

15.3.2018

סימוכין: 192349

לכבוד

משתתפי מכרז 17/331

הנדון: מכרז מס' 17/331

שרותי ניקיון במתקני ומשרדי החברה

חלק כללי - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ (להלן: "החברה") מודיעה בזאת על עריכת מכרז למתן שירותי ניקיון, בתשעה (9) מתקנים של החברה הפרושים ברחבי הארץ, הכל כמפורט בהגדרת העבודה המהווה את חלק ב' של מסמכי המכרז, בהסכם עם החברה המהווה את חלק ג' למסמכי המכרז ובתנאים המפורטים בחלק זה להלן (להלן - "השירותים" או "העבודה").

2. השתתפות במכרז

2.1. המציעים יגישו במסגרת הצעתם את החומר הרלוונטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, הכל כמפורט להלן.

2.2. בהגשת הצעתו מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - את דיני המכרזים החלים בישראל, ובין השאר את כל דרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.

2.3. מובהר כי על המציע לשלם לעובדיו במתן השירותים לפי מכרז זה שכר אשר לא יפחת משכר השווה לשכר המינימום לעובד ניקיון על פי כל דין, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת, ובנוסף, זכויות סוציאליות ותשלומים נוספים בהתאם לכלל דין. בנוסף, לגבי עובדים של המציע אשר יועסקו במשרדי החברה בהרצליה, ידרש המציע לשלם לעובדיו שכר גבוה משכר המינימום, כמפורט בטופס הגשת הצעת המחיר

2.4. כמו כן מצהיר המציע כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או לפי הסכם שהמציע צד לו להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויות המציע לפי הסכם ההתקשרות.

2.5. מובהר, כי החברה תקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו שירותים יבוצעו על ידי הזוכה, כאשר לחברה הזכות ושיקול הדעת הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע ומבלי שלזוכה ו/או כל מי מטעמו תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או תביעה



אגף כספים- מחלקת רכש והתקשרויות

כלפי החברה בקשר עם החלטתה זו, לבצע את השירותים או כל חלק מהם באמצעות צד שלישי ו/או בעצמה.

3. תנאי סף

רשאי להגיש הצעה כל מי שבמועד הגשת ההצעה עומד בעצמו בכל התנאים המפורטים להלן (כמציע ייחשב כל מי שהגיש הצעה בפועל כאמור להלן), כדלקמן:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין במדינת ישראל.
- 3.2 למציע רישיון תקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- 3.3 המציע הינו בעל וותק של ארבע שנים מצטברות לפחות במתן שירותי ניקיון במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז זה, בכל אחד מהמחוזות הבאים: צפון, דרום ומרכז.
- 3.4 המציע מעסיק, נכון ליום הגשת הצעתו למכרז, לפחות 15 עובדי ניקיון מתוכם לפחות 5 עובדים בעלי ותק העסקה של 2 שנים ויותר אצל המציע.
- ההוכחת עמידת המציע בסעיפים 3.3-3.4 לעיל, עליו למלא את נספח א(4) לרבות הטבלה הכלולה בו.
- 3.5 למציע מחזור כספי שנתי מהכנסות משירותי ניקיון שלא יפחת מסכום של 750,000 ₪ בכל אחת מחמש השנים הקלנדריות 2013-2017.
- ההוכחת עמידת המציע בסעיף 3.5 לעיל, עליו לצרף לנספח א(4) אישור ר"ח על המחזור הכספי בכל אחת מחמש השנים האמורות לעיל, בהתאם לנוסח האישור המצוי בהוראת תכ"ם 7.24 טופס 7.24.1.1 (אישור לדוגמא מצורף לנספח א(4)).
- מובהר כי במקרה של מחלוקת האם המציע עומד בדרישת הניסיון, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביע המציע הוא רלוונטי לשירותים נשוא מכרז זה, יכריע שיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 3.6 אין מניעה לפי כל דין להשתתפותו במכרז ואין, לפי שיקול דעתה של החברה, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.
- 3.7 המציע השתתף במפגש קבלנים שיערך במשרדי החברה ביום 28.3.2018 בשעה 09.30 במשרדי החברה. רחוב הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח. קומה 1.
- 3.8 המציע יגיש ערבות הצעה כאמור בסעיף 10 להלן.
- 3.9 המציע בעל אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.10 המציע עומד בדרישות התצהיר המצורף כנספח א(2) לעניין עמידה בדיני העבודה ושוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות.



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

3.11. המציע עומד בדרישות התצהיר המצורף כנספח א(3) לעניין העדר הרשעה בעבירה שיש עימה קלון ו/או עבירה שנושא פסקאלי.

4. הגשת הצעות

כל מציע ימלא, יחתום (על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע) ויגיש לחברה 2 עותקים של הצעתו (להלן - "ההצעה"), שכל אחד מהם יכלול את המסמכים והמידע המפורטים להלן:

4.1. מסמכי המכרז על צרופותיהם:

כל מסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו (לרבות חלק זה) כשהם מלאים כנדרש וחתומים בכל דף על ידי המוסמך לחתום בשם המציע, לרבות נספח א' על כל חלקיו והתצהירים הכלולים בו, הסכם ההתקשרות, התחייבות לשמירת סודיות, וטופס הגשת ההצעה כשהם מלאים וחתומים במקום המתאים.

4.2. פרופיל המציע:

פרופיל של המציע בדגש על ניסיונו הרלוונטי ויכולתו של המציע בביצוע עבודות בהיקף דומה לאלה של השירותים. המציע רשאי לצרף מסמכים התומכים באמור.

4.3. מכתבי המלצה:

מכתבי המלצה מגופים עבורם ביצע המציע עבודות בהיקף דומה לאלה של השירותים נשוא המכרז. העדרם של מכתבי המלצה לא יפסול את הצעת המציע, אך יובא בחשבון במסגרת השיקולים לבחירת הזוכה.

4.4. אישורים ומסמכים נוספים:

4.4.1. אישור רואה חשבון כאמור בסעיף 3.5 לתנאי הסף.

4.4.2. תעודת זהות, או אם היה המציע תאגיד, תעודת ההתאגדות.

4.4.3. אישור עורך דין עדכני בדבר זהות בעלי הסמכות לחייב את המציע, בהגשת הצעתו במסגרת מכרז זה.

4.4.4. רישיון תקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

4.4.5. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.4.6. אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.

4.5. ערבות להגשת ההצעה כמפורט בסעיף 10 להלן.

4.6. הבהרות שניתנו על ידי החברה במכרז זה, במידה וניתנו, חתומות על ידי המציע.

מלבד האמור, אין להוסיף להצעה מסמכים כלשהם, זולת אם נאמר אחרת במפורש במסמכי המכרז.



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

5. אופן הגשת ההצעות

- 5.1. המציע יגיש הצעתו בתוך מעטפה סגורה וחתומה במסירה ידנית במשרדי החברה ברחוב הסדנאות 3 הרצליה, בתיבת המכרזים של החברה בקומת הכניסה, עד ליום **17.4.2018**. על המעטפה יש לרשום "מכרז 17/331 מכרז למתן שירותי ניקיון". החברה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים.
- 5.2. לתוך מעטפת ההצעה תצורף ההצעה הכספית במעטפה סגורה, ועליה ייכתב: "הצעה כספית" (ראו חלק ד' – טופס הגשת ההצעה).
- 5.3. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאי מכרז זה, או לקבל אותה למרות הפגמים שנפלו בה, הכל לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 5.4. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת תנאי ההסכם.
- 5.5. כל המסמכים המצורפים למסמך זה, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי החברה, ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז (לעיל ולהלן - "מסמכי המכרז").
- 5.6. החברה רשאית לראות בהצעת המציע התחייבות אשר תהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההסכם, אם המציע יזכה במכרז. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לעבד את תשובותיו של המציע למכרז למסמכים מחייבים שיצורפו כנספחים להסכם.

6. שיקולים לבחירת הזוכה במכרז

- ההצעות יובאו בפני ועדת המכרזים של החברה (לעיל ולהלן - "ועדת המכרזים").
- בדיקת ההצעות תתבצע על בסיס שקלול איכות ההצעה ומחירה.
- הליך בחירת הזוכה יתבצע בארבעה שלבים, כדלהלן:

6.1. שלב ראשון – בדיקת עמידה בתנאי סף

בשלב זה ייבדקו כל ההצעות אשר תתקבלנה עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לעמידתן בתנאי הסף. רק הצעה אשר עמדה בתנאי הסף הנדרשים כאמור לעיל תעבור לשלב הבא של בדיקת איכות ההצעה.

6.2. שלב שני - בדיקת איכות ההצעה (30% מהציון הסופי)

בשלב זה תיבדקנה ההצעות בהתאם לטיב ההצעה, הערכת כישורי הצוות המוצע על ידי המציע, ניסיון ומיומנות, בהתאם למשקולות המפורטות להלן:

- 6.2.1. ניסיון החברה, פרישה ארצית של השירותים שניתנו על ידה והיקפי הפעילות שלה, בדגש על שירותים דומים לשירותים נשוא המכרז – 40% מציון האיכות.



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

6.2.2. המלצות בכתב ושיחות עם אנשי קשר בלקוחות המציע – 40% מציון האיכות.

6.2.3. התרשמות כללית של החברה מהמציע ומההצעה, לרבות באמצעות ריאיון אישי, ככל שהחברה תהיה מעוניינת בכך לפי שיקול דעתה המלא – 20% מציון האיכות.

החברה רשאית להתחשב בניסיון קודם שלה עם המציע או מי מטעמו ובניסיון קודם של המציע עם גורמים אחרים, ככל שידוע למשרד על ניסיון זה.

רק הצעות אשר ינוקדו בציון איכות של 70 נקודות לפחות יעברו לשלב השלישי (בדיקת הצעות המחיר).

6.3. שלב שלישי – בדיקת הצעות המחיר (70% מהציון הסופי)

לאחר שוועדת המכרזים תאשר את הציונים משלב השיפוט השני, ייבחנו ההצעות שקיבלו ציון איכות של 70 נקודות לפחות, כמפורט להלן.

כל הצעה שתגיע לשלב השלישי תיבחן לאור ציון הצעת המחיר אשר יחושב לפי הנוסחה הבאה:

המחיר הנמוך ביותר מההצעות שהגיעו לשלב השלישי (A)

$$100 \times \text{ציון הצעת המחיר} = \text{-----}$$

המחיר של ההצעה הנבדקת (A)

6.4. שלב רביעי – בחירת ההצעה הזוכה

לאחר קביעת ציון האיכות המשוקלל וציון המחיר המשוקלל, ידורגו ההצעות לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון משוקלל} = \text{ציון המחיר המשוקלל} * 70\% + \text{ציון האיכות} * 30\%$$

6.5. המציע שהצעתו תזכה לציון הגבוה ביותר לפי השקלול האמור - יהיה הזוכה במכרז, בכפוף לאמור להלן.

6.6. ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות וכן שלא לבחור בהצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר, הכל לפי שיקול דעתה הגמור והבלעדי. כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה וכן רשאית ועדת המכרזים לדרג מציע או מציעים נוספים, מלבד הזוכה, ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.

6.7. ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור הצעה בשלמותה או לבחור חלקים מכל הצעה. ועדת המכרזים רשאית לפצל את ההתקשרות למתן השירותים בין המציעים השונים, וזאת אף במחירים שונים והכל לפי שיקול דעתה.

7. דיון עם המשתתפים ותיקון ההצעות

7.1. ועדת המכרזים או מי שהיא תורה רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות והשלמות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן, להשלים או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים, בין לפני בחירת זוכה ובין לאחר מכן. סדרי הדיון ורשימת המציעים עימם ינוהל הדיון ייקבעו על ידי ועדת המכרזים.

7.2. ועדת המכרזים תודיע למציעים, או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת או משופרת, אם וכאשר היא תמצא לנכון לקבוע הליך כאמור.

7.3. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לנהל מו"מ כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז או כדי לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.

7.4. בלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לבחור בזוכה על תנאי ולנהל מו"מ עמו.

7.5. גם לאחר קביעת הזוכה במכרז, החברה רשאית לבוא עמו בדברים במטרה לתקן או לשפר את הצעתו.

7.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הזוכה במכרז יהיה רשאי, לאחר זכייתו במכרז, ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז/ההסכם, אשר להערכתו יוזילו או יעלו את השירותים, ובעקבות כך להפחית את המחיר הנדרש על ידו. למען הסר ספק, ועדת המכרזים והחברה לא יהיו חייבות לבחון או לדון בהצעת זוכה כאמור וכן רשאיות הן לדחות את הצעת השינוי או השיפור כאמור ללא צורך במתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתן בכל תנאי שיראה להן.

