריחות;

❖ התקנת אטמים משניים בגגות המכלים המשופצים, אשר נועדו לצמצם משמעותית את הפליטות ממכלי האחסון;

❖ תכנית לניטור הפליטות במתקן הטרימינל ואלרואי;

❖ החברה פנתה לחברה צרפתית בשם סיימקס לאפיון מערכת למניעת פליטת ריחות במהלך טעינת מזוט לאוניות. במהלך שנת 2018 הגיעו נציגי החברה לביקור בנמל הדלק ואפיינו מערכת לטיפול בריחות (בדומה למערכת מישוב האדים) והחברה יצאה לתכנון להקמת המערכת. נבחנו מספר שיטות לנטרול הריחות (בהתאם לטכנולוגיות הקיימות בעולם). בשנת 2019 הקימה החברה מערכת ייחודית לנטרול הריחות הנפלטים בעת טעינות מזוט בלבד;

❖ ביוני 2020, הקימה החברה מוקד לפניות הציבור, הפועל מאז נובמבר 2020. המוקד מיועד לתלונות, בין היתר, של מפגעי ריח. מאז הקמת המוקד ובמהלך 2021 הוגשו מאות תלונות, ברובן תלונות שווא, על ריח. כל התלונות נענו וטופלו.

פעולות בתחום מניעת זיהום אויר לשנים הקרובות

❖ מניעת פליטות – במהלך שנת 2020 ו-2021 החברה המשיכה בביצוע מדידות לפליטות לא מוקדיות (LDAR) באביזרים וצנרת במתקן קמ"ד חיפה, לרבות משאבות, מגופים, פורקי לחץ, מחברים וכל ציוד נוסף אשר עלול לגרום לפליטה, תיקון במידת הצורך ודיווח;

❖ עריכת תרגולי חירום שנתיים.





מניעת זיהום מים וקרקע

החברה עוסקת בנפט ובמוצרים, פעילות בעלת פוטנציאל לזיהום קרקע ולזיהום מי תהום. על כן, מתקני האחסון והשינוע של החברה מפוקחים תחת הקפדה על התקנים המחמירים ביותר (API, ASME, ועוד).

בעוד שזיהום קרקע הינו נקודתי ובעל גבולות מוגדרים, בעיקר בתחומי המקרקעין שבשליטת החברות, זיהום מי התהום הוא לרוב רחב יותר ועלול לגלוש מעבר לתחום המקרקעין של החברות.

הטיפול בנפט מחייב התייחסות ובניית מערך פעילות כמו גם הקצאת תקציב מתאים, עבור שלושה מצבים:

1. פעילות מונעת: נתח נכבד מפעילות החברה מתמקד במניעת זיהום. פעילות זו, שמוגדרת כאחזקה ו/או השקעה, כל מטרתה היא למנוע מפוטנציאל הזיהום להתממש. למעשה, חלק



גדול מתקציב החברה מיועד למניעת שינוי בסטטוס זה של מתקני החברה כך שיהיו רק בעלי פוטנציאל לזיהום ולא יזהמו בפועל.

2. ניטור ובקרה: החברה משקיעה תשומות רבות בבקרה ובשליטה על המתבצע במתקניה, במטרה להגיע לזיהוי מהיר של מפגעים ו/או תהליכים שבהם פוטנציאל הזיהום מתממש. זיהוי מידי או מוקדם של תהליכים הגורמים לזיהום קרקע ומי תהום מצמצם וממזער למינימום את מימוש פוטנציאל הזיהום ואת המפגעים הנלווים. חלק בלתי מבוטל מתקציב החברה מיועד לבקרה ושליטה.

ניטור מערך קווי ההולכה – החברה פיתחה ומפעילה מערך בקרת דליפות בעל רגישות גבוהה על קווי הדלק בהזרמה ובמצב סטטי. המערכת בעלת אמינות גבוהה ומבחני ביצוע מבוצעים בשיתוף המשרד להגנת הסביבה.

ניטור מערך מכלי אחסון – כלל מכלי אחסון הדלקים מבוקרים באופן רציף ומנוטרים באמצעות מערך המופעל מחדרי הבקרה במתקנים וממרכז הבקרה הארצי אותו מפעילה החברה.

3. טיפול בזיהום בפועל: החברה משקיעה תשומות רבות בפעילות טיפול באתרים בהם בעבר זיהום פוטנציאלי הפך לזיהום בפועל. ישנם מקומות שבהם נוצר זיהום לפני שנים רבות ובטרם העברת המתקנים לידי החברה. האתרים קמ"ד אשדוד, אשקלון, אלרואי, וטרמינל טופלו, והטיפול בהם הסתיים. במתקן נמל הדלק מתבצע טיפול בפועל, ובכל המתקנים המצויים קיימים קידוחי ניטור ואלה נדגמים באופן תדיר ובשקיפות דיווח מול רשות המים והמשרד להגנת הסביבה.

פעילות מונעת זיהום קרקע ומי תהום במתקני החברות:

פעילות האחזקה וההשקעות במתקני החברה מיועדת בעיקרה למניעת כשלים הנדסיים שתוצאתם עלולה להוביל לכגיעה בסביבה. החברה פועלת בסביבה של תקנים בינלאומיים שתכליתם לספק מענה להתייעלות תפעולית ולהגנה על הסביבה.

להלן התקנים הבינלאומיים שבהתאם להם פועלת החברה:

- פעילות אחזקה כללית של מערך נפט צנרת ומכלים - API-2610;
- בניית צנרת נפט והגנה קטודית - ASME B31.3; ASME-B31.4;
- פיקוח על צנרת דלק API-570;
- אחזקת מכלי נפט - API-653;
- בניית מכלי נפט - API-650.

פעילות אחזקה שוטפת ורצופה למניעת פגיעה בקרקע ובמי התהום כוללת:

פעילות שגרתית של טיפול במכלי נפט - כולל בדיקת רצפת המכל, שומרת על תקינות המכלים ותורמת להגנה על הסביבה. ברצפת המכל הנבדקת ו/או המתוקנת לא יתפתח כשל הנדסי כגון חירור כתוצאה מתהליכי קורוזיה, ובהתאם לא ידלוף נפט מן המכל ולא יזהם את מי התהום;

החלפת אטם בג מכל נפט - אטם חדש במיכל מקטין את הפליטות מהמכל וכתוצאה מכך מקטין את פוטנציאל פליטות זיהום האוויר סביב מיכל הנפט. החברה מקפידה על ניטור ופיקוח מצב האטמים בצורה רצופה. פעילות זו זכתה לציון לשבח מצד המשרד להגנת הסביבה;

צביעת מכלי נפט, צנרת נפט ומגופים - צביעת מכלים בצבע מחזיר קרינה, נועדה לצמצם את קליטת החום מהמכל וכתוצאה מכך את פוטנציאל הפליטות. על משטחי פלדה צבועים לא יתפתחו תהליכי קורוזיה אשר עלולים להסתיים בחירור משטחי הפלדה וכתוצאה מכך בדליפות נפט;

תחזוקת מכלי דלק - החברה מקפידה להמשיך בעבודות רצופות של אחזקה ובדיקת מכלי אחסון ותחזוקה מונעת לכלל מכלי האחסון. הבדיקות בוצעו ע"י בודקי API מוסמכים בהתאם לדרישות המשרד להגנ"ס / תקנות המים. ביצוע הבדיקות לאחר ניקוי המכלים לרמת GasFree נועדו לאתר נקודות כשל ברצפות המכלים העלולות להתפתח לכדי חורים ולהביא לתיקון הנדרש. בדיקות אלה נערכות כאמור בכלל המכלים במתקני החברה.



מתקני האחסון והשינוע של החברה מפוקחים תחת הקפדה על התקנים המחמירים ביותר (API, ASME, ועוד).

בהתאם לבדיקות אלו החברה פעלה לאחזקת המכלים ובמהלך השנים 2018-2019 שופצו והחלו פעולות תחזוקה לכ-35 מכלים ובשנות הדיווח החברה ביצעה עבודות אחזקה (שיפוץ, תחזוקה וניקוי), כדלקמן:

מתקן	שנת 2020	שנת 2021
	מס' מכל	מס' מכל
אשל	11, 33	—
אשקלון	—	החלפת טבעות מכלים 2, 5, 12
בילו	החלפת מכלים תת"ק לדופן כפולה*	—
טרמינל	שיפוץ מכלים 69, 135	הוחלפו מכלי דיאפרגמה למכלים אטמוספריים
נמל הדלק	שיפוץ מכלים 107, 52, 111	—

החלפת מכלי ניקוז תת-קרקעיים למכלים בעלי דופן כפולה*: כלל מכלי הניקוז התת קרקעיים בחברה מנוטרים ועומדים בדרישות הרגולציה. החברה יזמה והכינה תכנית רב שנתית (לארבע שנים) להחלפת עשרות מכלים תת קרקעיים (המשמשים לניקוז דלק ושאריות מים) למכלים בעלי דופן כפולה העומדים בתקנים המחמירים (מכלים אלה יהיו בעלי שתי דפנות וביניהן חיישן אשר יאותת בעת כשל בדופן הראשית); המהלך הינו יוזמה של תשתיות אנרגיה שנעשה במטרה לשפר את ביצועה בתחום איכות הסביבה.

אחזקה שוטפת של המכלים - במהלך השנים 2019, 2020, 2021 יצאו לבדיקה בעת השבתה כ-14 מכלי אחסון.

אחזקת מערכת גילוי אש - הקפדה על שימור ואחזקה באופן רצוף של מערכות גילוי האש בחברה. גילוי מוקדם של אש טרם התפשטותה ובעקבות זאת מתן מענה מהיר לאירוע אש, ימנע מפגע בטיחותי וזיהום אויר ע"י הגזים הנוצרים בשריפה.

שיקום מתקני הגנה קטודית - מערכת הגנה קטודית תקינה מגינה על צנרת, מכלים וכד' מפני תהליכים קורוזיביים המחוררים את הצנרת והמכלים ואשר כתוצאה מהם עלול לדלוף נפט ולגרום לזיהום קרקע ומי התהום. בשנת 2010 נרכשה מערכת שידור ממתקני מיישרי הזרם של ההגנה הקטודית ששיפרה את התקשורת ב-ON LINE של דווחי מערכות ההגנה הקטודית בשטח.

ביצוע מבחן לחץ בקווי צנרת נפט תפעוליים לבדיקת תקינותם - מטרת המבחן היא לזהות דליפה קיימת בקו צנרת תפעולי או ירידת לחץ בלתי מבוקרת. ביצוע המבחן מאפשר זיהוי דליפות שלא ניתן לזהותן באמצעות שיטות אחרות. החברה מקיימת באופן רצוף בדיקות אלה. **על אף שתקן API קובע תדירות של אחת לחמש שנים פועלת החברה לביצוע מבחני הלחץ בתדירות גבוהה יותר מדרישות התקן.**

פעילות המזהה זיהום ע"י שליטה, בקרה וניטור

לחברה מערך שליטה ובקרה על מלאי הנפט ועל תנועות הנפט במתקניה ובכלל זה מערך ההולכה. מערך זה קיים בכל מתקן ומרכז הבקרה הארצי המנוהל מקמ"ד חיפה מבקר את הפעילות. החברה נערכה למתן גיבוי למרכז הבקרה עם מוקד חליפי בקמ"ד אשדוד, ומרכז הפעלה בהרצליה (זאת כאמור בנוסף למוקדי שליטה המפעלים בכל אחד מחוות המכלים), מערך סיירים הבודק ומנטר את רצועות קווי צנרת הנפט וכן בודק קריאות הגנה קטודית, מערך עובדי אחזקה ותפעול הבוחן את מערכות התפעול והמתקנים השונים, מערך מאבטחים הבודק ומנטר את תחומי חוות המכלים ומערך קידוחי ניטור.

מערך ניהול הזרמות ובקרת דליפות

מערכת ניהול ההזרמות של החברה משמשת גם כמערכת בקרת דליפות על קווי צנרת הדלק הארצית של החברה. היעד העיקרי של בקרת הדליפות הינו יצירת מערכת המספקת: התרעה על דליפה תוך זמן קצר (סדר גודל של עד מספר דקות) לאחר התרחשותה, בתחום דיוק מוגדר וללא התרעות שווא; זיהוי דליפות קטנות ככל האפשר; ביצוע אוטומטי של פעולות חיפוש לצורך צמצום היקף הדליפה; ובדיקת אטימות לקווי צנרת. מערכת בקרת הדליפות פועלת באופן רצוף ללא הפסקה ומבחינה בין שני מצבים: בקרה בזמן הזרמה ובקרה ללא הזרמה בקו צנרת הדלק. המערכת פועלת באמצעות בקר מרכזי המותקן בתחנת קמ"ד חיפה המנהל ומבצע את בקרת הדליפות בכל הארץ. הבקר המרכזי מקבל את מאסף נתוני הספיקות, כמויות מצטברות, לחצים וכדומה, באמצעות תקשורת מבקרי השטח. הבקר המרכזי מעבד את הנתונים המתקבלים מבקרי השטח בהתאם לפרמטרים המוגדרים לזיהוי דליפות, מאבחן חשד לדליפה או דליפה ורמתה, ומבצע פעולות הכוללות: הוצאת התרעה והעברת פקודות לבקרי השטח לסיום ההזרמות, הפסקת משאבות, סגירת מגופים ועוד.



החברה מקפידה על ניטור ופיקוח מצב האטמים בצורה רצופה. פעילות זו זכתה לציון לשבח מצד המשרד להגנת הסביבה.

מבוססת על זיהוי שינוי וקצב שינוי הלחצים הגדול מהערך המוגדר בפרק זמן מוגדר – כאשר ההפרש בין לחץ הייחוס ובין קריאת הלחץ הנוכחית גדול מערך פרמטה.

כיום, מתבצעת פעילות רצופה לשיפור אמינות מערכת בקרת דליפות ואוטומציה במתקנים עצמם (מסלולי הזרמה פנימיים). כמו כן, החברה שוקדת על שדרוג מערכת בקרת הדליפות במטרה להביא לצמצום זמני המעבר בהם מערכת בקרת הדליפות הקיימת אינה בפעולה (זמן מילוי קו בהפעלת הזרמה, הפעלה והפסקה של משאבות בוסטק, פתיחת מגופי וויסות, שינויי צפיפות וכו'); איכון מקום הדליפה ע"י ניתוח "גל לחץ".

החברה ביצעה חיבורים נוספים למערכת בקרת דליפות, כך שהחל משנת 2019, כל קווי החברה מחוברים למערכת בקרת דליפות. להלן החיבורים שבוצעו:

- ◀ הוחלף הקו הימי;
- ◀ הפעלת מערכת בקרת דליפות על קווי בז"א (בית זיקוק אשדוד) – המקושרים למתקני תשתיות אנרגיה;
- ◀ קו בקרת דליפות מחח"י אשדוד דרך בז"א לקמ"ד אשדוד;
- ◀ בקרת דליפות על קווי כז"א (כז זיקוק אשדוד) – קמ"ד אשדוד;
- ◀ בוצע סקר קרקע משלים במתקן הטרמינל לאיתור וגילוי זיהומים היסטוריים וטופלו זיהומי הקרקע שהתגלו.

החברה מפעילה מערכת בקרת דליפות יחידה מסוגה על כל הקווים הארציים. המערכת נבדקת אחת לשנה בהשתתפות נציגי הגנ"ס ומונפק דוח תקינות שנתי הכולל את הפרמטרים הנדרשים, הכיול ותוצאות ביצועי המערכת. לגבי צנרת פנים מתקנית, מבצעת החברה בדיקות אטימות קווים פנים מפעלית ע"פ מתודולוגיה שאושרה ע"י המשרד בה דוחות האטימות מועברים למשרד אחת לשנה לכל מתקן. החברה מקיימת מערכת דיווח זו משנת 2019 ועד היום.

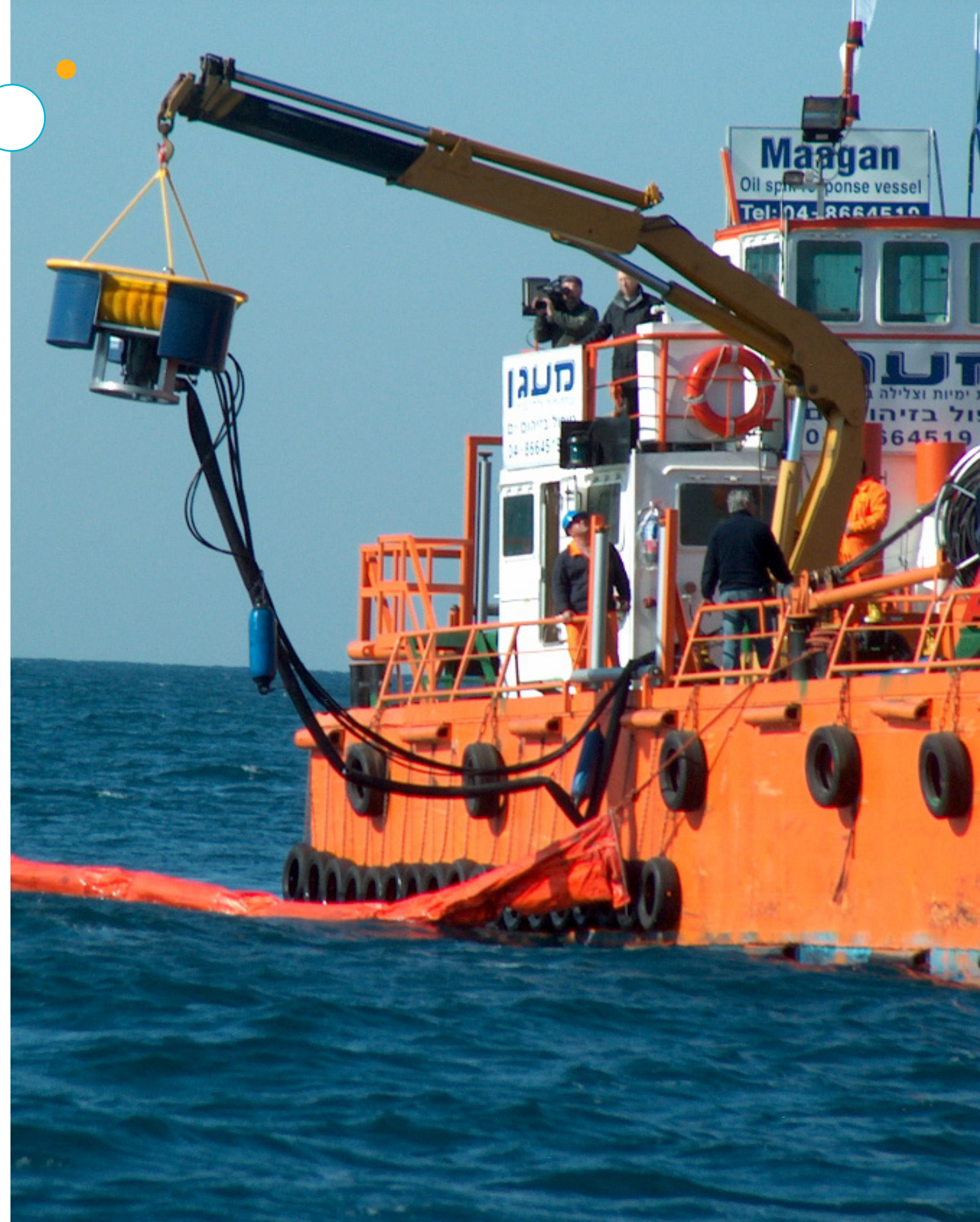
במקרה של תקלה במערכת בקרת הדליפות עצמה, מבוצעות שלוש פעולות: למפעיל נמסרת הודעה לפיה בקרת הדליפות אינה פעילה במסלול או במקטע שבו התרחשה התקלה, מופסקת ההזרמה במסלול או במקטע שבו התרחשה התקלה, ומופעלת בקרת דליפות ללא הזרמה במסלול או במקטע שבו התרחשה התקלה.

פעילות מערכת בקרת הדליפות בזמן הזרמה מבוססת על איתור הפרש ספיקות גדול מהמוגדר, בפרק זמן מוגדר, וע"י בדיקת לחצים לאורך מסלול ההזרמה.

◀ **הפרש מוני ספיקות –** השוואת כמויות מנורמלות (לחץ, טמפ' ונפח תזקיק של 15°C, צפיפות תזקיק) העוברות במונים שבקצות הקו (מקור ויעד ההזרמה) בפרקי זמן זהים. קיים חשד לדליפה מזוהה כאשר ההפרש בין קריאת מונה היעד וקריאת מונה המקור גדול מערך הפרמטר המוגדר.

◀ **הפרש קריאת לחצים –** זיהוי שינוי בערכי לחץ המוגדרים באחת מנקודות מדידת הלחץ השונות לאורך המסלול מאפשר איתור מהיר של דליפה. ערכי הלחץ המוגדרים שונים בכל מסלול ומקטע בהתאם לפרופיל לחצים ידוע לכל תחום עבודה. בשלב זה מבוצעת עבודה לשינוי אופן זיהוי הדליפה, כך שחשד לדליפה יזוהה כאשר ההפרש בין מדידת לחץ נוכחית ובין מדידת לחץ קודמת גדול מהמוגדר לאחר התייצבות ההזרמה.

כאשר בקו צינור הדלק לא מתבצעת הזרמה, בקרת הדליפות מבוססת על שינוי בלחץ של מקטעי קווי צנרת מלאים בדלק (Fully Packed) וסגורים בקצותיהם ע"י מגופים. השינוי בלחץ נמדד ע"י מד לחץ אחד לפחות. הבקרה מופעלת אוטומטית לאחר סיום הזרמה עם זיהוי סגירת שני המגופים המהווים את גבולות המקטע. לאחר שהלחץ במקטע צנרת מתייצב, נמדד הלחץ המוגדר כלחץ הייחוס. השוואת מדידות הלחץ לצורך זיהוי דליפה נעשית מול לחץ הייחוס. הבקרה





בדיקת אטימות

בדיקת אטימות צנרת נדרשת ע"פ התקינה בהתאם לתקן API 570 וזו נדרשת אחת לחמש שנים. הבדיקה הינה בדיקת לחץ תפעולית המאפשרת קבלת אינדיקציה תקופתית על אטימות קווי הדלק. החברה מבצעת את הבדיקה בתדירות של אחת לשנה וכאמור מעבר לדרישה בתקן.

מערך סיור ואבטחה

החברה מפעילה מערך סיורים לאורך למעלה מ-800 ק"מ של צנרת דלק הטמונה בקרקע והמונחת ברצועות צנרת דלק. בסיורים אלו מזהים סיירי החברה הסגות גבול ופעילות גורמים שונים בתחומי רצועות צנרת הדלק ובצמוד להן. תפקיד הסיירים לדאוג לשלמות רצועת צנרת הדלק, לתקינות צנרת הדלק העוברת בתוכה ולזיהוי דליפות בצנרת. הנזק העלול להיגרם לצנרת הדלק עקב הסגות הגבול מותנה בסוג הפעילות המתבצעת ע"י מסיגי הגבול. בכל פעילויות מסיגי הגבול ישנו פוטנציאל לפגיעה בצנרת הדלק ובהתאם פוטנציאל לגרימת זיהום קרקע ומים.

אלו הן מספר דוגמאות להסגת גבול ברצועת צנרת הדלק העלולה לגרום נזק מידי לצנרת:

❖ חפירות ידניות ו/או באמצעות כלי כבד, כולל קידוחים, בתחום הרצועה;

❖ בניית מבנה נייד ו/או קבוע בתחום הרצועה;

❖ הערמת עפר, או גרוטאות על הרצועה.

החברה מפעילה מערך מאבטחים (סטודנטים בעלי רקע קרבי) המאבטחים את חוות מכלי הדלק ותחנות השאיבה. המאבטחים ממלאים שלוש פונקציות: אבטחת המתקנים מפני גניבה או פגיעה ע"י גורמים עוינים; צוות כוננות לכיבוי אש; ואיתור דליפות בתוך המתקנים.

