

ה ס כ ם מ ס ' 18/009

שנחתם בהרצליה ביום _____

בין:

חברת תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ

ו/או חברת קו מוצרי דלק בע"מ

מרחוב הסדנאות 3, א.ת. הרצליה

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

ח.פ. _____

מצד שני

(להלן: "נותן השירות")

הואיל:

ונותן השירות, הציע לספק לחברה אספקת שירותי תחזוקה, עדכון ופיתוח של מערכת רכש וניהול מלאי (Microsoft Dynamics AX2012) מפורט בנספח "א" להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן – "השירותים").

והואיל:

והחברה הסכימה לקבל הצעת נותן השירות:

והואיל:

ולנותן השירות הידע הנדרש היכולת וכוח האדם הנדרש על מנת לספק לחברה את השירותים.

והואיל:

והצדדים מעוניינים להעלות עת המוסכם ביניהם על הכתב, כמפורט בהסכם זה להלן:

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, כותרות ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו והצדדים מתקשרים בהסכם על סמך האמור במבוא.

1.2. כותרות הסעיפים הינם לשם ההתמצאות בלבד ולא ישמשו לצרכי פרשנותו של הסכם זה.

1.3. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

החברה מוסרת בזאת לנותן השירות ונותן השירות מתחייב בזאת לספק לחברה את השירותים, והכל כמפורט בנספח א' להסכם זה ובהתאם להוראות והנחיות נוספות שתיתנה מידי פעם על ידי המתאם על פי הגדרתו בהסכם זה וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה. נותן השירות יבצע את השירותים באופן שוטף ורצוף מיד עם קבלת בקשה לביצועם.

הצהרות נותן השירות:**נותן השירות מצהיר ומתחייב כדלהלן:**

- 3.1. בדק מכיר ויודע את הדרישות ממנו ואת טיב, היקף ואיכות העבודה הנדרשת ממנו.
- 3.2. הינו בקיא, מתמחה ומנוסה ובעל כל ההיתרים והרשיונות הנדרשים למתן השירותים.
- 3.3. הינו בעל הידע, הניסיון, כוח אדם מקצועי ומיומן והיכולת, לשם מילוי כל התחייבויותיו עפ"י חוזה זה לשביעות רצונה המלא של החברה.
- 3.4. יבצע את המוטל עליו עפ"י הוראות חוזה זה באופן איכותי ומקצועי.
- 3.5. אין כל מניעה, בין בדין ובין בהסכם, המונעת או מגבילה התקשרותו בחוזה זה וכי במהלך מתן שירותי תחזוקה, עדכון ופיתוח של מערכת רכש וניהול מלאי ומתן השירותים לפי הסכם זה לא יפר זכויות קניין כלשהן, לרבות זכויות יוצרים ו/או פטנטים ו/או מדגמים ו/או סודות מסחריים כלשהם וכי אין בהתקשרותו בחוזה זה כל פגיעה בזכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או זכות אחרת כלשהי של צד ג' כלשהו.

3.6. אי קבלת דמי תיווך**נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן :**

- 3.6.1. כי לא יציע ו/או ייתן ו/או יקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל תשלום ו/או טובת הנאה ו/או דמי תיווך כלשהם, במטרה להשפיע במישרין או בעקיפין, על מעשה או החלטה של החברה ו/או של נושא משרה ו/או עובד בחברה, בקשר לחוזה ו/או בקשר לכל דבר אחר.
- 3.6.2. כי הינו מתחייב שלא לפנות ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם כל גורם שהוא, לרבות עובד או נושא משרה בחברה וכל צד שלישי אחר, על מנת לקבל מידע סודי ו/או על מנת לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לפעול כנגד התחרות, בין במסגרת ההסכם ובין בקשר לעבודות /ואו הסכמים ו/או הזמנות אחרים.

בכל מקרה בו התעורר חשד סביר כי נותן השירות ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור לעיל, רשאית החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ועל אף כל האמור בהסכם, לבטל לאלתר את ההסכם, מבלי שלנותן השירות יהיו טענות /ואו דרישות כנגד החברה בעניין זה. במקרה זה, מובהר בזאת כי נותן השירות לא יהיה רשאי להשתתף במרכזי החברה ו/או להיות צד לחוזה מול החברה.

יחסי החברה ונותן השירות:

4.

- 4.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי נותן השירות היינו נותן שירות עצמאי ובלתי תלוי וכל פעולותיו ושירותיו עפ"י חוזה זה נעשות על ידו, בעבורו, ועל חשבונו. כל היחסים שבין הצדדים הם יחסים מסחריים בלבד וכי לא חלים על הצדדים יחסי עובד ומעסיק.
- 4.2. החברה הציעה לי עבודה כשכיר ואולם ע"פ דרישתי הוסכם כי אתן לחברה שרותים כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כאשר התמורה אותה אקבל כוללת את כל התנאים הסוציאליים שהיו משולמים לשכיר במעמדי (לרבות חופשה, הבראה, פנסיה, פיצויים וכו').
- 4.3. לנותן השירות לא תהיה סמכות להעסיק אדם בשם החברה ושום דבר האמור בהסכם זה לא יתפרש כמסמך את הנותן השירות לקבל על עצמו מטעם החברה או בשמה איזו שהיא חבות ו/או התחייבות מכל סוג שהוא ללא אישורה המפורש של החברה מראש ובכתב.
- 4.4. אין ולא יהיו בין נותן השירות ו/או עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או מי מהם לבין החברה כל יחסי עובד מעסיק ואין בהוראות חוזה זה המתייחסות לנותן השירות ו/או לפועלים מטעמו כדי לקשור בין מי מהם לבין החברה יחסי עובד מעסיק ונותן השירות יישא בכל התשלומים והחבויים לעובדיו ו/או הפועלים מטעמו.
- 4.5. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו עוסק עצמאי וכי הוא בעל תיק של עצמאי במס הכנסה, בביטוח לאומי ובמע"מ וכי הוא מדווח במועד וכדין לרשויות הרלוונטיות על הכנסותיו והוצאותיו.
- 4.6. זכויותיו הכספיות של נותן השירות כלפי החברה יהיו על פי הקבוע בהסכם זה בלבד. מוסכם כי התמורה המשולמת לנותן השירות כמפורט בנספח א' על כל פרטיו, הינה תמורה כוללת וסופית, הכוללת את כל התשלומים המגיעים לו (ברוטו), והוא לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מכל מין וסוג שהוא לרבות לא לזכויות הניתנות לעובדים שכירים. תמורה זו כוללת בתוכה את כל ההפרשות הסוציאליות שהיו חלות על החברה אילו התקיימו בין הצדדים יחסי עובד ומעסיק (לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הבראה, ביטוח לאומי וכו"ב).