7.7. להסרת ספק, אין באמור לעיל כדי להגביל או לצמצם בכל דרך שהיא את זכותה של ועדת המכרזים לנהל מו"מ עם המציעים או חלקם.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

8.1. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לוועדת המכרזים ולפרטם בכתב.

פניה ובה פירוט כאמור תימסר לחברה לא יאוחר מיום 29.3.2018. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.

8.2. יודגש, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם מסמכי המכרז או תנאיו, לא יחייבו את החברה אלא אם נערכו בכתב ע"י ועדת המכרזים או מי שהוסמך על ידה לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק ממסמכי המכרז. תשובה של ועדת המכרזים שלא תינתן בכתב לא תיצור כל בסיס לטענה של השתק או מניעות. על המציע לצרף להצעתו את מכתבי הבהרה שיישלחו מהחברה, אם יישלחו, כשהם חתומים על ידו.



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

- 8.3. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא והגיש הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 8.4. להסרת ספק, בכל מקרה, ובכלל זה במצב בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, ועדת המכרזים תקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחרה ועדת המכרזים.
- 8.5. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות (להלן יחד - "שינוי") שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, רשאית, אך לא חייבת, להתעלם מכל שינוי כאמור ולראותו כאילו לא נעשה ותהיה רשאית לפסול את ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה.
- 8.6. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שוועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, גם לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתה המלא של ועדת המכרזים, בדרך ובתנאים שתקבע.

9. הזוכה

- 9.1. ועדת המכרזים תקבע זוכה במכרז אשר עמו, בכפוף לקבוע בתנאי המכרז להלן ולעמידתו בכל האמור במסמכי המכרז, יחתם ההסכם למתן השירותים (לעיל ולהלן - "הזוכה").
- 9.2. המועד לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה במכרז יהיה מיד עם חתימת ההסכם (חלק ג' למסמכי המכרז) על ידי החברה, או מועד מאוחר יותר כפי שיקבע על ידי החברה.
- 9.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לתקופה של שנה אחת מיום תחילת מתן השירותים. החברה תהיה רשאית להאריך את ההסכם, על פי אותם תנאים, לארבע תקופות נוספות, כל אחת מהן בת שנה אחת, או לתקופה קצרה מכך והכל בהתאם ובכפוף למפורט בהסכם (חלק ג').

10. ערבות בנקאית

- 10.1. במצורף להצעה, ימציא מציע במכרז ערבות בנקאית אוטונומית להבטחת ההצעה: נדרשת זהות מלאה בין מבקש הערבות לבין מציע ההצעה, הערבות תהא בסך חמישים אלף (50,000) ש"ח לפקודת חברת תשתיות נפט ואנרגיה עד ליום 17.7.2018 כאשר חלוט הערבות יתאפשר בתוך 15 ימים ממועד דרישת החילוט. הערבות תצורף להצעה.
- 10.2. ערבות ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך 17.7.2018. ערבות ההצעה תוחזר למציע שהצעתו נפסלה או נדחתה. לאחר שהזוכה במכרז ייקבע, יחתם עימו ההסכם והזוכה ייתן את ערבות הביצוע לחברה, או בסמוך לפני מועד פקיעת תוקף ההצעה, לפי המוקדם. לזוכה במכרז תוחזר ערבות ההצעה לאחר חתימה על ההסכם על פי מכרז זה וכנגד המצאת





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

ערבות הביצוע כאמור להלן. החברה רשאית לדרוש מהזוכה במכרז ו/או מהמזיעים את הארכת ערבות ההצעה עד למועד שייקבע על ידה.

10.3. ועדת המכרזים רשאית לחלט את ערבות ההצעה של משתתף שלא זכה במכרז על מנת לכסות נזקים מכל סוג שהוא והוצאות שנגרמו לחברה, לרבות הוצאות משפטיות, עקב פעולה או מחדל שלא כדין או בחוסר תום לב מצד המזיע.

10.4. זוכה במכרז אשר ימנע מלחתום על ההסכם לביצוע העבודה, או ימנע מלבצע את דרישות החברה בכל הנוגע להארכת הערבות או למילוי תנאים מוקדמים לחתימה על ההסכם - כפי שיקבעו ע"י החברה, רשאית החברה לחלט את ערבות ההצעה שלו, כולה, או חלקה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף לפי תנאי מכרז זה או לפי כל דין, וועדת המכרזים תהיה רשאית לבטל את זכייתו.

10.5. כתנאי לחתימת ההסכם על ידי החברה, יהא על הזוכה להמציא ערבות בנקאית בלתי מותנית בשיעור השווה ל- 10% מערך החוזה השנתי כשהסכום צמוד למדד, להבטחת כל התחייבויותיו על פי ההסכם בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם (להלן ולעיל - "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תחליף את ערבות ההצעה.

ערבות הביצוע תשמש להבטחת מילוי תנאי ההסכם על ידי הזוכה ויתר התחייבויותיו מכל מין וסוג.

ערבות הביצוע תינתן על ידי בנק ישראלי.

מדד הבסיס לערבות הנ"ל ייקבע כמדד הידוע במועד נתינת הודעה על הזכייה.

10.6. הזוכה במכרז מתחייב להבטיח כי ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ולתקופה של שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופת ההסכם. החברה רשאית לדרוש מהזוכה במכרז את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שייקבע על ידה.

גילוי מידע במכרז

11.1. ועדת המכרזים או מי שתורה רשאים, על פי שיקול דעתם, לדרוש ממזיע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש עניין בגילוי.

מזיע אשר נמנע מלמסור לועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון - רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפוסלה.

זכה המזיע, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את זכייתו מעיקרה, מבלי שהמזיע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות ותוך חילוט ערבות הביצוע שהזוכה מסר לה.

11.2. למען הסר ספק, ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממזיע גילוי כל המידע כאמור וכן כל מידע אחר שלדעתה יש עניין בגילוי, גם לגבי בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אחד או יותר, אמצעי שליטה במזיע.





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

11.3. ועדת המכרזים והחברה שומרות לעצמן את הזכות לוודא ממקורותיהן ובכל דרך בה יבחרו, אמיתות כל מידע שימסור המציע. בהגשת הצעתו יראו את המציע, ואת בעלי העניין בו כאילו הסכימו לכך שוועדת המכרזים והחברה יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז מרשויות מדינה אחרות, ככל שהסכמה זו נחוצה.

11.4. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני משתתפים אחרים, אם ועדת המכרזים תידרש לעשות כן בקשר להליך משפטי הקשור במכרז, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי. עם זאת, מסכים כל מציע במכרז, כי במקרה שוועדת המכרזים תסבור, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם יש לגלות מידע כאמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

11.5. המציע חייב לעדכן את הועדה בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לחברה, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על ההסכם.

11.6. ועדת המכרזים רשאית לקבוע לפני מועד הגשת ההצעות ו/או אחריו, בין ככלל ובין לגבי בעלי עניין מסוימים, הסדרי סודיות מיוחדים, אם תבוא בקשה כזו מצד מציע אחד או יותר, ואולם היא לא תהיה חייבת לעשות כן.

12. עקרון ה"עפרון הכחול"

הובא עניין הנוגע ו/או קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה או הוראות מהוראות מסמכי המכרז אינן עומדות בדרישות כל דין ולפיכך פסולות ו/או פסולה הוראה מהוראות המכרז מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו נכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע הביטול או הצמצום האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם תבחר החברה - לפי שיקול דעתה הבלעדי - לבטל את המכרז או את ההסכם בעקבות ביטול או צמצום כאמור.

13. אחריות

החברה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

כמו כן מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה.



אגף כספים- מחלקת רכש והתקשרויות

14. סודיות

- 14.1. המציע מתחייב בקבלת מסמכי המכרז לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר או לצורך ביצוע השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי לפי דין.
- 14.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו.
- 14.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4. כל מסמכי המכרז הנם רכוש החברה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהחברה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי החברה.

15. פעולות הזוכה במכרז

- 15.1. הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את החברה והמציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה.
- 15.2. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם - לרבות במסגרת הליכי מכרז זה - ובין לאחר שנחתם.
- 15.3. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את היקף השירותים המפורטים בחלק ב' של מסמכי המכרז, ובלבד ששינוי כאמור לא יגלוש אל עבר תחומים אשר המציע איננו מתמחה בהם ולא הציג עצמו, במפורש או מכללא, כמי שמתמחה בהם.

16. תנאי תשלום

תשלומים עבור מתן השירותים (להלן ולעיל - "התמורה") ישולמו על בסיס חודשי, בשיטת שוטף פלוס חודש, מיום מתן אישור החברה לחשבונות מפורטים שיומצאו לה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין על ידי החברה, והכל בכפוף לתנאי ההסכם (חלק ג').

17. הודעות ונציגות

- 17.1. כל מציע במכרז יציין את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון, כתובת דוא"ל ומספר הפקסימיליה של נציג המציע לעניין מכרז זה.
- 17.2. עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של החברה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

17.3. הודעות תשלחנה בדואר, בדוא"ל או בפקסימיליה. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 48 שעות ממועד משלוחה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח.

18. תוקף ההצעה

18.1. ההצעה תהיה תקפה לכל פרטיה למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. החברה רשאית לדרוש מהמזיע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידה והמזיע יפעל בהתאם.

18.2. אם תודיע ועדת המכרזים למזיע עד למועד האמור בס"ק 1 לעיל על זכייתו במכרז, תחייב ההצעה את המזיע עד לחתימת ההסכם לתקופה שתקבע על ידה והמזיע מתחייב להאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם.

18.3. אם מציע שהצעתו נתקבלה לא יאריך את תוקף הערבות כאמור לעיל ו/או לא יחתום על ההסכם תוך 7 ימים מיום שיידרש לכך ע"י החברה, תהיה החברה רשאית לחלט את סכום ערבות ההצעה או כל חלק ממנה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

19. מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים וכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו:

חלק א' חלק כללי בו מפורטים נוהל המכרז ותנאיו;

נספח א - פרטי המזיע;

נספח א(1) לחלק זה - תצהיר המזיע בדבר עמידה בתנאי סף;

נספח א(2) לחלק זה - תצהיר בדבר עמידה בדיני העבודה ושוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות;

נספח א(3) לחלק זה - תצהיר בדבר העדר הרשעה בעבירה שיש עימה קלון ו/או עבירה שנושאה פסקאלי;

נספח א(4) לחלק זה - תצהיר פרטים בדבר ניסיון, ותק ומחזור כספי;

חלק ב' מסמך הגדרת עבודה;

חלק ג' הסכם למתן השירותים;

נספח א' לחלק זה - הצעת המזיע (תצורף לאחר בחירת הזוכה);

נספח ב' לחלק זה - מסמך הגדרת עבודה המצורף כחלק ב' למסמכי המכרז;

נספח ג' לחלק זה - התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים.

נספח ד' לחלק זה - נוסח ערבות ביצוע;



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

נספח ה' לחלק זה – התחייבויות לאכיפת דיני העבודה;

נספח ו' לחלק זה – אישור על קיום ביטוחים;

חלק ד' טופס הגשת הצעה במכרז והפרטה המהווה חלק ממנו.

בנוסף על רשימת המסמכים לעיל יראו כל הבהרה ו/או הודעה שפורסמה בכתב על ידי החברה בקשר עם המכרז, כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

החברה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז ובלבד שתודיע על כך בכתב זמן סביר מראש לכל המציעים, והמציעים יערכו את הצעותיהם, או יתקנו את הצעותיהם, בהתבסס על תיקונים או שינויים כאמור, בפרק הזמן שתגדיר החברה.

בברכה,

ליאת שרון

ס' מנהלת מח' רכש והתקשרויות



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום במכרז, תשומת לב המציע לדרישה לצירוף המסמכים הבאים:

1. כל מסמכי המכרז ונספחיו על צרופותיהם כשהם מלאים וחתומים כנדרש, כולל חתימה על כל עמוד.
2. פרופיל המציע.
3. מכתבי המלצה.
4. אישור רואה חשבון כאמור בסעיף 3.5 לתנאי הסף.
5. תעודת זהות / תעודת התאגדות.
6. אישור עורך דין עדכני בדבר זהות בעלי הסמכות לחייב את המציע בהגשת ההצעה.
7. רישיון תקף לעסוק כקבלן שירות.
8. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
9. אישורם על עסק בשליטת אישה, במידה ורלוונטי.
10. ערבות להגשת ההצעה.
11. הבהרות חתומות, במידה וניתנו.