במהלך התקופה המדווחת, וכחלק בלתי נפרד מפעילותה השוטפת והרצופה,

החברה פעלה בנושא תוך:

שדרוג מערך מצלמות במתקנים – המערך מהווה נדבך בקרה נוסף על מתחמי חוות המכלים (ותחנות הדחף);

סיורים רכובים – במתקנים בהם כלי רכב תנועה רציפה 24 שעות של כלי הרכב סביב הגדר ובתחומי המתקן, כמו גם סיורים רגליים לפי תוכניות עבודה שבכל מוקד ביטחון;

במתקנים ללא רכב – פעילות רגלית לפי תוכניות עבודה במתקנים;

סריקות רגליות יסודיות נערכות 5 פעמים ביממה (סריקות אור אחרון, אור ראשון, חוטים) במהלכן נסרקים כל האובייקטים במתקן ובכללם המכלים, המאצרות³³ וכדומה;

סיורי קווי דלק – סיורים אלו פועלים לפי הקבוע בתקנות המים (מניעת זיהום מים) (קווי דלק), התשס"ו-2006 וכן ע"פ דרישת אגף קמ"ד;

פעילות נגד מסיגי גבול ופינוי מטרדים מהרצועה - לרבות נקיטת סעדים עצמיים לפינוי השגות גבול ופעילות משפטית נגד מסיגי גבול.



ניטור מי תהום

בחלק ממתקני החברות בוצעו במהלך השנים קידוחי ניטור בהתאם לדרישת רשות המים (וקודמתה נציבות המים). מטרת קידוחי הניטור הינה זיהוי ותיחום זיהומים בקרקע ובמי תהום, במקומות בהן התרחשו דליפות במתקני החברה ולאורך תשתית קווי ההולכה.

הדרישות לביצוע קידוחי ניטור ופעולות אחרות הקשורות באירועי דליפות, כגון שאיבת הנפט שדלף, מתקבלות באמצעות צווים לתיקון המעוות או באמצעות פנייה של הגורמים המקצועיים ברשות המים. במהלך השנים ביצעה החברה קידוחי ניטור ברצועות קווי צנרת הנפט ותחנות השאיבה ובחוות מכלי הנפט. החברה מבצעת שאיבות במתקנים של החברה בהתאם לצורך ולהנחיות רשות המים תוך שמירה והקפדה על רגישות גבוהה לשמירה על מי התהום הן באתרים בהם התרחשה דליפה והן במקרים בהם עלה חשד לאירוע דליפת נפט, בעיקר מקווי צנרת ארצית.

תהליך העבודה בקידוחי הניטור כולל מדידה של מפלס מי התהום ולקידוח של דגימות מים לצורך זיהוי נפט ו/או ממיסי נפט במי התהום, והתוצאות המתקבלות מדווחות לרשות המים. המדידות והדגימות, בכל הקידוחים מבוצעות בתדירות של פעמיים בשנה, לאחר הפסקת גשמי החורף בחודשים מרץ-אפריל ובאוגוסט-ספטמבר, הפעילות בקידוחים פעילים מבוצעת באופן רציף ובתיאום מלו רשות המים.

יש לציין כי בחלק מהאתרים בהם מתבצע ניטור, לא נתגלו מזהמים במי התהום מזה זמן רב והחברה פועלת מול רשות המים לסיום פעולות הניטור.

החברה מפעילה מערך סיורים לאורך למעלה מ-800 ק"מ של צנרת דלק הטמונה בקרקע והמונחת ברצועות צנרת דלק.

³³ ראה מילון מונחים בעמוד 84.

פעילות לתיקון וטיפול בזיהום קרקע ומי תהום

באתרים שבהם זוהמו הקרקע ו/או מי התהום, החברה מבצעת פעילויות שונות לתיקון והחזרת המצב לקדמותו ככל שניתן. אתרים אלו הם:

◀ **חוות מכלי נפט גולמי ותזקיקים - אשקלון**, בחווה זו בוצעה שאיבת נפט חופשי ומי תהום למניעת התפשטות עדשת הנפט (שכבת נפט חופשי, בר תנועה, הצף על מי התהום). מאז שנת 2019 עדשת הנפט החופשי איננה ממוקמת. יתר על כן גם מסיסי הנפט אינם מתפשטים מעבר ל-50 מ' משולי עדשת הנפט. פעילות בקרת ניטור קידוחי השאיבה נמשך תדיר.

◀ **תחנת קמ"ד-אשדוד - בוצעה** שאיבת נפט חופשי ומי תהום למניעת התפשטות עדשת הנפט, וזו הסתיימה. פעילות בקרת ניטור קידוחי השאיבה נמשך תדיר.

◀ **בצינור "6 בתחומי חוות מכלי תזקיקים פי"ג דלק-אשדוד - שבו** מבוצעת שאיבת נפט חופשי. במהלך 2013-2015 לא נמצא

נפט חופשי בקידוחים והופסקה השאיבה. כמות המסיסים ירדה משמעותית בכל הקידוחים. מאחר ובתחנה זו לא נתגלו מזהמים במי התהום מזה זמן רב מאוד, בשנת 2019 עתרה החברה לרשות המים וקיבלה את אישורה להפסקת הניטור.

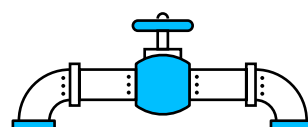
◀ **בנמל הדלק בחוות מכלי תזקיקים - 20 אקוס ובתעלת צנרת הנפט**, שבהם מבוצעת שאיבת נפט חופשי למניעת התפשטות עדשת הנפט. במהלך 2014 הוחלפו משאבות הנפט במשאבות חדשות השואבות נפט בלבד. במהלך 2019 התבצע בנמל הדלק בחוות 20 אקוס פרויקט שיקום קרקע המובנה על מעל 30 משאבות ייעודיות לשאיבת שמנים מהקרקע. הפרויקט ממשיך להיות מנוטר ומדווח הן לרשות המים והן למשרד להגנת הסביבה. בשני אתרים בהם בוצעה פעילות בשנים האחרונות, הסתיים הטיפול ורשות המים אישרה את הפסקת המעקב (אתר בצרה ואתר נתיבי איילון – מדרשת חיל המודיעין).

◀ **במתקן נמל הדלק - נכון ל-2021**, החברה מבצעת פעילות שאיבה אינטנסיבית ופועלת אל מול רשות המים והמשרד להגנ"ס. במתקני החברה וברצועות קווים ארציות בהם מתבצע דיגום או שיקום קרקע בין אם ניטור ממסים כ-TPH או תרכובות אורגניות נדיפות מונפקים דוחות רבעוניים המועברים כדרך קבע לרשות המים ולמשרד להגנת הסביבה.

בכל האתרים בהם מתגלה זיהום קרקע, פעילות החברה מבוססת על תהליך הכולל: ניתוח הסיכונים לאקוויפר ולקידוחי שאיבת מי תהום הנמצאים בסביבת אתר הזיהום; תכנית פעולה לטיפול והחזרת המצב לקדמותו; במידת הצורך איתור וזיהוי היקף הבעיה באמצעות קידוחים וניתוח גיאולוגי הידרולוגי; תכנית פעולה למזעור הנזק לאקוויפר ולקידוחים שואבי מים בסביבת אתר הזיהום; שאיבת הנפט החופשי ומדידות ניטור בקידוחים סביב האתר המזוהם.

פעולות בתחום מניעת זיהום קרקע לשנים הקרובות

בהתאם לתפיסת הקיימות שלה, החברה שמה לעצמה כמטרה עיקרית לנהל ולשמר את הצנרת באופן המיטבי ביותר בכדי להאריך את חייה. מטרה זו של החברה מוגשמת באמצעות מספר משימות המבוצעות בחברה על מנת לקבל תמונת מצב מהימנה ומדויקת ככל הניתן של מצב הקווים: תכנית להעברת מולכים חכמים, הפעלת מערך מתקני הגנה קתודית, קבלת נתוני SIPS ובדיקת אטימות – כלים אלה מאפשרים לחברה להשיג את מטרתה בהבנת וטיפול במצב קווי הדלק.



**במהלך 2019 התבצע
בנמל הדלק בחוות
20 אקוס פרויקט
שיקום קרקע
המובנה על מעל 30
משאבות ייעודיות
לשאיבת שמנים
מהקרקע. הפרויקט
ממשיך להיות מנוטר
ומדווח הן לרשות
המים והן למשרד
להגנת הסביבה.**



מולוך חכם (In-Line Inspection)³⁴

במהלך השנים האחרונות מחלקת קווים האמונה על תחזוקת הקווים הארציים של החברה, פועלת לשינוי מדיניות האחזקה בקווי החברה, ולמעבר מאחזקה מבוססת מידע הנדסי עקיף בלבד (כגון נתוני הגנה קתודית), לאחזקה המבוססת ככל הניתן על מידע הנדסי מכאני ישיר של מצב הקווים. לצורך כך החלה המחלקה בביצוע בתהליכים הנדרשים לניטור ואיסוף הנתונים ההנדסיים המכאניים של קווי הדלק, וזאת ע"י העברת מולוכים חכמים ILI אשר מספקים מיכוי מלא, ישיר ומקיף של נתוני עובי דופן לצנרת ומעקב רציף אחר תהליכי קורוזיה. היות והמהלך לא נעשה בקווי החברה בעבר, הוא מצריך מתשתיות אנרגיה היערכות משמעותית ועבודות צנרת רבות בכל אחד מהקווים על מנת להתאימם להעברת המולוכים (קווי תשתיות אנרגיה רובם ככולם אינם מותאמים לסוג זה של פעילות).

כאמור העברת המולוכים החכמים מאפשרת לחברה לזהות ברזולוציה גבוהה ביותר את מצבה המכאני של הצנרת מבחינת עובי דופן וקורוזיה, ומהווה נדבך נוסף ומשמעותי בהכנת תכנית האחזקה הרב שנתית בקווים (מעבר לנתוני ההגנה הקתודית).

נכון להיום החברה צברה ניסיון רב בביצוע העברות ובדיקות מולוך חכם, כאשר עד כה הועברו ע"י מחלקת הקווים מולוכים חכמים בכ-459 ק"מ של קווי החברה. כמו כן החברה נמצאת בהליכים מתקדמים לחתימת חוזה מסגרת רב שנתי להמשך בדיקות מולוכים חכמים בקווים שטרם נבדקו, כאשר הכוונה להפוך הליך זה להליך רוטיני בכל אחד מקווי החברה בתדירות של מספר שנים. שינוי מדיניות זה והפעילות הנ"ל יובילו בעתיד הלא רחוק להוזלה משמעותית בעלויות האחזקה של קווי החברה ולצמצום חשיפה כתוצאה מאירועי כשל בצנרת הארצית.

³³ ראה מילון מונחים בעמוד 84.

מערך הגנה קתודית

באופן קבוע מבוצעים עיבוי והשלמה של מערכות שידור נתונים והתראות ממיישרי הזרם של מתקני ההגנה הקתודית. מערכות אלו משדרות בזמן אמת (ON LINE) את נתוני מערכות ההגנה הקתודית בשטח, ומתריעות על תקלות כגון: הפסקות חשמל, פגיעה במערכות, פגעי מזג אוויר וגניבות. קריאת ערכי הפוטנציאלים מאפשרת קבלת אינדיקציה לרמת ההגנה והצורך בשיקום הקווים.

מערכת ההגנה הקתודית המופעלת בכל קווי ומסופי החברה, מגינה על מערכות הצנרת והמכלים התת-קרקעיים מפני תהליכים קורוזיביים, ומהווה אמצעי גיבוי לציפויים/עטיפה של הצנרת והמכלים. בהעדרה, צפוי בלאי מהיר ולא מבוקר בקווים אשר עלולים להביא לדליפת נפט ולזיהום הקרקע ומי התהום.

בשנת 2019/2020, המערכת תופעלה ותוחזקה בהתאם לתקנים ולנהלים הרלוונטיים לעניין (בוצעו כל המדידות התקופתיות במתקנים ובקווים ובוצעה תחזוקה שוטפת לתקלות שבר). במהלך 2019 הושלמה התקנת מתקן הגנה קתודית חדש ושדה אנודות למתקן אפרת במקום הקודמים שהתכלו.

במהלך 2020-2021 בוצע שיקום והקמת מתקן הגנה קתודית חדש במסוף אשל. החברה פעלה במהלך 2019-2021 וממשיכה לפעול לשיקום מקטעי קווים בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת במתכונת של אחזקה מונעת. בין היתר במסגרת תכנית העבודה מבוצעת בימים אלו החלפת מקטעים אורכיים בפרוזדור A לשלושת קווי הגלם 12", החלפת כל הקו לתחנת הכוח "איתן", שיקום והחלפה של מקטעי צנרת רבים בקו 10" חיפה-אלרואי-בילו ועוד. פעולות אלו שבוצעו וימשיכו להיות מבוצעות בקווים בשנים הקרובות במסגרת תוכניות העבודה, תורמות לשיפור ניכר בהיבטי ההגנה הקתודית, מקטינות את צריכת הזרם של המערכת ובכך מוזילות את עלויות האחזקה השוטפות.



המתקדמות ביותר למניעת פליטות ולהנצלה של כ-95% מנפח הבוצה הקיימת במכלים: הפרדתה לנפט גולמי, מים וחול. עלות טיפול מעין זה היא משולשת ביחס להטמנת הבוצה, אך החברה בוחרת להשקיע בתהליך זה כחלק מתפיסת הקיימות שלה ותוך שהיא מיישמת את עקרונות הכלכלה המעגלית. משנת 2017 נוקו במערכת סגורה בממוצע שלושה מכלים בשנה. בנוסף, הבוצה הנוצרת מתהליך זה מוגדרת כפסולת חומ"ס ומכונה בצורה שגרתית לטיפול, הטמנה ושריפה של פסולת חומ"ס ע"י אתרים מורשים. בשנת 2020 פונו מעל 700 טון של פסולת חומ"ס ממתקני החברה לאתרים מורשים. יש לציין כי השיטה לניקוי בוצה במערכת סגורה אושרה מבעוד מועד ע"י המשרד להגנת הסביבה והינה פורצת דרך בתחום טיפול בבוצות מסוג זה. החברה מוסרת למשרד להגנת הסביבה סקרים סביבתיים בהתאם להנחיות המשרד.



בדיקות ה-CIPS

סקרי CIPS הינם סקרים משלימים למדידות ההגנה הקתודית השנתיות השגרתיות. בסקרים אלו מבוצעת מדידת פוטנציאל ההגנה על קווי הדלק ברזולוציה של מטר וחצי (במדידות השנתיות המרווחים הם 500-700 מטר), על מנת לוודא כי הצנרת מוגנת בהתאם לערכים ולקריטריון ההגנה הקבוע בתקני NACE.

הסקרים מבוצעים באמצעות קבלנים ע"פ תכנית העבודה ומאפשרים לאתר מקומות שלא זוהו במהלך המדידות השנתיות השגרתיות ואשר בהם ערכי ההגנה הקתודית נמוכים מהנדרש. מקומות בהם מתקבלים ערכי פוטנציאל הנמוכים מהתקן מעידים על מצב עטיפה ירוד של הצינור ומשמשים כחלק משלים במערך השיקולים לשיקום הקו.

במהלך השנים האחרונות החל ע"י מחלקת הקווים מהלך של ביצוע סקרי CIPS שיטתי ומסודר לכלל קווי החברה. עד כה (2021), ביצעה המחלקה סקרי CIPS לכ-95% מקווי החברה (5% קווים שלא בוצעו הינם קווים הנמצאים בעיצומו של הליך אחזקה וממתנים לסיומו על מנת שניתן יהיה לבצעם).

בהמשך ובשנים הקרובות תתחיל המחלקה בביצוע סיבוב נוסף של סקרי CIPS מה שיאפשר לחברה הליך של השוואה לשנים קודמות ומעקב ממוקד ומסודר אחר התהליכים המשפיעים על קווי החברה בתחום ההגנה הקתודית.

טיפול בבוצה

באפריל 2017 החלה החברה בניקוי מכלי נפט גולמי בטכניקת "ניקוי מכלים ללא כניסת אדם" ("No Man Entry Tank Cleaning"), תוך שימוש בטכנולוגיות





מניעת זיהום ים (מים ושפכים)

מתקני החברה הבנויים על החוף (חוות המכלים בקריית-חיים ונמל הדלק), ערוכים לטיפול בזיהום ים, אם יתרחש. ההיערכות הינה חלק ממערך כלל-ארצי שהוגדר ע"י המשרד להגנת הסביבה – אגף ים וחופים.

החברה ערוכה לטפל בזיהום ים בהיקף של עד 100 טון. על בסיס ההיקף האמור קבעה החברה תרחישי חירום, אשר מהם נגזר הצידוד הנדרש למניעה והתפשטות הזיהום. הצידוד כולל: חסמים לנמל הדלק ולים הכתוח, אמצעי שאיבת שמן מעל פני המים (Skimmer), משאבות הידראוליות וכלי קיבול.

זרוע תשתיות אנרגיה להפעלת ציוד ימי לצורך טיפול בזיהום ים הינה חברת "מעגן". לחברה זו הידע והיכולות להפעיל ציוד ימי. על פי החוזה ארוך הטווח עם תשתיות אנרגיה מחויבת חברת מעגן לתחזק את הצידוד ולשמור על כשירות אנשי הים להתערבות דחופה באירוע זיהום ים, בעת הצורך.

החברה מקיימת תרגיל אירוע זיהום ים מידי שנה בהשתתפות נציגי המשרד להגנת הסביבה ונמל חיפה, ומשתתפת בתרגולים המתקיימים ע"י המפעלים השכנים (נמל חיפה, תחנת הכוח חיפה ומסוף הכימיקלים).

בנמל הדלק בחיפה פועל מתקן לטיהור מים שיפוליים³⁵ ומי נטל³⁶ הנאספים מאוניות (MBR). המים מטופלים בתהליך חדשני ביולוגי ומושבים לים בהתאם להיתר הזרמה לים הניתן לתשתיות אנרגיה ע"י הרשויות וקובע את הכמות והאיכות של השפכים המוזרמים לים. המתקן מפחית למעשה שינוע חומרים מסוכנים ע"י החברה ומאפשר את המרתם לחומר שאינו מסוכן ע"י הטיפול הביולוגי בו. בשנת 2019 החלה החברה בהרחבה והכפלת המערכת במטרה להגדיל ספיקה ולהביא לתוצרים נקיים יותר, ולמים נקיים יותר אשר יושבו לים. במהלך 2020 ו-2021 הספיקה הוכפלה, צעד משמעותי למתן מענה לטיפול במים, הן בהיקפים אליהם נדרשת החברה והן כמתן שירות נמלי ללקוחות החברה וחלק מחובות המתקן כנמל דלק.

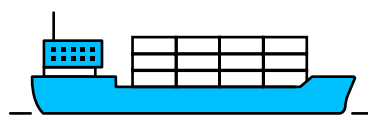
³⁵ ראה מילון מונחים בעמוד 84.

לחברה תכנית חירום לטיפול בזיהום ים.

החל משנת 2011 ועד היום מחזיקה החברה ומפעילה קו תת-ימי להובלת נפט גולמי, מטרמינל האחסון בקריית חיים למקשר אוניות במפרץ חיפה, הממוקם במרחק של כ-3 ק"מ מרצועת החוף. על מנת לשמור על תפעול נאות ולמנוע זיהום ים, החברה ביצעה החלפת הקו בעלות של כ-100 מליון ₪. בשנת 2011 ביצעה החברה החלפת הקו הימי.

תרגיל שנתי

החברה שמה דגש על מניעת זיהום ים ועל כן מקפידה על קיום תרגיל זיהום ים בכל שנה ושנה. **תרגילי זיהום ים מתבצעים פעמיים בשנה ע"פ הדרישות.** בשנת 2020, למרות מגפת הקורונה, החברה ערכה את התרגיל – תוך עמידה בכל ההגבלות של המגיפה – וערכה את התרגיל השנתי בשיתוף אגף ים וחופים. כבכל שנה, גם בשנת 2020 תרגלה החברה במסגרתו את היכולת לספק מענה וגיבוי לאירוע זיהום ים, אשר מתרחש מחוץ לגבולות אחריות החברה (סיוע לאגף ים וחופים). תרגיל זיהום ים נוסף נערך גם בשנת 2021, בין היתר לשם יישום תכנית ההיערכות של החברה. החברה מחזיקה בתוכנית תלמ"ת של המשרד להגנת הסביבה ומכוח תכנית זו מחויבת לתת את עזרתה/השתתפותה בכל אירוע זיהום ים הקרוב למתקניה.



ככל שנה, גם בשנת 2020 תרגלה החברה במסגרתו את היכולת לספק מענה וגיבוי לאירוע זיהום ים, אשר מתרחש מחוץ לגבולות אחריות החברה (סיוע לאגף ים וחופים). תרגיל זיהום ים נוסף נערך גם בשנת 2021.





הוצאת קווים ימיים ישנים בחוף מול טרמינל קריית חיים

בעקבות סקר לאיתור קווי הדלק הימיים הנטושים הכינה תשתיות אנרגיה תכנית להוצאה של ארבעה מקשרים ישנים (כנראה מימי המנדט) ואת הקו הימי "32", שהושבת והוחלף בחדש. הפרויקט לווה ע"י היחידה לסביבה ימית במשרד להגנת הסביבה ובוצע בהנחיתו.

במסגרת הוצאת הקווים הישנים נערכו תוכניות הערכות סיכונים עם הקבלן המבצע והיחידה הימית, ונלקחה בחשבון האפשרות לזיהום ים במהלך הוצאת הקווים. למרות כל אמצעי המניעה וההיערכות לזיהום ים, נרשם אירוע אחד של זיהום קטן שלא הגיע לחוף. המשרד להגנת הסביבה גיבה את פעילות החברה ואף שיבח אותה על היערכותה, מוכנותה ופעילותה בטיפול בשכך דלק בים תוך כדי הוצאת הקווים הישנים.

בשנת 2018 הוצאו כל ארבעת המקשרים בקוטר 12" באורך כולל של 7,000 מטר; במהלך שנת 2019 נותר להוציא כ-200 מטר מקו "32"; נותר להוציא עוד כ-120 מ"א של קו "32", מקטע בעייתי להוצאה, אך עם זאת אינו גורם חשיפה לזיהום ים. המהלך הסתיים במהלך שנת 2021.

פעולות בתחום מניעת זיהום ים לשנים הקרובות:

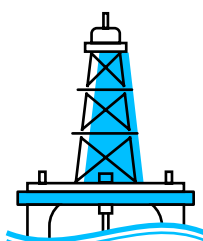
✦ כחלק מהתוכנית הלאומית למניעת זיהום ים בשמן (תלמ"ת) כתבה החברה תכנית היערכות, עבור העובדים והקבלן הייעודי, להתמודדות עם אירוע זיהום ים מדלק.

✦ אחת לשנה מבצעת החברה, בצורה עצמאית או כחלק מתרגיל רחב היקף, תרגיל לבחינת מוכנות הכוחות והאמצעים לאירוע של זיהום ים מדלק במתקנים הרלוונטיים (טרמינל קריית חיים ונמל הדלק).

היערכות למצבי חירום

בחדש יולי 2012, פרסמה רשות החברות חוזר בנושא יישום תכנית חירום בחברות ממשלתיות שמטרתו לשפר מודעות ומוכנות לחירום. במסגרת זו נדרשה כל חברה לגבש מדיניות אסטרטגית להתנהלות החברה בחירום. החברה הכינה תכנית אסטרטגית שהוצגה ואושרה בדירקטוריון בחודש נובמבר 2012. הדירקטוריון אישר את המלצת ההנהלה ומינה את סמנכ"ל התפעול בחברה כממונה על תחום החירום וקבע צוות מקצועי תחתיו. הדירקטוריון החליט כי התוכנית תעודכן אחת לשנה וכי ברבעון האחרון של כל שנה תוצג התוכנית המעודכנת להנהלת החברה לאישור. כמו כן, הוחלט כי יש לעדכן את התוכנית בעת שינוי מהותי וכי נושאי החירום אשר הוצגו כפערים, ייכנסו כסיכון בתוכנית ניהול הסיכונים של החברה, ולגביהם יימסר עדכון לדירקטוריון במסגרת עדכון ניהול הסיכונים. התוכנית עודכנה מדי שנה בהתאם לקבוע בתוכנית.

