



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ (תש"ן)

חברת התשתית הלאומית של משק הדלק והאנרגיה בישראל

חברת בת בבעלות מלאה - קו מוצרי דלק (קמ"ד)
מפעילת רשת ארצית של הולכת דלק בצנרת תת קרקעית



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

תכנית לפיתוח בר קיימא

התכנית הינה פיתוח אסטרטגיה מדויקת וברת יישום הלוקחת בחשבון את כלל ההיבטים השונים של הקיימות:



הון חברתי



הון כלכלי



הון סביבתי

מצגת זו הינה תקציר של תוכנית בר קיימא ותכלול פירוט של כל אחד מהנושאים הרשומים לעיל.



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

הון סביבתי





תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

תש"ן מחויבת לסביבה לטובת הקיים והדורות הבאים של ישראל

באחריותנו להטמיע את חשיבות השמירה על איכות הסביבה ולוודא כי תובטח אפשרות קיומם של הדורות הבאים. כחלק מחובות תש"ן, החברה פועלת בתחומים: **מניעת זיהום מים וקרקע, מניעת זיהום אויר ומפגעי ריח, מניעת זיהום ים, טיפול בחומרים מסוכנים, התייעלות אנרגטית, צמצום שימוש בקרקעות, מגוון ביולוגי ועוד..**



פעילות העבודה של החברות בנושאי ההון סביבתי מתבצעת על בסיס 3 דרכים



● פעילות מונעת:

מטרת פעילות זו היא למנוע מפוטנציאל הזיהום להתממש. חלק גדול מתקציב החברות מיועד למניעת שינוי בסטטוס הקיים של מתקני החברות כך שיהיו רק בעלי פוטנציאל לזיהום ולא יזהמו בפועל.

● פעילות שליטה, בקרה וניטור

המטרה הינה להגיע לזיהוי מהיר של מפגעים או תהליכים העלולים לגרום לכך שפוטנציאל הזיהום יתממש.

● פעילות טיפול בזיהום

רק חלק קטן יחסית מפעילות החברות מיועד לטיפול באתרים שבהם זיהום פוטנציאלי הפך בעבר לזיהום בפועל. זו תוצאה של מיעוט המקרים שבהם נכשלו מערכות האחזקה, המניעה.

מניעת זיהום קרקע ומי תהום

תש"ן מונעת פגיעה בקרקע ובמי התהום באמצעות טיפול במכלי נפט, החלפת אטם בגג מיכלי הנפט, רכישת מערכת גילוי אש ועוד.

תש"ן פועלת על פי התקנים הבינלאומיים, שאמורים לתת את המענה לעבודה יעילה ולהגנה על הסביבה.

לחברה מערך שליטה ובקרה על מלאי הנפט ועל תנועת הנפט במתקניהן המבוסס על:

- מערך ניהול הזרמות ובקרת דליפות, המשמשת גם כמערכת בקרת דליפות על קווי הנפט הארצי של החברות.
- מערך סיוור ואבטחה, לזיהוי הסגות גבול של גורמים שונים בתחומי רצועת צנרת הנפט וצמוד להם
- פעילות ניטור מי תהום, שמטרתה זיהוי זיהום במי התהום





תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

מניעת זיהום אויר ומפגעי ריח

הפעילות בנפט גולמי או לחילופין תזקיקים מגלמת בתוכה פוטנציאל לזיהום אויר. הטיפול בנפט מחייב התייחסות ובניית מערך פעילות והקצאת תקציב מתאים, לפי סוגי פעילות:

●● פעילות לעמידה ב- Technique Beat Available (BAT); הבאת מיכלי הנפט בעלי פליטות מוקדיות לעמדה בתקן באמצעות התקנת אטמים ורכיבים נוספים.