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות
נספח א – פרטי המציע

שם המציע:
המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
סוג התארגנות (חברה, שותפות):
תאריך התארגנות:
שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
שם המנהל הכללי:
מען המציע:
שם איש הקשר למכרז זה:
טלפונים:
פקסימיליה:
מס' טלפון נייד:
אי-מייל:



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

נספח א(1) - תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי סף

- אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
- אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ שאני מוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה (להלן ולפי העניין: "המציע").
- הנני מצהיר, כי נכון למועד הגשת הצעה, התקיימו במציע כל אלה:
1. הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין במדינת ישראל.
 2. הוא בעל רישיון תקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
 3. הוא בעל וותק של ארבע שנים מצטברות לפחות במתן שירותי ניקיון במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז זה, בכל אחד מהמחוזות הבאים: צפון, דרום ומרכז.
 4. הוא מעסיק, נכון ליום הגשת הצעתו למכרז, לפחות 15 עובדי ניקיון מתוכם לפחות 5 עובדים בעלי ותק העסקה של 2 שנים ויותר אצל המציע.
 5. הוא בעל מחזור כספי שנתי מהכנסות משירותי ניקיון שלא יפחת מסכום של 750,000 ₪ בכל אחת מחמש השנים הקלנדריות 2013-2017.
 6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפותו במכרז ואין, לפי שיקול דעתה של החברה, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.
 7. הוא השתתף במפגש קבלנים כאמור במסמכי המכרז.
 8. הוא הגיש ערבות הצעה כאמור במסמכי המכרז.
 9. הוא בעל אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 10. הוא עומד בדרישות התצהיר המצורף כנספח א(2) לעניין עמידה בדיני העבודה ושוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות.
 11. הוא עומד בדרישות התצהיר המצורף כנספח א(3) לעניין העדר הרשעה בעבירה שיש עימה קלון ו/או עבירה שנושא פסקאלי.





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מר _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גברת _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת

חתימה





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

נספח א(2) - תצהיר בדבר עמידה בדיני עבודה ושוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (לפי ס' 6א

לתקנות חובת המכרזים וס' 2ב-2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים)

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
אני מגיש את התצהיר בשם המציע _____ שאני מוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו (להלן ולפי העניין: "המציע").

הנני מצהיר כי נכון למועד הגשת ההצעה, מתקיימים במציע כל אלה:

"בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

1. א. המציע או מי מבעלי הזיקה בו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל הפרת דיני העבודה.

ב. המציע או מי מבעלי הזיקה בו לא נקנסו על-ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

במקרה שבו האמור בסעיפים 1(א)-ב לעיל אינו מתקיים לגבי המציע, ימחק המציע את הסעיפים האמורים ויפרט את אי עמידתו בהם במסמך נפרד שיצורף על ידו. במקרה כאמור רשאית ועדת המכרזים, אך לא חייבת, להחליט מטעמים מיוחדים שיירשמו שלא לדחות את ההצעה; בהחלטה כאמור רשאית הוועדה להתחשב, בין השאר, בהתנהלותו של המציע או בעל הזיקה אליו, בדרך כלל, בכל הקשור לשמירת זכויות עובדים וכן ביחס שבין היקף פעילות המציע או בעל הזיקה אליו שבשלה הורשע או נקנס בשל הפרת דיני העבודה לבין היקף פעילותו הכולל.

2. א. המציע או בעלי הזיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או לפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה בדיני העבודה, תשע"ב-2011;

ב. אם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור לעיל, כי במועד ההתקשרות חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

ג. כי בשלוש השנים שקדמו למועד ההתקשרות לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה.

3. א. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע;





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

ב. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק יותר מ- 100 עובדים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן:

1. כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין-

2. כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי יעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

4. המציע מתחייב לקיים את כל החובות בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מר _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גברת _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת

חתימה





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות נספח א(3) - תצהיר בדבר העדר הרשעה בעבירה שיש עימה קלון

ו/או עבירה שנושאה פסקאלי

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ שאני מוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה (להלן ולפי העניין: "המציע").

הנני מצהיר כי אני ו/או המציע ו/או בעל השליטה במציע ונושאי המשרה במציע (אם המציע הינו תאגיד), או מי מאתנו, לא הורשענו בעבירה שנושאה פסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), או שחלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ממועד הרשעה כאמור, וכן לא מתנהלים נגד מי מאתנו הליכים משפטיים או חקירות בעבירות כאמור לעיל. "שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מר) _____, מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גברת _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת

חתימה



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

נספח א(4) - תצהיר פרטים בדבר ניסיון, וותק ומחזור כספי

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ שאני מוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה (להלן ולפי העניין: "המציע").

הנני מצהיר, כי נכון למועד הגשת ההצעה:

1. המציע הינו בעל וותק במתן השירותים כדלקמן: _____
2. המציע מעסיק, נכון ליום הגשת הצעתו למכרז, _____ עובדי ניקיון, מתוכם _____ עובדים בעלי ותק העסקה של 2 שנים ויותר אצל המציע.
3. להלן פרטים אודות לקוחות עבורם בוצעו שירותים דומים, לרבות במהלך חמש השנים האחרונות:

מס'	שם הלקוח	תקופת מתן השירותים	סה"כ שטחי המבנים (מ"ר)	מקומות מתן השירותים	פרטי איש קשר (שם וטלפון)	הערות
1.						
2.						
3.						
...						

יובהר כי החברה רשאית לפנות לאנשי קשר/לקוחות מהרשימה הנ"ל או ללקוחות אחרים על בסיס מידע קיים או העולה מן ההצעה או מבדיקתה על מנת להתרשם ממידת שביעות הרצון של לקוחות אלו מהשירותים שסופקו להם על ידי המציע.

מצ"ב אישור רו"ח על המחזור הכספי בכל אחת מהשנים 2013-2017, בהתאם לנוסח האישור המצוי בהוראת תכ"ם 7.24 טופס 7.24.1.1. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מר _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גברת _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת

חתימה



אגף כספיים- מחלקת רכש והתקשרויות

המשך נספח א(4) - תצהיר פרטים בדבר ניסיון, וותק ומחזור כספי

נוסח האישור בהתאם להוראת תכ"ם 7.24 טופס 7.24.1.1

תאריך: _____

לכבוד חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים)
בכל אחת מהשנים 2013-2017

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי מהכנסות משירותי ניקיון של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

1. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

חלק ב'

שירותי ניקיון - הגדרת עיקרי עבודה

1. פרק זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז המשלימות את דרישות המזמין. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.

2. **משרדים ומתקנים – תיאור כללי**

2.1. המתקנים הכלולים במכרז זה הינם כדלקמן:

מובהר כי מספר השעות להלן הינו אומדן בלבד והתשלום יבוצע בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו כל חודש בפועל כפי שיאושרו על ידי הממונה מטעם המזמין.

#	שם המתקן	כתובת
1.	משרדים ראשיים	בית הרמלין (רחוב הסדנאות 3 הרצליה פיתוח).
2.	טרמינל קריית חיים	רח' האצטדיון 1 קריית חיים
3.	נמל הדלק	נמל חיפה
4.	אלרואי	בישוב אלרואי סמוך לקריית טבעון
5.	קמ"ד חיפה	מפרץ חיפה בסמוך לבתי הזקוק
6.	אשקלון	אזור תעשייה דרומי בסמוך לחברת חשמל וקצא"א
7.	אשל	שדה תימן בסמוך לאשל הנשיא ואתר הדודאים
8.	קמ"ד אשדוד	אזור תעשייה צפוני בתוך מתקן הדלק של פי גלילות
9.	ביל"ו	בסמוך למתקן בילו
סה"כ שעות ניקיון שנתיות*	26,675	----
סה"כ שעות פיקוח שנתיות*	138	----





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

2.2. כללי מתקנים – העבודה במתקנים תכלול, על פי הוראת מנהל המתקן גם עבודות ניקיון במתקני

העזר של המתקן לרבות מגדלי השמירה, מוקדי בטחון, מקלטים, חדרי משאבות, גנראטורים וכיו"ב.

2.3. פרוט השעות במתקנים:

ימים	מס' עובדים	שעות ניקיון יומיות	
א'-ה'	6	48	משרדים הרצליה *
א'-ה'	1	8	קריית חיים
א'-ה'	1	8	נמל הדלק
א'-ה'	1	5	אלרואי
א'-ה'	1	5	קמ"ד חיפה
א'-ה'	1	8	אשקלון
א'-ה'	1	8	אשל
א'-ה'	1	4	קמ"ד אשדוד
א',ג',ה'	1	3	ביל"ו
---	14	97	סה"כ

פירוט שעות העבודה במשרדים בהרצליה:

עובדי יום:

חמישה עובדי בוקר – 07:00 עד 15:00

עובד יום – 09:00 עד 16:00

2.3.1. החברה רשאית לתת הנחיות בנוגע לשעות המשמרת של כל עובד, להקדים או לדחות את

שעת תחילתה וסיומה של כל משמרת, לדרוש תוספת או צמצום שעות למשמרת לפי הצורך

וכן להקטין או להגדיל את מספר העובדים באופן זמני או קבוע בכלל ובפרט לקבוע שעות

ואורך משמרות שונות בערבי חג ומועד, חול המועד וכדומה.

2.3.2. הקבלן לא יגרע עובד מהמפורט לעיל ללא תאום ואישור מראש מאת הממונה.

3. תנאים כללים לביצוע השירותים

3.1. כפיפות להנחיית קב"ט החברה וסיווג בטחוני של העובדים מטעמו של הספק

3.1.1. הממונה/נציג החברה רשאי/ם לפסול כל אחד מעובדי הספק ו/או קבלני המשנה ו/או נותני

שירותים מטעמו מסיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו/ם תהיה

סופית ומכרעת.





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

3.1.2. הספק ימסור לקב"ט החברה את רשימת העובדים או הגורמים המוצעים מטעמו למתן

השירותים המבוקשים. רשימה זו תיבדק ותאושר ע"י קב"ט החברה. הרשימה תכלול:

3.1.2.1. רשימת כל עובדי הספק המיועדים לקבועים לאתר ומנהל הלקוח.

3.1.2.2. בגין כל עובד כאמור לעיל ימסרו על ידי הספק חמישה טפסי בטחון מלאים (שיועברו

לספק) וכל מידע אחר שיידרש על ידי הקב"ט.

3.1.3. קב"ט החברה רשאי למנוע כניסתו של עובד/גורם לשטח החברה מכל סיבה שהיא ללא צורך

בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.

3.1.4. מובהר בזה, כי תחילת מתן השירותים המבוקשים לחברה על ידי מי מעובדיו תהא אך ורק

לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של החברה וקבלת אישור בטחוני.

3.1.5. הספק יבצע ויישם את כל הדרישות הביטחוניות של החברה בכל אמצעי ומתקן במהלך כל

שלב משלבי מתן השירותים המבוקשים.

3.1.6. עובדים ארעיים וממלאי מקום יאושרו על ידי הקב"ט לפי צורך ובהתאם להוראותיו.

3.1.7. רשימת עובדים וטפסים רלוונטיים הנדרשים למילוי יוגשו ממולאים במלואם לממונה לא יאחר

מ-שבעה ימים מיום העברתם אל הספק, אלא אם נקבע אחרת על ידי נציג החברה.

3.1.8. הקבלן מתחייב שעובדיו אשר יעבדו בביצוע עבודות הניקיון עבור החברה, לא ישתמשו בציוד

החברה לרבות טלפון, מכונות צילום ופקס.

3.2. **הבטחת כוח האדם הנדרש:** הספק אחראי בכל רגע נתון, כי העובדים שנשלחו מטעמו (כעובדים

קבועים, ככוח עזר או עובדי עתודה) הינם בעלי אישור בטחוני כנדרש לעיל וכי בידו רזרבת עובדים

מספקת לעת צורך. הספק לא יכול לטעון טענת הגנה על העדר כוח אדם על פי דרישות המכרז

עקב מחסור באישורי קב"ט. (לידיעה: פרק הזמן הנחוץ לאישור קב"ט הינו כחמישה ימי עבודה

ממועד קבלת המידע על ידי הקב"ט). על אף האמור, רשאי הקב"ט, במקרים חריגים, לאשר עובד

ארעי באופן זמני לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלבד שהעובד איננו נתין זר, תושב הרשות הפלסטינית

או מזרח ירושלים.