בנוסף, בשנת 2019, הקימה החברה חדר שרתים חדש במטה החברה. בחדר השרתים נמצאים כל השרתים המרכזיים של החברה, התקשורת, וציוד המערכת התפעולית. המהלך משפר את החסינות של ליבת המחשוב המנהלתי והתפעולי בעת חירום. כמו כן הוקמו שני חדרי חירום מוגנים, המאפשרים את תפעול החברה ממוקד זה בעת חירום. לחברה תקן איכות בנושא חירום - **ת"י 22301** - מערכת ניהול המשכיות עסקית משנת 2013. תחזוקת התקן באופן שוטף נעשית ע"י צוות ניהול חירום בחברה בשיתוף מנהל האיכות. התקן מגדיר דרישות למערכת ניהול המשכיות עסקית, כאשר עמידה בדרישות התקן מעידה, כי הארגון: מזהה איומים לפעילויות קריטיות של הארגון, נוקט פעולות לעמידות באיומים ומניעתם; נערך למצב של פגיעה בפעילות עסקית; נערך להמשך הפעילות במצב לא צפוי במינימום פעילות עסקית נדרשת; מצמצם פגיעה במוניטין (כמתחייב מהחוזים ומנתח השוק שעליו הארגון מעוניין לחלוש); נותן מענה לדרישות רגולטוריות או סטטוריות המחייבות את הארגון.





36 טיפול בחומרים מסוכנים ובפסולת



חומר מסוכן הוא כל חומר המהווה סכנה לחיי אדם ובריאותו כתוצאה משאיפת אדים, בליעה, מגע בעור או בעיניים, פיצוץ או קרינת חום. אחסון כמויות גדולות של חומרים אלו עלול להוות סכנה לאוכלוסייה בעת חירום.

מוצרי הדלק שבהם עוסקת החברה מוגדרים כחומרים מסוכנים (חומ"ס) לא בשל רעילותם אלא בשל סיכוני אש ונפיצות כמו גם פוטנציאל הנזק העלול להיווצר כתוצאה מטיפול לקוי במוצרים אשר עלול להביא לשפיכתם ולזיהום קרקע ומקורות מים.

חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993, קובע כי כל עיסוק ברעלים, לרבות יצור, יבוא, אריזה, מסחר, ניפוק, העברה, אחסנה, החזקה ושימוש, חייב בהיתר רעלים. לכל מתקני החברה ישנם היתרי רעלים בתוקף; החברה מקיימת מערך פיקוח ובקרה

על חידוש היתר הרעלים לכל מתקן לצורך עמידה בתנאים המפורטים בהיתר.

בכדי לעמוד בתנאי ההיתרים מבצעות החברות פעילות במגוון תחומים:

כ בנהלי החברה מופיעים גיליונות הבטיחות (MSDS) של כלל החומרים המאוחסנים במתקניה, המפרטים את הסיכון, אופן הטיפול ואמצעי ההגנה שבהם יש לנקוט במקרה של שפך, הרעלה או זיהום;

כ כל החומרים המסוכנים מאוחסנים כמתחייב בהנחיות ההיתר, והחברה נוקטת בכל האמצעים הדרושים לטיפול בהם לפי מיטב הידע והטכנולוגיות המקובלות (best available technology)



(economically achievable) לרבות אמצעים למניעת תקריות ולטיפול בהן;

כ החברה פועלת במגוון רחב של תחומים ובהשקעה כספית גבוהה לצמצום ומניעה של פליטת מזהמים לסביבה, לאוויר, למקורות מים, לקרקע ולשפכים;

כ החברה מקיימת מערך נוהלי תחזוקה ותפעול לצורך פיקוח, בקרה ושמירה על תקינות הצידוד, ובכלל זה מכלים, צנרת, מאצרות, משאבות, פורקי לחץ, גלאים, ציוד לטיפול בתקלות, אמצעי בטיחות וכיבוי אש וציוד מיגון;

כ לכל מתקני החברה ניתן היתר מרשות הכבאות וההצלה, המתחדש מדי שנה, בנוסף לקיום קשר הדוק עם שירותי הכבאות וההצלה האזוריים ופעילות ע"פ הנחיותיהם בכל הקשור להיערכות למניעת דלקות והטיפול בהן;

כ החברה מקפידה על כלל האמצעים לטיפול בחשמל סטטי, לרבות התקני הארקה, שימוש בציוד מוגן התפוצצות, ביגוד ונעליים אנטי-סטטיים, וגיבוי כלל הפעילות בנהלי הבטיחות;

כ החברה מבצעת הפרדה בניקוז של מי נגר עילי (מי גשם) ומי תשטיפים ומקפידה על טיפול במי התשטיפים והניקוז בהתאם לדרישות החוק;

כ בכל מתקני החברה קיימות עגלות ייעודיות המכילות חומרים סופגים ואמצעי שאיבה לטיפול במקרה של שפך דלק;

כ כל החומרים המסוכנים במצב נוזלי המוחזקים במתקני החברה ממוקמים בתוך מאצרות המסוגלות להכיל כמות של לפחות 110% מהנפח המקסימאלי של מיכל האחסון;

כ כל החומרים המסוכנים המאוחסנים במתקני החברה משולטים באופן ברור הכולל מספר או"ם, קבוצת סיכון וקוד חירום;

GRI: 306-4³⁶



החברה פועלת במגוון רחב של תחומים ובהשקעה כספית גבוהה לצמצום ומניעה של פליטת מזהמים לסביבה, לאוויר, למקורות מים, לקרקע ולשפכים.



◀ החברה מקיימת מערך נהלי חירום אשר מגדירים את האחריות, הסמכות והפעולות שיש לבצע בעת אירוע חומרים מסוכנים באחד ממתקני החברה. נהלים אלו אושרו ע"י כלל הגורמים, לרבות המשרד להגנת הסביבה, שירותי כבאות והצלה, משטרת ישראל ופיקוד העורף;

◀ עובדי החברה עוברים הדרכות מסודרות בתחום הבטיחות ומשתתפים בתרגילים המבוצעים במתקנים בשיתוף עם גורמי כיבוי והצלה אשר נועדו לבחון את המוכנות לאירועי חירום;

◀ כל מוקדי הביטחון בחברה מאוישים 24 שעות ביממה ע"י מאבטחים אשר עברו הכשרה לטיפול באירועי בטיחות, לרבות דליקות. עובדים אלה עוברים ריענונים תקופתיים ומשתתפים בתרגילים לשמירת כשירותם;

◀ במוקדי הביטחון בכל מתקני החברה קיים נוהל הזעקת גורמים אשר מפרט את כל דרכי התקשורת לגורמים הרלוונטיים בחברה ומחוצה לה שאליהם יש להעביר דיווח במקרה של אירוע;

◀ החברה מקפידה על טיפול בפסולת חומרים מסוכנים בהתאם להנחיות החוק והמשרד להגנת הסביבה, החל משלב איסוף ואחסון החומר, דרך שלב השינוע ועד לסיום הטיפול;



◀ החברה מינתה אחראי רעלים בכל מתקן אשר מרכז את הטיפול בחומרים מסוכנים ומפקח על עמידה בדרישות היתר הרעלים. אחראי הרעלים הוכשרו במסגרת קורס בן שלושה ימים של המוסד לבטיחות;

◀ פינוי חומ"ס – בשנת 2020 פינתה החברה אריזות פסולת חומ"ס בהיקף של כ-700 טון. בשנת 2021 פונו כ-400 טון של פסולת חומ"ס הכוללת ציוד מזהם וקרקעות מזהמות.

פעולות בתחום חומרים מסוכנים לשנים הקרובות:

◀ החברה מטפלת במניעת תקריות חומרים מסוכנים ומזעור השלכותיהם על הסביבה;

◀ החברה מבצעת בקרה רציפה לעמידה בתנאי היתרי הרעלים, החוקים והתקנות אשר משתנים מעת לעת ומבצעת שיפורים מתמידים בטיפול בחומרים מסוכנים. כל זאת בכדי למנוע השפעה על בריאותו של האדם, על סביבתו ועל רכושו הן בהקשר הבטיחות והן בהקשר של השפעות סביבתיות על הקרקע, על מי התהום, על הים ועל חופיו כמו גם על איכות האוויר;

◀ החברה תפעל בשנים הקרובות לשיפור מודעות העובדים בנושא באמצעות הכשרות והדרכות (פנימיות וחיצוניות);

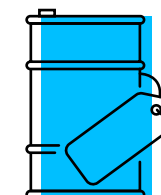
◀ החברה תמשיך ותצטייד בציוד לטיפול בשכך דלק ובאמצעים לצמצום הנזקים הנגרמים מאירועי חומרים מסוכנים;

◀ בשנת 2020 החברה הקימה מאצרת חומ"ס בטרמינל בקרית חיים, במטרה לייצר את היכולות לפנות ע"י הפרדה פסולת חומ"ס בצורה שאינה פוגעת בסביבה כלל תוך עמידה בדרישות המשרד להגנת הסביבה בכל תחום חומ"ס ופינוי בוצות.



פסולת משרדית³⁷

בשנים האחרונות החברה מגבירה את פעילותה בתחום שמירה על הסביבה. החברה רואה חשיבות בהפחתת כמויות הפסולת המשרדית המיוצרת במטה ובמתקני החברה במקביל לניהול ומחזור הפסולת הקיימת. במהלך 2020 חלה הפחתה משמעותית בכמויות האשפה והפסולת לעומת שנים קודמות וזאת, בין היתר, בשל הסגרים והצמצום בפעילות הבניין ונוכחות העובדים בתקופת הקורונה. בשנת 2021 לעומת זאת, ניתן לראות עליה בכמויות הפסולת לאור החזרה לשגרה חלקית וחזרה לפעילות הבניין:

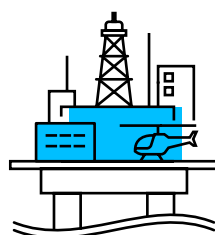


שנת 2020	שנת 2021	
פינוי סוללות	במטה החברה, בטרמינל קריית חיים, בנמל הדלק, באשקלון דרום ובאשל הוצבו עמדות לסילוק סוללות משומשות; מבית הרמלין, נאספו במכלים יעודים למחזור כ-25 ק"ג ופנו על-ידי העירייה.	ממטה החברה, נאספו במכלים יעודים ופנו על-ידי העירייה למחזור כ-70 ק"ג.
פסולת למחזור	בחברה הוצבו עמדות סילוק לבקבוקים מזכוכית, פלסטיק וכן לפחיות שתייה. אלה מסולקים או מפונים מהמקום באופן מסודר; בקבוקי פלסטיק וזכוכית נאספים ומועברים למחזור – כ-1,800 בקבוקים בשנה זו.	במהלך השנה נאספו כ-2,000 בקבוקים.
פסולת נייר	מספר פעולות צמצום באופן משמעותי את השימוש בנייר בחברה: הותקנה בחברות מערכת לקבלת פקסים במייל והושכרו מדפסות בעלות יכולת הדפסה דו-צדדית. במהלך שנת 2020 החברה ביצעה ארגון מחדש של מערך ההדפסות, תוך צמצום כמות המדפסות, עידוד פרויקטים להקטנת השימוש בהדפסות, ותוכנה לבקרה וניתוח מוקדי ההדפסה. במהלך השנה נאספו כ-1 טון נייר למחזור במכולה ייעודית ופנו על-ידי חברת מחזור נייר – קמ"מ.	נאספו כ-2 טון נייר למחזור במכולה ייעודית ופנו על-ידי חברת מחזור נייר – קמ"מ.
נייר (כללי)	בשירותים הותקנו מערכות המגבילות את אספקת הנייר לשימוש בעת שטיפת הידיים.	
קפסולות קפה	קפסולות הקפה של מכונות הקפה, הפזורות בבניין, נאספות שבועית, מרוכזות ומפונות למחזור על-ידי הספק המוכר אותם.	
פסולת פלסטיק	כ-20 ק"ג בשבוע.	כ-40 ק"ג בשבוע.

החברה רואה חשיבות בהפחתת כמויות הפסולת המשרדית המיוצרת במטה ובמתקני החברה במקביל לניהול ומחזור הפסולת הקיימת.



שנת 2020	שנת 2021	
פסולת אורגנית וחומרי טואלטיקה ממוצע כמות פסולת אורגנית וחומרי טואלטיקה המושלכים למכלי אשפה, שמרוקנים ומפונים ע"י העיריה – כ-80 ק"ג ביום. הפסולת רוכזה בעגלות אשפה שפנונו על-יד העירייה.	ממוצע כמות פסולת אורגנית וחומרי טואלטיקה הנאספת ביום עבודה ומפונה ע"י העיריה כ-250 ק"ג ביום.	
פסולת תעשייתית בעקבות הצפה בחינוי הבניין פונו מהמחסנים בחינוי מטה החברה כ-3 טון פסולת תעשייתית, שכללה מתכת, זכוכית ועץ. הפסולת נאספה במכולות המיועדות לפסולת תעשייתית (צפרדע) והועברה לאתרי הטמנה מוסדרים. בנוסף לפסולת זו, נאספים בכל שבוע כ-250 ק"ג פסולת תעשייתית, שמקורה מבילאי של ציוד ישן ועבודות שיפוץ ותחזוקה. פסולת זו מפונה על-ידי העירייה את לשבוע.	בכל שבוע נאספים כ-250 ק"ג פסולת תעשייתית, שמקורה מבילאי של ציוד ישן ועבודות שיפוץ ותחזוקה. פסולת זו מפונה על-ידי העירייה אחת לשבוע.	
פסולת קרטונים במהלך השנה נאספו כ-70 ק"ג קרטון בשבוע, אשר פונו למחזור על ידי העירייה.	בכל שבוע נאספים כ-50 ק"ג קרטונים המפונים למחזור ע"י עיריית הרצליה.	
פסולת אלקטרונית לגריטה כמחשוב ישן וציוד היקפי – כינוי חדרי שרתים הכוללים רצפה צפה, רכיבים אלקטרוניים, מוצרים אלקטרוניים, דיסקים קשיחים לגריטה ללא יכולת שיחזור וכיו"ב – מפונים. החברה עומדת בקשר עם חברה המאושרת ע"י המשרד להגנת הסביבה לפינוי וטיפול בפסולת אלקטרונית; הפסולת האלקטרונית נגרסה והושמדה בהתאם לחוק. פעם בשנה החברה מעבירה פסולת אלקטרונית לגריטה. בינואר 2020 הועברו 840 ק"ג של ציוד מחשב ותקשורת לא שמישים לגריטה.	פעם בשנה החברה מעבירה פסולת אלקטרונית לגריטה. בינואר 2021 הועברו 380 ק"ג של ציוד מחשב ותקשורת לא שמישים לגריטה.	
פסולת אלקטרונית כינוי מקומי בכל מתקני החברה הוצבו מכלים לאיסוף פסולת אלקטרונית ואחת לתקופה אלה נאספים ע"י החברה המפנה. סוללות ופסולת אלקטרונית נאספות במכלי מחזור ומפונים אחת לחצי שנה ע"י העיריה – כ-50 ק"ג כל חצי שנה.		



פעולות מתוכננות בתחום המשרדי לחמש השנים הקרובות, 2021-2026:

◀ החברה תוסיף לפעול להגברת מודעות העובדים לחסכון בנייר ולחשיבות המחזור תוך שימת דגש על איסוף סוללות ופסולת אלקטרונית, חשיבות הפרדת הפסולת למחזור וחסכון באנרגיה.

◀ החברה תפעל להגברת מודעות העובדים לחסכון בנייר ותוך הקפדה על צילום והדפסה דו-צדדיים במידת האפשר.

◀ באוגוסט 2021 כל הכלים החד פעמיים הוצאו מהחברה והחברה עברה, באופן, רשמי להשתמש אך ורק בכלים רב פעמיים. לשם כך החברה החליפה וציידה את כל המטבחונים, וחדר האוכל בכלים רב פעמיים, וזאת במטרה לצמצם משמעותית את מדרך הפסולת של החברה.

פעם בשנה החברה מעבירה פסולת אלקטרונית לגריטה. בינואר 2020 הועברו 840 ק"ג של ציוד מחשב ותקשורת לא שמישים לגריטה.

התייעלות אנרגטית

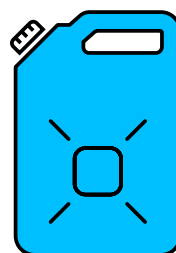
החברה מפעילה את מערכות הניהול המתקדמות ביותר על פי מערכת ניהול האנרגיה "ת"י 2011: ISO 50001". על תחזוקת התקן באופן שוטף אמון אחראי האנרגיה הארגוני, אשר אחראי בנוסף גם להגשת דו"ח צריכה שנתית הכולל פרטים אודות צריכת האנרגיה של הארגון (חשמל ודלק), פעולות התייעלות שבוצעו ומידע אחר הקשור להתייעלות אנרגטית. למערכת זו חשיבות גדולה בשיפור התצרוכת האנרגטית של החברה, ועמידת החברה בדרישות התקן מעידה כי הארגון:

- משפר את איכות הביצועים האנרגטיים שלו, על כלל צרכני האנרגיה בו;
- מגביר את המודעות לניהולה הנכון של צריכת האנרגיה ושיפוריה לצד יכולת קבלת החלטות בתחום האנרגיה;

- מגדיר את היעדים והמטרות הניתנים למימוש כחלק ממדיניותו האנרגטית.
- לפחות אחת לרבעון, מתכנס פורום ניהול האנרגיה בחברה בראשות אחראי האנרגיה הארגוני. כלל החלטות הפורום מתפרסמות בפורטל הארגוני. תפקידי הפורום כוללים:
 - בקרת צריכת חשמל במתקני החברה;
 - בקרת תוצאות צריכת חשמל בכל מתקן (כמדד הנקבע: קוט"ש / קוב הזרמה) והצעות לייעול מסלולי הזרמה;
 - ייזום פרויקטים חדשים אשר נועדו להתייעלות אנרגטית;
 - מעקב אחר פרויקטים שונים בנושא ההתייעלות אנרגטית אשר מצויים בשלבי ביצוע.

מדדי ניהול האנרגיה בחברה:

- לצורך השוואת תוצאות צריכת האנרגיה, נקבעה תחילה שנת 2011 כשנת הבסיס ובשנה האחרונה עודכנה שנת הבסיס לשנת 2019 כדי לשקף נאמנה את צריכת האנרגיה בשנים האחרונות;
- צריכת החשמל העיקרית בחברה (כ-85%) נעשית על ידי המשאבות, כשעבודת המשאבות הינה פונקציה ישירה של הכמות הנדרשת להזרמה. משכך, המדד העיקרי שנקבע הינו קוט"ש / קוב הזרמה עבור כל מתקן;
- צריכת האנרגיה החודשית הממוצעת מתחילת השנה במטה החברה צריכה בתקופה מקבילה 2019, כשנת הבסיס;
- צריכת הדלק החודשית הממוצעת לרכב / הצריכה הממוצעת לרכב בשנה הקודמת.



צריכת חשמל
(קוט"ש)

2020
21,853,341

2021
20,276,017

עמידה בדרישות החוק והתקנות:

בהתאם לתקנות מקורות אנרגיה (ביצוע סקר לאיתור פוטנציאל לשימור אנרגיה), התשנ"ג-1993, נדרשת החברה לעמוד בדרישות, כדלקמן:

אחת ל-4.5 שנים, על המפעל הצרכן לבצע סקר לפי תכנית שאותה אישר הממונה, על בסיס המפרט – בשנת 2017 בוצע הסקר אשר הוגש במחצית השנייה של 2018; בשל היות החברה מחזיקה בתקן ISO 50001 ניתן לבצע סקר אנרגיה אחת ל-6 שנים ולכן הסקר הבא יערך בשנת 2024;

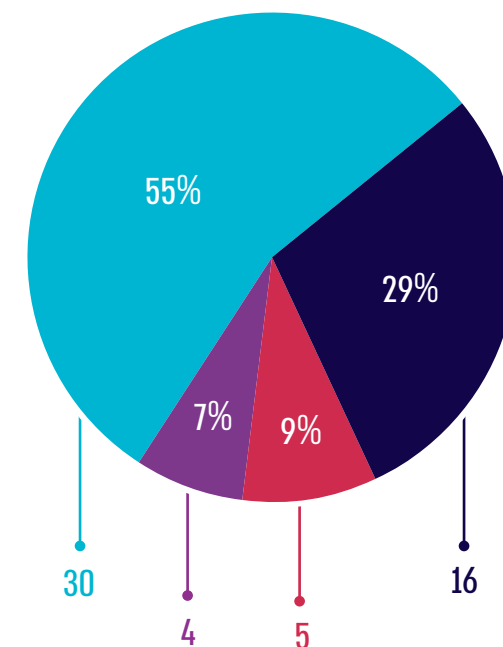
החל מיום הגשת הסקר ובכל שנה שלאחריה, באותו מועד, עד להגשת סקר חדש, יגיש מפעל צרכן עדכון לסקר;

יש לתקן כל פרט בסקר או בעדכון לסקר, תוך שלושה חודשים מיום קבלת דרישת הממונה על כך.

בנוסף, בהתאם לתקנות מקורות אנרגיה (בדיקת נצילות אנרגטית במתקני שאיבה), התשס"ד-2004, החברה בודקת שנצילות המשאבות במתקני השאיבה העיליים ברשותה עולים על 65%, אע"פ שהתקנות חלות על משאבות מים ולא על משאבות תזקימים. תשתיות אנרגיה, בתור חברה ממשלתית, אימצה את התקנות הללו ושואפת להעלות את נצילות מתקני השאיבה בכלל אתרי החברה.

בהתאם לתקנות מקורות אנרגיה (יעילות אנרגטית מזערית ובדיקה תקופתית של יחידת קירור מים), התשע"א-2011: אחת ל-30 חודשים, לכל היותר, נדרשת בדיקת היעילות האנרגטית של יחידת קירור מים. בשנת 2018 בוצע שיפוץ לשתי היחידות במטה החברה.

צי רכבי החברה



היברדיים | פלאג אין | רכבים בהזמנה | שאר רכבי הצי

פרויקטים שבוצעו והושלמו במהלך השנים 2020 ו-2021:

התקנת חיישנים למשרדי מטה החברה. לאחר פרק זמן שנקבע מראש, ובאין תנועה, כבים האורות שבמשרד המסוים, ונדלקים בשנית כשחשים בתנועה;

התקנת מנורות לד, החסכוניות יותר בצריכתם האנרגטית, בחניוני ובמטה החברה;

החלפת תאורת המתקנים ההיקפית בתאורת לד – בוצע במסגרת פרויקט המגוון הביולוגי החלפת תאורה היקפית לתאורת לד, תוך שימת דגש של מניעת זיהום אור במתקן אלרואי, הצריכה הקבועה במתקן ירדה בכ-40%; כמו כן ההחלפה בוצעה בחוות בילו, בקמ"ד חיפה וקמ"ד חדרה;

הוספו בקרים וטיימרים במערכת מיזוג האוויר;

התקנת שעונים אסטרונומיים³⁸ בכל המתקנים;

החלת בדיקת נצילות המשאבות במתקנים;

המשך החלפת והתקנת מערכת כיבוי אורות ומיזוג אוטומטית במשרדים, בחדרי ישובות ובפרוזדורים והחלפת גופי תאורה;

המשך החלפתם של הרכבים הצמודים ורכבי הסיירים לרכבים היברדיים, המונעים בכוח משולב של מנוע בעירה ומנוע חשמלי;

החלפת יח' קירור במטה החברה ליחידה חדשה וחסכונית;

החלפת יחידת טיהור אוויר (יאט"ה) של מערכת המיזוג אוויר המרכזית במטה החברה המשפרת את איכות האוויר וביצוע הקירור של מערכת המיזוג וחיסכון באנרגיה;

המשך ביצוע של בדיקות יעילות המשאבות במתקנים;

החלת בדיקות R.O.I (החזר השקעה צפוי) למשאבות שיעילותן נמוכה;

המשך החלפת תאורת המתקנים ההיקפית בתאורת לד;

המשך החלפת הרכבים ברכבים היברדיים וחשמליים – לשנת 2021 הוצב יעד של 30% רכבים מסוג זה מכלל רכבי החברה. בפועל הצליחה החברה להגיע ל-45% רכבים מכלל רכבי החברה;

יעד לשנת 2022:

להגיע ל-28 רכבים היברדיים וחשמליים (51%), קרי, לעבור את סף ה-50%



אחוז רכבים
היברדיים וחשמליים
מתוך צי הרכב

2021
45%

³⁸ שעונים אשר קובעים את זמני ההדלקה והכיבוי של התאורה, בהתאם לזמני השקיעה והזריחה היומית.