●● פעילות לעמידה ב- Leak Detection and Repair Plan (LDAR); הבאת מגופים, משאבות וכו' בעלי פליטות לא מוקדיות לעמידה בתקן באמצעות החלפת אביזרים דולפים כמו אטמים במגופים, משאבות וכו'



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

מניעת זיהום ים

תש"ן הכינה **תכנית היערכות** להתמודדות עם אירוע זיהום ים וטיפול בו, ומתקני החברה הבנויים על החוף-חוות המיכלים בקריית חיים ונמל הדלק, ערוכים לטיפול בזיהום ים, אם יתרחש. **פעולות הנעשות בתחום מניעת הזיהום:**

● **תרגיל שנתי-** אחת לשנה תש"ן מבצעת, בצורה עצמאית או כחלק מתרגיל רחב היקף, תרגיל לבחינת מוכנות הכוחות והאמצעים לאירוע של זיהום ים מדלק במתקנים הרלוונטיים (טרמינל קריית חיים ונמל הדלק). ומשתתפת בתרגולים המתקיימים ע"י המפעלים השכנים (נמל חיפה, תחנת הכוח חיפה ומסוף הכימיקלים).

● **הוצאת קווים ישנים-** תש"ן מחזיקה ומפעילה קו תת-ימי חדש להובלת נפט גולמי, מטרמינל האחסון בקריית חיים למיקשר אוניות במפרץ חיפה, הממוקם במרחק של 3 ק"מ מרצועת החוף. על מנת לשמור על תפעול נאות ולמנוע זיהום ים, **החברה החליפה את הקו הישן בקו חדש** בשנת 2011- בעלות של **כ-100** מ"ח



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

טיפול בחומרים מסוכנים

"אירוע חומרים מסוכנים" בחוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993 מגדיר אירוע כ"התרחשות בלתי מבוקרת או תאונה, שמעורב בה חומר מסוכן הגורמת או העלולה לגרום סיכון לאדם ולסביבה, לרבות שפך, דליפה, פיזור, פיצוץ, התאיידות, דליקה."

מוצרי הדלק שבהן עוסקת החברה מוגדרים כחומרים מסוכנים לא בשל רעילותם אלא בשל פוטנציאל הנזק כתוצאה מטיפול לקוי במוצרים בעקבות שפיכה וזיהום קרקע ומקורות מים או עקב סיכוני אש ונפיצות.

חוק חומרים מסוכנים קובע כי כל עיסוק ברעלים, חייב בהיתר רעלים. בהתאם לדרישה בחוק לכל מתקני תש"ן וקמ"ד יש היתרי רעלים בתוקף.



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

פעולות תש"ן למניעת אירועי חומרים מסוכנים:

- ● אחסון חומרים כהנחיות ההיתר וטיפול בהם לפי מיטב הידע והטכנולוגיות המקובלות.
- ● מערך נוהלי תחזוקה ותפעול לצורך פיקוח, בקרה ושמירה על תקינות הציוד, ובכלל זה מכלים, צנרת, מאצרות, משאבות, פורקי לחץ, גלאים, ציוד לטיפול בתקלות, אמצעי בטיחות וכיבוי אש וציוד מיגון.
- ● עגלות ייעודיות בכל מתקני החברה, המכילות חומרים סופגים ואמצעי שאיבה לטיפול במקרה של שפך דלק.
- ● נהלי חירום אשר מגדיר את האחריות, הסמכות והפעולות שיש לבצע בעת אירוע חומרים מסוכנים באחד ממתקני החברה



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

התייעלות אנרגטית

החברה מפעילה את מערכות הניהול המתקדמות ביותר על פי עקרונות התקנים הבינלאומיים המאושרים על ידי ארגון התקינה הבינלאומי (ISO), ועל ידי מכון התקנים הישראלי.

הפרויקטים שבוצעו בתחום ההתייעלות האנרגטית:

- התקנת חיישנים למשרדי מטה החברה שבבית הרמלין
- התקנת מנורת לד, החסכונית יותר בצריכתה האנרגטית, בחניוני מטה החברה
- התקנת שעונים אסטרונומיים בכל המתקנים
- התחלת בדיקת יעילות פעולת המשאבות במתקנים
- התחלת החלפתם של רכבים הצמודים ורכבי הסיירים לרכבים היברידיים, המונעים בכוח משולב של מנוע בעירה ומנוע חשמלי