3.3. עובדי הניקיון מטעם הקבלן יהיו לבושים במדים הולמים ונקיים המאפשרים את זיהוים ויעניקו

שירות אדיב ויעיל.

3.4. הקבלן יעשה ככל האפשר להעסיק עובדים קבועים בביצוע עבודות הניקיון וזאת על מנת ליצור

מחויבות של העובד, רציפות בעבודה ומערכת אמון הדדית. למרות האמור, הקבלן ישלח עובד

חלופי, שיוכשר ויעודכן על ידי ועל חשבון הקבלן לגבי חובותיו ומטלותיו באתר בכל היעדרות של

עובד קבוע. הקבלן יחזיק עתודה בהיקף של 20 אחוזים לפחות מכוח העבודה הדרוש, כך שכל

היעדרות תגובה מיד בעובד חילופי.

3.5. שמורה לחברה הזכות לדרוש החלפתו של מי מעובדיו הקבועים או הזמניים של הספק בתיאום

מראש עמו. הספק יהיה חייב להחליף את העובד לשביעות רצונו המלאה של החברה.





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

3.6. תיאום וביצוע תוכנית עבודה חודשית. הספק נדרש לבנות ולתאם עם הממונה תוכנית העבודה

חודשית אשר תוצג לממונה ותאושר על ידו. שינויים וחריגות מתוכנית העבודה שלא יוזמו על ידי

הממונה ינומקו ויוסברו לממונה על ידי הספק על מנת להפיק לקחים.

3.7. תיעוד שעות עבודה ברשומות

3.7.1. אחריות הספק להבטיח כי עובדיו יחתימו כרטיס במערכת הממוחשבת הקיימת עם כניסתם

ויציאתם למשמרת העבודה. כרטיסי העובד יונפקו על ידי החברה. עובדים ארעיים יקבלו

כרטיס מבקר ייחודי אשר יתעד את שעות עבודתם.

3.7.2. למען הסר ספק - הספק לא יקבל תמורה בגין שעות שלא ירשמו במערכת אלמלא קיבל לכך

את אישור הממונה הכתב ומראש.

3.7.3. מובהר כי נציג החברה רשאי לבצע התאמות לפי שיקול דעתו- להוסיף או לקזז שעות עבודה

- לפי העניין.

צוות הניהול מטעם הספק

3.8. מנהל לקוח

3.8.1. הספק יקצה איש קשר במטה הספק האחראי וממונה על הניהול הלוגיסטי ועל השרות לחברה

לרבות על ניהול העובדים העליון, סדור תוכניות עבודה וכיו"ב.

3.8.2. מנהל הלקוח יהיה אמון על מענה על בקשות מיוחדות ו/או חריגות מצד החברה והאחראי

מטעם הספק ליתן דין וחשבון על פעולות הספק לפי דרישה, לטפל בתלונות מצד החברה

לגבי איכות השירותים הניתנים או לגבי תלונות החברה לגבי עובדים מטעם הספק.

3.8.3. מנהל הלקוח או נציגו ימלא מקומו של המפקח בהעדרו של זה.

3.8.4. המזמין יהיה לדרוש את נוכחות מנהל הלקוח לפי כל דרישה מיוחדת (לצורך סיוור

וביקורת למשל).

3.9. מפקחים

המפקח הינו מנהל העובדים בשטח ויהיה אחראי לכל הנושאים המפורטים שלהלן:

3.9.1. ניהול צוות עובדי החברה באתר, הדרכתם וביקורת על עבודתם לפחות פעם בשבוע

(במשרדים) או פעם בחודש (בכל אחד מהמתקנים).

3.9.2. תיאום נוהלי העבודה אצל החברה והכנת הטפסים הנדרשים ובדיקת בצוע השירותים על

פיהם.

3.9.3. הכנת דו"חות נוכחות ופעילות של כל עובדי הקבלן ככל שיידרש לכך.

3.9.4. אחריות כוללת לביצוע השירותים.

3.9.5. מתן מענה לבעיות וביצוע תיאומי עבודה ושיפורים נדרשים.

3.9.6. שעות העבודה השבועיות המינימליות של מפקח:





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

שעות פיקוח חודשיות מינימליות	מתקן
6	משרדים הרצליה
1	קריית חיים
1	נמל הדלק
0.5	אלרואי
0.5	קמ"ד חיפה
0.5	אשקלון
1	אשל
0.5	קמ"ד אשדוד
0.5	ביל"ו
11.5	סה"כ

3.9.7. על המפקח להחתים כרטיס בכניסתו וביציאתו ממשרדי ומתקני החברה.

3.9.8. על המפקח לבצע ביקורי פתע – ללא תיאום עם עובדיו, אך בתיאום עם הממונה על מנת לבדוק את איכות הניקיון המתבצעת. בנוסף יבוצעו ביקורי פתע אחת לשבוע במשרדים ואחת לחודש לפחות ביתר המתקנים.

3.9.9. בכל ביקור של המפקח (סדיר או פתע) יחולו ההוראות הבאות:

3.9.9.1. בדיקה של ביצוע עבודות הניקיון לפי המפורט בסעיף 4 לפרק זה.

3.9.9.2. בדיקה של הופעת העובדים לפי הדרישה בסעיף 3.3 לפרק זה.

3.9.9.3. ליווי הבדיקה על ידי הממונה ותיעוד חוות דעתו, לפי שיקול דעתו של הממונה.

3.9.9.4. תיעוד ודיווח לממונה אודות ממצאי הבדיקה וההוראות שניתנו לעובדים במסגרתה.

3.9.9.5. כל הוראה אחרת – קבועה או זמנית – שהונחה המפקח לבדוק על ידי הממונה.

4. מתן שרותי ניקיון

4.1. תחומי אחריות וביצוע שוטפים:

4.2. בסמכות הממונה להגדיר חלוקת המטלות בין המשמרות לפי שיקול דעתו.

4.2.1. מטלות שוטפות (מתבצעות במהלך היום לפי הצורך)

4.2.1.1. ריקון וניקוי פחי אשפה והחלפת שקיות ניילון בפחים

4.2.1.2. ניקוי יסודי וחיטוי של חדרי השירותים (3 פעמים ביום לפחות)

4.2.1.3. שטיפת רצפה בחדרי השירותים שטיפה וחיטוי אסלות וחדרי מקלחות

4.2.1.4. בדיקה ומילוי ניר טואלט וניר לניגוב ידיים והוספת סבון נוזלי לרחיצת ידיים

4.2.1.5. שטיפה, חיטוי וניגוב של כיורים ומשטחי שיש והברקת ברזים ומראות

4.2.1.6. שטיפת כלים בכיורים במטבחונים (4 פעמים ביום לפחות)

4.2.1.7. סידור שולחנות וכיבוד בחדרי ישיבות

4.2.1.8. הגשת משקאות וכיבוד לישיבות





אגף כספים- מחלקת רכש והתקשרויות

4.2.1.9 גריסת נייר

4.2.1.10 איסוף נייר, בקבוקים ופחיות למחזור

4.2.1.11 הסרת אבק מצמחייה והשקיית עציצים

4.2.2 ניקיון יומי

4.2.2.1 ביצוע מטלות שוטפות מס' 4.2.1.1 - 4.2.1.6 לעיל

4.2.2.2 איסוף וריקון פסולת מפחי אשפה לרבות החלפת שקיות הניילון וניקויים במטלית לחה

4.2.2.3 הורקת פסולת ממאפרות וניקוי במטלית לחה

4.2.2.4 שאיבת אבק והסרת כתמים

4.2.2.5 שטיפה יסודית של רצפות טרצו וגרניט פורצלן

4.2.2.6 הסרת אבק וניקוי במטלית לחה של כל הריהוט, ציוד משרדי ותקשורת מצדם החיצוני

ועד לגובה 2 מטר

4.2.2.7 ניקוי יבש במטלית לחה והסרת כתמים מדלתות עץ וממתכות למיניהן לרבות הפרזול

4.2.2.8 ניקוי מאבק והסרת כתמים מחלונות ומסגרות מהצד הפנימי

4.2.2.9 ניקוי מאבק והסרת כתמים מכל הזכוכיות ומסגרותיהם

4.2.2.10 שטיפת כלי מטבח

4.2.2.11 מילוי נייר לניגוב ידיים במתקנים הקיימים או בכל מתקן חדש אחר

4.2.2.12 ניקוי פרקטים בחומר ייעודי

4.2.2.13 שאיבת שטיחים וניקוי כסאות מרופדים

4.2.2.14 ניקוי תריסים וחלונות

4.2.2.15 ניקוי חדר אוכל (לרבות שולחנות, כסאות וכו') בין ארוחות על ידי עובד ייעודי כאמור

בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לפרק זה.

4.2.2.16 חניה - על הקבלן לבצע ניקיון יומי של שתי קומות החניה והחנייה האחורית, איסוף

ניירת ולכלוך גס, טיאוט.

4.2.2.17 חדרי מדרגות – ניקוי כללי.

4.2.2.18 מבנה אשפה – ניקוי כללי מבנה האשפה, כולל ניקוי משטח הסמוך לפחי האשפה

והחזרת הפחים למקומם לרבות קיפול קרטונים והזנה לקרטוניה.

4.2.3 משימות יומיות נוספות (משרדים הרצליה):

4.2.3.1 אחד מבין העובדים שיועסקו לביצוע השירותים אשר יוגדר כמנהל ניקיון יבצע גם את

המשימות הבאות:

4.2.3.2 המפקח יהיה אחראי להפריד בין ביצוע משימות אלו לבין ביצוע משימות הניקיון ולוודא

כי העובד השתמש באמצעי ההיגיינה הנדרשים לצורך ביצוע המשימות שלהלן:

4.2.3.2.1 הגשת כיבוד ושתייה לעובדים, בסבבים שיקבעו מראש.

4.2.3.2.2 עריכה ופינוי של חדרי ישיבות





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות

4.2.3.2.3 טיפול שוטף במטבחונים לרבות ניקוי ומילוי פרודוקטים.

4.2.3.2.4 ניקוי נקודתי בשטחי המשרדים לפי דרישה.

4.2.4. ניקיון שבועי (בנוסף לניקיון יומי):

4.2.4.1. הסרת כתמים ממעקות ומסגרות

4.2.4.2. הסרת קורי עכביש גלויים ולכלוך בפינות ומתחת לרהיטים

4.2.4.3. ניקוי יסודי של ריהוט שטחים ציבוריים ודלפקים

4.2.4.4. ניקוי אבק מוילונות בכל החדרים והאולמות

4.2.4.5. ריקון מתקני איסוף נייר לפי דרישת הממונה ופינויים למקום ריכוז בתחום המבנה

4.2.4.6. איסוף נייר ופחיות למחזור

4.2.4.7. שאיבת אבק - שטיחים.

4.2.4.8. שטיפת חדרים עם פרקט.

4.2.4.9. ניקוי ושטיפה יסודיים של פינת אשפה.

4.2.4.10. טאטוא חניונים.

4.2.4.11. ניקוי וניגוב אבק ממעקות ומסגרות אלומיניום.

4.2.4.12. סריקת שטחי גיבון.

4.2.4.13. שטיפה של חדרי המדרגות.

4.2.4.14. ניקוי יסודי של המעלית לרבות של דלתות, דפנות וריצפת המעליות במשרדים.

4.2.4.15. ניקוי טלפונים, מכונות צילום/חישוב, מסופי מחשב וכד'. ניקוי אבק בלבד במברשת אבק

4.2.4.16. ניקוי וניגוב אבק יסודי, שלטים, אביזרי תצוגה, מפסקים, ופתחי אוורור.

4.2.4.17. ניקוי וניגוב אבק מדלתות, משקופים, זגוגיות פנימיות ולבני זכוכית.

4.2.5. ניקיון חודשי (בנוסף לניקיון היומי והשבועי)

4.2.5.1. ניקיון יסודי של פנים המבנה תוך הקפדה על פינות ומתחת לרהיטים

4.2.5.2. ניקוי מפזרי אוויר של מערכות מיזוג אוויר

4.2.5.3. ניקוי אבק מתמונות ומחפצי אומנות

4.2.5.4. ניקוי אבק ושאיבת אבק מריהוט מרופד

4.2.5.5. ניקוי יסודי של כל אלמנטי הזכוכית משני צדיהם, לרבות חלונות

4.2.5.6. ניקוי באמצעות קיטור במקרה הצורך

4.2.5.7. ניקוי יסודי של חלונות וצלונים מצדם הפנימי, התריסים, אדני החלונות ופתחי מיזוג

האוויר.

4.2.5.8. ניקוי יבש של התקרות (הסרת קורי עכביש).

4.2.5.9. ניקוי יסודי של ארונות, מדפים ודלתות.