תוצאות הפעולות להתייעלות אנרגטית³⁹:

בטבלה שלהלן מבוצעת השוואה בצריכת האנרגיה של המתקנים השונים, בין שנת הבסיס המקורית 2011 לשנים שאחריה, על פי המדד קוט"ש/קוב הזרמה בכל מתקן. מניתוח הנתונים עולה כי החברה התייעלה מבחינה אנרגטית באופן משמעותי בהשוואה לשנת הבסיס וזאת בראיה רחבה של סך המתקנים ובמטה החברה. השיפור נובע בעיקר מהטמעת שיקולי אנרגיה בתכנון וביצוע ההזרמות (צריכת משאבות מוערכת בכ-85% מצריכת החשמל):

מן הטבלה מטה, ניתן להיווכח בשיפור במירב המתקנים, מול שנת הבסיס, למעט במתקן אלרואי ואשקלון. הסיבה לחריגותיו של מתקן אלרואי נובעת מן העובדה שכמות ההזרמות באלרואי ירדה בצורה דרסטית בשל תחילת השימוש בגז טבעי לטובת ייצור החשמל. הדבר מביא לכך שהשפעת מרכיב הצריכה הקבועה גדל בצורה משמעותית. באשקלון הדבר נובע משינוי בתמהיל ההזרמות (כל שיש יותר הזרמות ל/מאוניות, המדד משתפר, בעוד שההזרמות לאוניות קטנו השנה). על מנת להעריך בצורה הטובה יותר את הצריכה בכל חודש נבנתה לכל מתקן נוסחת רגרסיה (עם משתנה אחד או יותר) וכן לכלל החברה. בכל חודש נערך חישוב יעילות צריכה = צריכה צפויה/צריכה בפועל לכל מתקן, לכלל מתקני החברה.

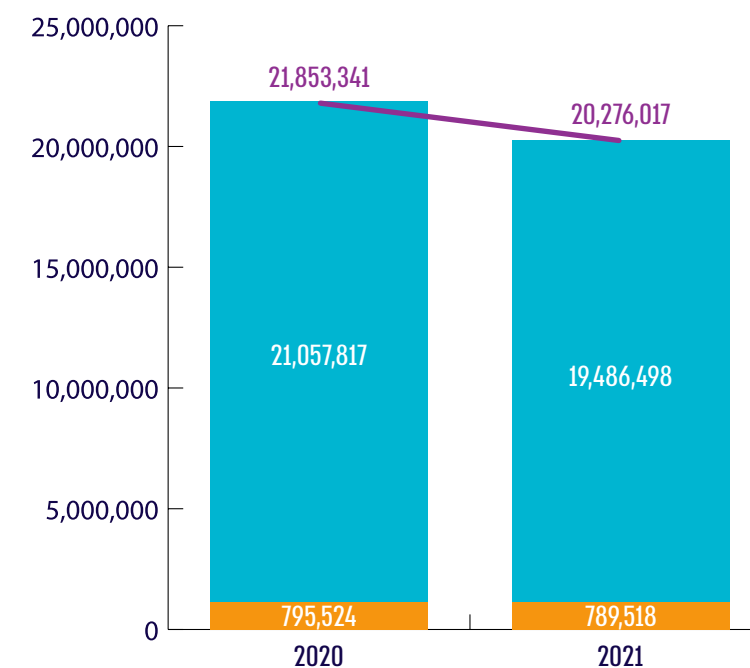
קוט"ש/קוב הזרמה	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	% שינוי יחסית לקו הבסיס
טרמינל	0.53	0.47	0.48	0.48	0.48	0.46	0.45	0.46	0.45	0.44	0.45	-14%
אלרואי	1.34	1.74	2.23	5.94	5.44	3.41	3.45	2.73	3.86	4.70	5.22	290%
נמל דלק	1.6	1.41	1.61	1.59	1.7	1.68	1.43	1.51	1.44	1.35	1.33	-17%
בילו	1.17	1.15	0.97	1.07	1.14	1.12	1.12	1.12	1.12	1.19	1.18	1%
אשקלון	2.2	2.17	1.79	1.75	1.51	1.85	1.89	2.3	2.44	2.23	2.69	22%
אשל	1.85	1.75	1.81	1.69	1.5	1.51	1.45	1.66	1.44	1.46	1.41	-24%
קמ"ד	3.71	4.28	3.38	3.23	3.24	3.55	3.97	3.91	3.90	2.88	2.74	-26%

³⁹ GRI: 302-1, 302-4, 302-5

צריכת חשמל

צריכת החשמל השנתית במטה החברה בשנת 2021 עמדה על 789,518 קוט"ש, נתון המהווה ירידה של 29% לעומת הצריכה השנתית בשנת הבסיס⁴⁰.

צריכת החשמל של תשתיות אנרגיה (קוט"ש)



מטה החברה | אתרי החברה | סה"כ צריכת חשמל

⁴⁰ צריכת החשמל השנתית במטה החברה בשנת 2011 עמדה על 1,128,636 קוט"ש.

צריכת דלקים

סה"כ צריכת הדלקים (סולר ובנזין) השנתית בשנת 2021 היא 245,547 ליטר לעומת 225,540 ליטר בתקופה המקבילה ב-2020. תוצאה זו היא נגזרת של שילוב בין המשך החלפת הרכבים לרכבים היברידיים, עזיבת מנהלים בעלי רכב צמוד והיותה של שנת 2020 שנת הקורונה, כך שמרבית העבודה נעשתה מן הבית וסך הנסיעות למטה החברה הצטמצם משמעותית. **יעדי ניהול אנרגיה לשנים 2022-2023:**

◀ המשך ביצוע מדידה שוטפת של קוט"ש/קוב הזרמה בכל מתקן, ניתוח וקבלת החלטות בהתאם (כמפורט בנוהל "בקרה תפעולית בנושא אנרגיה" - PEIO-5-1182);

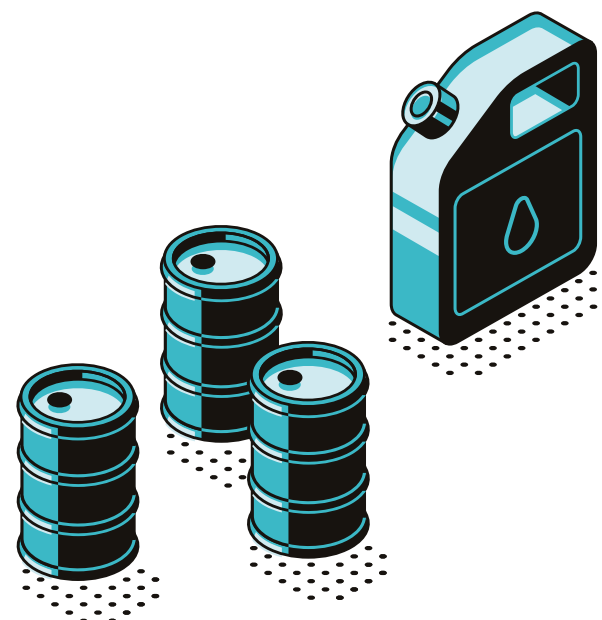
◀ בניית תוכנית עבודה בהתאם בהסתמך על סקר האנרגיה;

◀ המשך התקנת נורות לד לתאורה במטה החברה;

◀ המשך התקנת נורות לד לתאורה היקפית במתקנים (בשילוב עם מגוון ביולוגי) נוספים;

◀ בחינה שוטפת של כרויקטים נוספים לשיפור צריכת אנרגיה באמצעות פורום ניהול אנרגיה;

◀ המשך החלפת הרכבים ברכבים היברידיים וחשמליים לכ-51% מכלל רחבי החברה.



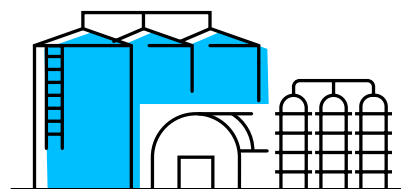


צמצום שימוש בקרקעות

פרויקט הדגל אותו מנסה החברה לקדם מזה מספר שנים הוא פרויקט "קרקעות הצפון". פרויקט זה עתיד להביא לשינוי רבתי בפריסת מתקני החברה בצפון הארץ. הפרויקט מתעתד להעתיק ולבטל כשתיים וחצי חוות מכלים לכדי חווה אחודה בקרקעות הצפון⁴¹. איחוד החוות יביא לחיסכון משמעותי בשטחים כאשר 1,200 דונמים יפנו ויועברו לשטח של כ-600 דונמים. בהתאם לתב"ע שאושרה, בתחום החווה יאוחסנו עד מקסימום 600 אלף קוב גולמי ו-680 אלף קוב תזקיקים.

מעבר חלק מקווי החברה לרצועת "כביש 6"

בעת זו תשתיות אנרגיה מצויה בהכנת תכנית מקיפה להסדרת קווי הדלק שלה. הדבר מתבצע בין באמצעות תכנית מתאר ארצית (תמ"א 71) במקטע באורך של כ-500 ק"מ וכן באמצעות הסדרת קווי תשתיות אנרגיה הסמוכים לקווי קצא"א (חברת קו צינור אירופה אסיה בע"מ) עם תכנית שקצא"א מקדמת (תת"ל 75). נכון למועד פרסום דוח זה, הפרויקט לא יצא לדרך ממספר סיבות, העיקרית שבהן, שפע רדיוסי מגן מקידוחי מים שואבים שמונעים הנחת הצנרת.



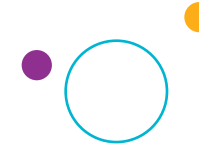
לחברה שטחי קרקע בהיקף של אלפי דונמים הפזורים מצפון הארץ ועד דרומה וכן כ-850 ק"מ של קווי צנרת דלק המונחים בקרקע ברצועות בכל רחבי הארץ. מתקני החברה משמשים לאחסון דלק (תזקיקים ודלק גולמי) תפעולי ואסטרטגי, לניפוק דלק וכן לפעילות נמלית הכוללת הטענה ופריקה של דלק. חלק מתשתית החברה ישנה ולכן החברה שוקדת מזה מספר שנים על תוכניות אסטרטגיות שתכליתן צמצום שטחים וכינוס מספר מתקנים יחדיו.

תכנית "קרקעות הצפון"

בעת זו נידונה תוכנית מפרץ החדשנות על ידי רשות מקרקעי ישראל. ככל הנראה בשלב זה, תכנית ועדת המנכ"לים שמונתה על ידי הממשלה היא סגירת מפעל בז"ן וייבוא דלק מחו"ל. לכן, תשתיות אנרגיה תתבסס על נמל דלק חדש שיוקם בנמל המפרץ ואתר ניפוק למכליות כביש לאתר אחסון אסטרטגי למרחק של 20 ק"מ לערך ממקור הייבוא בנמל. בנסיבות אלה נראה כי חוות המכלים טרמינל קריית חיים, נמל הדלק הישן, חוות 20 אקרס וכן רצועה F בקטע שבין נמל הדלק ועד צומת מעגן הדייג יבוטלו. שטחים אלה יושבו לרמ"י וכן לחברת נמלי ישראל.

⁴¹ מתחם שטחים חקלאיים הנמצא ממזרח למתחם בתי הזיקוק שבחיפה ומרוחק יותר מאוכלוסיה ומכונה "קרקעות הצפון".





צמצום שימושי קרקע במתקנים נוספים

❧ חיבור אזור הדרום בצינור דלק נוסף, וזאת בצמידות לקו צינור דלק קיים ובאותה רצועת קרקע: החברה הניחה כ-40 קילומטר צנרת מאשל ועד לפלוגות.

❧ תחנת שאיבה של קמ"ד אשר נמצאות בתחומי חוות הנפט של חברת פי גלילות בת"א, עתידה להתפנות כאשר שטח החווה עתיד לשמש לצורכי נדל"ן.

❧ חברת החשמל מצמצמת את השימוש בתחנות הטורבו גז הקטנות אשר אינן מיועדות לחיבור לגז טבעי. תחנות אלה בהר טוב וברעננה מחוברות למערכת הארצית בקווי שלוחות. שלוחות אלה התבטלו לאחר שהקווים אליהן נוקזו ונוקו.

❧ החברה נערכת לטפל ומטפלת באופן מערכתי בחיבור תחנות הכוח הפרטיות באזור הדרום בצנרת דלק, וזאת בהמשך להחלטת הקבינט המדיני-ביטחוני בנושא. תוואי צנרת הדלק מתוכנן בצמידות לתשתית הגז הטבעי (ובקטעים מסוימים גם קווי חלוקה לגז טבעי). כך ייווצר איחוד תשתיות, יהיה חסכון בשטחים. תכנית המתאר הארצית אושרה בממשלה בתחילת ינואר 2020 ותשתיות אנרגיה מעריכה כי בחציון הראשון של שנת 2020 יאושר הסכם המימון לפרויקט, בהיקף של למעלה מחצי מיליארד ₪ מול חח"י.

❧ בניית מתקנים סולריים בשטחים תפוסים במתקני החברה: בספטמבר 2018 החלה במגעי התקשרות להסכם עם חברת "סולאיר אנרג'יקס" לקיום פרויקט להתקנת מתקנים סולאריים על שטח במתקן האשל. בתחילת שנת 2020 פרויקט הנחת הפנלים הסולאריים הסתיים והמיזם הפך לתפעולי במהלך המחצית הראשונה של השנה. בדומה לכך במרץ 2022 הופעל מתקן דומה בשטח מתקן אפרת.

יעדים: היעדים המתוכננים, לשנים הקרובות, הם היערכות לתכנון אתרים סולאריים באשקלון ובשטחי המכלים החפורים באשל.



החברה נערכת לטפל ומטפלת באופן מערכתי בחיבור תחנות הכוח הפרטיות באזור הדרום בצנרת דלק, וזאת בהמשך להחלטת הקבינט המדיני-ביטחוני בנושא.

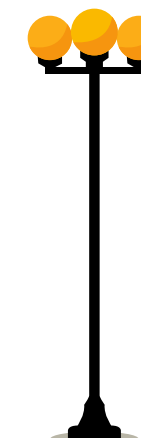




מגוון ביולוגי⁴²



השימוש במונח "מגוון ביולוגי" משמש לתיאור השונות של המינים בטבע ומגוון המערכות האקולוגיות. המגוון הביולוגי מספק לנו שירותים טבעיים חיוניים, הון טבעי, המהווה בסיס לקיום החברה והכלכלה העולמית. כ-40% מהכלכלה העולמית מבוססת ישירות על שירותי הטבע והמערכות האקולוגיות. למעשה, ללא מגוון ביולוגי יציב ומאוזן, ייעלמו אורגניזמים שמהווים בסיס לתרופות, מחסור עולמי במזון יגבר ואסונות טבע רבים יותר צפויים להתרחש לצד התערעורת האקלים. חוות המכלים של החברה תופסות שטחים נרחבים של אלפי דונמים. הן בעלות השפעה רבה על בתי הגידול השונים במערכות האקולוגיות במדינת ישראל, הן בצפון הארץ והן בדרומה. מתוך הבנה זו, עולה החשיבות לצמצם את הפגיעה במגוון הביולוגי, באופן שיהווה מודל עבור חברות במשק האנרגיה בפרט ובמשק הישראלי בכללותו.



GRI: 304-2⁴²

⁴³ במטרה לשמר את צרכיהם הביטחוניים של המתקנים מנהל הביטחון הארצי בחברה, מר אבי מורדו, לקח בו חלק.



פעולות אשר בוצעו בשנים האחרונות בחברה:

צמצום זיהום האור במתקני החברה:

בשל רגישותם הביטחונית של מתקני החברה, עליהם להיות מוארים באופן רציף. השימוש בתאורה הקיימת יוצרת זליגת אור אשר איננה ממוקדת באובייקט הנדרש להיות מואר. האור הזולג מן המתקנים משבש מערכות ביולוגיות של בעלי החיים הגדלים בסביבת המתקן ופוגע בהם.

כך למשל, צבי הים הבוקעים על החוף (מתקן אשקלון), מוצאים את דרכם למים בזכות תאורת הירח והכוכבים המשתקפים בים. תאורה בקרבת החוף עלולה לבלבל אותם, ולהוליכם לכיוון ההפוך. כמו כן, במערכות אקולוגיות מדבריות (מתקן אשל), מרבית בעלי-החיים פעילים בלילה (בשל הטמפרטורות הקיצוניות במהלך היום). תאורה מלאכותית במהלך הלילה, עלולה לעודד אותם להישאר במחילותיהם, ולהימנע מחיפוש אחר מקורות מזון, דבר העלול להביא לגויעתם ברעב.

גם לבני האדם נגרמת פגיעה (בשני המתקנים הקרובים ליישובים) כאשר זיהום אור בשעות הלילה משבש מנגנונים הורמונאליים, ונקשר למגוון הפרעות ומחלות. זאת ועוד, התאורה העודפת הנוצרת מזליגת האור מביאה את החברה לשאת בעלויות רבות בייצור החשמל הדרוש, ולבזבז משאבים. על כן, לצד מתן מענה בטיחותי⁴³ לצרכיהם המבצעיים של המתקנים, עולה הצורך למיקוד התאורה בהם. במהלך שנת 2020 ו-2021 המשיכה החברה עם ההליכים שהחלה בהן במהלך 2018:

◀ הוגדרה תכנית עבודה להחלפת התאורה ההיקפית במתקנים לתאורה המתאימה לעקרונות המגוון הביולוגי.

◀ הוחלפה התאורה במתקן אלרואי בליווי פעילים של "אור מכוון" לתאורה יעילה אנרגטית וחسכונית הן מבחינה אנרגטית והן מבחינה כלכלית, מונעת זיהום אור ומצמצמת נזקים לסביבה ושטח פנוי.

◀ החברה זכתה לשבחים רבים מהחברה להגנת הטבע על פעילות זו.





צמצום השפעת מינים פולשים:

מתקני תשתית מהווים כלי מרכזי, דרכם יכולים מיני צמחים פולשים להתפשט אל עבר אזורי מחייה נוספים. אזורי ההתפשטות הינם, לרוב, אזורים בעלי רגישות יתרה להפרות איזוני המערכת, עד כדי דחיקת מינים אנדמיים לסכנת הכחדה.

וכך, מתקן אשל, הממוקם בשטח מדברי בו נדירים מקומות הקינון, מאפשר מקום קינון למינים אשר מטבעם אינם מצויים בסביבה. מינים פולשים אלו מפריים את מאזן המערכת האקולוגית המדברית, ודוחקים מינים מקומיים, עד כדי סכנת הכחדה חמורה. כך למשל, מתרחש קינון עורבים הטורפים צבי יבשה מדבריים (מין אנדמי – מיוחד וייחודי לסביבתנו – המצוי בסכנת הכחדה ממשית), בקצב גבוה.



לצורך הדברות של מינים פולשים: במהלך שנת 2017, בוצעה הדברה של מינים פולשים באשל בהתאם להנחיות אנשי המגוון הביולוגי. בימים אלה לא ניתן להשלים את הפרויקט הואיל ואין אישור ממשרד הבריאות. החברה בודקת כעת את הנושא עם יועץ קרקע. נכון לעת זו, כיוון שטרם סוכם על הקמת ששת המכלים באשל, הנושא מוקפא לעת עתה. בנוסף, בעקבות תסקיר שבוצע על ידי החברה בשיתוף יועציה, נמצא במתקן האשל מין צמח אנדמי בשם "שום-קולמן". החברה החלה במהלכים לשימור הצמח ולמניעת כגיעה בו בעת שמתבצעות הדברות ברחבי המתקן ועבודות תחזוקה. הפרויקט הסתיים בשנת 2017 ותשתיות אנרגיה פעלה וממשיכה לפעול בהתאם להמלצות:

- ✦ החברה ממשיכה לפעול ליישום והטמעת הפרויקט.
- ✦ בוצע חבלול (הצבת חבלים כגדר הפרדה) במתקן האשל והוצבו שלטים באזור בו גדל שום קולמן ומינים אחרים.

פעילות בתחום המגוון הביולוגי לחמש השנים הקרובות, 2021-2026:

- ✦ בחמש השנים הקרובות, לכל הפחות, מתכוונת החברה להמשיך את פעילותה במסגרת הפרויקט, בשני התחומים: זיהום אויר ומינים פולשים. בתוכנית הפרויקט מתוכננים השלבים הבאים:
- ✦ אפיון סביבת המתקנים אשר יבחנו בתוכנית, ובהם אפרת, האשל, אשקלון, קרקעות הצפון ומסילת ציון.
- ✦ אפיון מקדים של היבטי תפעול המתקנים. כאן תידרש בחינת ההיבטים התפעוליים לתאורה ואחזקה.
- ✦ סקר בנושאי פיזור התאורה במתקנים, והמינים הפולשים המצויים בסביבתם. יצוין כי במתקן האשל ייבחנו משאבים טבעיים.
- ✦ ניתוח הנתונים, ובחינת הצעדים הבאים לצורך יישום התוכנית לצמצום זיהום האור והשפעת המינים הפולשים.

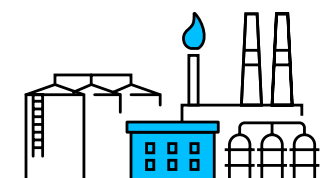
מתקן אשל, הממוקם בשטח מדברי בו נדירים מקומות הקינון, מאפשר מקום קינון למינים אשר מטבעם אינם מצויים בסביבה.





ציות סביבתי

החברה חייבת, בשל עיסוקה במוצרי דלק ונפט, ברישיון עסק לכי חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968, וכן בהיתר רעלים לכי חוק החומרים המסוכנים. החברה פועלת על פי התנאים הקבועים ברישיונות העסק הניתנים לה על ידי הרשויות המקומיות שבתחומיהן מתנהלים עסקי החברה, אשר נכתבים על ידי המשרד להגנת הסביבה, וכן על פי התנאים בהיתרי רעלים הניתנים לה על ידי המחוזות הרלוונטיים של המשרד להגנת הסביבה. בנוסף, החברה כפופה לחוקים ותקנות המתייחסים למניעת זיהום קרקע ומי תהום, מניעת זיהום אוויר ומניעת זיהום ים וחופים. כמו כן, החברה פועלת גם להסדרת מצבים של אי בהירות משפטית ביחס לאחריות לצנרת דלק מול חברת החשמל ודלק פי-גלילות. משנת 2011, החברה מפעילה מנגנון בקרה פנימי 'תכנית לאכיפה פנימית סביבתית' אשר תכליתה לוודא כי החברה תעמוד בדרישות הרגולציה. בכל שנה מבדקי התוכנית ממפים ומציפים פערים, מגדירים תוכניות עבודה ויעדים ובוחנים את העשייה אל מול השנה שקדמה לה. ממצאי תכנית האכיפה הסביבתית של 2019 הוצגו בפני המנכ"ל, וכן הוצגה התוכנית ל-2021. במסגרת תכנית האכיפה בחברה התבצעו בשנת 2019 כל המבדקים הדרושים בכל האתרים ובמהלך שנת 2020 הוצגו התוצאות. המבדקים כללו מיפוי פערים מהמבדקים הקודמים והן דרישות דיון חדשות שמקורן בשינוי מסמכים סטטוטוריים כגון תנאי רישיון עסק ותנאים בהיתרי רעלים. נמצא כי חלק ניכר מהפערים שעלו במבדקים הקודמים טופלו ותוקנו. קיימים עדיין פערים אשר נמצאים בשלבים שונים של טיפול באתרים עצמם או ע"י מטה החברה. נכון לתחילת שנת 2020, לא קיים פער, אשר לא הוגדרה לגביו תכנית לטיפול. פרטים נוספים בנושאי ציות החברה, ניתן למצוא בתת-פרק "ציות רגולטורי".