צמצום שימושי קרקע

תש"ן וקמ"ד מחזיקות בשטחי קרקע של אלפי דונמים הפזורים מצפון הארץ ועד דרומה וכן כ-800 ק"מ של קווי צנרת דלק המונחים בקרקע ברצועות מוגדרות בכל רחבי הארץ. מתקני תש"ן משמשים לאחסון, לניפוק דלק וכן לפעילות נמלית הכוללת הטענה ופריקה של שלק. חלק מתשתית החברות ישנה והחברות שוקדות מזה מספר שנים על תכניות אסטרטגיות ביניהם: קרקעות הצפון וצמצום רצועות קווי דלק ע"י חלק מקווי החברה לרצועת "כביש 6", שאחריתן צמצום שטחים וכינוס מספר מתקנים יחדיו.



תכנית "קרקעות הצפון"

פרויקט הדגל של החברה, הינו תכנית "קרקעות הצפון". פרויקט זה אמור להביא לשינוי רבתי בפריסת חוות המיכלים בצפון הארץ: העתקה וביטול כשתיים וחצי חוות מיכלים והקמת חווה אחודה בקרקעות הצפון ובמקומן.

היתרון המובהק אשר איחוד החווה טומן בחובו הינו **חיסכון בשטחים (בפרויקט המלא):** במקום כ-1200 דונמים שיפוננו, ניתן יהיה להסתפק בשטח בהיקף של כ-600 דונמים. פרט לכך, ילווה איחוד החוות גם בהפחתה משמעותית בניצולת יתר של השטחים (בחוות הטרמינל שיצוינו להלן ישנם שטחים בהיקף של מאות דונמים עם ניצולת לא אפקטיבית)



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

תוכנית לאכיפה פנימית סביבתית

החברה מקיימת מזה כחמש שנים תהליכי בקרה יזומים ועצמיים שמטרתם לאתר את הבעיות והליקויים מבעוד מועד. כך, ניתן להבטיח שהחברה עובדת כארגון מסודר בעל תפיסה כוללת של פיתוח בר קיימא הפועל בצורה יעילה כלכלית וסביבתית

במסגרת תוכנית האכיפה הסביבתית נבחנו, באמצעות יועצים חיצוניים, מתקני החברה ובהם יישום הדין, לרבות נהלי החברה, התקנות, היתרי הרעלים ורישיונות העסק בכל אתר. הסריקה מאפשרת זיהוי פערים לשם עמידה בדרישות או לשם ביצוע בקרה על תהליכים קיימים. נציין, כי לחברות תקן איכות 14001 בתחום איכות הסביבה. במסגרת התקן מוגדרת תוכנית עבודה שנתית המתווה יעדים ופעילויות לשנת העבודה, מאושרת ע"י המנכ"ל ומבוקרת אחת לחצי שנה ע"י פורום סיבבתי כמוגדר בנהלי האיכות.



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

מגוון ביולוגי

מגוון ביולוגי הינו מושג אשר בא לבטא את סוגי האורגניזמים השונים (כגון בעלי חיים וצמחים), המערכות האקולוגיות השונות על פני כדור הארץ, ומתאר את יחסי הגומלין ביניהם. במהלך השנים חלה התדרדרות חמורה במגוון זה, בעיקר בשל פעילות בני האדם. התדרדרות המגוון הביולוגי מעמידה את האדם בסכנה קיומית שכן הוא נהנה מהמערכת האקולוגית כמקור למזון ותרופות.

תש"ן פועלת לצמצום הפגיעה במגוון הביולוגי, ומשתתפת בפרויקט **"תמיכה בחדשנות בהטמעת שיקולי מגוון ביולוגי בחברות"** אשר הוקם בשיתוף המשרד להגנת הסביבה והחברה להגנת הטבע. עניינו של הפרויקט הינו להטמיע שיקולי המגוון הביולוגי בתהליכי תכנון וניהול החברה. תש"ן מצמצמת את הפגיעה במגוון הביולוגי באמצעות:

- צמצום זיהום האור במתקני החברה
- צמצום השפעת מינים פולשים על המערכת האקולוגית בסביבות המתקנים.
- שימור מין אנדמי בסכנת הכחדה – שום קולמן.