4.2.5.10. ניקוי קירות, פנלים וכדומה.





אגף כספים- מחלקת רכש והתקשרויות

4.2.5.11. ניקוי ריפודי כסאות - שאיבת אבק ושטיפת ריפודים להסרת כתמים.

4.2.6. ניקיון יסודי שנתי (אופציה בלבד)

4.2.6.1. תש"ן שומרת לעצמה את האופציה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לבצע פעמיים בשנה

ניקיון יסודי במשרדי החברה (בית הרמלין) שיכלול:

4.2.6.1.1. צוות מיומן שיכלול כ 5 עובדים שיצויד במיכון וחומרים לביצוע כל העבודות הדרושות.

4.2.6.1.2. תקופת הביצוע- 2-3 ימים.

4.2.6.1.3. הניקיון יכלול: פוליש וקס וקרצוף כל השטחים הציבוריים, קרצוף עם מכונת שטיפה

בלחץ של רחבת הכניסה לבית הרמלין, פוליש וקס וקרצוף חדר האוכל והמטבח

המרכזי, ניקוי צלונים וחלונות מהצד הפנימי כולל מסגרת.

4.3. הוראות נוספות

4.3.1. המתאם לגבי משרדי החברה או מנהל המתקן (לגבי המתקן אותו הוא מנהל) יהיו רשאים

להורות לעובד הקבלן לבצע משימות שונות קשורות לביצוע השירותים על פי שיקול דעתם

הבלעדי, וזאת במסגרת שעות העבודה המקובלות ומבלי שהקבלן יהיה זכאי לתוספת תמורה.

4.4. תנאים כלליים לביצוע שירותי הניקיון

4.4.1. ביצוע כל שירותי הניקיון, שפורטו לעיל, מהווים את מכלול שירותי הניקיון שעל הקבלן לספק

לחברה לפי ההסכם, כנגד תשלום התמורה הקבועה בהסכם, ולא ישולם עבור ביצוע איזה

מהם תשלום נפרד ו/או מיוחד.

4.4.2. עובדי הניקיון מטעם הקבלן יימצאו באתר בקביעות לצורך אספקת שירותי הניקיון במהלך

שעות הפעילות כמוגדר בסעיף 2.3 מעלה.

4.4.3. שירותי הניקיון יבוצעו גם במהלך תקופות בהן יבוצעו באתר עבודות שיפוץ, תחזוקה או

העברת משרדים, אלא אם כן הורה הממונה אחרת. עם סיום עבודות השיפוץ, התחזוקה או

העברת המשרדים כאמור יהא הקבלן אחראי לניקיון האזור בו בוצעו עבודות אלה, וזאת כחלק

מאספקת שירותי הניקיון לפי ההסכם ומבלי שיהיה זכאי לתוספת תשלום מיוחדת בגין עבודות

אלו למעט בגין שעות העבודה לפי התעריף שנקבע במכרז.

4.4.4. הספק יכין תכנית עבודה חודשית של עבודות ניקיון יזומות בתאום ובהתאם לדרישות החברה.

4.4.5. מובהר כי עבודות כאמור בסעיף 4.4.3 לעיל לא יגרעו מאיכותן וכמותן של עבודות הניקיון

השוטפות.

4.4.6. אי ביצוע השירותים או חלקם לשביעות רצונו המלאה של יגררו קנסות עפ"י טבלת מדדי

השרות כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להסכם.

4.5. חומרי ניקוי לביצוע שירותי ניקיון

4.5.1. החברה תספק את כל חומרי הניקוי וחומרים מתכלים אחרים (להלן: "חומרי ניקוי"), מכל מין

וסוג שהוא, שיהיו דרושים לביצוע כל שירותי הניקיון המפורטים לעיל.





אגף כספים - מחלקת רכש והתקשרויות 4.6. ציוד לביצוע שירותי הניקיון:

4.6.1. הקבלן יספק על חשבונו ועל אחריותו עגלות ייעודיות מאובזרות, שואבי אבק וכל הציוד הנדרש לניקוי ייעודי כגון, בכמות ובאיכות המתאימה הדרושים לביצוע כל שירותי הניקיון המפורטים לעיל ברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה המלאה של החברה.

4.6.2. הקבלן יספק ציוד, כלים ואמצעים באיכות טובה מאוד, הנושאים תו תקן ישראלי (אם קיים), המתאימים לביצוע שירותי הניקיון, מהסוגים שיאושרו על ידי הממונה ובכמות מספקת הדרושה לביצוע שירותי הניקיון ברמה מקצועית גבוהה.

4.6.3. בסמוך לאחר חתימת ההסכם רשאי הממונה לדרוש מהספק את רשימת הציוד, הכלים והאמצעים שהוא מבקש להשתמש בהם לרבות כמויות מכל אחד מהם. הממונה יהיה רשאי לדרוש מהקבלן פרטים נוספים בנוגע לציוד, הכלים והאמצעים המפורטים ברשימה שתוגש לאישורו ו/או ולדרוש ממנו להציג בפניו את הציוד, הכלים והאמצעים עצמם ו/או חלופות אפשריות לבחירה. אישור הממונה לרשימה זו הינו תנאי מוקדם לתחילת ביצוע שירותי הניקיון ע"י הקבלן.

4.6.3.1. דרש הממונה דרישה כאמור - הקבלן מתחייב שלא להשתמש בציוד, כלים ואמצעים שלא אושרו ע"י הממונה.

4.6.4. הממונה רשאי לדרוש מעת לעת את מצבם ותקינותם של הציוד, הכלים והאמצעים שהקבלן עושה בהם שימוש לצורך ביצוע שירותי הניקיון, ולדרוש מהקבלן החלפתם של ציוד, כלים ו/או אמצעים מסוימים ו/או הגדלת כמויותיהם במידת הצורך. לא יהיה בדרישה זו כדי לזכות את הקבלן בתוספת תשלום.

4.6.5. הממונה רשאי לדרוש מהקבלן הוספתם של ציוד, כלים ואמצעים מסוגים נוספים על אלה שנכללו במפורש ברשימה המאושרת ככל שאלו יהיו דרושים לביצוע שירותי הניקיון לשביעות רצונו המלאה. לא יהיה בהוספת ציוד, כלים ואמצעים כאמור כדי לזכות את הקבלן בתוספת תשלום.

4.6.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הציוד הכלים ואמצעי הניקוי שיסופקו ע"י קבלן יכללו:

4.6.6.1. שואבי אבק תקינים הנושאים תו תקן לרבות שואבי אבק שקטים במיוחד המותאמים לפעולה במשרדים מאוישים.

4.6.6.2. סולמות וכלי עזר כנדרש.

4.6.6.3. עגלה מותאמת לחומרי ניקיון וחומרים מתכלים ועגלות סגורות לאיסוף אשפה.

4.6.6.4. כל ציוד אחר שיהיה דרוש לביצוע איזה משירותי הניקיון.





אגף כספים- מחלקת רכש והתקשרויות

4.6.7. עובדי הספק יאוררו מיד בסיום כל העבודה את המטליות וסמרטוטי הרצפה. הקבלן יחליף

סמרטוטי ריצפה ומטליות כנדרש וימנע משימוש בסמרטוטים ומטליות בלויים. הסמרטוטים

והמטליות יהיו מאיכות משובחת שאינם משאירים סיבים ושאריות על הציוד המנוקה.

5. דו"חות

5.1. מעת לעת, יקיימו הממונה, נציג הספק והמפקח מטעם הספק ישיבה במשרדי החברה שתכלול

דו"ח מפורט ובו סיכום עבודות הניקיון לרבות:

5.1.1. התייחסות לעמידה בתוכנית עבודה חודשית ופערים ממנה.

5.1.2. התייחסות לאירועים מיוחדים וחריגים.

5.1.3. סיכום שעות עבודה של עובדים קבועים וארעיים.

5.1.4. וכל נושא רלוונטי אחר לפי שיקול דעתו של הממונה.

5.2. אחת לחצי שנה ימציא הספק אישור על עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי

העבודה וחוק הגברת אכיפה ולפי הסכם ההתקשרות כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא

נמצא. להסכם.

6. נזקים וזהירות

6.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור בחוזה, הספק יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם למבנה,

לחיפויים, לריהוט ולכל מרכיב אחר במקרקעי החברה, לעובדי החברה ולכל צד שלישי או לרכושם -
עקב שימוש בחומרים ו\או כלי עבודה בלתי מתאימים ליעודם, ו\או שימוש בהם שלא על פי הוראות
היצרנים ו\או הוראות הבטיחות ו\או חוסר אזור ו\היווצרות לחות ובלאי מואץ לאחר טיפול וכתוצאה
ממנו. הנזק יתוקן על ידי הקבלן ועל חשבונו. ויישא במלוא האחריות למעשיו ו\או מחדליו (שלו, עובדיו
והבאים מטעמו).

6.2. הקבלן יהיה אחראי לאזור מקומות העבודה לאחר שימוש בחומרים חריפים ו\או לחים ככל הנדרש
להחזיר, לאחר ביצוע השירותים את המבנה ומרכיביו ובמיוחד שטיחים, ריפוד ועץ למצב עבודה רגיל.

6.3. על הספק חל איסור לאחסן במקרקעי החברה חומרי הדברה ו\או חומרים מסוכנים או רעילים

אחרים הנדרשים לצורך עבודתו. ככל שאישר אחסנה זו עם הממונה בכתב ומראש - יהיה עליו

להפרידם מיתר החומרים ולשלט בצורה בולטת את היותם מסוכנים.



חלק ג'

הסכם למתן שירותי ניקיון

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2018

בין : תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ
מר'ח' הסדנאות 3, הרצליה פיתוח
(להלן - "החברה" או "המזמינה")

מצד אחד:

לבין : _____

(להלן - "המבצע")

מצד שני:

הואיל : והמבצע פנה אל החברה במסגרת מכרז מס' _____ למתן שירותי ניקיון במשרדי החברה (הגדרת עיקרי העבודה מצ"ב כנספח ב' להסכם);
והואיל : והצעתו של המבצע במכרז, הרצ"ב והמהווה נספח א' להסכם זה, נתקבלה במכרז ונקבע כי המבצע הוא שנבחר לספק את השירותים באופן, במועדים ובתנאים כמפורט בהסכם זה;
והואיל : והמבצע מעוניין לבצע עבור החברה את השירותים ומצהיר ומתחייב כי בידיו האמצעים, היכולת, הידע וכח האדם הנדרשים לצורך מתן שירותי ניקיון, כמפורט בהצעתו.
והואיל : והמבצע מצהיר כי הוא רשאי על-פי דין להעניק את השירותים.

אשר על כן הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא**
1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 2. כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
 3. בהסכם זה למונחים הבאים יהיה הפירוש הבא:
"המכרז" - מכרז מס' למתן שירותי ניקיון לחברה, שפורסם ע"י החברה, על כל מסמכיו, לרבות הבהרות בכתב שניתנו בקשר עמו מטעם החברה.
"השירותים" - השירותים אותם יספק המבצע לחברה כמפורט בהגדרת העבודה המצורפת כנספח ב' להסכם זה. החברה רשאית לשנות מהגדרת העבודה, על פי שיקול דעתה, וזאת כל עוד טיב השירותים לא ישתנה.
"נציג החברה" - _____ ו/או מי שיקבע על ידי החברה כנציגה והמוסמך לפעול מטעמה, מזמן לזמן, בהודעה בכתב שתינתן למבצע.
4. (א) למען הסר ספק, מסמכי המכרז וההצעה יהוו חלק מן ההסכם בין צדדים.
(ב) עדיפות בין המסמכים בכל השלבים, כולל לאחר חתימת ההסכם הינה כדלקמן:
1. חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו.

2. ההסכם לביצוע העבודות (מסמך זה).

3. שאר מסמכי המכרז.

4. הצעת הזוכה.

(ג) על אף האמור לעיל בעניין קדימות מסמכים, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך תפורש באופן המרחיב את חובות המבצע ו/או את זכויות החברה.

שירותי הניקיון

2.

1. החברה מוסרת בזה למבצע והמבצע מקבל על עצמו ומתחייב בזה לספק לחברה את השירותים.

2. המבצע יבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה בעצמו ובאמצעות עובדיו. כל התקשרות של המבצע לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה על בסיס של קבלנות משנה או בסיס אחר טעונה אישור החברה מראש ובכתב. בכל מקרה, האחריות לקיום הסכם זה, על נספחים, ולטיב ביצוע העבודות לפיו תהיה על המבצע.