57-74

הון תברתי

סביבת העסקה תומכת ומכבדת לעובדים

החברה רואה בעובדיה נכס מרכזי אשר יש לטפחו בהתמדה. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, לגהות ולרווחת עובדיה ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית. בכל מישורי פעילותה מקפידה החברה על מתן ביטוי למגוון האנושי ולשוויון הזדמנויות לכל אדם. דבר זה בא לידי ביטוי, בין היתר, בהקפדה על התנהלות אחראית תוך הימנעות מאפליה. כחלק מיצירת מקום עבודה נעים ומכבד, מקפידה החברה על פרטיותו של כל עובד לצד יצירת סביבה מוגנת תוך מניעת מקרי הטרדה מינית. ניהול התחום בחברה מופקד בידי אגף משאבי אנוש וסמנכ"לית משאבי אנוש בראשם.

סביבת עבודה מתגמלת

החברה מאמינה בחשיבותה של סביבת עבודה נוחה ותומכת לעובדיה אשר מעודדת פיתוח אישי ומקצועי. מתוך כך, החברה מעודדת שקיפות ארגונית לצד הנגשת המידע אודותיה ומטרותיה לכלל עובדיה. בנוסף, החברה מעודדת את עובדיה להגיש הצעות ייעול לשיפור תהליכים בעבודה מתוך ההבנה כי העובד הוא שמכיר את עבודתו בצורה המיטבית ועל כן ישנה חשיבות רבה לדעתו בשיקולים השונים. הקו המנחה הוא כי שיתוף עובדים בקבלת החלטות מקצועיות מייצר תחושת שייכות וכן כי לעובדים שלקחו חלק בקבלת ההחלטות מוטיבציה גבוהה יותר להתנהלות בהתאם להן.

בשנת 2021 כבכל שנה, ערכה החברה סקרי שביעות רצון בקרב עובדיה במטרה להפיק לקחים ולשפר באופן מתמיד את שירותה הפנים ארגוני.

במהלך שנת 2021 התקיימו פעילויות הרווחה הבאות:

- ✦ החברה קיימה פעילות גיבוש לעובדי המתקנים/האגפים, לשם חיזוק "גאוות היחידה" של העובדים ושיפור שביעות רצונם ממקום העבודה;
- ✦ בימי ההולדת ובחגים מקבלים העובדים שי, כאשר החברה מנהיגה עקרון שיווין במתנות, מהמנכ"ל ועד אחרון העובדים;
- ✦ בפסח ובראש השנה נערכו אירועי הרמות כוסית במתקני החברה;
- ✦ נערך אירוע לכבוד סוף השנה וחנוכה לכלל עובדי וגמלאי החברה במסגרתו חולקו פרסי הוקרה לעובדים שסייעו בכיבוי שריפה במיכל 9 באשקלון;
- ✦ החברה מקיימת בכל שנה נופש והשתלמות לעובדים ובני משפחותיהם באילת. בשנת 2021, התקיימו 3 מחזורי נופש לעובדים + 3 מחזורים למאבטחים;
- ✦ החברה מקיימת בכל שנה ושנה אירוע חנוכה לילדי העובדים. בשנת 2021 החברה קיימה אירוע חנוכה בשיתוף ועד העובדים עבור ילדי העובדים;
- ✦ ב-2021 נערך טקס לכבוד יום האישה הבינלאומי;
- ✦ ניטע עץ על שמו של כל ילד שנולד למי מעובדי החברה בשיתוף פעולה עם קק"ל;
- ✦ הוענקו מתנות לעובדים לרגל אירועים אישיים (חתונה, בר/ת מצווה, הולדת ילד/נכד).

הוענקו מתנות לילדי עובדים אשר מתגייסים לצה"ל

הוענקו מתנות לילדי עובדים אשר עולים לכיתה א'

חולקו פרסים לעובדים מצטיינים

חולקו פרסי הוקרה לעובדים על פועלם

הוענקו מתנות לעובדים בכל חגי ישראל

פעילויות רווחה בתקופת הדיווח

החברה מעודדת את עובדיה להגיש הצעות ייעול לשיפור תהליכים בעבודה מתוך ההבנה כי העובד הוא שמכיר את עבודתו בצורה המיטבית ועל כן ישנה חשיבות רבה לדעתו בשיקולים השונים.

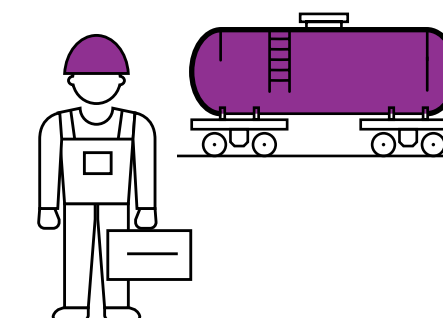
סקרים ארגוניים

אחד מיעדי החברה לשנת 2021 היה עריכת סקרים שונים מדי שנה בהתאם לצרכי הארגון הפנימיים והחוץ ארגוניים. במהלך שנת 2021 החברה ערכה שני סקרים בהתאם לצרכי הארגון הפנימיים והחוץ ארגוניים.

תרבות ארגונית תומכת

בחברה נהוגה תרבות ארגונית המאופיינת בתקשורת פתוחה ואמון בין ההנהלה והעובדים, עבודת צוות ותרבות של הפקת לקחים לצורך למידה ושיפור מתמיד; תרבות ארגונית זו מבוססת על ערכים וטיפוח יחסי עבודה נאותים. החברה מאמינה כי תרבות ארגונית זו היא הגורמת לעובדים לראות בחברה מעבר למקום עבודה אלא גם כבית המאופיין בביטחון כלכלי ותעסוקתי.

החברה פועלת להעלאת תפוקת העבודה ע"י ייעול ושיפור השירות הפנים-ארגוני תוך מתן מענה ל-100% פניות עובדים והנהגת מדיניות "דלת פתוחה". בנוסף, החברה מסתייעת בשירותי חברת "אשח"ר", המעניקה שירותי רווחה וסיוע סוציאלי בשעת משבר, על מנת לסייע לעובדים ובני משפחותיהם הזקוקים לכך.



במהלך שנת 2021 נעשו מספר מהלכים המקדמים מדיניות 'תרבות ארגונית תומכת', וביתר שאת בתקופת מגפת הקורונה:

- ◀ במסגרת ההתקשרות הקיימת לחברה עם חברת "אשח"ר – ארגון שירותי חברה ורווחה בע"מ, הוחלט על מתן מענה לעובדים הנזקקים לעזרה וייעוץ של שירותי רווחה, עקב תחושת חרדה ממגפת הקורונה.
- ◀ צוות אשח"ר עמד ועומד לרשותם בתמיכה ובשירותים המותאמים לתקופת משבר. שיחות טיפוליות פרטניות – אפשרות למתן שירותים באמצעים דיגיטליים.
- ◀ סיוע במיצוי זכויות ותיווך עם המוסדות.
- ◀ תוכן המפגשים בין העובד לבין חב' "אשח"ר הינו חסוי.
- ◀ ליווי עובדים ובני משפחתם בתקופת מחלה ו/או אבל, גם בתקופת הקורונה, החברה המשיכה ללוות אלח עובדיה בזמנם הקשה ולשמור על קשר רציף, וזאת בהתאם להנחיות וההגבלות.
- ◀ שמירה על קשר רציף עם עובדים הנעדרים ממושכות מפאת מחלה לרבות עריכת ביקורים, מתן הסבר על זכויותיהם עקב מחלתם ומתן סיוע ותמיכה במידת הצורך.
- ◀ מתוך המחויבות שהחברה חשה כלפי עובדים שהגיעו לגיל פרישה ובני משפחותיהם, החברה מציעה ליווי לפרישה הכולל קיום קורס ל העובד הפורש בנושאים הקשורים בקביעת זכויותיו ובהיבטים אחרים של הפרישה וכן עורכת מסיבת פרישה לכל עובד בנוכחות בני משפחתו.
- ◀ ניתנו אישורי כשירות לתעסוקה על ידי רופא תעסוקתי.
- ◀ בודק שכר מוסמך – לשמירה על זכויות עובדי הקבלן בחברה.



פרופיל עובדי החברה⁴⁴

נכון לסוף שנת 2020, מצבת העובדים בחברה עמדה על 408 עובדים כאשר מתוכם 200 עובדי תקן, 32 עובדים זמניים ו-176 מאבטחים. נכון לסוף שנת 2021, מצבת העובדים בחברה עמדה על 381 עובדים כאשר מתוכם 200 עובדי תקן, 24 עובדים זמניים ו-157 מאבטחים.

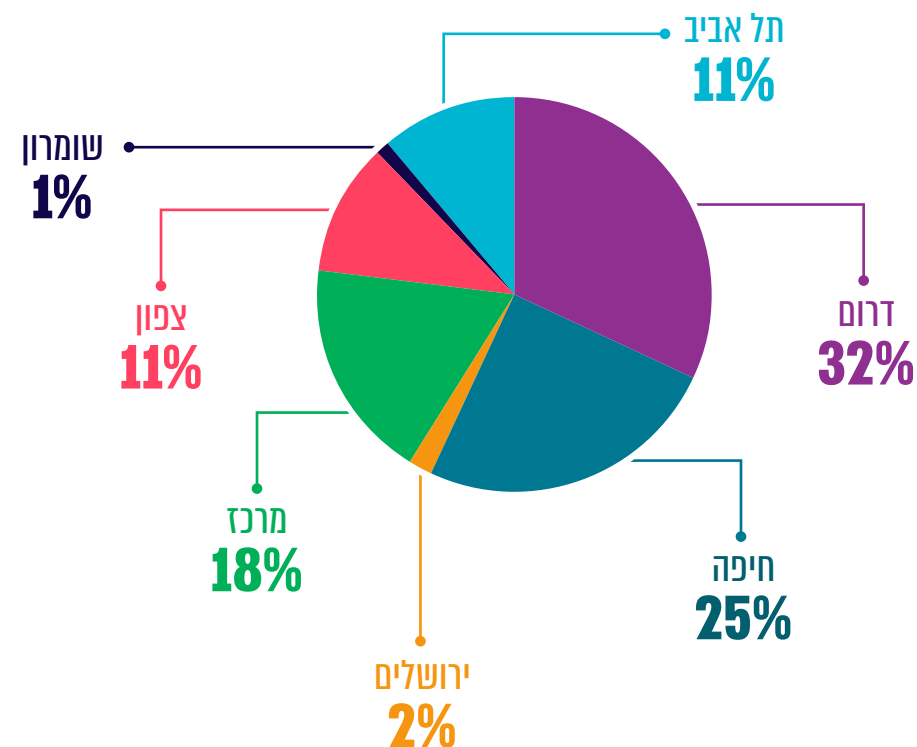
2021				2020			
סוג משרה	גברים	נשים	סה"כ	סוג משרה	גברים	נשים	סה"כ
מלאה	145	55	200	מלאה	149	51	200
חלקית	174	7	181	חלקית	201	7	208

שיעור נשים בחברה

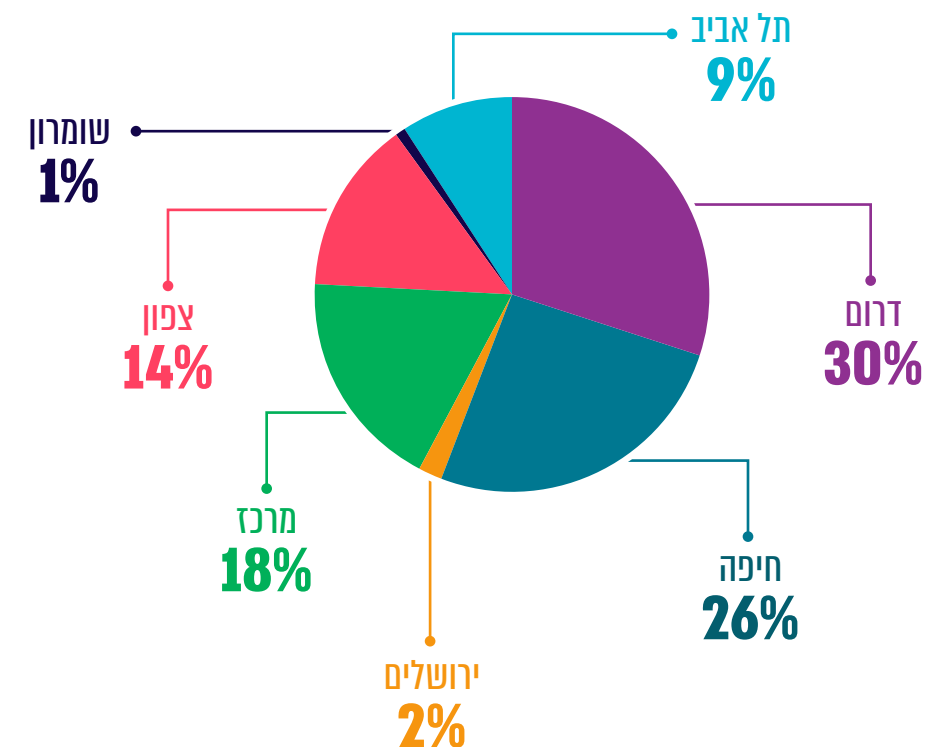
2020
25%

2021
28%

פילוח עובדים לפי אזור גיאוגרפי 2021



פילוח עובדים לפי אזור גיאוגרפי 2020

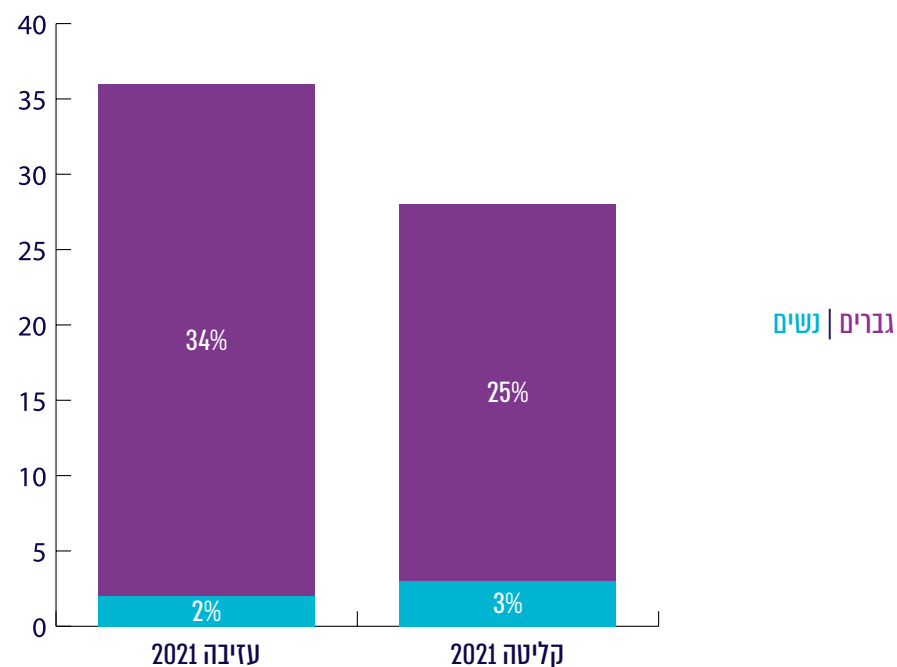


קליטת ועזיבת עובדים

נכון לסוף שנת 2020, גיוסו 92 עובדים חדשים כאשר מתוכם 83 גברים ו-9 נשים. נכון לסוף שנת 2021, גיוסו 107 עובדים חדשים כאשר מתוכם 95 גברים ו-12 נשים. נכון לסוף שנת 2020, עזבו 81 עובדים כאשר מתוכם 70 גברים ו-11 נשים. נכון לסוף שנת 2021, עזבו 137 עובדים כאשר מתוכם 128 גברים ו-9 נשים.

עזיבת עובדים	2020	שיעור העזיבה ב-2020 (% העובדים החדשים מתוך העובדים בכל קטגוריה)	2021	שיעור העזיבה ב-2021 (% העובדים החדשים מתוך העובדים בכל קטגוריה)
עובדי תקן	13	6.5%	24	6.2%
עובדים זמניים	9	28%	10	2.6%
מאבטחים	59	34%	103	27%
סה"כ	81	20%	137	28%

פילוח נתוני קליטה ועזיבה לפי מגדר 2021



פילוח נתוני קליטה ועזיבה לפי מגדר 2020



תנאי העסקה ופרישה הגונים⁴⁵

החברה דוגלת בטיפול מיטבי בעובדי החברה לאורך חיי עבודתם בחברה, מקליטתם בחברה, ועד סיום העסקתם ופרישתם לגמלאות. בתוך כך מקפידה החברה על קיום הסכמים קיבוציים והסכמי שכר; הסדרת ובקרת הסכמים עם המועסקים בחוזים אישיים; תשלום זכויות עובדים עפ"י חוק; שקיפות בנוגע להסכמי שכר ותנאי עבודה ולזכאויות; טיפול וליווי מיטבי בתהליך סיום העסקה של עובדים; היערכות מוקדמת לפרישתם של עובדים; ליווי מקצועי ומיטבי לעובדים הפורשים לכל אורך התהליך עד ליציאה לגמלאות; טיפול מקצועי בנושא רציפות זכויות לגמלה; קיום מסיבת הוקרה לפורשים עם בני משפחותיהם.

בשנת 2020 הועסקו כ-31% מהעובדים באמצעות הסכמים קיבוציים, ובשנת 2021 כ-74%.

במהלך 2021:

- ✦ התקבל תשלום מענק יובל לעובדי ההסכם הקיבוצי הזכאים;
- ✦ יושמו הסכמים קיבוציים אשר הושגו ע"י ההסתדרות במשק; בהתאם להסכם הקיבוצי של החברה, התפרסמו מכרזים פנימיים לתפקידים בחברה, במטרה לקדם את העובדים בתוך החברה לצד מתן אופק תעסוקתי;
- ✦ יושמה מדיניות שמירת הקשר עם גמלאי החברה תוך הזמנתם לאירועי החברה;
- ✦ יושם הסכם קיבוצי לעובדי האבטחה;
- ✦ סיום המו"מ לשיפור תנאי ההעסקה של עובדי דור ב' ותנאי הפנסיה של עובדי ההסכם הקיבוצי.



תמריצים למנהלים

רשות החברות הממשלתיות מקדמת רפורמה בחברות הכוללת שינוי בכלי התגמול לעובדים בכירים, מתוך ההבנה ברשות, כי ההון האנושי הנו מרכיב משמעותי ביותר בהצלחת החברה. הרשות רואה צורך בתכנון ויישום מנגנוני תגמול הולמים לעובדים הבכירים אשר יאפשרו לחברות להיות שחקן תחרותי ואפקטיבי בעת גיוס עובדים ושימורם מחד, ויאפשרו להן לשפר את ביצועיהן, רווחיותן ויעילותן מאידך. בהתאם לכך, בחברה נבנה מודל לתגמול בכירים, ומדדיו כפופים לאישור הדירקטוריון ורשות החברות הממשלתיות.

פיתוח מנהלים

במהלך 2021 במסגרת פיתוח מנהלים התקיימו סדנאות ייחודיות לפיתוח מנהלים וקריירה. כמו כן, התקיימו סדנאות בנושא מתיחת גבולות, פעילות במרכז למנהיגות, הקניית כלים לעבודת צוות אפקטיבית בדגש על תקשורת בין-אישית בכל ממשקי הארגון, פיתוח מיומנויות מנהיגותיות וניהוליות של חברי ההנהלה.

שכר ורווחה

בחברה קיימים הסכמים קיבוציים המקנים זכויות לעובדים מעבר למה שהחוק מחייב והם מיושמים במלואם. כמו כן, בחברה נהלים בהקשר לתשלומים ו/או זכויות לכלל העובדים כמו זכות לימי בחירה, שעות עבודה גמישות, תשלום ימי מחלה מעבר למה החוק מחייב, אורך יום עבודה ועוד. בחברה נהוגה מדיניות של סל רווחה נדיב הכולל מתן שי בחגים, גיבושים, ומסיבות. כל זאת לטובת שימור העובדים וקשריהם עם החברה.

⁴⁵ GRI: 102-41

שיעור נשים בהנהלה

2020
33%

2021
42%

בטיחות ובריאות העובדים

ותוכניות עבודה להשגתם; וידוא התאמה לדרישות החוק והתקנות הרלוונטיות; הוצאת היתרים ובקרה על כלל העבודות בחברה בעלות פוטנציאל סיכון המבוצעות על ידי עובדי החברה והקבלנים; תחקור והפצת דוחות אירוע; כנסי בטיחות שנתיים; הנעת תהליכי שיפור (גם מעבר להתאמה בסיסית לדרישות). אמצעים אלה מעניקים בטחון ללקוחות ולמחזיקי העניין של החברה בכך שהארגון מעמיד את תחום הבטיחות והבריאות של עובדיו בעדיפות גבוהה. כמו כן, אגף הבטיחות בשיתוף מנהל האיכות בחברה מתחזקים באופן שוטף את **ת"י ISO 45001:2018** ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה, אליו מוסמכת החברה משנת 2004.

החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, בריאות ורווחת עובדיה ומשקיעה משאבים בתחום המניעה הן בצידוד והן בהדרכה ובהכשרה מקצועית מתאימה. החברה נוקטת בכל האמצעים למניעת מחלות מקצוע ולצמצום חשיפת העובדים לגורמים מזיקים במהלך עבודתם במתקני החברה. נושא הבטיחות והגהות מטופל בצורה מרוכזת על-ידי אגף הבטיחות בחברה. בשנת 2019 מונה לראשונה ממונה בטיחות האחראי על קווי הדלק בחברה. הטיפול בתחום הבטיחות כולל: זיהוי, הערכה בקרה וניהול סיכונים בעבודה תוך נקיטת פעולות למזעורם; הגדרת יעדי בטיחות, בריאות



בטיחות

בטיחות עובדי קבלן

במהלך 2018 בוצע בחברה תהליך מיפוי ובחינה של הסיכונים. המיפוי התבסס על ניתוח אירועי בטיחות בחברה ותאונות עבודה ובמהלכו נמצא כי מעורבות עובדי קבלן באירועי בטיחות גבוהה משמעותית מזו של עובדי החברה. החברה עושה שימוש רב בשירותי עובדי קבלן, כאשר מרבית העבודות הינן עבודות בסיכון כגון עבודות בגובה, חפירות, עבודות בסביבת נוזלים דליקים ועוד. מתוך השוואה לנעשה בעולם בחברות מקבילות, ניכר כי מעורבות עובדי קבלן באירועי בטיחות חריגים גדולה פי 5-6 מאשר מעורבותם של עובדים קבועים. לאור כך, גובשה בחברה מדיניות 'אפס סובלנות להתנהגות מסכנת ומסתכנת' החלה הן על עובדי קבלן והן על עובדי החברה.

המדיניות הופצה לקבלנים ולעובדי החברה ואף הוכללה במכרזי הקבלנים כאשר לסעיפי החוזה התווסף סעיף העוסק בעיצום כספי על הפרת תקנת בטיחות. במהלך שנת 2020 הוטלו 6 עיצומים כספיים על קבלנים בגין הפרות בטיחות בסכום כולל של 23,000 ₪. בשנת 2021 הוטלו 10 עיצומים בסכום של 74,000 ₪. היעד בשנת 2021 היה להגדיל את כמות המפגעים המדווחים ב-10% ביחס לשנת 2020. בפועל עלתה כמות הדיווח ב-15%.

במידה ומתרחש אירוע חריג בחברה, האירוע מדווח דרך טופס אירוע חריג במחלקת משאבי האנוש ומדווח ישירות לראש אגף בטיחות. כל אירוע חריג מנותח ובעקבותיו ננקטות

פעולות מתקנות ומתגבשות המלצות במטרה ללמוד מהאירוע באופן מערכתי להפיק לקחים וליישם המלצות במטרה למנוע התרחשות של אירוע דומה בעתיד. במהלך שנת 2021, התקיימו בחברה מבדקים פנימיים וחיצוניים לצורך עמידה בתנאי תקן הבטיחות. בעוד שבעבר הגישה הניהולית ראתה בעובד את מקור הבעיה באירועי בטיחות, כיום מונהגת גישה חדשה בחברה לפיה 'העובד הוא חלק מהפתרון'. גישה זו רואה בעובדים נכס, ומאמינה כי רתימת העובדים לנושא הבטיחות מייצרת למעשה מעגל מתרחב של עובדים המשמשים נאמני בטיחות בחברה. בהמשך לגישה זו, צפוי התקיים כפילוט אשר עשה שימוש בכלי הפסיכולוגיה ההתנהגותית לשם רתימת עובדים לקידום הבטיחות.