- 4.7. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מסכימים הצדדים ומאשרים כי, היה ומסיבה כל שהיא יקבע על ידי בית משפט, בית דין, רשות, מוסד או פורום מוסמך אחר כלשהו, כי נותן השירות הינו עובד ולא נותן השירות עצמאי ביחסיו עם החברה, וכי שררו יחסי עובד ומעסיק בינו לבין החברה, יחולו ההוראות כדלקמן, וזאת רטרואקטיבית ממועד תחילת היחסים בין הצדדים:
- 4.8. במקום התמורה האמורה בנספח א' (על כל פרטיו) ששולמה לנותן השירות, תבוא תמורה מופחתת ב- 40% (להלן: "התמורה המופחתת").
- 4.9. מוסכם בין הצדדים כי במקרה כזה תבוא התמורה המופחתת במקום התמורה ששולמה ו/או צריכה הייתה להשתלם לנותן השירות, ויראו את הנותן השירות כזכאי לתמורה המופחתת רטרואקטיבית ממועד תחילת היחסים בין הצדדים.
- 4.10. מובהר בזאת כי "התמורה המופחתת" היא התמורה שנותן השירות היה מקבל לו היו יחסי עובד ומעסיק בין הצדדים ואולם נותן השירות משיקוליו שלו ביקש לקיים את ההתקשרות כ"נותן שירות עצמאי". ההפרש בין התמורה לתמורה המופחתת נובע מההפרשות הסוציאליות שהיו חלות על החברה אילו התקיימו בין הצדדים יחסי עובד ומעסיק.
- 4.11. מוסכם ומוצהר, למען הסר ספק, כי כל הסכמים קיבוציים או הסדרים אחרים והזכויות והחובות הקבועות בהם לא יחולו ביחסי נותן השירות והחברה.
- 4.12. על נותן השירות יהיה להחזיר לחברה מיידית כל סכום ששולם לו מידי חודש בחודשו החל ממועד תחילת היחסים בין הצדדים, ואשר עולה על התמורה המופחתת. לסכומי החזר יתווספו הפרשי הצמדה וריבית צמודה בשיעור של 4% לשנה על הקרן הצמודה. מדד הבסיס לחישוב הפרשי הצמדה, יהיה המדד הידוע במועד בו בוצע על ידי החברה התשלום אותו יהיה על הנותן השירות להחזיר.
- 4.13. אם החברה תישא או תחויב לשלם סכום כל שהוא לנותן השירות או לצד ג' כלשהו, על פי קביעה של רשות מוסמכת, לרבות כל טריבונל משפטי או מעין שיפוטי, כי נותן השירות היה עובד של החברה וכי התקיימו יחסי עובד ומעסיק בין הצדדים, יהיה על נותן השירות לשפות את החברה בגין כל תשלום או חבות כאמור והחברה תהיה רשאית לקזז סכומים אלו מכל סכום שיתבע נותן השירות ולהגיש תביעה נגדית להחזר – מבלי לגרוע מכל זכות או סעד השמורים לחברה.
- 4.14. למען הסר ספק מובהר כי חובת השיפוי כאמור תהא בגין כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו לחברה עקב טענה לקיומם של יחסי עובד – מעסיק בינו לבין החברה ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בינו לבין החברה ו/או שעילתם ביחסי עובד – מעסיק.

- 4.15 בכלל זה ישפה נותן השירות את החברה על כל ההוצאות המשפטיות שתוציא החברה בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור וכן בגין כל סכום בו תחויב – באם תחויב. חובת השיפוי תחול בין שמקור ההוצאה לחברה ינבע מפסק דין בין מכוח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.
- 4.16 החבויות שהוטלו בסעיף זה על נותן השירות, יחולו עליו גם לאחר סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא.

5. תקופת ההסכם

- 5.1 תקופת ההסכם הינה כמפורט בנספח "א" להסכם (להלן: "תקופת ההסכם").
- 5.2 על אף האמור בס"ק (1) לעיל תהיה החברה רשאית להביא ההסכם לידי גמר לפני תום תקופת ההסכם או להפסיקו בהודעה מראש בכתב לחברה 30 יום מראש וזאת, מבלי שתצטרך לתת נימוקים לצעד זה. הופסק ההסכם כאמור יהא נותן השירות זכאי לתשלום רק בגין השירותים שביצע בפועל עד למועד הנקוב בהודעת החברה, כמועד סיום ההסכם.

6. מקום אספקת השירותים

הזוכה ידרש לספק את השירותים לחברה באופן שוטף בין אם במשרדי החברה ובין אם במשרדי הזוכה. יובהר כי במשך שלושת חודשי ההתקשרות הראשונים ידרש הזוכה לשלוח איש צוות לעבוד במשרדי החברה פעמיים בשבוע. כמו כן, ביתר ימות השבוע ידרש הזוכה לספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים ממשרדו. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לקצר תקופה זו או להאריכה, וכן לזמן את איש הצוות למשרדיה מספר פעמים מצומצם יותר, וזאת בהתאם לצרכי ושיקולי החברה.

7. תיאום ופיקוח

- 7.1 נציג החברה לצרכי הסכם זה הינו כמפורט בנספח א או נציגו (להלן: "המתאם").
- 7.2 נותן השירות מתחייב לפעול בביצוע השירותים בהתאם להסכם זה תוך שיתוף פעולה עם המתאם ולקבל ולמלא את הנחיות המתאם וזאת מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות ומחובותיו על פי הסכם זה, או על פי כל דין.
- 7.3 נותן השירות ימסור למתאם, ועל פי בקשת המתאם, דין וחשבון ו/או הסברים לעניין ביצוע השירותים מידי פעם בפעם וכן תמסור למתאם כל הסבר שיידרש על ידו.
- 7.4 נותן השירות ימנה עובד בכיר ומנוסה מטעמו, כמפורט בנספח א, שיוביל את ביצוע השירותים של החברה, בעל נסיון ישיר ומוכח בביצוע שירותים כאמור בהסכם זה, שתפקידו יהיה ביצוע ותיאום השירותים מול החברה ויהיה זמין באופן סביר לפניית המתאם בכל שעות היממה (להלן: "נציג החברה").