3. המבצע מתחייב לספק את השירותים במיומנות, במקצועיות, ביעילות ובחריצות הראויות, והכל לשביעות רצונה המלאה של החברה.

בנוסף ישלם הקבלן לעובדיו את כל הזכויות הסוציאליות המגיעות להם על פי דין וכל תשלום נוסף המגיע להם על פי דין, לרבות תשלומים נוספים על פי דין עבור עבודה בשעות נוספות, בשבתות ובחגים.

הקבלן אחראי על מימוש דיני העבודה ביחס לכל עובדיו והמועסקים על ידו ו/או מטעמו במתן השירותים לחברה, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראותיו המלאות של **נספח ה'** להלן, אשר, למען הסר כל ספק ומבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, מוסיף ומשלים את כל הוראותיו של הסכם זה.

הוראות סעיף זה הן הוראות יסודיות בהסכם זה והפרתן היא הפרה יסודית של הסכם זה. המבצע מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת שלא תהייה תחלופה של עובדים מטעמו אשר יבצעו את השירותים והפיקוח מטעם המבצע.

מועד תחילת הביצוע

3.

המבצע יתחיל במתן שירותי הניקיון לא יאוחר מיום חתימת הסכם זה על ידי החברה, או במועד מאוחר יותר שיקבע על ידי החברה.

תשלומים

4.

1. כנגד ובתמורה לביצוע התחייבויות המבצע על פי ההסכם תשלם החברה תשלומים בשיעורים המפורטים בהצעת הזוכה, המצורפת **כנספח א'** להסכם זה ובכפוף לאמור להלן.

הסכומים הקבועים לתשלום יעודכנו בהתאם לעליית שכר המינימום לעובדי ניקיון, כפי שיהיו מעת לעת, באופן הבא:

במקרה שבו תהיה עלייה (יחסית למצב הקיים במועד הגשת ההצעה) באחד או יותר מרכיבי שכר המינימום לעובדי ניקיון על פי דין (לרבות זכויות סוציאליות), אזי יפנה המבצע אל נציג החברה בכתב, יפרט בפניו את העלייה ואת התוספת הדרושה לסכומים המשולמים לו, ויצרף אסמכתאות מתאימות.

ככל שהחברה תמצא כי העלייה דורשת עדכון של הסכומים המשולמים למבצע לפי ההסכם, אזי הסכומים לתשלום יעודכנו בהתאם, והכל לפי בדיקות שתערוך החברה ולפי שיקול דעתה.

למען הסר ספק מובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מחובתו של הקבלן לשאת בתשלום כל רכיבי השכר לעובדיו על פי כל דין.

2. בראשון לכל חודש קלנדארי יבחן נציג החברה את דו"ח הנוכחות של עובדי המבצע בחברה ואת ביצוע שירותי הניקיון בחודש שחלף וזאת בהתייחסות למחויבויות המבצע. לאחר אישור

הדו"ח האמור על ידי נציג החברה וכנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי המבצע, יבוצע התשלום, בנוהל שוטף + חודש, מיום אישור חשבונית המס על ידי נציג החברה. התשלום מותנה בהצגת אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.

3. למען הסר ספק, התמורה הנ"ל הינה סכום ברוטו סופי, והחברה תנכה במקור מכל תשלום למבצע, כל מס, היטל או תשלום חובה אחר אשר יש לנכותו במקור על פי כל דין, אלא אם ימציא המבצע אישור תקף כי הוא פטור מניכוי מס. לכל התשלומים האמורים יתווסף מע"מ כדין.

4. מובהר בזאת, כי במידה ומכסת שעות העבודה כפי שמצוינות להלן לא תמולא או באם תדירות וטיב עבודות הניקיון לא יתבצעו בהתאם למפורט בתוספת, ובכל מקרה אחר של הפרת התחייבויות המבצע, תהא הזכות לחברה לחלט או לקזז סכומים מתאימים מן החשבון החודשי.

5. פרט לאמור במפורש בסעיף זה, לא ישולם על ידי החברה למבצע שום תשלום נוסף, החזר הוצאות או השתתפות כלשהי, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר עפ"י הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר עמם או עם הסכם זה ו/או מתן השירותים ולא בקשר עמם או עם הסכם זה ו/או כל הנובע מהם, לא למבצע ולא לכל אדם או גוף אחר.

5. פיקוח וביקורת

1. החברה תבקר ותפקח, ככל שתמצא לנכון, באמצעות נציג החברה, על טיב ואיכות שירותי הניקיון אותם ייתן המבצע. זאת, בנוסף לפיקוח שיערך מידי יום על ידי מפקח קבוע מטעם המבצע, אשר זהותו תועבר לנציג החברה. אין באמור כדי להטיל חובה כלשהי על החברה או לגרוע מחובותיו של המבצע.

2. החברה תהיה מוסמכת להורות למבצע לתקן ליקויים בסדרי עבודה ו/או ביצוע ו/או הנחיות עבודה הנוגעים למתן שירותי הניקיון. המבצע יפעל על פי הנחיות והוראות החברה בכל הנוגע לסדרי עבודה, דרכי ביצוע וכן בכל עניין אחר הנדרש לדעת החברה.

בכלל האמור תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להורות למבצע להחליף את עובדיו, אשר באמצעותם הוא מספק את השירותים, או מי מהם, והמבצע יפעל בהתאם באופן מיידי.

3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תהיה מוסמכת לפקח ולוודא, ככל שתמצא לנכון, כי המבצע משלם לעובדיו שכר שאינו נמוך משיעור של שכר המינימום על פי חוק, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת, וכן הטבות והוצאות סוציאליות מכל סוג, לרבות נסיעות, ובמתקנים ובסוגי עובדים בהם הגדירה החברה כי יש לשלם לעובדים שכר גבוה יותר משכר המינימום, כי אכן משולם שכר כנדרש.

4. תנאי מוקדם למתן השירותים בידי עובד מעובדי המבצע, הוא, כי זה עבר בדיקה ביטחונית, כפי שיידרש על ידי החברה, וקיבל אישור לעבוד במשרדי החברה. המבצע ידאג לכך כי עובדיו ישתפו פעולה ככל שידרשו, לשם ביצוע הבדיקה הביטחונית.

5. המבצע ידווח לחברה מיידית על כל אירוע שמנע ממנו לבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, הסיבה לאירוע והטיפול בו.

6. המבצע יתדרך את עובדיו בכל הקשור בחובת החתמת כרטיס נוכחות בחברה. החתמת כרטיס הנוכחות תעשה לצורך פיקוח על ביצוע השירותים, ואין בה כדי להקים זיקה כלשהי בין עובדו של המבצע לבין החברה.

6. היתרים ורישיונות

המבצע מצהיר ומתחייב, כי בידיו כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע העבודות על פי הסכם זה. ביצוע ההסכם על ידי המבצע בהעדרו של היתר או רישיון כאמור יגרום לביטולו של ההסכם.

הסבת ההסכם

1. החברה רשאית להסב את זכויותיה והתחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן זכאית היא לשתף צדדיים שלישיים בכל אופן שתמצא לנכון בביצוע התחייבויותיה ושימוש בזכויותיה על פי הסכם זה.
2. המבצע אינו רשאי להסב או להמחות את התחייבויותיו על פי הסכם זה כולן או חלקן. בנוסף אין הוא רשאי להעביר או להמחות או למסור לאחר כל זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב.
- מובהר בזאת כי העברה של 25% או יותר מאמצעי שליטה בתאגיד, בין אם נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהעברת זכות לעניין זה.
- כמו כן, אין המבצע רשאי למסור לאחר, לרבות למבצע משנה מטעמו, את ביצוע התחייבויותיו כולן או מקצתן, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב. החברה תהיה רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי לנמק את החלטתה, או להסכים בתנאים שתמצא לנכון.
3. כל הסבה ו/או המחאה שתבוצע שלא על פי הקבוע בהסכם זה תחשב להפרה יסודית של ההסכם.
4. נתנה החברה את הסכמתה לביצוע באמצעות מבצע משנה או גורם אחר, אין ההסכמה האמורה פוטרת את המבצע מאחריות ומהתחייבויותיו על פי ההסכם.
- המבצע ישא באחריות מלאה בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב ביצוע העבודות או בקשר עימן לחברה ו/או לרכושו של כל אדם.
5. לעניין סעיף זה תחשב כהסבת זכויות כל שינוי בהרכב בעלי העניין במבצע. בעל עניין לעניין זה - כהגדרתו בסעיף 1 לחוק החברה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן - 1990.

אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

1. המבצע יהיה אחראי כלפי החברה לכל נזק ו/או חבלה לגוף ו/או לרכוש שיגרם במישרין ו/או בעקיפין לחברה ו/או לעובדיה ו/או לכל מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע ו/או מתן השירותים כאמור בהסכם זה.
2. המבצע יהיה אחראי כלפי החברה לכל נזק ו/או חבלה שיגרם לעובדי המבצע ו/או קבלני משנה מטעמו ו/או המועסקים בשירותו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ו/או בנוגע לביצוע ו/או מתן השירותים על-פי הסכם זה.
3. המבצע לבדו יהיה אחראי כלפי החברה לכל אבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך השירותים נשוא ההסכם.
4. המבצע יהיה אחראי, לכל נזק ו/או חבלה שיגרמו למתקני החברה תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים על-פי הסכם זה ובכל זמן שמתקני החברה נמצאים תחת השגחת המבצע, והוא מתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק, כאמור, ללא דיחוי.
5. המבצע פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי מטעמה מאחריות לכל נזק ו/או תאונה ו/או חבלה לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו של המבצע על-פי הסכם זה ו/או על פי דין, למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון.
6. המבצע ישפה ו/או יפצה את החברה על כל נזק כאמור לעיל וכנגד כל תביעה או דרישה, שתוגש נגדה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או חבלה כאמור לעיל לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. החברה תודיע לקבלן על כל תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על החברה מפניה, על חשבונו של המבצע.
7. **ביטוח הוראות הביטוח מפורטות בנספח ו' ובנספח ו'1.**

העדר קיום יחסי עובד מעביד

1. המבצע משמש כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לחברה על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות למבצע, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואו. בין המבצע ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או כל מי שפועל מטעמו ובין החברה, לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
2. לפי דרישת החברה יחליף המבצע עובדים, או מי מטעמו שיועסק על ידו בכל הקשור להסכם זה, אם לדעת החברה המשך פעילותם עלול לגרום נזק למתן שירותי הניקיון או לחברה. על המבצע למלא אחר דרישת החברה תוך זמן סביר, כפי שיקבע על ידי החברה. למען הסר ספק מובהר כי אין בחיוב האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המבצע.
3. עובדי המבצע ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של המבצע בלבד. המבצע ישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את שכרם של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

ערבות ביצוע

- המבצע ימציא לחברה במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית על סך 10% מערך החוזה השנתי, כשהסכום צמוד למדד המחירים לצרכן, להבטחת כל התחייבויות המבצע בקשר למתן השירותים (להלן - "ערבות ביצוע"). ערבות זו תהיה ערבות בנקאית של בנק ישראלי, והיא תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס לערבות זו ייקבע כמדד הידוע במועד נתינת הודעה על הזכייה.
- ערבות הביצוע האמורה תהיה תקפה לכל תקופת ההסכם ולתקופה של שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופת הסכם זה. ככול שתמומש האופציה להארכת תקופת ההסכם כאמור להלן, המבצע ימציא לחברה ערבות ביצוע שתהיה תקפה עד לסיום שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופת ההסכם המחודשת. החברה רשאית לדרוש מהמבצע את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידה, והמבצע ימלא אחר דרישה זו.
- ערבות הביצוע האמורה תהיה בנוסח המצורף כ **נספח ד'** להסכם זה.

חילוט הערבות

1. החברה תהיה זכאית לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ע"י מתן הודעת חילוט בכתב בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם ע"י המבצע או לשיפוי בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה עקב הפרת ההסכם על ידי המבצע.
2. בכל מקרה בו תחולט ערבות הביצוע ע"י החברה בגין אי מילוי התחייבות המבצע ע"פ הסכם זה מתחייב המבצע להמציא לחברה, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
3. חילוט הערבות לא ישחרר את המבצע מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא אם החברה הודיעה לו על כך במפורש ובכתב.
4. הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד המבצע בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר למבצע הערבות הבנקאית כל עוד לא נתן המבצע ערבות אחרות, להנחת דעתה של החברה לתשלום כל חיוב שיוטל עליו. לא המציא המבצע ערבות כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי החברה עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

ביצוע העבודות על ידי החברה או מי מטעמה

1. אם לא ימלא המבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן ובמועדן רשאית החברה לבצע את העבודות נשוא הסכם זה, כולן או חלקן, בעצמה, באמצעות מבצע אחר או בכל דרך אחרת, והמבצע מצהיר ומתחייב כי לא ימנע מן החברה לפעול כאמור ויסייע לחברה או למי שייקבע בביצוע העבודות כאמור.