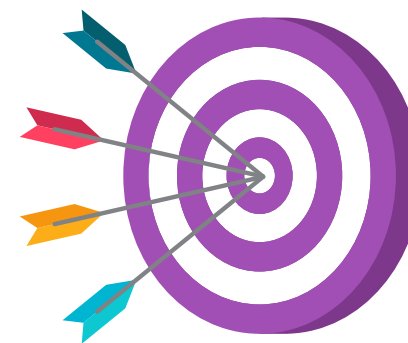
סכום עיצומים
כספיים שהוטלו
על קבלנים

2020
₪ 23,000

2021
₪ 74,000

יעדים לשנים 2022-2023:

- צמצום כמות תאונות העבודה בחברה
- הפחתה במעורבות עובדי קבלן באירועי בטיחות של 10%
- עלייה של 7% בכמות המפגעים המדווחים בחברה
- המשך מדיניות "אפס סובלנות להתנהגות מסכנת ומסתכנת בחברה"



תאונות עבודה

החברה מנתחת ומנטרת באופן שוטף את כלל תאונות העבודה המתרחשות בשטחה.

כל תאונת עבודה נבדקת ומתוחקרת על ידי מנהל הבטיחות בהשתתפותם של מנהל המחלקה הרלוונטית, עדים לאירוע, העובד שנפגע וגורמים רלוונטיים אחרים. כל תאונה מתועדת, ולאחריה נערך תהליך הסקת מסקנות וקביעת הפעילות שיש לנקוט בה למניעת הישנות האירוע. ממצאי התחקירים מובאים לידיעת הנהלת החברה וכלל ציבור העובדים במסגרת ועדות הבטיחות (הן מפעלית והן דירקטוריון), באסיפות עובדים, בהדרכות תקופתיות ועל ידי פרסום בלוח המודעות.

שנה	2019	2020	2021
מספר תאונות עבודה נשלטות	3	4	2
מספר עובדים שנפגעו	3	3	2

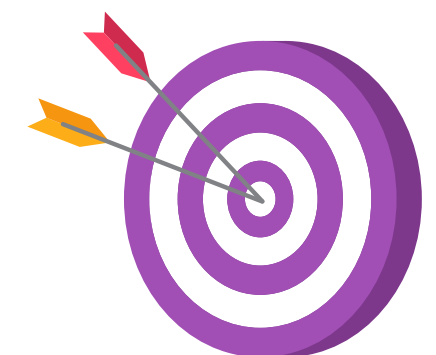
מחקרים רבים בעולם מראים כי מעל 85% מתאונות העבודה מקורם בעובד עצמו (חוסר תשומת לב ועבודה לא בטיחותית) תאונות אלה מוגדרות בחברה כתאונות שאינן ברות שליטה, על מנת לטפל בתופעה ולנסות לצמצם אותה נוקט אגף הבטיחות במדיניות "לוקחים אחריות על הבטיחות". מהות המדיניות היא גיבוש ההבנה וההכרה בקרב העובדים לפיה אחריותם בתחום הבטיחות הינה לזהות סיכונים, לתכנן, ו"לחשוב בטיחות" בכל פעולה, במטרה לצמצם את כמות תאונות העבודה הנגרמות כתוצאה מהגורם האנושי. בנוסף משקיע אגף הבטיחות בשנים האחרונות משאבים רבים בשינוי תודעתי של נושא הבטיחות בקרב העובדים, לא רק בעבודה אלה בחיים בכלל, מתוך הבנה כי אדם המודע ומקפיד על הבטיחות כדרך חיים יהיה חשוף פחות לתאונות ולאירועי בטיחות.

במהלך 2021 חלה הפחתת תאונות עבודה בחברה תוך רתימת העובדים לקידום הבטיחות בחברה – מדיניות "לוקחים אחריות על הבטיחות".



יעדים לשנים 2022-2023:

- הפחתת תאונות עבודה בקרב מאבטחים ב-20% ביחס לשנת 2021
- הפחתת תאונות עבודה בקרב עובדי החברה ב-10% ביחס לשנת 2021



טיפול במפגעים

בשנת 2021 הוקמה בחברה מערכת ממוחשבת – "itcare", בכדי להקל על תהליך הדיווח ולאפשר מעקב ופיקוח על סילוק המפגעים. התוכנה נמצאת בפורטל החברה ומאפשרת לכל עובד לדווח על מפגעי בטיחות בחברה בפשטות ובקלות, ואף לצרף תמונה של המפגע במידת הצורך, המערכת מאפשרת מעקב אחר הטיפול במפגעים בהתאם לסוג החומרה ומקצה משימות לבעלי התפקידים הרלוונטיים לתיקון/סילוק שלהם. בכל שאלה או סיוע בתפעול המערכת ניתן להיעזר במנהלה הידע הארגוני.

במהלך שנת 2021 החברה קידמה, כדלקמן: עמידה בדרישות תקן API 653 בנוגע למכלים והוראות מכ"ר 511 בנוגע לתחזוקת כיבוי אש.



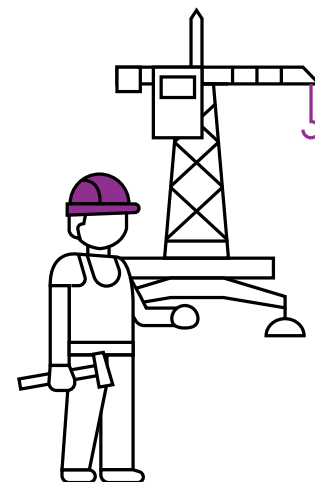
יעדים לשנים
:2022-2023

● עלייה של 7% בכמות המפגעים המדווחים
בחברה – לפחות 450 מפגעים

הדרכות בנושאי בטיחות

החברה מבצעת הדרכות שנתיות לכלל העובדים, כולל במטה החברה, על סיכונים בעבודה, כאשר כל שנה נבחר נושא שונה למיקוד. בשנת 2021 ההדרכות מוקדו בנושא הגורם האנושי, עבודה בחלל מוקף רעש מזיק וסיכוני חשמל. מעבר לכך, כל עובד קבלן שמתחיל לעבוד בחברה עובר הדרכת בטיחות, בלעדיה לא יינתן לו אישור כניסה בשערי המתקנים. מכיוון שחלק מן העובדים אינם דוברי עברית כשפת אם, תורגמו סרטי ההדרכה לערבית ולרוסית.

המשך מגפת הקורונה בשנת 2021 הציבה אתגרים משמעותיים בתחום ההדרכות והכשרות העובדים, לאור חשיבות הנושא ביצעה החברה התאמות בשיטות ההדרכה ובכמות העובדים בהדרכות, למרות האתגר בוצעו בחברה רוב ההדרכות המתוכננות בנושא בטיחות וכיבוי אש, בשל המגפה הוחלט לבצע חלק מההדרכות באמצעות לומדה עצמית שנבנתה על ידי גורמי מקצוע במהלך השנה, תהליך זה ימשך גם בשנת 2022. בשנת 2021 הקימה החברה 4 לומדות, כולל לומדות בטיחות בתחום הבטיחות בתעבורה ובטיחות בעבודה משרדית.



יעדים לשנים
:2022-2023

● ביצוע הדרכות והשתלמויות חובה

שיעור אקדמאים בחברה

2020
49.5%

2021
51.2%

כיבוי אש

החברה פועלת ללא לזלזול ומקצה משאבים רבים לבטיחות ולכיבוי אש. הטיפול באירוע אש בנוי על 5 מרכיבים עיקריים: מוכנות וזמן תגובה; ציוד ואמצעים; מיומנות עובדים; פיקוד ושליטה; שת"פ (בעיקר עם כיבוי אש ומשטרה). בהתאם למרכיבים אלו מושקעים משאבי החברה (כספים והדרכות) ומוגדרים התרגולים הרלוונטיים. החברה מנהלת מערך הדרכות ותרגולים סדור כאשר מדי שנה מתבצעים עשרות הדרכות ותרגולים בנושא, אשר מהווים את הבסיס להצלחת מערך כיבוי אש וטיפול באירועי אש בחברה.

בין הפעולות שעושה החברה בתחום כיבוי אש:

לכל מתקני החברה ההיתרים הנדרשים מרשויות הכבאות;

במתקני החברה קיימות מערכות כיבוי אש המופעלות אוטומטית ממוקדי השליטה המצויים בכל מתקן ובתחום חוות המכלים;

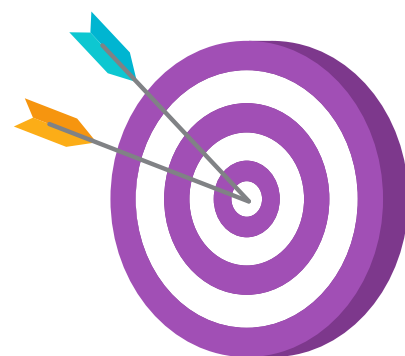
מערכות כיבוי האש נבחנות באופן תדיר לרבות ביצוע הפעלה;

החברה משקיעה בשדרוג בלתי פוסק של מערכות לכיבוי אש במתקנים;

עובדי החברה עוברים הכשרה בכיבוי אש בבתי ספר ביוסטון, ארה"ב ובאירופה, המובילים בעולם בתחום זה ומתמחים בנושא כיבוי וטיפול בשריפות הקשורות לתחומי הפעילות של החברה (מכלים וצנרת);

החברה מקיימת באופן שוטף תרגילי הכשרה וריענון לכלל העובדים במטרה לבחון ולשמר את היכולת המקצועית למתן מענה בעת אירוע אמת.

מעבר לכך החברה מפעילה בי"ס לכיבוי אש באישור כבאות והצלה ישראל, המתמחה בכבאות בתחום הדלק. החברה היא הארגון היחיד בישראל שמפעיל בי"ס מסוג זה, פרט לארגון כבאות והצלה ישראל. בבית הספר מתקיימים 10 מחזורי הדרכה לכלל המאבטחים ועובדי המתקנים המשמשים כצוות חרום מפעלי. בימי ההדרכה מתנסים העובדים בטיפול באש חיה תוך הפעלת אמצעי כיבוי מגוונים ושימוש בציוד מיגון מאש.



יעדים כלליים לאגף לשנים 2022-2023:

● שדרוג מיגון טכנולוגי במתקנים ואחזקתו

● שדרוג הערכות ומיכון מטה החברה



בריאות

החברה מקדמת רפואה מונעת בקרב עובדיה. עובדי החברה שעברו את גיל 40 נבדקים מדי שנה במבדקים רפואיים ("סקר מנהלים") בתל השומק, לשם שמירה על בריאותם ולווידוא כשירותם לביצוע התפקיד. עובדים מתחת לגיל 40 נבדקים אחת לשנתיים.

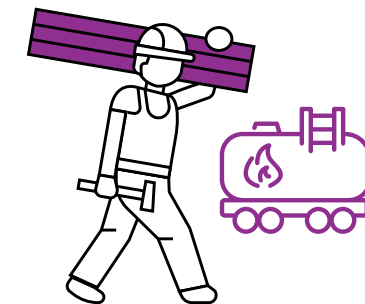
החברה עובדת מול רופא תעסוקתי חיצוני אשר מקבל את תוצאות הבדיקות, ומבצע מעקב עליהן. אישורי כשירות לעבודה מתקבלים מהרופא התעסוקתי על בסיס ממצאי בדיקות הסקר הרפואי; עובדים עם בעיות רפואיות מופנים לחו"ד מיוחדת של הרופא התעסוקתי ועובדים להם נקבעה מוגבלות ע"י הרופא התעסוקתי ישובצו לעבודה בכפוף למגבלות.

מדי שנה, החברה שולחת עובדים להדרכות מד"א – קורס עזרה ראשונה והחייאה. כמו כן מותקנים במטה החברה ובמתקני החברה דפיברילטורים וכפתורי מצוקה של שח"ל.

החברה מבצעת בדיקות סביבתיות לניטור גורמי סיכון (רעש, כימיים) ומפיצה את התוצאות לעובדים.

בשנת 2021, חולק שי לצורך עידוד העובדים להתחסן כנגד הקורונה, מארזי שי לעובדים בבידוד וכן בדיקות אנטיגן לכלל העובדים ועובדי הקבלן, למען שמירה על בריאות העובדים במיוחד בהיות החברה מפעל חיוני.

בשנת 2020, בוצעה פעילות לחודש המודעות לסרטן השד – הרצאות, צילום קולאז' של עובדי החברה נושאים את סמל המודעות לסרטן השד.



הכשרה ופיתוח עובדים

החברה דוגלת בקידום והעצמת העובדים ומתוך כך מעודדת את השתתפותם בקורסים, השתלמויות, ימי עיון מקצועיים ואף לימודים אקדמאיים תוך חתירה לשיפור מתמיד בידע המקצועי של העובדים. כל אלו תוך התחשבות והתאמה לצורכי החברה. מנהלת ההדרכה בחברה עוסקת באיתור צרכים ובפיתוח הכשרות בהתאם.

בנוסף, באתר החברה נמצאים סרטוני הדרכה, מצגות וחוברות הדרכה – נגישים תמידית – המקיפים את מכלול צרכי העובדים בהתנהלותם המקצועית בחברה. הדרכה זו נועדה להיות זמינה לעובדי החברה בכל עת, לבנות ולחזק מקצועיותם תוך ידיעה כי החברה תמיד תספק אמצעים לשיפור ידיעתם המקצועית של כל אחד ואחד מעובדי החברה. סרטוני, מצגות וחוברות

ההדרכה, מקיפים נושאים מגוונים וכוללים, בין היתר, גם את הנושאים כדלקמן:

✦ מצגות וסרטוני הדרכה שונים בנושא בטיחות אש.

✦ מצגות וסרטוני הדרכה בנושא בטיחות בעבודה.

✦ מצגות הדרכת לתחזוקת מתקנים, ניהול תקלות, טיפול בחשמל ועוד.

✦ חוברות הדרכה להפעלת מערכת ניהול תקלות.

✦ חוברות הדרכה שונות להפעלת חומרה בחברה (לדוגמא, מכונות צילום, מקרנים, טלפונים ועוד) .

✦ חוברות הדרכה למערכת המשרדית (EDOCS), הנגשת מסמכים, ביצוע הזמנות, ארכיב ועוד).

✦ חוברות, סרטונים ומצגות הדרכה למערכת הנהלים, עדכוני חקיקה (לדוגמא, דיני חוזים, דיני מכרזים) ועוד.

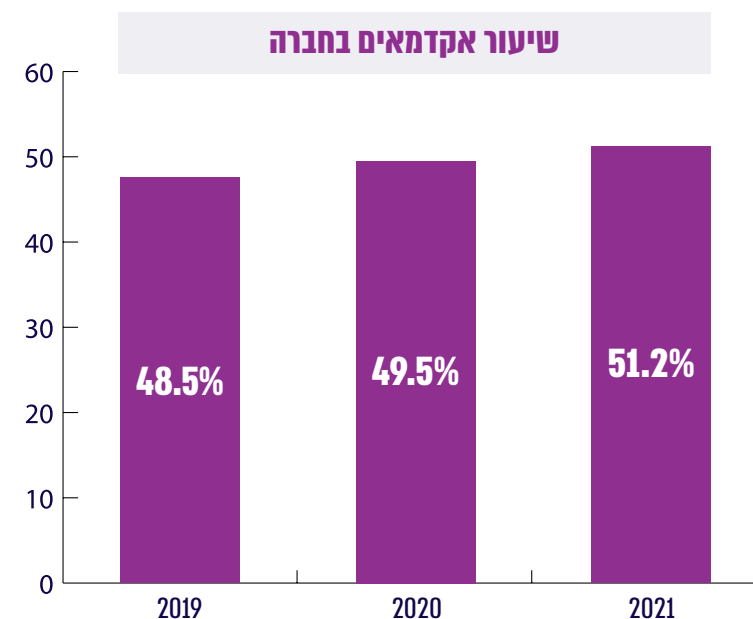
✦ חוברות הדרכה להפעלת מערכת ואפליקציית הנוכחות והנגשתם לעובדים.

במהלך 2021, בוצעו בחברה:

✦ הדרכות כמחויב בחוק, בתקנות ובהוראות שונות בהתאם לתוכנית העבודה;

✦ הדרכות והשתלמויות חיצוניות להעמקת הידע המקצועי של העובדים;

✦ תוכנות לומדה בנושא אתיקה ומניעת שוחד – לומדה החייבת על כלל עובדי החברה;



שעות הדרכה
שנתיות

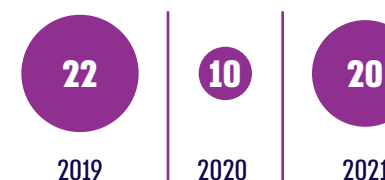
2020
4,000

2021
8,400

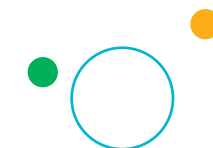


- ◀ תוכנות לומדה בנושא בטיחות רמה 3 – לומדה המיועדת עבור כלל עובדי תפעול והנדסה;
- ◀ סרטון בטיחות בתעבורה בפורטל – לצפיית כלל עובדי החברה;
- ◀ 3 קורסים לפיתוח מנהלים בדרגים שונים;
- ◀ שולמו גמולי השתלמות לעובדים זכאים בהסכם הקיבוצי;
- ◀ התקיימו הכשרות פנימיות והסמכות לתפקידים ייחודיים דוגמת מפעיל במתקן כיבוי אש רמה 3 ו-4;
- ◀ בוצע תרגול מתמיד בתחום העיסוק במתקנים למען שימור ושיפור הרמה המקצועית (כיבוי אש/ בטיחות /אחזקה ועוד);
- ◀ התקיימו תוכניות העשרה ופיתוח לעובדים – סופקו הכלים הטובים והנכונים ביותר לעובדים על מנת לאפשר להם להתפתח ולהשתפר מקצועית בהתאם ליעדי החברה;
- ◀ נלמדו טכנולוגיות ואסטרטגיות חדשות במטרה לשמר את כוח האדם מעודכן;
- ◀ החברה מעודדת עובדים לרכוש השכלה אקדמאית. בשנת 2021 השתתפה החברה בשכר לימוד של 7 עובדים לצורך פיתוח אישי ושילובם בתפקידים ניהוליים עתידיים.

- כמו כן, התקיימו הדרכות מקצועיות בנושאים שונים (בטיחות, הנדסה, תפעול, איכות הסביבה וחוסן תפקודי של הארגון). כגון:
- ◀ המשך תכנית פיתוח מנהלים בכל שדרת הניהול בחברה;
- ◀ פיתוח לומדות וסרטוני הדרכה המאפשרים למידה מתוקשבת בנושאים מקצועיים והטמעתם בחברה;
- ◀ ביצוע קורסים וימי כשירות בהתאם לחוק, לתקנות ובהתאם לעמידה בתוכנית ההדרכה השנתית;
- ◀ הערכת עובדים מכוונת עמידה ביעדים לכלל העובדים, כולל ריענון הדרכה לכלל המנהלים;
- ◀ קידום מעורבות עובדים בתחום הבטיחות;
- ◀ הטמעת נושא החדשנות בקרב עובדי החברה;
- ◀ ליווי בהטמעת ERP - ניהול השינוי;
- ◀ המשך ביצוע סקרי שביעות רצון במטרה לשיפור תמידי;
- ◀ הטמעת חזון החברה והקוד האתי החדש בקרב עובדי החברה;
- ◀ מיתוג חדש לחברה והטמעתו בקרב העובדים;
- ◀ מיזם שמירה על קשר בין העובדים ובניית חוסן פנים-ארגוני בתקופת הקורונה.
- במהלך שנת 2021 החברה המשיכה ליישם את מדיניות פיתוח מנהלים וכן לשכלל את התוכנות הלימודיות הקיימות כמו גם להרחיב את תחומי ההדרכות לנושאים נוספים. בנוסף מפתחת החברה לומדות הדרכה נוספות להטמעת נהלים אשר יאפשרו מעקב בנוגע לטיב הידע של כל עובד במקביל ליידוע מנהליו בנושא.



שעות הדרכה במוצע לעובד



יחסי הנהלה עובדים

החברה מכבדת את עקרונות זכויות האדם הבין"ל המבטאות את עקרון חופש ההתאגדות ככלל, ואת הזכות של עובדיה להתאגד ולנהל משא ומתן באופן קיבוצי. הנהלת החברה שומרת על יחסים תקינים עם ועד העובדים תוך יישום הסכמים קיבוציים קיימים ותשלום זכויות העובדים; ניהול משא ומתן מול ועד העובדים בנושאי דרישות ועד העובדים; עדכון שוטף של ועד העובדים בענייני מטרות ומדיניות החברה; עדכון שוטף לגבי מצוקה/בעיות משמעת של עובדים בהסכם הקיבוצי; וקיום פעילות משותפת בנושאי רווחת העובדים. בשנת 2021 הסתיים המו"מ לשיפור תנאי העסקתם של עובדי ההסכם הקיבוצי בדור ב' ושיפור תנאי הפנסיה לדור א' ו-ב'.

GRI: 406-1⁴⁶

⁴⁷ גוף ציבורי שמעסיק 100 עובדים ומעלה חייב להבטיח כי לפחות 5% מבין עובדיו הם אנשים עם מוגבלות משמעותית.

GRI: 405-1⁴⁸

GRI: 401-3⁴⁹

קידום הגיוון בתעסוקה

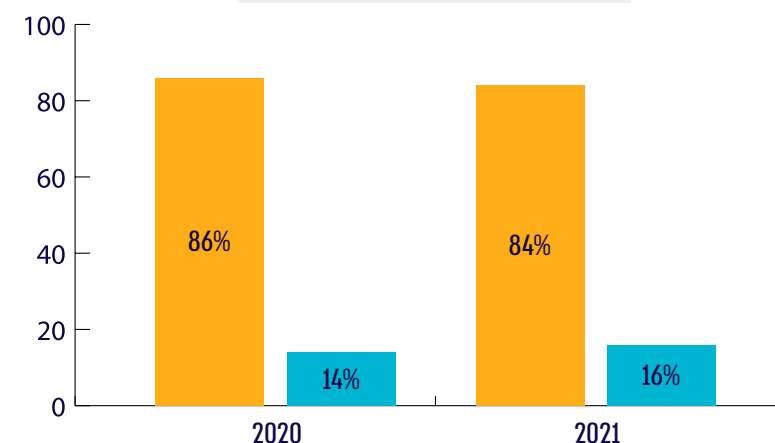
החברה מקפידה על שמירת כבודו של כל אדם ועל שוויון הזדמנויות על כל רקע, לרבות, מין, גזע, דת, לאום, גיל, מגזר, נטייה מינית וכיו"ב. החברה רואה חשיבות רבה במניעת אפליה ומקפידה לטפל בכל תלונה בנושא במהירות וביעילות. בתקופת הדיווח לא התרחשו מקרי אפליה כלשהם⁴⁶.

בשנת 2021, אחוז בעלי המוגבלויות המועסק בחברה היה 5%⁴⁷ ואחוז המיעוטים בחברה עמד על 6% מיעוטים. החברה מעודדת קליטת עובדים ממגזרים שונים לתפקידים בתחומי ההייטק, בין היתר גם קליטת עובדות חרדיות בסביבת עבודה בטוחה. בשנת 2020, החברה קלטה 4 נשים מהמגזר החרדי, 3.8% מהגיוס באותה השנה.