פעילויות נוספות הנעשות בעניין הון הסביבתי:

- **פעילות משרדית, פסולת ומחזור**- החברה פועלת להגברת מודעות העובדים למחזור וחסכון באנרגיה ונייר. כמו כן, החברה מבצעת מעקב אנרגטי לבדיקת תצרוכת החשמל ומצטיידת ברכבים חסכוניים (דיזל והיברידיים) ומבצעת בקרה לצמצום צריכת הדלק.
- **מוכנות לחירום**- בנובמבר 2012 אושרה תוכנית חירום שמטרתה לשפר מודעות ומוכנות לחירום בחברה, במסגרתה נדרשת החברה לגבש מדיניות אסטרטגית להתנהלות החברה בחירום.
- **היבטים משפטיים ותקן איכות**- החברה פועלת לפי תנאים הקבועים ברשיונות העסק הניתנים להן על ידי ברשויות המקומיות שבתחומיהן מתנהלים עסקי החברות, אשר נכתבים על ידי המשרד להגנת הסביבה, וכן עפ"י התנאים בהיתרי רעלים הניתנים להן על ידי המחוזות הרלוונטים של משרד להגנת הסביבה.
- **צמצום נסועה של עובדים**- צמצום נזק הסביבתי האמצעות הפחתת צריכת דלקים מרכבי החברה השונים.



הון כלכלי



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

החברה שואפת לצמיחה כלכלית ולפיתוח מתמיד

הקבוצה מפעילה מערכות ניהול מתקדמות ביותר לניהול איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה, אבטחת מידע, ניהול אנרגיה, המשכיות עסקית וניהול בטיחות בתעבורה על-פי עקרונות התקנים הבינלאומיים המאושרים ע"י ארגון התקינה הבינלאומי (ISO) וע"י מכון התקנים הישראלי. לחברה הוענקו שב-עה תקני איכות.

פעילות תש"ן לפיתוח ההון הכלכלי מתקיימת בתחומים: פיתוח עסקי ארוך טווח, ניהול לחשיפה לסיכוני מטבע, הטמעת מערכת לניהול איכות, תחזוקת ציוד.





תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

פיתוח עסקי ארוך טווח- במסגרת תהליכי פב"ק נבחנת יציבות לאורך זמן של המודל העסקי של הארגון, חוסנו של הארגון בפני זעזועים ומשברים כלכליים וכן הלאה. כיום, תש"ן בוחנת באופן מתמיד את הצורך בהרחבת תשתיות הצנרת ו\או המיכלים כמענה לגידול טבעי ולתרחישי חירום, כמו גם לצורך מימוש הזדמנויות עסקיות להרחבת רמת הפעילות המסחרית עם לקוחות מקומיים ובינ"ל. בנוסף, פועלת תש"ן להרחיב את אופק עסקיהן בתחומי האנרגיה החליפית כגון: CNG, ייצור חשמל מאנרגית שמש ו\או גז טבעי וכדומה.

תחזוקת ציוד- בתש"ן קיים ציוד ומכשור רב שתקינותו הכרחית לצורך תפעולן. מדיניות תש"ן הינה לשמור ולתחזק את הציוד על מנת שתועל לספק שירותים שהיא מחויבת לתת. הציוד במתקנים יתוחזק עפ"י מדיניות המבוססת על המלצות יצרן, או על ניסיון. האחזקה מבוצעת ע"י אנשי האחזקה במתקנים או ע"י קבלן האחזקה.



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

הטמעת מערכת לניהול איכות- תש"ן מפעילה מערכת ניהול מתקדמות ביותר לניהול איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה, אבטחת מידע, ניהול אנרגיה, המשכיות עסקית וניהול בטיחות בתעבורה על-פי עקרונות התקנים הבינלאומיים המאושרים ע"י ארגון התקינה הבינלאומי (ISO) ועל ידי מכון התקנים הישראלי. לחברה הוענקו שבעה תקני איכות שעמידתה באמות מידה הגבוהות של איכות, העניק לה מכון התקנים הישראלי תעודת "תו יהלום". החברה נבדקת כל שנה ע"י מכון התקנים (המטה והמתקנים) בהיקף של 13 ימים.