2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שתפעל החברה כאמור תהא החברה רשאית לגבות ו/או לנכות ו/או לקזז את כל ההוצאות והחייבים שעל פי הסכם זה חלים על המבצע מכל סכום שיגיע למבצע בכל זמן שהוא, וכן תהא החברה רשאית לגבות מן המבצע בכל דרך אחרת.

13. פיצוי מוסכם

1. מוסכם כי הפרה יסודית של המבצע את ההסכם תזכה את החברה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך חמישה עשר אלף (15,000) ש"ח, בתוספת מע"מ, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע במועד חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל למזמין, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה לכל סעד ותרופה אחרים.
2. המבצע מצהיר כי לחברה תהיה הזכות לגבות את דמי הפיצויים המוסכמים מהערבויות שיומצאו על ידו כאמור לעיל.
3. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים למבצע, לרבות קיזוזם, לא ישחררו את המבצע מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי אם הפר המבצע את ההסכם הפרה יסודית תהיה החברה זכאית, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ולתרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.

14. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האירועים הבאים יחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את החברה, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים למבצע, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:

1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי המבצע, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
2. הוגשה נגד המבצע התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהמבצע קיבל החלטה על פירוק, או אם המבצע יגיע לידי פשרה או הסדר עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 ימים.
3. אם ימונה מפרק, נאמן, כונס נכסים או כונס נכסים ומנהל (זמני או קבוע) על עסקי או רכוש המבצע או כל חלק מהם, או עם תוגש בקשה למינוי כנ"ל, והמינוי או הבקשה לא בוטלו בתוך 30 ימים.
4. החברה התרתה במבצע שאין הוא נותן את השירותים בצרה משביעת רצון והמבצע לא נקט צעדים המבטיחים לדעת החברה את תיקון המצב.
5. הוכח להנחת דעתה של החברה כי המבצע הסתלק מביצוע ההסכם.
6. אם יתברר שהצהרה כלשהי של המבצע שניתנה במכרז או בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה או שהמבצע לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת החברה להתקשר עמו בהסכם.
7. אם ערבות שניתנה על ידי המבצע כאמור לעיל חולטה, כולה או חלקה, והיא לא חודשה במלואה כנדרש.

15. קיזוז ושיפוי

1. החברה רשאית לקזז את הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לה מהמבצע לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע למבצע מהחברה, והמבצע מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
2. המבצע יפצה וישפה את החברה בגין כל תביעה שהחברה תיתבע בידי מועסקי המבצע או בידי כל גוף או אדם אחר, שעילתה יחסי עובד ומעביד בין החברה לבין מועסקי המבצע או כל אדם אחר עקב, בגין או בקשר לביצוע הסכם זה בידי המבצע; כן ישפה המבצע את החברה

בגין כל תביעה או דרישה מאת כל צד שלישי עקב, בגין או בקשר לביצוע הסכם זה בידי המבצע.

3. איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהחברה רשאית לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לחברה לפי ההסכם לא ייראו כויתור על הזכות אלא אם כן ויתרה החברה על כך במפורש ובכתב.

16. סודיות והימנעות מניגוד עניינים

1. המבצע מתחייב בזה לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו ו/או לעשות כל שימוש בין עצמי או ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל בכל ידע ו/או מידע השייכים לחברה ו/או בנוגע לחברה ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות אצלה, הסעות שביצעה ויעדיהן וכיו"ב וכן כל מידע שהגיע לידי בקשר עם אספקת השירותים, וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת החברה.

2. המבצע ו/או מנהליו ו/או עובדיו מתחייבים שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל עניין אחר שיש להם.

3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המבצע במסגרת הסכם הסודיות והימנעות מניגוד עניינים המצורף להסכם **כנספח ג'**. עובדיו של המבצע יחתמו על הסכם סודיות והימנעות מניגוד עניינים בנוסחו של נספח ג' וההסכמים החתומים יועברו עם חתימתו של הסכם זה לחברה.

17. תקופת ההסכם

1. תוקפו של הסכם זה לשנה מיום חתימתו.

2. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את תוקפו של ההסכם, על פי תנאיו, לארבע תקופות של שנה כל אחת, או לתקופה קצרה מכך, על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תודיע למבצע על כוונתה להאריך את ההסכם בהודעה בכתב.

3. על אף האמור, החברה תהיה רשאית להביא הסכם זה לסימומו או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, לפי שיקול דעתה, בהתראה של 30 יום מראש.

18. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לנושאים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בתל אביב. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא עפ"י הסמכות הקבועה בסעיף זה.

20. הודעות

הודעות על פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך שבעים ושתיים (72) שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, וביום העסקים הראשון שלאחר משלוחן, אם נשלחו במברק, בפקסימיליה, בטלקס או באמצעים אלקטרוניים אחרים, לכתובתו של צד להסכם כפי שהיא רשומה לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

החברה

נספח א' להסכם

(הצעת המבצע במכרז - תצורף לאחר בחירת הזוכה)

נספח ב' להסכם

(הגדרת עיקרי העבודה - חלק ב' למכרז)

נספח ג' להסכם

התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

- הואיל : והתחייבתי כלפי החברה (להלן - "החברה") לספק לה שירותי ניקיון (להלן - "העבודה");
- והואיל : והוסבר לי כי במהלך ביצוע העבודה, או בקשר אליה, אקבל לחזקתי, או יבוא לידיעתי, מידע המתייחס לכל עניין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם העבודה (להלן - "מידע סודי");
- והואיל : והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין, לרבות תוכנה, תוצאותיה או כל חלק מהן (להלן - "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. האמור בסעיף 1 ו- 2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מוחיב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי. למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
7. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
8. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה לבין כל עניין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי עניין אישי בו.
9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.
10. הנני מתחייב להחתיים כל עובד ו/או מועסק על ידי בקשר לביצוע העבודה, על התחייבות כלפיכם הזו. והנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.

11. בכל מקרה שאפר התחייבות כלשהי מהתחייבותי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקים.

12. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום:

היום _____ לחודש _____ 2018

חתימה

שם

_____ כתובת:

נספח ד' להסכם - ערבות ביצוע

לכבוד

תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות (10% מסכום החוזה השנתי)

הננו ערבים בזה כלפיכם בסכום של _____ ש"ח צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן - "המדד") מהמדד הידוע ביום ("יכתב המדד הידוע במועד נתינת הודעת הזכיה") ועד למדד שיהיה ידוע במועד התשלום בפועל (להלן - "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות _____ (להלן - "המבצע") על פי ההסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז מס' 17/331 למתן שירותי ניקיון לחברה.

אנו נשלם לכם, תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שיהיה עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות מהמבצע ובלבד שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על סכום הערבות.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע, בכתב לידנו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

בנק

תאריך

נספח ה' להסכם - התחייבויות לאכיפת דיני העבודה

1. בנספח זה יכונה הזכרה / המבצע להלן - "ספק השירות".
2. ספק השירות מתחייב בזאת, כי מבלי לגרוע מחובתו להחזיק בכל רישיון ו/או היתר כדין, הרי שבכל תקופת חלותו של הסכם השירות יהיה בידו מאת משרד התעשייה המסחר והתעסוקה, רישיון לפי חוק העסקת עובדים ע"י קבלני כח אדם, התשנ"ו - 1996, הנדרש מתוקף השירותים הניתנים על ידו לחברה. רישיון בתוקף בכל תקופת חלותו של הסכם השירות יהווה תנאי לתוקפו של ההסכם. ככל שרישיון כאמור יפקע ו/או יותלה, מכל סיבה שהיא, החברה תהא רשאית להביא את הסכם השירות לכדי סיום מיידי ללא כל שיפוי ו/או פיצוי מכל סוג שהוא לספק השירות, וזאת חרף האמור, ככל שנאמר, בנספח זה.
3. ספק השירות מצהיר, כי ידוע לו, שעל הסכם השירות יחולו הוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 (להלן: "**חוק האכיפה**"), לרבות כפי שהוראות אלה ותקנות אחרות שיותקנו מכוחו יתעדכנו מעת לעת. לעניין זה, ספק השירות מצהיר, כי ישתף פעולה באופן מלא ובשקיפות עם נציגי החברה על מנת לאפשר לחברה לפעול בהתאם להוראות חוק האכיפה כאמור לעיל, כל זאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה.
4. כן מצהיר ספק השירות כי ידוע לו שהחברה הינה גוף ציבורי כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013 (להלן: "**חוק העסקת עובדים**"), וכי חוק העסקת עובדים יחול על הסכם זה, לרבות תקנות וצווים שתוקנו או יותקנו מכוחו מפעם לפעם. הקבלן מתחייב להחיל על עובדיו, שהם עובדים שלו בחברה, תנאי עבודה שלא יפחתו מתנאי העבודה המוסכמים כהגדרתם בחוק העסקת עובדים. במידה וחלים על העובדים תנאי עבודה המיטיבים עימם לעומת תנאי מתנאי העבודה המוסכמים - יחול לגביהם תנאי העבודה המיטיב.
5. ספק השירות מצהיר ומתחייב, כי בכל תקופת ההתקשרות ישלם ויישא בכל החובות המוטלות עליו כלפי עובדיו על פי כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב ספק השירות, כדלקמן:
 - 5.1 לשלם לעובדיו במועד הקבוע בדין את מלוא התשלומים הנדרשים על פי צווי ההרחבה לעניין תשלום דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה, פנסיה, דמי חגים ותוספת יוקר.
 - 5.2 לשלם לעובדיו במועד הקבוע בדין את כל התשלומים הנדרשים על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים, ככל שיהיו בתוקף מעת לעת, בהתאם להוראות חוק האכיפה, לרבות ובמיוחד לעניין רכיבי השכר כפי שיקבעו בהתאם להוראות סעיף 28 (ב) לחוק.
 - 5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רכיבי השכר לרבות תשלום ברוטו עבור שעת עבודה של עובדי ספק השירות, עלות השכר המינימאלית, כל עלות נוספת בגין שכר עובדיו והרווח שיפיק ספק השירות בממוצע לעובד לשעה יהיו כמפורט **בנספח ה(1)** להלן.
- מובהר, כי רכיבי השכר המפורטים ישתנו מעת לעת כפוף לאישור בכתב של החברה, באופן שלא יפחתו בכל מקרה מהסכומים כפי שיקבעו על פי הדין החל על העניין ו/או כאמור ברישא סעיף זה לעיל, לרבות פירוט "ערך שעה" רלוונטי כפי שיקבע ע"י שר התמ"ת לעובדי קבלן בסוגי השירותים השונים, והכל בהתאם לסעיף 4.1 להסכם.
- 5.4 ספק השירות מצהיר, כי ידוע לו שהתמורה שהחברה תשלם בגין אספקת השירותים לא תפחת מעלות השכר המינימאלית, יתר העלויות הנוספות והרווח שיפיק ספק השירות, כמפורט ב **נספח ה(2)** להלן, וכי תשלום זה מתבצע בהתאם למצגי ספק השירות.