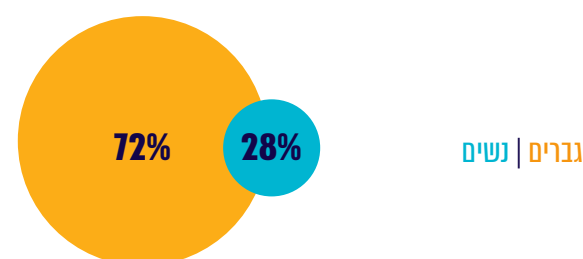
במסגרת קידום שוויון הזדמנויות ושמירה על זכויות האדם בחברה, אחראית סמנכ"ל משאבי אנוש על הטיפול בנושא מניעת הטרדה מינית, והיא זו המרכזת את כלל הטיפול בנושא, לרבות מתן הדרכות וריענון לעובדים. כמו כן, מונתה ממונה לקידום מעמד האישה. 28% מעובדי התקן בחברה הן נשים ו-72% הם גברים, העוסקים בעיקר בתפקידי תפעול כפועל יוצא של אופי פעילות החברה. **42% מתפקידי ההנהלה מאוישים על ידי נשים.**⁴⁸

במהלך שנת 2020 יצאו 4 נשים לחופשת לידה ו-3 נשים חזרו לעבודה ובמהלך שנת 2021, יצאו 3 נשים לחופשת לידה ו-3 נשים חזרו לעבודה מחופשת לידה. נשים שיוצאות לחופשת לידה, חוזרות למקום עבודתן, לתפקידן וללא פגיעה במעמדן, בשכר ובתנאים הסוציאליים. כל זאת, בהתאם לחוק עבודת נשים. עם חזרתן, מקבלות הנשים בהסכם הקיבוצי, שעת הנקה במשך **8 חודשים**, כי שתיים מהדרישה בחוק⁴⁹. על פי נהלי החברה גם עובדי החברה הגברים, זכאים לחופשת לידה בהתאם לבקשתם.

פילוח עובדי החברה לפי מגדר



פילוח עובדי החברה (תקן בלבד) לפי מגדר



שיעור מיעוטים
בחברה

2020
6%

2021
6%

השפעה על הקהילה⁵⁰

העצמת הקהילה

החברה רואה בעובדיה, בספקיה, בלקוחותיה, בקהילה שסביבה, בארגונים הירוקים ובציבור, שותפים מלאים לפעילותה ולהצלחתה. לאור כך מקפידה החברה לקיים דיאלוג והתייעצות עם מחזיקי עניין אלה ולפעול יחד איתם לקידום השמירה על איכות הסביבה בישראל. כחלק מהדיאלוג הרציף מציגה החברה גם את תוצאות הפעילות שלה לאורך דוח זה ובאתר החברה.

תרומה והתנדבות עובדים

כחברה ממשלתית, החברה מנועה מלתרום כסף באופן ישיר לעמותות וארגונים חברתיים. במסגרת המותר בחוק, החברה מקדמת פרויקטים לטובת הקהילה תוך עידוד עובדיה לתרומה ולהתנדבות.

במהלך 2021, במסגרת פעילויות החברה, וזאת למרות מגבלות הקורונה, עובדי החברה התקשרו עם המיזמים הבאים:

✦ אריזת סלי מזון בסגר הקורונה וחלוקתם לפני חג הפסח – כעשרים עובדים השתתפו במיזם התרומות וחלוקתם.

✦ בסיס אימוץ בעלי מוגבלויות במרכז של "אלווין" בהרצליה, קיום סדנאות, הרצאות, וחלוקת מתנות.

מיזמים קהילתיים-סביבתיים:

במהלך שנת 2020, עובדי החברה פעלו והתנדבו למיזמים בעלי ערך קהילתי וסביבתי:

שיתוף פעולה עם מיזם "גורג'ס" – במסגרת שיתוף הפעולה, עובדי ועובדות החברה יאספו מוצרי קוסמטיקה וטיפוח שלא בשימוש ומוצרים אלה יועברו לנשים ונערות נפגעות אלימות.



שיתוף פעולה עם עמותת "חברים לרכיאה" – במסגרת שיתוף הפעולה יערך איסוף תרופות בתוקף שלא בשימוש והעברתן לחולים שידם אינה משגת.

כחלק ממדיניות החברה, מתנות הניתנות לעובדים יינתנו ממיזמים חברתיים, אשר נועדו לקדם קבוצות בסיכון, קבוצות נזקקות, חלשות וכד'. מטרת החברה היא לא רק לתרום לעובדיה, אלא גם לתרום לחברה. במהלך 2021, החברה התקשרה עם המיזמים החברתיים הבאים:

שי"ט"ו בשבט תש"פ (2020) ותשפ"א (2021) – בחודש שבט, כבכל שנה, עובדי החברה קיבלו מלא הטנא שי לט"ו בשבט. האריזה נעשית בשיתוף פעולה עם המשקם – חברה לתעסוקת קשישים ובעלי כושר עבודה מוגבל, "לתת" – תרומת מזון לקשישים, נזקקים וניצולי שואה. חב' הדפוס – של בעלי מוגבלויות. "עלם" – מיזם המפעיל בתים חמים לבני נוער בסיכון.

שי לחג פורים תשפ"א 2021 – חולק לכל עובדי החברה שי לפורים, שנארגז בעמותת רעות, שהוקמה ב-1995 על ידי אנשי מקצוע בכירים מתחום בריאות הנפש בארץ. משנתה השיקומית של העמותה מבוססת על התפיסה, כי על מנת לאפשר לאנשים עם מוגבלות להשתלב בחברה יש להקנות להם ידע וכלים מתאימים ולאפשר למידה המאפשרת תהליך של העצמה אישי. העמותה מלווה יותר מ-1,000 מתמודדים בפעילות שיקומית קהילתית, בין היתר במסגרת תעסוקתית מועדונים תעסוקתיים, מפעלים מוגנים, תעסוקה נתמכת ומעברית ועוד.

שי לחנוכה 2021 – "אסמים" – מחויבות למען הקהילה, מעסיקה בעלי צרכים מיוחדים ומעודדת שילובם במסגרת עבודה בסביבה טבעית תומכת ומהווים חלק תורם בלתי נפרד מהחברה.

שרשרת אספקה אחראית⁵¹



עיקר עיסוקה של החברה הוא באחסון ובהולכה של מוצרי נפט. כהכרח, החברה מחויבת לבצע את רכישותיה על פי חוק חובת המכרזים ותקנותיו תשנ"ב 1992. חומרי הגלם העיקריים המשמשים את החברה לצורך פעילותה הם צנרת ומגופים. מחד, בחלק מהחומרים החברה אינה תלויה בספק מסוים ומאידך, ציוד וחומרי גלם מסוימים נרכשים מספקים מסוימים אשר בגינם יש לה תלות בהם. לצורך יישום מדיניות זו, הוועדה לשיפור מכרזים בראשות המנכ"ל, במסגרת פעילותה, שיפרה את תנאי הסף במכרזים בשנת 2019. כמו כן, פנתה החברה לקבלת הצעות גם בשוק הבינלאומי, אשר הביאו להוזלת מחירים ואף לקיצור בזמני האספקה. החברה סבורה שבצעד זה תוכל להרחיב את פוטנציאל ההצעות והמענה במכרזי החברה.

במהלך שנת 2020, החברה החלה במעבר אל עבר הגשת הצעות למכרזים באמצעים דיגיטליים בארץ, ובמחציתה השנייה של השנה, אף להגשת מכרזים מחו"ל באופן דיגיטלי ובאנגלית. במהלך הטמעת ההליך, החברה אפשרה להגיש הצעות למכרזים באמצעות תיבת דואר דיגיטליות ייעודיות. יאמר, כי לנוכח הקורונה, מהלך זה התבקש אף יותר ותאם את הנחיות הרשויות. במהלך השנה, החברה למדה את הנושא, פתרה כמה ליקויים שעלו ושיפרה את היישום. כמו כן, עלה, כי במהלך השנה פנו כמה קבלנים/ספקים חדשים, שמעולם לא עבדו עם החברה, וזאת דרך ההגשה הדיגיטלית, אם כי מוקדם עדיין לקבוע את הצלחתה המלאה של היוזמה. בימים אלה, החברה נמצאת בשלב השני של התהליך ונכון לסוף שנת 2020, מערכת פתיחת המכרזים להגשה דיגיטלית תפתח. בנוסף, במהלך 2020, החברה הקימה מאגר ספקים בתחום ההתקשרויות במטרה לייעל את ההגשה של מכרזים בחברה.

בנוסף, קבעה החברה מדיניות שמנחה את אנשי הרכש ועובדי החברה, כך שמעת לעת מתקיימים תהליכי הטמעה, הדרכה וריענון של מדיניות זו. במהלך שנת 2020, התקיימה השתלמות בתחום המכרזים לחברי הוועדה ולכל עובדי מחלקת הרכש הרלוונטיים.

מיקור חוץ

בשל אופי צרכי החברה והעבודות המבוצעות בה, עובדת החברה עם ספקים רבים ומגוונים, אשר מספקים לה שירותים לפי צרכי השעה. מדובר במספר רב של ספקים ובאלפי עובדים. חוזה העבודה נעשה אל מול הספק, איש מקצוע הנותן שירותים מקצועיים על פי הצורך, ומביא אתו את עובדיו, המתמחים בתחום הנחוץ. כל העובדים האלה עוברים בדיקות ביטחוניות לפי דרישת החוק, ומקבלים אישורי כניסה למתקני החברה. מספר אישורי הכניסה המונפקים לעובדים אלה בכל שנה ושנה מגיע לאלפי עובדים, המועסקים על ידי קבלנים בפרויקטים שונים בחברה.

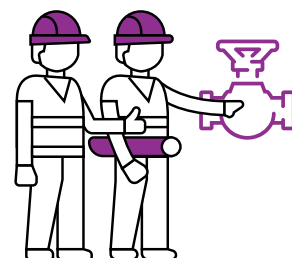
בחירת ספקים

מדיניות הרכש כוללת הגדרת קריטריונים ועמידה בתנאי סף כחלק קריטי ביציאה להתקשרויות עם ספקים וקבלנים (לדוגמא: היעדר הליכים פליליים, קיום רישיון עסק והיתרים, תנאי העסקה נאותים לרבות עמידה בחוקי מגן ושמירה על זכויות עובדים, מניעת ניגודי עניינים וכדו'). בנוסף, כוללת מדיניות הרכש התייחסות לקידום רכש "כחול-לבן", במיוחד כאשר הדבר מתאפשר, זאת על רקע מגבלות מסוימות בשימוש בספקים ייעודיים.

במהלך שנת 2020 ובמחצית הראשונה של 2021, קל וחומר נוכח הקורונה, מדיניות הרכש הקפידה על שיתוף פעולה עם

מחלקת משאבי אנוש ומחלקת הרווחה, בעיקר בביצוע רכישות קטנות וכאשר הדבר התאפשר – וזאת, במיוחד במהלך שנה עם עלייה בבעיות סוציו-אקונומיות – לשם קידום נושאים חברתיים סביבתיים ותמיכה בקבוצות חלשות, תוך מתן עדיפות לקידום רכש מחברות בעלות מדיניות חברתית וסביבתית. כך, החברה ממשיכה את מדיניותה של רכישת מתנות לעובדי החברה לקראת חגים ומועדים מחברות ייעודיות, מנהלת הרווחה משתדלת לבחור מתנות אשר נארזות על-ידי עובדים בעלי מוגבלויות או מרקע חברתי קשה (כמרכז חברתי לשיקום בני נוער סיכון). בתהליך זה ישנה העדפה ברורה לעסקים חברתיים, אשר מאפשרים לבעלי מוגבלויות לקחת חלק בתהליך האריזה.

מדיניות החברה בתחום המקצועי של שרשרת האספקה ב-2021, הייתה להמשיך ברכש אחראי על פי חוקי המדינה, יחד עם הקפדה על ייעול בעבודת הרכש, פתיחת השוק לספקים, הגברת התחרות בין הספקים והבאה להורדת מחירים. כל זאת, ללא פגיעה בעקרונות החברה. לשם כך, החברה המשיכה במהלך השנה לקיים תהליכים שהחלה בהם בשנת 2020, כמו תהליך הטמעת ההגשה הדיגיטלית למכרזים בארץ ובחו"ל, במטרה ספציפית לייעל את התהליך, להרחיב את קשרי החברה עם ספקים/קבלנים, ולהביא לחסכון בעלויות ובהוצאות. בנוסף, כהמשך למדיניות זו, החברה תמשיך בבנייה והגדלה של מאגר הקבלנים בארץ ובבניית מאגר של קבלנים פוטנציאליים בחו"ל. כמו כן, במטרה לקיים את מטרותיה הכלכליות, החברה פעלה במהלך 2021 להמשיך בגיוס ספקים/קבלנים נוספים והגדלת התחרויות.





75-83

מתשל

אתיקה עסקית, ניהול עסקי תקין ומניעת שחיתות⁵²

החברה דוגלת בתרבות עסקית נאותה של עובדיה ומנהליה במסגרת מילוי תפקידים בחברה. לכל אחד מהעובדים אחריות אישית למלא את העקרונות וכללי הקוד האתי של החברה בחיי היומיום, כעובדים וכמנהלים, ולעשות מאמץ לוודא, כי כללים אלו מיושמים. מנהלת תחום האתיקה, בתפקידה, מבטיחה את האכיפה בתחום זה. מערך האתיקה בחברה נשען על עקרונות הקוד האתי ומטרתו לטפל בסוגיות שאין להן תשובה מפורשת בחוקים או בנהלים וכן, לחדד את התפיסה בדבר ההתנהגות הראויה בתחום פעילות של העובד והמנהל בחברה.

הקוד האתי

הקוד האתי של החברה עודכן בשלהי שנת 2019 והוצג בהרחבה בפני עובדי החברה על ידי המנכ"ל, בהשתלמות לעובדים שהתקיימה בחודשים יולי-אוגוסט 2020. הקוד האתי מהווה את תעודת הזהות הערכית של החברה ונועד לקיים תרבות ארגונית וערכית, אשר מחזקת את הקשר בין עובדי החברה לבין עצמם ובין הנהלת החברה. בנוסף, הקוד האתי מבסס את יחסי האמון, היושרה והכבוד ההדדי בין הארגון לבין לקוחותיו והקהילה שבתוכה הוא מתקיים. הקוד האתי מפורסם באתר החברה, בפורטל אתר החברה

הפנימי, כמו גם באתר החברה האינטרנטי המפורסם ברשת.⁵³ האתרים נגישים לכלל עובדי החברה – במטה כמו גם בכל מתקני החברה.

הקוד האתי כולל את תכלית החברה ואת ערכי הליבה שלה ומנסח, בין היתר, נורמות התנהלות והתנהגות, התחייבויות של החברה, עובדיה ומנהליה לטיפול בשוחד, בשחיתות ובמניעת הפוטנציאל לניגוד אינטרסים. ערכי הקוד האתי מחייבים את עובדי ומנהלי החברה להתנהל באחריות אישית ולשמור ולהתחייב לעקרונות והכללים שנובעים מאותם ערכים.

"חברת תשתיות אנרגיה בע"מ, תהווה זרוע ביצוע מובילה של מדינת ישראל לקיום ביטחון ורציפות אנרגטית בשגרה ובחירום, באופן בטוח, יעיל תוך שמירה על קיימות ואחריות לכלל מחזיקי העניין".



מערך האתיקה בחברה נשען על עקרונות הקוד האתי ומטרתו לטפל בסוגיות שאין להן תשובה מפורשת בחוקים או בנהלים וכן, לחדד את התפיסה בדבר ההתנהגות הראויה בתחום פעילות של העובד והמנהל בחברה.

בשנים 2020 ו-2021, כלל עובדי החברה עברו לומדה, וחברי הדירקטוריון וההנהלה חתמו על הצהרה בדבר מניעת שוחד ושחיתות

ת"י 2007 - ISO 27001 "ניהול מערכת אבטחת מידע"

בשנת 2020, החברה קיבלה את תקן האיכות ה-8 שלה – ת"י 2016: ISO 37001 "מערכת ניהול למניעת שוחד"

בשנים 2020 ו-2021, היו 0 אירועים של פגיעה בערכי הקוד האתי

בשנים 2020 ו-2021, היו 0 אירועי שוחד ושחיתות בחברה



מניעת שוחד ושחיתות

בשנים האחרונות אנו עדים לשורת חקירות כנגד חברות ואנשי עסקים ישראלים על רקע חשד למתן שוחד לעובדי ציבור מתן שוחד אינו רק עבירה פלילית אלא גם חושף את הארגון ומנהליו לקנסות בסכומים גבוהים. מתוך ההנחה שהחוק לבדו אינו מספק על מנת להילחם בתופעה פסולה זו, בתשתיות אנרגיה הוחלט לשאת באחריות ולתרום באופן יזום למלחמה בשוחד. במקביל לחידוש הקוד האתי, החברה נערכה לאימוץ התקן למניעת שוחד, תוך גיבוש נוהל בנושא אתיקה ומניעת שוחד. שני התחומים מהווים נדבך חשוב בצעדי החברה לקראת מיתוגה מחדש כחברה יציבה ואמינה כפי שהוצהר באופן רשמי בקוד האתי.



יעדים לשנים 2022-2023:

- יעדי החברה בתחום האתיקה ומניעת שוחד ושחיתות נעוצים בשורשי חזון החברה. החברה רואה את השמירה על עקרונות האתיקה ושמירה מפני סכנות השוחד כחלק חיוני, מהותי ואינטגרלי מתפקידה כחברה ממשלתית. ככל שנה יעדה של החברה, ההנהלה ועובדיה, הוא לסיים כל שנה ללא מקרי שחיתות וללא פגיעה בניהולה והתנהלותה האתית של החברה. החברה, ההנהלה והעובדים שואפים כי מגמה זו תמשיך גם בשנים הבאות.

בשנת 2020, פותח **נוהל ההתנהלות** כנגד שחיתות וקבלת שוחד. נקבעו בו סמכויות המנהלת, היועץ המשפטי כמו גם ועדות לטיפול במקרי סטייה מהנוהל, קו ישיר בין העובד לבין הממונה, קו פתוח ואנונימי לדיווח ישיר, ענישה ודרגות הענישה; ונוסחה הצהרה למניעת שוחד ושחיתות, אשר נחתמה על-ידי העובדים וההנהלה. בנוסף, במהלך אותה השנה, החברה אכן קיבלה את **התקן למניעת שוחד ושחיתות: ת"י 37001:2016 ISO "מערכות ניהול למניעת שוחד"**.

במהלך השנים 2020 ו-2021 לא התגלה כל מקרה של שחיתות, שוחד או אף סכנה להם. כמו כן, בפני ועדת האתיקה לא הובאו בעיות של פגיעה ושבירת הקוד האתי של החברה⁵⁴.

אבטחת מידע

פעילות הקבוצה מוגדרת כתשתית קריטית, המפוקחת על ידי גורמים ממשלתיים. כריצה לתשתיות החברה עלולה לגרום לפגיעה בפעילות החברה ובתדמיתה, ולדליפת מידע רגיש. מדיניות אבטחת המידע של החברה באה להבטיח את החיסיון, הזמינות, שלמות המידע של החברה, של לקוחותיה ושל מדינת ישראל, על מנת למנוע זליגת מידע לגורם לא מורשה ועל מנת למנוע נזק עסקי או כל פגיעה במוניטין במתכוון או בשוגג על ידי עובדי החברה בעבר ובהווה או על ידי כל גורם חיצוני אחר. לשם כך, החברה מפעילה מערכת ניהול מתקדמת ביותר לניהול אבטחת המידע בארגון על-פי עקרונות התקנים הבינלאומיים המאושרים על ידי ארגון התקינה הבינלאומי ISO ועל ידי מכון התקנים הישראלי⁵⁵.

תשתיות אנרגיה כלולה בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים ומתוקף כך מונחית ע"י מערך הסייבר הלאומי. וראש אגף מערכות מידע בחברה הוא ממונה תשתית מחשוב קריטית ותחום אבטחת המידע מפוקח על ידי מערך הסייבר הלאומי באופן שוטף. ביוני 2021 החברה הוסמכה לרמת רימון 4 תפעולי ובדצמבר 2021 לרמת רימון 4 מנהלית. במהלך השנים 2020 ו-2021, החברה

פעלה למימוש ההסמכה באמצעות הטמעת כנות, חיזוק האבטחה והדרכת עובדי החברה.

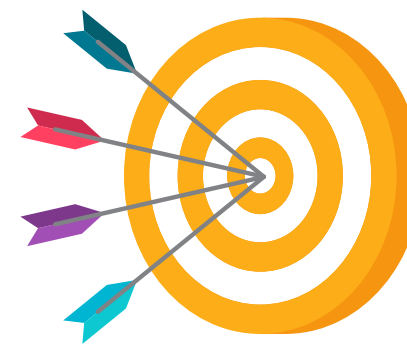
אבטחת מידע והגנה על פרטיות הן אבני יסוד בתרבות הארגונית של החברה ולכן היא משקיעה רבות בהטמעת התנהגות בטוחה כחלק משגרתה. כחלק מאמונה זו החברה עומדת לצד עובדיה בהכנתם להתמודד כנגד הסכנות בתחום זה. השכיחות שבה עובדי החברה נתקלים בסכנות דוא"ל סחיטה ו"פשינג" הולך וגובר, והאגף מעמיד אמצעים לנסות ולעזור לעובדים לזהות סכנות אלו. לדוגמא, כדי לסייע לעובדים להגן טוב יותר על מחשבם האישי (במשרד כמו גם בבית), החברה מקיימת תוכנה מתמשכת לאימון בזהוי "פשינג". מטרת התוכנית: לסייע לעובדים לזהות איומים אלה באמצעות תרגול קצר של פעם בחודש. כמו כן, אגף מערכות המידע בחברה, מפעיל מערכת לימודית, השולחת לכלל העובדים הודעות דוא"ל עם תוכן לימודי ועצות בתחום אבטחת המידע. בסוף ההודעות מופיע חידון שבדק את הטמעת הנושא הנלמד על-ידי העובדים. במהלך השנים 2020 ו-2021 החברה ביצעה עדכוני אבטחת מערכת בתקופות שונות, כאשר בעקבות הקורונה הושם דגש גם על אבטחת מערכת העבודה מהבית.



השכיחות שבה עובדי החברה נתקלים בסכנות דוא"ל סחיטה ו"פשינג" הולך וגובר, והאגף מעמיד אמצעים לנסות ולעזור לעובדים לזהות סכנות אלו.

יעדים לשנים 2022-2023:

- עד סוף שנת 2022 להגיע להסמכה ברמת "רימון 5" תפעולי
- המשך שמירה על אמות אבטחת מידע הגבוהות ביותר
- תחזוקה ושמירה על המערכת על ידי ביצוע פעולות מונעות
- שימור רמת זהירות גבוהה ביותר, בין היתר על-ידי חידוד זיהוי סכנות סייבר על ידי העובדים והדרכתם



"רימון 4"
למערכת התפעולית

"רימון 4"
למערכת המנהלית

⁵⁵ ת"י 2007 - ISO 27001 ניהול מערכת אבטחת מידע.



ציות רגולטורי

הסביבה בה פועלת החברה, כחברה ממשלתית ובשל אופי פעילותה, מאופיינת ברגולציה מחמירה בתחומים שונים. החברה מקפידה שכל פעילותה וביצועיה יהיו תוך שמירה קפדנית וציות מלא לחוקים ולתקנות מדינת ישראל במסגרתם היא פועלת, בייחוד בדבר איכות הסביבה, תחום המשיק באופן ישיר לפעילות החברה. החברה נערכת לרגולציה עתידית ומיישמת את דרישות הרגולציה הקיימת בדגש על נושאים סביבתיים⁵⁶ ועל קידום המשכיות עסקית והתמודדות בחירום. בנוסף, החברה מקפידה על התנהגות הוגנת אל מול מתחריה ובמסגרת זו, לא ננקטו נגדה צעדים משפטיים או קנסות במהלך התקופות המדווחות⁵⁷. בנוסף, בשנים 2020 ו-2021, החברה לא זיהתה אי-ציות לחוקים ותקנות בחברה וכן, לא הוטלו על החברה בשנים אלו קנסות כספיים כלשהם בגין אי-ציות לחוקים ולתקנות⁵⁸. בשנות הדיווח, החברה המשיכה ופעלה בנושאי ממשק מול רשויות הממשל ועמדה בדרישות הרגולציה, ממשק ויחסי גומלין מול ספקים ולקוחות, דיווח, שיתוף ושקיפות.