ת"י 9001-2008 ISO ניהול מערכת איכות-

תקן בין-לאומי המגדיר דרישות לניהול מערכות איכות, עמידה בדרישות התקן מעידה כי הארגון: מסוגל לספק באופן עקבי מוצר העומד בדרישות הלקוח ובדרישות תחיקתיות ישימות, חותר להגביר את שביעות רצון לקוחותיו, נותן מענה לסיכונים ולהזדמנויות השייכים להקשרו ויעדיו, מיישם תהליכים לשיפור מתמיד של המערכת באמצעות הבטחת התאמה (CONFORMITY) לדרישת הלקוח ולדרישות תחיקתיות ישימות



ת"י 14001-2004 ISO ניהול מערכת להגנת הסביבה-

אישור מכון התקנים הישראלי למערכת ניהול סביבתי מוכיח שהארגון נוקט אמצעים כדי לממש את מחויבותו לסביבה, דבר הבא לידי ביטוי בייצור, בשירות ובפעולות אחזקה. המודעות לנושא איכות הסביבה והחקיקה הנובעת מכך, מציבה בפני הארגון דרישה למחויבות לנושא והירתמות לשמירה על הגנת הסביבה.





תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

ת"י 2013- ISO27001 ניהול מערכת אבטחת מידע-

תקן זה מגדיר עקרונות פשוטים שיטתיים ותכליתיים, להקמת ניהול ותחזוקה של מערכת אבטחת מידע המתאימה לארגון. התעדה למערכת ניהול אבטחת המידע על ידי מכון התקנים הישראלי לפי דרישות ת"י ISO 27001, מוכיחה שהארגון נוקט באמצעים המתאימים בכדי לממש את מחויבותו לשמירה על המידה ולנהלו בצורה יעילה.



ת"י 2007- OHSAS 18001 ניהול מערכת בטיחות ובריאות בתעסוקה-

אישור מכון התקנים הישראלי למערכת מוכיח שהארגון נקט באמצעים הדרושים כדי לממש את מחויבותו לבריאותם ולביטחונם של עובדיו יחד עם קבלים ואורחים במתקני החברה



ת"י 2011- ISO 50001 לניהול מערכת אנרגיה- תקן זה מאפשר לצרכני

האנרגיה בארגון לנהל בצורה מושכלת את צריכת האנרגיה, במטרה להקטינה ולשפר את איכות הביצועים האנרגטיים, תוך מתן מענה לכל צרכני האנרגיה בארגון.





תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

ת"י 2012- ISO 22301 מערכת ניהול המשכיות עסקית- הקמה של מערכת ניהול המבוססת על תקן זה תאפשר לארגון:
לתכנן את מדיניות הארגון ואסטרטגיות הפעולה שלו לנושא המשכיות עסקית.
להכשיר אנשים מתאימים לטיפול בתקריות שונות.
להטמיע את הנושא בתרבות הארגונית.
להכין תכניות מתאימות ולתרגל אותם.
להמשיך ולשפר באופן מתמיד את יכולות הארגון להתמודד עם מצבי מצוקה שונים.



ת"י 2011- 9301 ניהול בטיחות ואיכות של מערך תחבורה ותעבורה יבשתית- אישור מכון התקנים הישראלי למערכת פנים ארגונית כאמור מוכיח שהארגון נקט באמצעים הדרושים כדי לממש את מחויבותו לשמירת רמת הבטיחות בדרכים ובמערך התחבורה.





הור אנושי



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

תש"ן שומרת על תרבות ארגונית של תקשורת פתוחה ואמון בין העובדים וההנהלה



החברה מספקת תרבות ארגונית תומכת, דואגת להעלאת מורל עובדי החברה. כמו כן, עובדי החברה עוברים הכשרות על מנת לעמוד בחזית הפעילות. שיפור הידע המקצועי מאפשר להם להתקדם בחברה. בנוסף, תש"ן מעודדת את עובדיה לצאת ללימודים אקדמיים ולהרחיב את השכלתם.