תמורה ותנאי תשלום

8.

- 8.1. התמורה בגין השירותים תהיה כאמור בהוראות נספח "א". לתמורה הנ"ל ייוסף מע"מ כשיעורו על פי דין.
- 8.2. בראשון בכל חודש קלנדרי יגיש נותן השירות לחברה חשבוניות מס כדין עם חשבון מפורט עבור סה"כ השירותים שסיפק בחודש הקודם.
- 8.3. סכום זה כולל שכר של צוות נותן השירות, הוצאות, אש"ל, צילומים וכלל השירותים האדמיניסטרטיביים הדרושים לביצוע השירותים. למען הסר ספק, החברה לא תשלם לנותן השירות כל סכום נוסף כגון החזר הוצאות אלא אם כן הסכימה לכך מראש ובכתב.
- 8.4. החשבונות ייפרעו על ידי החברה ב- 5 או ב- 20 לחודש הקרוב שלאחר 45 יום מיום הגשת החשבון (או החשבון המתוקן), בכפוף לאישור המתאם וכנגד חשבונית מס בלבד.

תיעוד וקודי מקור

9.

- 9.1. המפעיל מתחייב לתעד את התוכנה במהלך פיתוחה ברמת פירוט גבוהה. התיעוד יהיה חלק בלתי נפרד מן השירותים וייכתב תוך כדי ביצועו ויימסר למתאם במקביל למסירת התוכנה.
- 9.2. עם תחילת העבודה תמסור החברה למפעיל את קודי המקור של התוכנה. המפעיל מתחייב למסור בחזרה את קודי החברה מיד עם סיום ההסכם או ביטולו.
- 9.3. לקודי המקור האמורים יצורף תיעוד טכני מלא אשר יאפשר המשך עדכון, שינוי, תיקון או התאמה במקרה הצורך על ידי החברה או מי מטעמה, ללא צורך להיזקקות למפעיל. המפעיל יודיע לחברה על כל עדכון של קודי המקור מיד עם ביצועו וימסור למתאם עותק מעודכן.

אחריות נותן השירות

10.

נותן השירות יישא באחריות כלפי החברה לכל מעשיו ומחדליו הנוגעים או הקשורים לחוזה זה, לביצועו של חוזה זה או למתן השירותים מכוחו ויפצה או ישפה את החברה על הנזקים שהוא אחראי להם.

סודיות

11.

- 11.1. נותן השירות, מנהליו, עובדיו והפועלים בשמו, לא יפרסמו כל מידע, לרבות תוכניות, חוות דעת, מסקנות, דוחות, ממצאים וידיעות אחרות, הכרוכים במתן השירותים, או בהליך שנעשה עקב ביצוע השירותים או שהגיעו לידיעתו תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים, אלא אם יקבל נותן השירות היתר מראש ובכתב מאת החברה.

11.2. נותן השירות, לרבות כל עובד וכל מי שיפעל בשמו או מטעמו במתן שירותי הייעוץ בהתאם להוראות חוזה זה, מתחייבים לשמור על סודיות שירותי הייעוץ ויחתמו על התחייבות לשמירת סודיות המצורפת כנספח "ב" לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

11.3. נותן השירות מתחייב בזאת להחתים כל אדם הפועל מטעמו בהתאם להוראות חוזה זה, על התחייבות לשמירת סודיות כאמור בנספח "ב" ולהמציא עותק לחברה מייד לאחר החתימה. נותן השירות לא יהיה רשאי להעסיק אדם, לצורך ביצוע הוראות הסכם זה, אלא אם כן חתם אותו אדם על התחייבות לשמירת סודיות כאמור.

11.4. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, ימסור נותן השירות לחברה על פי דרישתה פרטים מלאים על העובדים מטעמו במתן השירותים, והחברה תהיה רשאית לדרוש מנותן השירות שלא להעסיק אדם מסוים במתן השירותים, אם היא סבורה כי הדבר עלול לפגוע בסודיות הדרושה. נותן השירות יהיה חייב לציית להוראות החברה בהקשר זה.

11.5. מובהר, כי נותן השירות יהיה אחראי כלפי החברה במקרה בו עובדיו וכל מי הנמצא בשירותו, בקשר עם מתן השירותים, לא ישמור בסוד כל חומר וידיעה כאמור.

12. ניגוד עניינים

12.1. נותן השירות מצהיר ומאשר בזאת כי אין הוא קשור בהווה, ולא יתקשר כל עוד יספק שירותים לחברה לפי חוזה זה, בהתחייבות כלפי צד ג' כלשהו שיש או אשר עלול להיות בה ניגוד עניינים אפשרי עם ענייני החברה ויחתום על התחייבות למניעת ניגוד עניינים כמצורפת כנספח "ג" לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

12.2. מבלי לגרוע מן האמור, נותן השירות לא יפעל בשום מקרה תוך ניגוד עניינים עם האינטרסים של החברה ולא יעמיד עצמו במצב של ניגוד עניינים, והוא יודיע מייד לחברה בכל מקרה שמתעוררים חשש או אפשרות לניגוד עניינים.

12.3. נותן השירות מתחייב כי במשך כל תקופת הסכם זה ובמהלך תקופה של שנים עשר חודשים לאחר ביטולו או סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, מי מהעובדים של החברה, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב.