הליכים משפטיים

תשתיות אנרגיה ניצבת במועד כתיבת דו"ח זה למול 2 תובענות ייצוגיות:

בשנת 2020 הגיש ארגון סביבתי בשם "אזרחים למען הסביבה" ("אל"ס") בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד 30 נתבעים ביניהם תשתיות אנרגיה. בגין אחריות על תחלואה במחלות קשות בנפת חיפה. העתירה תידון בביהמ"ש ב-2022. בנובמבר 2020, הוגשה בקשה לאישור תביעה ייצוגית כנגד החברה בחוות המכלים שנמצאת בצמוד לשכונת המגורים קריית חיים בגין זיהום סביבתי. העתירה תידון בפני בית המשפט ב-2022.

⁵⁶ לקריאה מורחבת בנושא רגולציה סביבתית, יש לקרוא בפרק 'הון סביבתי' תחת הנושא 'ציות סביבתי'.

⁵⁷ GRI: 205-3.

⁵⁸ GRI: 419-1.





ממשל תאגידי

הדירקטוריון

במטרה לסייע לחברה בקביעת חזונה ומטרותיה, דירקטוריון החברה מתווה ומאשר את המדיניות הכללית והאסטרטגיה של החברה, מטרותיה ופעולותיה בכל התחומים, תוך התחשבות בסיכונים והזדמנויות, סדרי עדיפויות, תנאי השוק ובהתאם לתוכנית כיתוח בר-קיימא. הדירקטוריון עוקב ברציפות אחר הגשמת המדיניות, התוכניות והתקציבים של החברה.



נכון ליום 31 בדצמבר, 2020 ונכון ליום 31 בדצמבר 2021, כיהנו בדירקטוריון החברה 5 גברים ו-3 נשים⁵⁹. בין חברי הדירקטוריון המכהנים, נכון למועד דוח זה, נמנים⁶⁰ דירקטורים מקרב הציבור, דירקטור אחד מקרב עובדי החברה ודירקטור הנמנה עם עובדי משרד האנרגיה. בחברה לא מכהנים דירקטורים חיצוניים. 3 דירקטורים הינם בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית, בהתאם לדרישות חוק החברות הממשלתיות ושאר חברי הדירקטוריון הם בעלי ידע וניסיון תעסוקתי הרלוונטי למהות החברה. בחברה קיימת הפרדה מוחלטת בין תפקידי הדירקטוריון, לרבות יו"ר הדירקטוריון, לבין תפקידי המנכ"ל ושאר נושאי המשרה.

התפלגות גיל בדירקטוריון



⁵⁹ נכון למועד פרסום דוח זה מכהנים בדירקטוריון 5 גברים ו-3 נשים.

⁶⁰ נכון למועד פרסום דוח זה נמנים 4 דירקטורים מקרב הציבור, 2 דירקטורים מקרב עובדי החברה ודירקטור אחד הנמנה עם עובדי משרד האנרגיה.

2020

8 חברי דירקטוריון

37% מחברי הדירקטוריון הן נשים

33% מחברי הנהלת החברה הן נשים

15 ישיבות דירקטוריון

21 ישיבות ועדות הדירקטוריון

3 דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית פיננסית

2021

8 חברי דירקטוריון

37% מחברי הדירקטוריון הן נשים

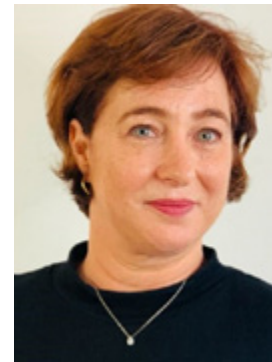
42% מחברי הנהלת החברה הן נשים

11 ישיבות דירקטוריון

18 ישיבות ועדות הדירקטוריון

3 דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית פיננסית

להלן רשימת חברי הדירקטוריון נכון לשנות הדיווח בדוח זה (2020-2021):



רונית שורץ
דירקטורית ויו"ר ועדת כספים
2020 | עד 23.12.2021



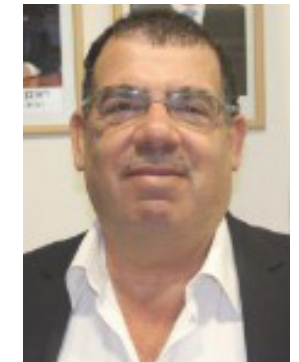
עו"ד יאיר אריאלי
דירקטור ויו"ר ועדת ביקורת
2020 | 2021



מר דן חן
דירקטור ויו"ר ועדת חדשנות
2020 | 2021



מר אמין ח'לף
דירקטור
2020 | 2021



מר משה קלצ'ין
יו"ר הדירקטוריון ויו"ר הועדה לעניין רציפות תפקודית
2020 | 2021



גב' ליאת שרון
נציגת העובדים והעובדות בדירקטוריון
2021



מר ארנסט אברהם
נציג העובדים והעובדות בדירקטוריון
2020 | 2021



עו"ד ניב כולני
דירקטור ויו"ר ועדת ביקורת לניהול סיכונים
2021



עו"ד מיכל פרנקו קדמי
דירקטורית
2020 | עד 4.6.2021



מר דניאל לבנטל
דירקטור
2020 | עד 17.2.2021



הדירקטוריון כגוף מפקח

דירקטוריון החברה הוא הגוף המכוון והמפקח על התנהלותה של החברה בהתאם להנחיות הרגולטור הפיקוח נעשה על ביצועי המנכ"ל וכן, על ביצועי החברה כאשר האחרון מתבצע במסגרת דיונים בישיבות הדירקטוריון, ועדות הביקורת וועדות הכספים וכן, לפחות אחת לשנה נמסר לדירקטוריון דו"ח מעקב אחר ביצוע החלטות הדירקטוריון המאפשר פיקוח מיטבי. בנוסף, הדירקטוריון מבצע מעקב שוטף על מצב הבטיחות ואיכות הסביבה בחברה, מיזמים ופרויקטים חדשים בחברה לרבות כדאיותם האסטרטגית, הכלכלית והתאמתם לתוכנית ESG של החברה כפי שהוצגה בפניו, תקן עובדי החברה והמועסקים על ידה, המבנה הארגוני של החברה ועוד. כמו כן, הנהלת החברה מדווחת באופן תקופתי לדירקטוריון ולוועדותיו על תהליכי ניהול הסיכונים בחברה, הסיכונים העיקריים בכל תחום פעילות ואופן ניהולם והדירקטוריון אף בוחן ומאשר את סקרי הסיכונים התקופתיים השונים (פיננסיים, בטיחותיים וסביבתיים) שמבצעת החברה.

באם יש צורך בכך, מנכ"ל החברה מודיע ליו"ר הדירקטוריון, כמתחייב בחוק, על כל עניין שהוא מהותי לחברה וכן, מגיש דיווחים שוטפים בעניינים הנוגעים לעסקי החברה. בנוסף, נושאים חשובים ו/או דחופים ביחס לתחומי הפעילות של החברה (כלכליים, חברתיים, בטיחותיים וסביבתיים) מדווחים באופן שוטף ע"י הנהלת החברה וע"י מבקר הפנים (כפועל יוצא מממצאים העולים מדוחות הביקורת הפנימית).

מינוי וכהונת חברי הדירקטוריון

כחברה ממשלתית ובהתאם לחוק, חברי הדירקטוריון ממונים על-ידי המדינה. בתקופת הדיווח של הדוח כיהנו בדירקטוריון החברה 8 דירקטורים שמונו על ידי המדינה, באמצעות שר האנרגיה ושר האוצר לאחר התייעצות עם הועדה לבדיקת מינויים בחברות ממשלתיות, ברשות החברות הממשלתיות⁶¹.

הועדה לבדיקת מינויים בודקת אם מתקיימים במועמד לכהונת דירקטור תנאי הכשירות הקבועים בחוק החברות הממשלתיות ומייעצת לשרים בדבר מידת התאמתו של המועמד לתפקיד, בשים לב בין היתר, לצרכיה המיוחדים של החברה, לגודלה ולהרכב הדירקטוריון בעת המינוי, ובהתחשב ביכולתו של המועמד להקדיש את הזמן הראוי לתפקיד. הדירקטורים בחברה משקפים בחירה מגוונת של השכלה, ניסיון מקצועי, גיוון מגדרי ודתי, כך שהמינוי מבטיח כי החברה תתנהל בצורה המקצועית ביותר ותעשה זאת ממקום של קשר מתמיד והתייחסות לצרכי הקהילה בה מתנהלת. דירקטור בחברה מתמנה לתקופה של עד שלוש שנים מתחילת תוקף מינויו ודירקטור שחדל לכהן יכול להתמנות מחדש לתקופה כהונה נוספת. כחלק מהליך המינוי חותם הדירקטור על שלוש הצהרות: הימנעות מניגוד עניינים, הימנעות משוחד ושחיתות ושמירה על עקרונות הקוד האתי של החברה. העתק כתב המינוי, לרבות שלוש ההצהרות, מועברים אל היועץ המשפטי של החברה.

מניעת ניגוד עניינים

בהתאם לחוק החברות הממשלתיות, אם נוצר מצב של ניגוד עניינים בין ענייני החברה לבין עיסוקיו האחרים או ענייני האישיים של דירקטור, חובה עליו לא לקבל חומר בנושא זה וכן, להימנע מכל פעולה, מעורבות או השתתפות בדיון או בהצבעה לצורך קבלת החלטה במסגרת הדירקטוריון או ועדה מוועדותיו. כדי להבטיח שלא ייווצר פוטנציאל של ניגוד עניינים, על הדירקטור להודיע לחברה על ניגוד עניינים מיד עם היווצרו ולהעדר מחלק הדיון בישיבת הדירקטוריון לגבי מתעורר חשש לניגוד העניינים. באופן דומה, על הדירקטורים של החברה, לעמוד גם בתנאי הסף של שמירה על הימנעות משוחד ושחיתות ו/או כגיעה בעקרונות התפיסה האתית של החברה.

⁶¹ GRI: 102-18.

תגמול דירקטורים ונושאי משרה

תשלום גמול לדירקטורים מוסדר בתקנות החברות הממשלתיות ומעודכן אחת לשנה. דירקטור מקבל גמול דירקטורים בהתאם לרמת סיווג החברה כאמור בהוראות רשות החברות הממשלתיות. לרשות החברות הממשלתיות וועדות המינוי ישנן מערכות בקרה הבוחנות את תפקוד הדירקטורים. דירקטור שמשמש גם כעובד חברה או עובד מדינה אינו מקבל גמול דירקטור.

על פי סעיף 32(א) לחוק החברות הממשלתיות, חובה על הדירקטוריון לקבוע בכפוף לכללים שקבעה הממשלה לפי הצעת הרשות, את אופן בחירת הפקידים הבכירים ואת תנאי כשירותם, לאשר על פי המלצת המנכ"ל את המינויים של הפקידים הבכירים בהתאם לתקן, וכן לקבוע על פי הכללים שקבעה לכך הממשלה ובאישורה, שכר, תנאים סוציאליים, הטבות, מענקים ותנאי עבודה אחרים של הפקידים הבכירים. אופן בחירת הפקידים הבכירים ותנאי כשירותם מפורטים בנוהל "גיוס עובדים בכירים", אשר מאושר ע"י הדירקטוריון⁶².

כמו כן, בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות ובמטרה לשפר את ביצועי החברה, לשמר עובדים בכירים איכותיים ולעודד מציאות בעבודה, קיים בחברה מנגנון תגמול לעובדים בכירים המוגדר בנוהל "תגמול ותמרוץ עובדים בכירים", אשר מאושר ע"י הדירקטוריון. כחלק ממודל התגמול קובע הדירקטוריון אחת לשנה, על בסיס המלצת הנהלת החברה, יעדים ומדדי ביצוע ברמת חברה, אגף ועובד לשנה האחרית הנכנסת. היעדים והמדדים מתבססים על אסטרטגיית החברה, חזונה, ערכיה, תכנית העבודה השנתית ותקציבה. התשלום משתנה, מבוסס ביצועים ותלוי במידת העמידה ביעדים שנקבעו ובחלוקה דיפרנציאלית. אופן חלוקת התגמול מאושר אף הוא ע"י הדירקטוריון וע"י רשות החברות הממשלתיות. לחברת קמ"ד אין דירקטורים ופעולותיה מוכוונות על ידי דירקטוריון תשתיות אנרגיה⁶⁴ והאסכ"ל של קמ"ד.

ועדות הדירקטוריון⁶²

בדירקטוריון החברה קיימות שלוש ועדות שכלל חבריהם מתמנים בהתאם למיומנות הנדרשת ולכישרון המקצועי המתאים. להלן פירוט תפקידי הוועדות וחבריהן:

ועדת ביקורת - עיקרי פעילותה של הוועדה כוללים את אישור תכנית עבודת המבקר הפנימי; דיונים בדוחות ביקורת פנים על פי תכנית העבודה שנקבעה; וקבלת דיווחים על מתן פטור מחובת מכרז לפי סעיף 36 לתקנות חובת המכרזים. חברי הוועדה - יאיר אריאלי (יו"ר הוועדה), דן חן, מיכל פרנקו קדמי, ניב פולני, אמין ח'לף.

ועדת כספים - עיקרי פעילותה של הוועדה כוללים דיונים והמלצה לדירקטוריון בדבר הדוחות הכספיים הרבעוניים והשנתיים; דיונים והמלצה לדירקטוריון בדבר תקציב שנתי, עדכון תקציב שנתי ומדיניות השקעות של החברה. חברי הוועדה - רונית שוורץ (יו"ר הוועדה), משה קלצ'ין, דניאל לבנטל, מיכל פרנקו קדמי.

ועדת חדשנות - עיקרי פעילותה של הוועדה כוללים עדכון פעילות, דיונים על הזדמנויות, סוגיות והתלבטויות, המלצות לאישור פרויקטים בחדשנות. חברי הוועדה - דן חן (יו"ר הוועדה), משה קלצ'ין, ארנסט אברהם, אמין ח'לף.

ועדה לעניין רציפות תפקודית - עיקר פעילותה של הוועדה כולל מעקב אחר יישום פרויקט הרציפות התפקודית. חברי הוועדה - משה קלצ'ין (יו"ר הוועדה) ודן חן.

ועדת משנה לוועדת ביקורת לניהול סיכונים - עיקרי פעילותה של הוועדה כוללים את אישור תכנית העבודה השנתית, עדכון פעילות ניהול הסיכונים בחברה וסקירת הסיכונים ואופן ניהולם בחברה. חברי הוועדה - ניב פולני (יו"ר הוועדה) ודן חן.

⁶² GRI: 102-18

⁶³ GRI: 102-18

⁶⁴ GRI: 102-18





אינדקס GRI ונספח ביצועי אחריות תאגידית

84-90

מאצרה | מתחם ה"עוטף" את מכל הדלק. קיבולו 110% מקיבולת המכל. מטרתו לרכז ולהכיל דלק שבאירוע שפך, על מנת למנוע מעבר והתפשטות דלק לשאר שטחי חוות המכלים.

מולוך חכם | כלי המשמש לבדיקות הנדסיות פנימיות של צנרת הולכה (מפלדה).

כחמימניים הידורקובוניים | קבוצה של חומרים כימיים המורכבים מאטומי פחמן ומימן. כאשר הם נפלטות לסביבה בצורה גזית הם נחשבים מזהמי אוויר. חלק מהקבוצה נקראים VOC, תרכובות אורגניות נדיפות כגון בנזן וטולואן.

פליטות מנשמים | לגגות המכלים מותקנים נשמים לפליטת לחץ אויר העולה מעל הלחץ האטמוספרי.

פליטות לא-מוקדיות | כל הפליטות שמקורן אינו בארובה.

אוגנים | אביזר קצה לחיבור צנרת.

אנלייזר תקני | מכשיר לבדיקת פליטות גזים והעומד בתקינה.

גג צף | גג צף מותקן ע"ג מכלי אחסון עיליים בעל כושר ציפה מעל הדלק ומטרתו לצמצם ככל הניתן את שכבת אדי הדלק.

מי שיפוליים | הם השמנים המשומשים והמעורבים בגריז הנאספים באוניות, כחלק מתפעול האונייה ויש לטפל בהם.

מי נטל | נועדו בעיקר לאזן מכליות ים בעיקר לאחר פריקת הדלק.



**לצורך תהליך
קביעת המהותיות
(Materiality)
(Disclosures Service),
ארגון ה-GRI ביצע
סקירה לוודא שטבלת
נתוני GRI מוצגת
כהלכה ושההפניות
לאינדיקטורים 102-40
ו-102-49 תואמות
את החלקים הנכונים
בגוף הדו"ח.**

ממד	תיאור	עמוד בדוח
102-1	שם הארגון	1
102-2	פעילות, מותגים, מוצרים ושירותים של הארגון	10-11, 16-22
102-3	מיקום מטה הארגון	10
102-4	מיקום פעילות הארגון	10
102-5	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	10
102-6	השווקים אותם משרתת החברה	10, 14
102-7	גודל החברה	25, 60
102-8	דיווח על מצבת העובדים	60
102-9	שרשרת אספקה	73-74
102-10	שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה	79-80
102-11	עקרון הזהירות המונעת	16, 24, 28, 63
102-12	יזמות חיצונית	5
102-13	חברויות בארגונים	5
102-14	הצהרה של מקבל ההחלטות הבכיר בארגון	3
102-16	ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון	11, 17, 26, 76
102-18	מבנה ממשל תאגידי	80, 82-83
102-40	רשימת מחזיקי העניין של הארגון	6
102-41	הסכמי עבודה קיבוציים	62
102-42	זיהוי ובחירה של מחזיקי העניין	6-7
102-43	גישת הארגון לדיאלוג עם מחזיקי עניין	6
102-44	רשימת הנושאים המרכזיים שעלו בדיאלוג ותגובת הארגון	7-8
102-45	ישויות שנכללות בדוח הכספי	5
102-46	הגדרת תוכן הדוח וגבולות הדיווח	7-8
102-47	רשימת הנושאים המהותיים	7-8

⁶⁵ GRI: 102-55

מדד	תיאור	עמוד בדוח
102-48	הצגה מחודשת של מידע	לא רלוונטי. דו"ח ראשון של החברה
102-49	שינוי בדיווח	לא רלוונטי. דו"ח ראשון של החברה
102-50	תקופת הדיווח	5
102-51	תאריך פרסום הדוח הקודם	לא רלוונטי. דו"ח ראשון של החברה
102-52	מחזור הדיווח	5
102-53	איש קשר לתגובות על הדוח	5
102-54	התאמה לתקן הדיווח של ה-GRI-SRS	5
102-55	אינדקס GRI	85-88
102-56	בקרה חיצונית	ללא

גישות ניהוליות ומדדי ביצוע

GRI 205: Anti-Corruption		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	76-77
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	76-77
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	76-77
205-1	הפעילות שננקטת לזיהוי פעילויות שחיתות שונות	לא רלוונטי. אומץ רק בחודש אוגוסט 2021.
205-2	תקשורת והכשרה לגבי מדיניות והליכים בנושא מניעת שחיתות	77
205-3	אירועי שחיתות בתקופה המדווחת ופעולות שננקטו	76
GRI 302: Energy		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	48, 28
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	48-51, 28
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	48-51, 28
302-1	צריכת האנרגיה בתוך הארגון	50-51
302-4	צמצום צריכת האנרגיה בארגון	50-51

מדד	תיאור	עמוד בדוח
302-5	צמצום בצריכת האנרגיה באמצעות המוצרים או השירותים של הארגון	50-51
GRI 303: Water and Effluents 2018		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	41, 34
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	34-42
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	34-42
303-2	ניהול השפעת השפכים	40-41
GRI 304: Biodiversity		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	54-56
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	54-56
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	54-56
304-1	הבעלות והשליטה על שטחים וקרקעות מוגנות ו/או עשירות במגוון ביולוגי	54-56
304-2	השפעות מהותיות של הפעילויות, המוצרים והשירותים של הארגון על המגוון הביולוגי	54-56
GRI 305: Emissions		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	29
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	30-31
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	31-33
305-1	פליטות ישירות של גזי חממה (מכלול 1)	29
305-2	פליטות עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	29
305-5	צמצום פליטות גזי חממה	29
GRI 401: Employment		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	71, 58
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	58-59
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	58-59
401-1	קליטה ותחלופה של עובדים	61-62

מדד	תיאור	עמוד בדוח
GRI 403: Occupational Health and Safety		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	63
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	63-68
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	64-68
403-1	מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	68, 63
403-5	הדרכת עובדים על בריאות ובטיחות תעסוקתית	66-68
403-	קידום בריאות העובד	68
GRI 404: Training and Education		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	69
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	69
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	69
404-1	ממוצע שעות הדרכה לעובד לשנה	70
404-2	תכניות לשיפור כישורי העובד ותכניות לסיוע בתקופות מעבר	69-70
GRI 405: Diversity and Equal		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	71
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	71
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	71
405-1	גיוון בקרב העובדים וההנהלה	89-90, 80, 71
GRI 413: Local Communities		
103-1	הסבר על הנושאים המהותיים והגבולות שלהם	72
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	72
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	72
413-1	פעולות שיש בהן מעורבות בקהילה המקומית, הערכות בנוגע להשפעה על הקהילה המקומית ופיתוח תוכניות	72

כלכלי (באלפי ₪)

תחום	נושא	2019	2020	2021
הערך הכלכלי שהחברה יצרה	סך כל ההכנסות (כולל בלתי רגילות)	365,722	315,626	327,000
	הוצאות תפעוליות ואחרות	240,439	233,831	238,436
	מיסים על ההכנסה	18,709	10,635	9,140
	סך הכול	259,148	244,466	247,576
רווחי החברה	רווח גולמי לשנה	125,283	81,795	88,564
	רווח נקי לשנה	61,195	32,220	29,742
פרופיל ארגוני	מספר עובדי החברה	389	408	381

ממשל

דירקטוריון	שיעור נשים בדירקטוריון (ב-%)	29	37	37
------------	------------------------------	----	----	----

סביבה

התייעלות אנרגטית	צריכת חשמל (קוט"ש)	29,789,566	21,853,341	20,276,017
	צריכת דלקים (ליטר)	244,548	225,540	245,547
צריכת חומרים	צריכת מים (מ"ק)	1,372	1,168	1,720
	צריכת נייר (טון)	2.5	0.5	2.5
מחזור ופינוי פסולת	מחזור נייר (טון)	1	0.5	2
	מחזור בקבוקי פיקדון	2,400	1,800	2,000

תחום	נושא	2019	2020	2021
מחזור ופינוי פסולת	מחזור קרטון (טון)	2.8	0.84	2.8
	איסוף פסולת אלקטרונית	2,540	840	380
	איסוף סוללות (ק"ג)	100	25	70
	פינוי פסולת וחומרים מסוכנים (טון)	-	700	400
טביעת רגל כחמתית	פליטות גזי חממה (בטון CO2eq)	-	14,068.3	13,110.16

חברה

קידום הגיוון בתעסוקה	שיעור נשים בחברה (עובדי תקן בלבד)	25.6%	25%	27.6%
	שיעור נשים בהנהלה	27.2%	33.3%	41.6%
	שיעור בעלי מוגבלויות בחברה	6.5%	5%	5%
	שיעור מיעוטים בחבר	7%	6%	6%
פיתוח עובדים	מספר עובדים אשר קיבלו השתתפות בשכר לימוד אקדמי	7	4	7
	שיעור אקדמאים בחברה	48.5%	49.5%	51.2%
	שעות הדרכה שנתיות	8,496	4,000	8,400
	ממוצע ימי הדרכה בשנה	1,062	500	1,060
	שעות הדרכה בממוצע לעובד	22	10	20
בטיחות תעסוקתית	מספר עיצומים כספיים שהוטלו על קבלנים	13	6	10
	סכום עיצומים כספיים שהוטלו על קבלנים	₪ 121,000	₪ 23,000	₪ 74,000
	אחוז השינוי לעומת שנת הבסיס (2018)	-52%	-60%	-55%
	מספר תאונות עבודה נשלטות	3	4	2
	מספר עובדים שנפגעו	3	3	2

תשתיות
אנרגיה