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

מורל, סיפוק אישי ומוטיבציה- החברות דואגות לספק סביבת עבודה נוחה ותומכת, המעודדת פיתוח אישי ומקצועי הנעשית בחברה באמצעות: קיום פעילויות גיבוש, יזום ותכנון הפקת אירועים לעובדים, סקרי שביעות רצון, מתן במה לעובדים בהגשות הצעות של ייעול לשיפור, הנגשת מידע לעובדים ועידוד שקיפות.

תרבות ארגונית תומכת והכשרת כוח אדם- החברות משמרת את התרבות הארגונית באמצעות פיתוח תקשורת פתוחה ואמון בין ההנהלה לעובדים, עבודת צוות ותרבות של הפקת לקחים לצורך למידה ושיפור מתמיד וסיוע לעובד ולמשפחתו במצבים הדורשים התערבות מקצועית\מצוקה. בנוסף, החברות מכשירות עובדים בהדרכות המחויבות לפי חוק, ניהול מערך השתלמויות, הקניית ידע מקצועי ושיפור מתמיד של הידע המקצועי של העובדים.

מסלולי קריירה ותנאי העסקה- החברות דואגות לשימור העובדים והידע המקצועי שלהם בתוך החברה. בנוסף, החברות דואגות לטיפול מיטבי במהלך חייו של העובד בחברה, בסיום העסקתו וביציאתו לגמלאות.



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

בטיחות וגיהות- ת"י 2007: OHSAS 18001 ניהול מערכת בטיחות ובריאות בתעסוקה

התקן מגדיר דרישות למערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה. עמידה בדרישות התקן מעידה כי הארגון מזהה, מעריך ומבקר סיכונים לעובדים תוך נקיטת פעולות למזעורם; מגדיר יעדי בטיחות, בריאות ותוכניות להשגתם; קיימת התאמה לדרישות החוק והתקנות הרלוונטיות; קיום שיפור מתמיד המביא לצמצום בעלויות הכרוכות בטיפול בתאונות ובמחלות מקצוע ועוד..

תמריצים למנהלים- תש"ן בנתה מודל ומדדים לתגמול בכירים בהתאם לדרישת רשות החברות הממשלתיות לשינוי כללי התגמול לעובדים בכירים, זאת מתוך הבנה כי ההון האנושי הינו מרכיב חיוני. לפיכך, הרשות רואה צורך בתכנון ויישום מנגנוני תגמול הולמים לעובדים בכירים שיאפשרו לחברות להיות שחקן תחרותי ואפקטיבי. יצוין, כי החברה אינה שותפה לעמדת הרשות באשר לתגמול בכירים שכן לדעת הנהלת החברה מנגנון התגמול של רשות החברות גורם לפגיעה לסינרגיה בין הבכירים

מערכת יחסים מול ועד העובדים- החברה שומרת על יחסים תקינים עם ועד העובדים, החברה דואגת לעדכון שוטף של ועד העובדים במטרות החברה ומדיניותה, עדכון שוטף לגבי מצוקה או בעיות משמעת של עובדי ההסכם הקיבוצי, קיום פעילות משותפת בנושאי רווחת העובדים

הון חברתי





תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

תש"ן מאמינה שתתגשם תוך התחשבות ושיתוף פעולה עם גורמים ממשלתיים אחרים

החברה כפופה לחוקים ולצווים השונים, מדווחת ומשתפת באופן שקוף את בעלי העניין בחברה, כך נוצרת מערכת אמון – קבלת משוב לשיפור והתייעלות, יצירת ערוצי היועצות לחיזוק השותפות וכדומה.

כחברה ממשלתית, תש"ן מדווחת באופן תקופתי לרשות החברות הממשלתיות, מפעילה מוקד פניות טלפוני ומספקת מענה לפניות הציבור.





תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

ממשל תאגידי תקין וקוד אתי

ממשל תאגידי הוגדר כדקלמן:

"עקרונות הממשל התאגידי מהווים אוסף של עקרונות וכללים המגדירים כיצד ראוי שחברות ציבוריות תתנהלנה בהיבטי בקרה ופיקוח. לעיתים, עקרונות הממשל התאגידי שונים מהדין הקיים, אך עקרונות אלה אינם באים להחליפו או לתקנו אלא להוות נדבך נוסף לדין המחייב." דו"ח הועדה לבחינת קוד ממשל תאגידי בישראל, בראשות פרופ' זהר גושן.