- 13.1. מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של נותן השרות בין על פי דין ובין על פי חוזה זה, נותן השרות מתחייב לקיים על חשבונו - לטובתו ולטובת החברה - במשך כל תקופת השירותים בהתאם לחוזה, וכל עוד אחריותו קיימת בהתאם לחוזה ו/או על פי כל דין, פוליסות ביטוח כמפורט בנספח ב' 1 כדלקמן (להלן: "ביטוחי נותן השרות");
- 13.2. פוליסת אחריות מקצועית תהיה בעלת תחולה רטרואקטיבית מיום תחילת פעילות נותן השרות, אף אם הפעילות החלה בטרם נחתם החוזה.
- 13.3. נותן השירות מתחייב להמשיך ולערוך ביטוח זה ולהמציא אישור ביטוח תקף כל עוד לא התיישנה זכות התביעה כלפיו על פי דין. ההשתתפות העצמית בפוליסה לאירוע לא תעלה על סך \$25,000.
- 13.4. תמורת שחרור נותן השירות מהחובה לעריכת ביטוח לרכוש מכל סוג, מתקנים, כלי עבודה וציוד בבעלותו ו/או באחריותו של נותן השירות ושעשוי להעשות בו שימוש בקשר לקיום התחייבויות נותן השירות על פי חוזה זה, בחלקו או במלואו, נותן השירות מצהיר בזאת כי הוא משחרר באופן מלא את החברה, מנהליה, עובדיה ומי מטעמה וכן נותני שירות וקבלנים אחרים מטעם החברה ומי מטעמם מאחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש הנ"ל. נותן השירות מתחייב בזאת לשפות ולפצות את החברה ו/או מי מטעמה ללא דיחוי בגין כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.
- 13.5. על אף האמור בנספח אישור הביטוח בדבר חובת נותן השירות לערוך ביטוח חבות מעבידים, היה ונותן השירות הינו עובד עצמאי שאינו מעסיק או שוכר עובדים, שאינו מעסיק קבלני משנה ושאינו שכיר בחברה, רשאי נותן השירות שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים. היה ונותן השירות בחר שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים על פי סעיף זה בחלקו או במלואו, פטורה החברה, מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה מכל אחריות להיזק גופני, נפשי או שכלי או מוות לנותן השירות כתוצאה מתאונה או מחלה שיקרו תוך כדי ו/או עקב עיסוקו בקשר עם חוזה זה. נותן השירות מתחייב לשפות ללא דיחוי את החברה, מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה בקשר לכל דרישה או תביעה שתוגש כלפיהם בקשר לכך. כניסתו של סעיף זה לתוקף מותנית במתן הצהרה בכתב ע"י נותן השירות בדבר האמור.
- 13.6. המבטחים יוותרו על זכות התחלוף כנגד החברה והבאים מטעמה בכל ביטוחי נותן השירות ומי מטעמו בקשר עם כל נזק, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.

- 13.7. נותן השרות מתחייב לקיים את כל תנאי הביטוחים, ולהודיע לחברה מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה. כן מתחייב נותן השרות לשתף פעולה עם החברה ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה תחליט להגישה למבטחים.
- 13.8. נותן השרות מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים, לשלם את הפרמיות עבור ביטוחיו במועדן, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם או להפקיע את תוקף הביטוחים. מוסכם בין הצדדים כי נותן השרות יישא לבדו בסכומי ההשתתפות העצמית במקרה ביטוח .
- 13.9. אם תבקש זאת החברה, יהיה נותן השרות חייב להמציא לחברה, לפי דרישתה הראשונה, את פוליסות הביטוח ואת קבלות התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו עבור הפוליסות.
- 13.10. אם תדרוש זאת החברה, נותן השרות יבצע שינויים, התאמות והרחבות בפוליסות שיערוך, כאמור. כמו כן ימציא נותן השרות לחברה, כתנאי מוקדם לתחילת עבודתו, אישור מאת מבטחיו בדבר עריכת ביטוחים בהתאם לנספח ב' 1. נותן השירות ימשיך ויפקיד אישור זה כשהוא חתום כדין על ידי מבטחו מדי תקופת ביטוח ולפחות 7 ימים טרם צמצום או ביטול הביטוח.
- 13.11. אם לא יערוך נותן השירות את ביטוחי נותן השירות ו/או אם הביטוחים לא לפי הנדרש באישור עריכת הביטוח ו/או אם נותן השירות לא ימציא לחברה את אישור עריכת הביטוח כנדרש, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם מיידית. באם לא תבחר החברה לבטל את ההסכם, על פי שיקול דעתה המוחלט, היא תהיה רשאית, אך לא חייבת, לערוך את ביטוחי נותן השירות או חלק מהם תחתיו ולשלם את דמי הביטוח, ובמקרה כזה, תהיה החברה זכאית לשיפוי מלא ומיידית מאת נותן השירות ו/או לקיזוז סכומי דמי הביטוח מהתמורה. זאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים ו/או נוספים הנתונים לחברה על פי כל דין.
- 13.12. אין בעריכת הביטוחים האמורים על ידי נותן השרות, בהמצאתם לחברה ו/או בביצוע שינויים, התאמות והרחבות בפוליסות לפי דרישת החברה כדי להוות אישור בדבר התאמתם של הביטוחים לדרישות החוזה. כמו כן, עריכת הביטוחים, השינויים וההתאמות כאמור לא יטילו אחריות כלשהי על החברה או מי מטעמה, ולא יצמצמו את אחריותו של נותן השרות על פי החוזה ו/או על פי כל דין.

13.13. נותן השרות יהיה רשאי לערוך על חשבוננו ביטוחים נוספים או משלימים כפי שימצא לנכון, ובלבד שבכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים, יחול ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או מי מטעמה ובכל ביטוח חבות יורחב הביטוח לשפות את החברה בגין אחריותה למעשה ו/או מחדל של נותן השרות בכפוף לסעיף חבות צולבת.

13.14. נותן השירות מצהיר בזאת, כי גבולות האחריות והיקף הכיסויים הנדרשים ממנו בפוליסות השונות הינם דרישות מינימום ועל נותן השירות לבחון את חשיפתו ולקבוע את גבולות האחריות והכיסויים בפוליסות בהתאם. נותן השירות מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור בגבולות האחריות או בהיקף הכיסוי הביטוחי כאמור.

13.15. נותן השרות מתחייב לגרום לכך כי הוראות פרק זה יובאו לידיעת מנהליו, עובדיו וקבלני המשנה שלו, ויוודא כי הסידורים הנדרשים למימוש הוראות פרק זה, יבוצעו הן במסגרת ביטוחיו והן במסגרת ביטוח קבלני המשנה שיועסקו על ידו (אם בכלל). למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירות הוא הנושא באחריות כלפי החברה ביחס לביצוע העבודות במלואן לרבות עבודות שיבוצעו על ידי נותן השירות משנה והוא אחראי לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל אבדן ו/או נזק שייגרם, במישרין ו/או בעקיפין עקב עבודות שבוצעו על ידי נותן השירות המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

13.16. ביטוחי נותן השרות יכללו הוראה לפיה הינם קודמים וראשוניים לכל ביטוח שיערך (אם יערך) על ידי החברה, תוך ויתור המבטח על דרישה לשיתוף ביטוחי החברה בקרות מקרה הביטוח.

13.17. ביטוחי נותן השרות יכללו הוראה לפיה לא יבוטלו ולא יצומצמו מכל סיבה שהיא - ללא מתן הודעה בכתב לידי החברה לפחות 30 יום מראש.

13.18. הפרה של סעיף מסעיפי הביטוח תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

14. ביטול

מבלי לגרוע מהוראות כל דין ומהוראות ההסכם, תהא החברה רשאית לבטל את ההסכם ו/או ולהביא לסיומה מיידית של תקופת ההסכם, בכל אחד מהמקרים הבאים:

14.1. אם יתברר בעת כלשהי כי נותן השירות אינו מבצע את השירותים, או שהפסיק לבצע אותם במידה המתקבלת על הדעת.

14.2. הוחל בהליכי פירוק נותן השירות ו/או ניתן צו כינוס נכסים נגדו ו/או עשה הסדר עם נושיו או כל פעולת פשיטת רגל אחרת ו/או הוטל צו עיקול על עסקיו ו/או מטלטליו ולא הוסר תוך 21 יום משעת הטלתו ("צו" - לרבות כל צו וסעד זמני).

14.3. הוגש כנגד נותן השירות כתב אישום ו/או מנהלת כנגדו חקירה פלילית ו/או נותן השירות הורשע בפלילים.

14.4. אם נותן השירות יפר התחייבות יסודית מהתחייבויותיו לפי הסכם זה או אחרת.

14.5. על אך כל האמור בהסכם זה רשאית החברה לסיים את ההסכם בכל עת, בהודעה של 30 יום מראש, מבלי שהחברה תצטרך לנמק את החלטתה הנ"ל.

15. אישור בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

באם נותן השירות הינו "תושב ישראל" כמשמעותו בפקודת מס הכנסה, ימציא נותן השירות לחברה, עם חתימתו על הסכם זה, אישור בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) התשל"ו - 1976.

16. שלילת יחסי עובד מעסיק

מוסכם ומוצהר בזה כי בהתקשרותו עם החברה בהסכם זה, פועל נותן השירות כנותן השירות עצמאי ובלתי תלוי. לא יחולו כל יחסי עובד ומעסיק בין החברה לבין נותן השירות ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו. נותן השירות פוטר בזה מראש את החברה מכל אחריות שהיא, הנובעת מיחסי עובד ומעסיק, בין אם עלול להינתן להסכם זה פירוש של יחסי עובד - מעסיק.

17. ויתור על זכויות ותיקון ההסכם

17.1. שום ויתור, הנחה, קבלת תשלום כשלהוא, הימנעות מפעולה או מתן ארכה מצדו של אחד הצדדים או מי מטעמו לא יחשבו כוויתור על זכות מזכויות הצדדים, והם יהיו רשאים להשתמש בזכויותיהם, כולן או מקצתן ובכל עת שימצאו לנכון.

17.2. הסכם זה אינו ניתן לשינוי, אלא במסמך בכתב חתום על ידי כל הצדדים, וכל שינוי ו/או ביטול של סעיף מסעיפי ההסכם, יעשה אך ורק במסמך בכתב אשר ייחתם על ידי שני הצדדים.

17.3. הכתוב בהסכם זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים, ואין להתחשב בכל משא ומתן שקדם לחתימתו או שהתקיים בד בבד עם חתימתו ו/או במצגים ו/או בהתחייבויות ו/או בחוזים שקדמו או שהיו תנאי לחתימתו והסכם זה יבוא במקום כל החוזים הקודמים בכתב או בעל פה בין החברה לבין נותן השירות.

18. איסור העברת זכויות

נותן השירות לא ימחה ו/או יעביר ו/או ישעבד לאחר את זכויותיו בהתאם להוראות הסכם זה, כולן או מקצתו, ולא ימסור או ימחה כל זכות לפיו, אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב של החברה והכל בכפוף להוראות הסכם זה.

19. סמכות מקומית

הצדדים מצהירים ומסכימים בזאת כי בית המשפט הייחודי והבלעדי, בכל עניין הקשור והנובע מהסכם זה, יהא בית המשפט המוסמך בתל אביב יפו.

20. כתובות הצדדים והודעות

20.1. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה תהיינה כמפורט בראשית ההסכם.

20.2. כל הודעה שתישלח לצד כלשהו לפי הכתובות הנ"ל בדואר רשום, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה לאחר 72 שעות מזמן שההודעה נמסרה למשלוח בדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירתה בכתובת הצדדים או במשרדם, ומועד המסירה הוא שיקבע.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

נותן השירות

נספח "א"

הנספח .1

הוראות נספח זה מכילות תנאים מיוחדים לביצוע השירותים, משלימות את הוראות ההסכם ומהוות חלק בלתי נפרד הימנו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הנספח לבין הוראות ההסכם תהא כל הוראה בנספח **עדיפה** על כל הוראה בגוף ההסכם.

השירותים .2

2.1 שירותי תחזוקה, עדכון ופיתוח של מערכת רכש וניהול מלאי לשימוש החברה.

2.2 היקפי התוכנות – כפי המצוי כיום בשימוש בחברה בתוספת פיתוחים אשר יוחלטו במהלך ההתקשרות.

2.3 מסד הנתונים יהיה SQL. סביבת העבודה תתואם עם החברה.

2.4 שירותי אחזקה, עדכון ופיתוח של מערכת רכש וניהול מלאי – כאמור ובהתאם. יובהר כי ביצוע השירותים הנ"ל כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה אינה מתחייבת על ביצועו של מי מן השירותים הנ"ל, או של כולם.

2.5 ביצוע אחזקה עדכון ופיתוח של מערכת רכש וניהול מלאי לתקופה בת 3 שנים עם שלוש אופציות להארכת ההסכם לשלוש שנים נוספות בכל פעם. המפעיל יתקן תקלות המערכת וכן ישדרג את המערכת בהתאם להנחיות החברה. כמו כן, במידת הצורך, ובהתאם לבקשת החברה, יידרש המפעיל לבצע שינויים ו/או שיפורים במערכת.

נציגי הצדדים

1. נציג נותן השירות – _____.

2. המתאם – מנהלת מחלקת רכש והתקשרויות.

התמורה .3

תמורת הביצוע המלא של השירותים, תשלם החברה תמורה כמפורט להלן:

בהתאם לכתב הכמויות המצ"ב.