ממשל תאגידי הינו מכלול של פרמטרים, מתחומים ונושאים שונים, אשר בחלקם הינם אובייקטיבים ונכונים לכל חברה אך בחלקם האחר מותאמים לפעילות ספציפית של החברה. תש"ן פועלת בהתאם לממשל התאגידי המותאם עבורה, בין היתר, בשל היותן חברה ממשלתית בבעלות מלאה.



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

ממשק מול רשויות ממשל ועמידה בדרישות הרגולציה

פעילות החברה כפופה לחוקים וצווים שונים; הגבלים עסקים, תקינות ובקרת איכות, תקני שירות במשק תשתיות הדלק, חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968, וצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשנ"ג-2013 וכדומה.
בהתאם לכך, לחברה ממשקי עבודה מול משרדי הממשלה; משרד האוצר ואגפיו, משרד האנרגיה התשתיות והמים, משרד ראש הממשלה וכדומה.

ממשק ויחסי גומלין מול הספקים

החברה עובדת בהתאם לנהלים ולפי תקנות חובת המכרזים- בהליך תחרותי, ככל שניתן, בשקיפות מלאה מול הקבלנים\ ספקים. מכרזים פומביים מפורסמים ומתנהלים בהתאם לדרישות **חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992**.
במידה וישנו אירוע חריג (תקלה, אי הבנה, אירוע בטיחותי, משמעותי וכדומה) עם ספק\קבלן, הוא יזומן לשימוע, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים.



תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
קו מוצרי דלק בע"מ

יחסים עם לקוחות

כדי להבטיח שיווין אפשרויות לכל שחקני משק הדלק, מרבית שירותי החברות נקבעים בצו פיקוח החתום בידי שר האוצר ושר התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים. פיקוח זה מייצר מערכת יחסים קשיחה, לרוב, בין החברה ללקוחותיה בנושא **התמחור**. לא ניתן להפלות במחיר השירות בין הלקוחות ולנהל מו"מ פרטני איתן. כל שינוי תעריפי חייב להיות גורף שקוף ואחיד לכלל המשתתפים.

דיווח, שיתוף ושקיפות

שיתוף בעלי העניין בחברה מורכב ממגוון תהליכים שבהם ארגון מעביר מידע לכלל הגורמים שעליהם הוא משפיע ומהם הוא מושפע, וכן מקבל מהם מידע. לשיתוף ושמירה על השקיפות מספר מטרות, ובהן: יצירת אמון בין התאגיד ובעלי עניין; קבלת משוב לצורך שיפור, התייעלות ותיקון טעויות; יצירת ערוצי היועצות לחיזוק שותפות ואחריות הדדית לקידום מטרות ותהליכים עסקיים חדשים.



סיכום

קיימות כגישה אסטרטגית קוראת לצמיחה בת קיימא ומכניסה רעיונות חדשים למודל העסקי של החברה-אחריות כלפי הדורות הבאים, להשאיר להם עולם לא פחות טוב מזה שאנו קיבלנו, הבנה כי היכולת של כדור הארץ לספק משאבים היא מוגבלת ומחויבות החברה לרווחתם של כלל בעלי העניין ולא רק של בעלי המניות.

נושא אחריות תאגידית וסביבתית והמגמות בחקיקה בעולם ובישראל בנושאי סביבה מחייבות את החברות להמשיך ולהטמיע את הנושאים שבתכנית ואת עקרונות פיתוח בר קיימא

תש"ן מציבה בראש סדר היום הניהולי שלהן נושאים אלה המבטיחים יצירת ערך והצלחת החברות מצד אחד ותרומה לקהילה מצד שני

החברות החליטו לעדכן תכנית זו אחת לשלוש שנים ובכל שנה יוצג לדירקטוריון דו"ח יישום התכנית. אחת לשנה תפורט התייחסות ליישום התכנית בדוחות הכספיים של השנה שחלפה.