למחירים יווסף מע"מ כדין

תקופת ההסכם .4

4.1 תוקף ההסכם הינו מיום חתימתו. ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שלוש שנים. החברה ראשית, לפי שיקול דעתה, להאריך את ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות בנות שלוש שנים כל אחת. יובהר כי החברה ראשית להאריך את ההתקשרות לפרק זמן קצר יותר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4.2. אין בהוראות סעיף זה בכדי לגרוע מזכויות החברה בהתאם להסכם ו/או לדין.
5. לוח הזמנים לביצוע הפיתוחים ייקבע עבור כל פרויקט בנפרד, בהתאם להחלטת החברה.

לוח הזמנים לתיקון תקלות יהיה בהתאם לנספח ה-SLA, נספח מספר 10.

6. הוראות נוספות

6.1. נותן השירות ידאג ויהיה אחראי כלפי העובד לקיום על ידו של כל הוראות החוק והדין ובמיוחד דיני הביטוח הלאומי, דיני העבודה, דיני המס וכיו"ב.

6.2. התמורה עבור אחזקת התוכנה תשולם לפי תעריף שנתי בסך 27,398 ₪ בחלוקה לתשלום רבעוני.

6.3. התמורה עבור ביצוע השירותים תשולם לזוכה על בסיס שעות עבודה בפועל, עם תקרה מקסימלית של 100,180 ש"ח לשנה (לא כולל שירותי תחזוקה). הצעת המחיר תינתן עבור שעת עבודה של מתכנת, בטווח מחירים שבין 200 ועד 230 ש"ח לשעה. ועבור מיישם ישולם 240 ש"ח ישולם תעריף קבוע. יובהר כי החברה רשאית להגדיל את ההיקף הכספי המקסימלי לסך של 170,000 ₪ לשנה, כאשר התקציב השעתי יישאר זהה.

6.4. מובהר בזאת כי הסכום הנקוב לעיל הינו בחזקת סכום מקסימלי בלבד וכי החברה אינה מתחייבת להוציא לנותן השירות עבודות בסכום הנ"ל או בכל סכום שהוא. נותן השירות מוותר בזאת מראש, בוותור סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה בכל מקרה בו סך התמורה יהיה נמוך מהסכום הנ"ל.

6.5. מובהר בזאת כי היקף התמורה שתשולם לנותן השירות לא יעלה, בכל מקרה, על ההיקף המקסימאלי, בכל מקרה שהוא. נותן השירות מוותר בזאת מראש, בוותור סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בכל מקרה של חריגה מהיקף השנתי המקסימאלי. מובהר בזאת כי לא יהיה כל תקציב לתשלום לנותן השירות בגין חריגה זו וכי על נותן השירות לשמור על מסגרת ההיקף המקסימלי ולא לבצע שירותים בסכום העולה ההיקף המקסימאלי.

נספח "ג' לחוזה"

התחייבות לשמירת סודיות

1. נותן השירות מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע השירותים, כל מידע - ניהולי, כספי, ביטוחי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעת נותן השירות אישית או מי מטעמו על החברה או בקשר אליה, במשך עבודת הייעוץ, בין במישרין ובין בעקיפין; בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע השירותים ובין אם הגיע ללא קשר עם ביצוע השירותים (להלן: "המידע").
2. נותן השירות מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע השירותים, על תוכנם או על היקפם לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב לקבל פרטים אלה על ידי מנהל החברה.
3. נותן השירות מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים אלא למטרת ביצוע השירותים.
4. נותן השירות מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר. בתוך כך מתחייב נותן השירות להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע השירותים מטעמו.
5. נותן השירות מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מאנשים שיעסקו מטעמו בביצוע השירותים ולהחתיים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את ההתחייבויות של נותן השירות, כפי שפורטו לעיל ולהמציא מיד עותק ההתחייבות החתומה לחברה. נותן השירות לא יעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לסודיות בנוסח הנ"ל ומסמך התחייבות נמסר לחברה.

בכבוד רב,

נספח "ד לחוזה"

התחייבות למניעת ניגוד עניינים

1. נותן השירות מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע לביצוע החוזה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח חוזה זה.
2. נותן השירות מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
3. נותן השירות מתחייב להביא לידיעת החברה, מייד כשנודע לו, על כל חשש לניגוד עניינים.
4. נותן השירות מצהיר כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי החברה בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת החברה ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
5. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת החברה.

חתימה

תאריך

נספח ה' לחוזה 18/009 – שירותי תחזוקה, עדכון ופיתוח של מערכת רכש וניהול מלאי (Microsoft Dynamics AX 2012)

1. כללי

מסמך זה נותן סקירה מקיפה על סוג שירותי התחזוקה הניתנים במסגרת הסכם התחזוקה. הוראות נספח זה מכילות תנאים מיוחדים לביצוע שירותי התחזוקה, משלימות את הוראות הסכם 18/009 ומהוות חלק בלתי נפרד הימנו.

2. הגדרות כיוסי \ הגדרות תכולה

טיפול בתקלות בהתאמות ובפיתוחים במערכת. יובהר, כי באחריות הספק לטפל הן בתקלות שנגרמו בשל ההתאמות והפיתוחים שביצעו על ידו, והן בהתאמות ובפיתוחים שנערכו קודם לכן.

3. שעות פעילות

ימים א' - ה' בין 08:30-16:30, לא כולל חגים.
ככל ותידרש תמיכה מחוץ לשעות העבודה, התמיכה תעשה בתשלום נוסף לפי תעריף השעות בהסכם.

4. סיווג תקלות

P1 תקלה משביתה –

פגיעה קריטית בתפקוד המערכת, בסביבת הייצור, המביאה להשבתת פעילות או הפעילות העסקית המבוססת עליה, כולה או עיקרה ואשר מונעת מרוב המשתמשים בארגון הלקוח להשתמש במערכת (לדוגמא, אין אפשרות לבצע הפעלת תוכנת ה-ERP, בזמן ניסיון לשמור נתונים, המערכת לא מגיבה, נפילת שרת).
תקלה שגורמת לפגיעה בתפקוד המערכת, או שגיאה, פגם או סטייה אחרת מאפיון המערכת, כפי שמופיעים באפיון, ואשר פוגעת בתהליך העבודה למשל: תקלה בהוצאת חשבונית, שריון ממלאי, אי יכולת להפיק הוראת רישום, אי יכולת לבצע בל"מ. במקרה של תקלה משביתה ניתן לפנות לאנשי הקשר הבאים:

P2 תקלה לא משביתה –

תקלה שאינה גורמת לפגיעה בתהליך העבודה השוטף במערכת ואינה מהווה סטייה אחרת מאפיון המערכת (לדוגמא, מופיעה הודעת שגיאה בעת שליחת דו"ח, משתמש מסוים אינו מסוגל לעדכן את תצוגת ברירת המחדל של עצמו, הדפסות כפולות, אי יכולת להעביר דוח לאקסל).

יובהר כי תקלה בתוכנה Microsoft Dynamics AX לא תהא באחריות _____, אלא באחריות מיקרוסופט בלבד, בכפוף לתנאי הסכם התחזוקה בין הלקוח למיקרוסופט, למעט תקלות אשר מקורם ביישום והתאמות על גבי התוכנה אשר בוצעו לצרכי החברה, בין אם ע"י הספק הנוכחי, ובין אם ע"י ספקים קודמים.

5. זמני תגובה לתחילת טיפול בתקלות

לתקלות P1 : 4 שעות ממועד קבלת הקריאה ותיעודה במערכת התחזוקה.
לתקלות P2 : 2 ימי עבודה ממועד קבלת הקריאה ותיעודה במערכת התחזוקה.

6. הבהרות נוספות

_____ תעשה כמיטב יכולתה לטפל בתקלות בצורה מקצועית על מנת לתת פתרון. השירותים יינתנו ללקוח בלבד ולנציג אחד מטעם הלקוח. לא תינתן תחזוקה לנציגים מטעם הלקוח אשר לא ייכללו ברשימת הרשאים לקבלת שירות. באחריות נציג הלקוח לוודא כי ניתן לשחזר את התקלה, וכי יש בידיך את כל הנתונים הנדרשים על מנת לתאר את התרחיש. באחריות הלקוח לספק את כל רכיבי התוכנה והרשימות הנדרשים למוצרי צד שלישי על מנת שניתן יהיה לספק שירות כנדרש, וזאת על פי המפורט בתיעוד היצרן. באחריות הלקוח לספק את כל המידע והשלבים לשחזור התופעה כדי להביא לפתרון התקלה.

באחריות הלקוח לבצע גיבויים שוטפים לכל מערכות המחשוב וקבצי הנתונים שבשימושן או ברשותן, על פי נהלי הלקוח, ויהיה האחראי הבלעדי לעדכניותם, מהימנותם, שלמותם ושרידותם.

למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזאת כי הלקוח לבדו יהיה אחראי לקיום כל חובות הדין לגבי ניהול ורישום מאגרי מידע שבאתריו או במערכותיו, _____ וכל מי מטעמה לא יחשבו בכל מקרה כבעל מאגר ו/או מחזיק מאגר ו/או מנהל מאגר מידע כמשמעם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ותקנותיו.

השירות שיינתן עבור תקלות שנפתחו וחרגו מתנאי ההסכם ושאינם בגדר הגדרות הכיסוי יחויבו בתשלום נוסף. בכך כלולות גם תקלות שנפתחו במסגרת הגדרות הכיסוי בהסכם זה וגלשו לתקלות שמעבר לכך. נציגי התחזוקה יתריעו מראש ללקוח על חריגה, מיד עם גילוייה על ידם, וימשיכו בטיפול משלב זה לאחר אישור הלקוח ותיאום עם הלקוח בדבר דרך ההתקדמות.

התיקונים יסופקו רק לגרסאות של המוצר נמצאות עדיין בתמיכה של היצרן. ככל שלא ניתן לפתור את התקלה מרחוק, נציג מחברת _____ יגיע לאתר הלקוח לצורך פתרון התקלה, ללא עלות נוספת.

7. שירות התחזוקה מותנה בכך:

הלקוח פועל עפ"י הוראות יצרן התוכנה _____ (לרבות הוראות הסכם רישיון השימוש במוצר EULA והסכם התחזוקה במוצר) ולא מבצע כל שינוי בקוד. הלקוח שומר על סביבת מחשוב (חומרה ותוכנה) התואמת את דרישות המוצר כפי שמתועדות בספרות היצרן.

כל שינוי בסביבת המחשוב בייצור ייעשה בתאום מראש עם _____ . לכל פניה של הלקוח שאינה מוגדרת בתכולת הסכם התחזוקה, או מוחרגת מתכולת הסכם התחזוקה דנן מסיבה כלשהי, יינתן שירות תמיכה ע"י _____ בכפוף לתשלום שיוסכם בין הצדדים. תשלום זה ייעשה באמצעות הזמנה מוקדמת של בנק שעות ובנפרד מהסכם התחזוקה דנן.

אם בתום האבחון יתברר כי התקלות אינן חלק מאחריותה על פי סעיף זה, תהא _____ זכאית לתמורה בגין זמן האבחון ו/או הבירור כאמור לעיל.

_____ תעניק שירותי תחזוקה כאמור בסעיף זה, כל עוד ללקוח הסכם תחזוקה תקף לרישיונות התוכנה של מיקרוסופט.

למען הסר ספק מובהר כי בתקופת התחזוקה אחריותה של _____ לתיקון תקלות לא תכלול אחריות לתיקון תקלות ברכיבי החומרה ו/או התוכנה של מיקרוסופט.

_____ לא תהא אחראית, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינוי ו/או תוספת ו/או הוספה שיעשה על ידי הלקוח במערכת ו/או במערכות המשיקות לה שלא באמצעות _____ (להלן: "שינויים שלא ע"י הספק"). אחריות בגין שינויים שלא ע"י _____ תחול באופן מלא ובלעדי על הלקוח.

למען הסר ספק מובהר כי בתקופת התחזוקה _____ לא תהיה אחראית לתיקון תקלות בגין פעולות שנעשו ע"י הלקוח שלא בתאום, מראש ובכתב עם _____ וכן _____ לא תהא אחראית, אם יתברר כי התקלות במערכת אינן כתוצאה מהשינויים ו/או פיתוחים שבוצעו ע"י _____ אלא כתוצאה מפעולה שאיננה של _____ ו/או מי מטעמו ו/או רכיבים שלא סיפקה, ו/או התוכנה, ו/או עקב תקלות רשת; ו/או אירועים שאינם בשליטתה הסבירה של _____, כגון כוח עליון, או התערבות צד ג'; או רשלנות או מעשה מכון בזדון של משתמש קצה.

8. אחריות בגין נזקים

אחריות _____ מוגבלת לטיפול בתקלות באופן ובמועדים האמורים לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ואל אף האמור בכל דין, מובהר בזאת כי _____ לא תהיה אחראית ולא תישא בנזקים כלשהם שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, ביצוע של הוראות הלקוח ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי אם מכל סיבה שהיא תחויב _____ לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהי בזיקה להסכם זה, לרבות בגין סעד ההשבה, תהיה אחריותה לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה למחצית התמורה ששולמה לה בפועל בקשר עם הסכם זה ב 12 החודשים הקודמים למועד היווצרות העילה.

9. שירותים שאינם כלולים במסגרת הסכם התחזוקה וניתנים לרכישה בתשלום נוסף

הדרכה בנושאים פרויקטאליים שונים.
טיפול בתקלות זמן ריצה הנובעות מבעיות תכנות ותשתית הלקוח.
התחברות עם כלים של צד שלישי, או תקלה הקשורה בכלים ותשתיות כאלו, למעט המקרים שצוינו במפורש בתיעוד של היצרן.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

תש"ן

תאריך

נספח ב'1 לחוזה
אישור עריכת ביטוחים

תאריך _____

לכבוד
תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ ו/או קו מוצרי דלק בע"מ (להלן: "החברה" או "תשתיות נפט
ואנרגיה בע"מ")
רח' הסדנאות 3
הרצליה פיתוח

ג/א.ב.,

הנדון: מבוטחנו: _____ (להלן: "המבוטח")
אישור עריכת ביטוחים בקשר להסכם מספר 18/009
שירותי תחזוקה, עדכון ופיתוח של מערכת רכש וניהול מלאי (Microsoft
Dynamics AX 2012)
בין המבוטח לבין החברה

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן, בגין פעילות המבוטח, ובכלל זה
לרבות - כמוגדר בבקשה הנ"ל, שירותי המבוטח בהתאם להסכם שבנדון, כדלקמן:

1. ביטוח אחריות מקצועית

תקופת ביטוח: מיום _____ עד יום _____
גבול אחריות: \$ _____
(לא יפחת מסך שווה ערך ל- 1,000,000 ₪ (מיליון ₪) לארוע
כלשהו ובמצטבר בתקופת הביטוח.

השתתפות עצמית: \$ _____

הפוליסה תבטח את אחריותו החוקית של המבוטח, בגין מעשה או מחדל מקצועי, טעות
או השמטה שלו ו/או של מי מטעמו, תוך כדי או עקב, או בקשר לביצוע ומתן השרותים
בהתאם לחוזה שבנדון.

הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר נזק לגוף ו/או לרכוש, אובדן שימוש ו/או עיכוב עקב
מקרה ביטוח, אובדן מסמכים, הפרת סודיות ואי יושר של עובדים, הפוליסה מורחבת
לכסות תקופת גילוי נוספת בת שישה חודשים במידה ולא תערך פוליסה אחרת שתחליף
אותה.

הפוליסה מורחבת לכסות את החברה כמבוטח נוסף בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו
ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחידת המבוטח, אך מבלי שתבטח את
אחריותה המקצועית של החברה כלפי המבוטח, והינה בעלת תחולה רטרואקטיבית מיום
תחילת פעילות המבוטח בקשר עם ההסכם שבנדון, גם אם פעילות זאת החלה בטרם
נחתם ההסכם אך לא לפני התאריך _____.
השתתפות עצמית: _____ (לא יעלה על \$25,000)

2. ביטוח אחריות צד שלישי

תקופת ביטוח: מיום _____ עד יום _____
גבול אחריות: \$ _____
(לא יפחת מסך שווה ערך \$1,000,000 (מיליון דולר ארה"ב)
לאירוע כלשהו ובסה"כ לתקופת הביטוח.

ביטוח אחריות על פי דין כלפי צד שלישי לכל פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל
אדם ו/או גוף שהוא. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר תביעות תחלוף מצד המוסד
לביטוח לאומי.

הביטוח כאמור הורחב לשפות את החברה לאחריותה בקשר עם מעשה ו/או מחדל של
המבוטח ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לאחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך

בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. החברה ומי מטעמה ורכוש של מי מהנ"ל יחשבו כצד שלישי. כל המועסק בביצוע העבודות ושאינו עובד ישיר של המבוטח ואשר בגינו אין המבוטח חייב לשלם דמי ביטוח לאומי, בהתאם לחוקים ו/או לתקנות יחשב כצד שלישי על פי פוליסה זו.

3. אחריות מעבידים

תקופת ביטוח: מיום _____ עד יום _____

גבול אחריות: \$ _____

(לא יפחת מסך שווה ערך ל- 5,000,000 \$ (חמישה מיליון דולר ארה"ב) לעובד לאירוע כלשהו ובסה"כ לתקופת הביטוח).

ביטוח אחריות מעבידים כלפי כל עובדי המבוטח המועסקים במתן השירותים לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980 בגין היזק גופני, נפשי או שכלי או מוות למי מעובדי המבוטח כתוצאה מתאונה ו/או מחלה שיגרמו תוך כדי ו/או עקב עבודתם. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה והמבוטח ייחשב כמעבידם, .

הביטוח כאמור הורחב לכלול בשם המבוטח את החברה במידה ויטען כלפיה שהיא חבה בחובות מעביד כלפי מי מהמועסקים ע"י המבוטח או אם ייקבע כי החברה נושאת באחריות שילוחית לעניין חבות המבוטח כלפי מי ממועסקיו .

כללי:

- הביטוחים הנ"ל כפופים לתנאי על פיו הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה (אם נערך), ואנו מוותרים על כל דרישה לשיתוף ביטוחים אלה בקרות מקרה הביטוח.
 - אנו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח וההשתתפויות העצמיות בנזקים חלה על המבוטח בלבד, ולא על החברה.
 - כמו כן אנו מתחייבים כי הביטוחים הנערכים על ידינו כנ"ל לא יצומצמו ולא יבוטלו משום סיבה שהיא, אלא אם כן תישלח על ידינו לחברה הודעה כתובה בדואר רשום, לפחות 30 יום מראש.
 - אנו מאשרים כי הפרת תנאי הפוליסות בתום לב ע"י המבוטח ו/או הפועלים בשמו, לא תגרע מזכויות החברה על פי הפוליסות.
- אישורנו כפוף לתנאי פוליסות הביטוח המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה, והחתום מטה מוסמך לחתום בשם חברתנו .

תפקיד החותם

שם החותם

חתימת המבטח