- 5.5 לשלם לעובדיו במועד הקבוע בדין את מלוא התשלומים על פי הוראות צווי ההרחבה ובכל עניין אחר כפי שייקבע בקשר עם עובדים מסוגם של עובדי ספק השירות, לרבות תנאי העבודה.
- 5.6 להמציא במועד הקבוע לכך בדין, לכל עובד מטעמו שיספק שירותים אצל החברה, הודעה על תנאי העסקתו, בהתאם להוראות חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002 ולהעביר עותק ממנה לחברה.
- 5.7 לפעול בקשר עם העסקת עובדיו לפי הוראות כל דין, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958; חוק עבודת נוער, התשי"ג-1953; חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951; חוק שוויון הזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998; וכל הוראת דין ו/או הסכם החלים עליו ביחס להעסקת עובדיו.
6. ספק השירות מצהיר, כי ידוע לו שהחברה תקבע, על פי שיקול דעתה, את האמצעים על מנת שעובדיו של ספק השירות יוכלו למסור הודעות על פגיעה בתנאי העסקתם על פי חוק האכיפה כאמור, לרבות בירור המידע שיועבר אליה וכן תיידע אותם לעניין זה.
- עד להוראה אחרת מהחברה, ישמש הממונה כאחראי על תלונות עובדי ספק השירות, בהתאם להוראות חוק האכיפה.
7. ספק השירות מתחייב להוציא הודעה מסודרת בנוסח הרצ"ב **כנספח ה(3)** להסכם זה, לכל עובדיו המוצבים למתן השירותים בחברה ולצרף הודעה זו לכל הסכם עבודה חדש שיחתום עם מי מעובדיו אשר יוצב בעתיד למתן השירותים בחברה.
8. ספק השירות מתחייב לשתף פעולה ולמסור לחברה כל מידע שיידרש על ידה במידה ותתקבל תלונה ו/או פניה של עובד ו/או מי מטעמו ו/או רשות הפועלת על פי דין בדבר פגיעה כלשהי בזכויות עובדיו של ספק השירות כאמור בהוראות חוק האכיפה.
- פנתה החברה לספק השירות על מנת לקבל מידע ו/או התייחסות לתלונה ו/או פניה כאמור, ולא נענתה בהתייחסות עניינית ו/או לא סופק המידע הדרוש לרבות אסמכתאות לתשלום, ייחשב הדבר כהודאה מטעם ספק השירות בדבר הפרת ו/או פגיעה בזכויות עובד ספק השירות נשוא התלונה ו/או הפנייה.
9. ספק השירות מצהיר ומסכים כי החל מיום תחילת ההתקשרות, אחת לתשעה חודשים, ועד למינויו של "בודק שכר מוסמך" כהגדרתו בחוק האכיפה, ימציא אישור תקופתי של רואה חשבון מוסמך ולפיו ספק השירות קיים את כל דרישות הדין וההסכם, לרבות הדרישות כמפורט בנספח ה(1), כלפי העובדים באמצעותם ניתנים השירותים.
10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספק השירות מתחייב לאפשר גם לרו"ח מטעמה של החברה לבצע בדיקה של התאמת תנאי העבודה הניתנים לעובדי ספק השירות בהתאם לדרישות משפט העבודה, ואימות מידע על אודות ביצוע תשלומים בפועל לעובדים בהיקף שלא יפחת מ - 10% מעובדיו של ספק השירות אשר מספקים שירותים במתקנים של ו/או עבור החברה.
- לעניין זה, ספק השירות מצהיר, כי ידוע לו שהחברה תהא רשאית לדרוש, על פי שיקול דעתה, לבצע בדיקה כאמור לכל עובדיו של ספק השירות המספקים שירות לחברה ו/או לבצע בדיקות בתדירות גבוהה יותר ו/או לדרוש לבצע בדיקה כאמור במידה והוגשה תלונה על ידי מי מעובדי הקבלן ו/או במידה והתקבלה דרישה בעניין מי מעובדי הקבלן על ידי רשות הפועלת על פי דין.

11. ספק השירות מתחייב לשתף פעולה ולהעביר לחברה ו/או כל מי מטעמה את מלוא המסמכים ו/או הפרטים שיידרשו לה - לרבות תלושי שכר לעובדיו במתן השירותים לפי הסכם זה, אישורים של תשלום זכויות סוציאליות וכד' - והוא מוותר בזאת על כל טענה בעניין זה. בנוסף, ספק השירות יורה לכל מי מטעמו אשר מחזיק במידע הנדרש לשתף פעולה עם החברה, ככל שיידרש.
12. ספק השירות מאשר, כי ידוע לו שמיד בסמוך להיכנס לתוקף של הוראות חיקוק שיקבעו לעניין "בודק שכר מוסמך", כהגדרתו בחוק האכיפה, יחולו הוראות סעיף 9 לעיל, בשינויים המחויבים, על בדיקות שיבוצעו באמצעות "בודק שכר מוסמך", לרבות לעניין תוכן הבדיקות ואופן עריכת הבדיקות וכן האישור שינתן לאחר ביצוע הבדיקות והשלכתן על חובותיהם של הצדדים לעניין זה.
13. מובהר בזאת כי בכל מקרה של הפרת חוק האכיפה שלא תוקנה ע"י ספק השירות עד תום 30 ימים ממי מהמועדים המפורטים להלן, תהיה החברה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית ו/או לבטל את ההסכם, לפי שיקול דעתה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה:
- 13.1 ממועד מסירת הודעה ע"י מפקח עבודה לחברה שהספק לא מילא את החובה כלפי עובדו.
- 13.2 ממועד מסירת הודעה בכתב של עובד הקבלן או ארגון עובדים לפיה דרש מספק השירות למלא את חובתו כלפיו ע"פ חוק האכיפה.
14. למען הסר ספק מובהר, כי החברה תהיה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית גם במקרה שרו"ח מטעמה ו/או מטעם הספק ו/או בודק שכר מוסמך כהגדרתו בחוק האכיפה ייקבע שספק השירות הפר את חובותיו כלפי מי מעובדיו.
15. ספק השירות מצהיר, כי ידוע לו שבמידה והחברה תקבל בהתאם להוראות חוק האכיפה, דרישת תשלום בשל הפרת חובה לפי חיקוק אשר מנוי בתוספת השלישית לחוק האכיפה, והחובה כאמור חלה על החברה לפי הוראות פרק ג' לחוק האכיפה, כי אז מתחייב ספק השירות לתקן את ההפרה בתוך 30 יום ממועד שניתנה הודעת החברה לעניין זה.
- לא תוקנה ההפרה בתוך 30 יום, תהיה החברה רשאית להודיע על ביטול מיידי של ההסכם, וכן לחלט את הערבות הבנקאית שניתנה על ידי הקבלן ו/או, על פי העניין והקשר הדברים, לשלם למי מעובדי ספק השירות, כפי שתמצא לנכון את התשלומים המגיעים לו על פי חוק האכיפה, ולקזזם מכל תשלום המגיע ו/או שיגיע לספק השירות ממנה ללא כל צורך בהודעה לספק השירות.
16. ספק השירות מצהיר, כי ככל שהחברה תתקין נהלי עבודה בקשר עם יישומו של חוק האכיפה, הנוהל יצורף להסכם השירות כחלק בלתי נפרד ממנו ויחייב את ספק השירות לכל דבר ועניין.
17. מידי 12 חודשים והחל ממועד חתימת ההסכם וכתנאי להמשך ההתקשרות עימו על פי הסכם זה, ימציא ספק השירות תצהיר חתום וערוך כדין של מנהל ספק השירות על כך שספק השירות ו/או מי מנושאי המשרה בו לא הורשעו בתקופה הנדונה בעבירות כלשהן מתחום דיני העבודה וכי לא הושתו עליהם עיצומים כספיים מכוחו של חוק האכיפה.
- מבלי לגרוע מהאמור, ספק השירות יעדכן באופן מידי את החברה על כל התראה מינהלית שקיבל מאת הממונה כהגדרתו בחוק האכיפה שעניינה הפרת הוראה המנויה בתוספת השנייה לחוק האכיפה ועל כל דרישת תשלום בשל הפרה כאמור.

18. הוראות הסכם זה תכנסנה לתוקפן במועד החתימה על ההסכם. הודעות על תנאי העסקת עובדים אשר באמצעותם מספק ספק השירות את שירותיו לחברה, תועברנה לחברה עד לא יאוחר מ-7 ימים ממועד החתימה על הסכם זה.
19. מבלי לגרוע מכלליות הוראות הסכם השירות ו/או חוק האכיפה, אין בהסכם זה על נספחיו כדי ליצור בין ספק השירות לבין החברה יחסי עובד מעביד.
20. בכפוף לדין החל על העניין, ספק השירות ישפה ו/או יפצה את החברה מיד עם דרישתה בגין כל הוצאה שתוצא לרבות שכ"ט עו"ד בשל כל הפרה של התחייבויותיו ו/או הצהרותיו על פי הסכם זה ו/או נספחיו, והחברה תהיה זכאית לקזז את חובו כאמור של ספק השירות מכל תשלום אשר יגיע לו ממנה.

נספח ה(1) להסכם - עלות שכר מינימאלית לשעת עבודה

התחשיב להלן בוצע לפי 186 שעות עבודה חודשיות עבור משרה מלאה.

מובהר כי במשך הזמן יתכנו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בתחום. למען הסר ספק, יובהר, כי הקבלן חייב בכל מקרה לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין, הסכם או צו הרחבה גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלהלן או מופיעות באופן חסר.

הנספח התמחירי שלהלן הינו מיום 01.12.2017 בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד מיום 04.12.2012 וצו ההרחבה מיום 05.02.2014.

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
שכר היסוד החודשי לעובד ניקיון ולאחראי על עובדי הניקיון, המוגדר בחוזה שבין המדינה לקבלן הניקיון, יעמוד על 5,300 ₪ לחודש עבור משרה מלאה, קרי 28.49 ₪ לשעת עבודה. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיפים 5, 6. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.	28.49 ₪	28.49 ₪	שכר יסוד עובד ניקיון
12 ימי חופשה בתשלום או 14 ימי חופשה בתשלום בשנתיים הראשונות, לפי אורך שבוע העבודה של העובד. רכיב זה מחושב על שכר היסוד. ראו פירוט זכאות לשנים הבאות בסעיף 1.5. מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 15.	1.33 ₪ (4.62%)	1.32 ₪ (4.62%)	חופשה
תוספת ותק משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה השישית ואילך התעריף הינו 0.46 ₪ לכל שעת עבודה. שנה מוגדרת כפרק זמן של 12 חודשים, שתחילתו באחד בינואר. חישוב הותק ייעשה לפי ותק אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד. במקרה של חילופי קבלנים, הקבלן היוצא יעביר דוח לקבלן הנכנס ולמשרד על שנות הוותק המוכרות שנצברו לכל עובד. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 7.	0.35 ₪	-----	תוספת ותק
עובדים זכאים ל-9 ימי חג בשנה לאחר 3 חודשי עבודה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם העובדים לא נעדרו יום לפני ו/או יום אחרי החג אלא בהסכמת הקבלן. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 19 (א).	1.00 ₪ (3.47%)	0.99 ₪ (3.47%)	חגים

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>ערך יום הבראה לשנת 2017 עומד על 424 ש"ח ליום. תעריף יום הבראה יעודכן, על פי התעריף המעודכן בשירות המדינה.</p> <p>הזכאות לדמי הבראה הינה מיום העבודה הראשון ותשלום לעובד כרכיב נפרד שישולם לצד שכר השעה. תעריף זה כולל בתוכו תשלום הבראה גם עבור ימי החג, החופשה והמחלה.</p> <p>יובהר כי רכיב השעה של דמי הבראה לא ישולם עבור העסקה מעבר להיקף משרה מלאה (186 שעות חודשיות).</p> <p>ראה פירוט הזכאות לימי הבראה בסעיף 1.6. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 11.</p>	1.33 ₪	1.33 ₪	הבראה
<p>הפרשה לקופת גמל, המשולמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005. תעשה על שם העובד, החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות סעיף 6ה' לצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה.</p> <p>ההפרשה תתבצע על שכר יסוד בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה.</p> <p>במקרה שהעובד עבד שעות נוספות או שעבד ביום המנוחה יש להפריש גם תמורת עבודה זו.</p> <p>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 9, צו ההרחבה בדבר "הגדלת פנסיות יסוד", התשמ"ט-1989.</p>	2.44 ₪ (7.5%)	2.41 ₪ (7.5%)	פנסיה
<p>הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005. תעשה על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו, לצורך ביצוע ההתקשרות. זאת למרות האמור בסעיף 6ה' לצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה.</p> <p>ההפרשה תתבצע על שכר היסוד בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה.</p> <p>במקרה שהעובד עבד שעות נוספות יש להפריש בגין עבודה זו בלבד 6%. יובהר כי שיעור הפרשה זה יהיה בעד העבודה הנוספת שבוצעה (125% או 150%, לפי העניין).</p> <p>במקרה שהעובד עבד ביום המנוחה בגין שכר היסוד יש להפריש 8.33% ובגין התוספת לעבודה בשבת יש להפריש 6%.</p> <p>מקור: חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, בסעיף 9.</p>	2.71 ₪ (8.33%)	2.68 ₪ (8.33%)	פיצויים

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.45% ביטוח לאומי; מעבר לשכר זה משולם 7.5%. יודגש כי בחישוב רכיבי השכר בטבלה זו נלקח בחשבון התעריף הנמוך וזאת בשל העובדה שמרבית העובדים משתכרים עד 60% מהשכר הממוצע במשק. ביטוח לאומי משולם על מרכיבים נוספים כמפורט בחוק הביטוח הלאומי מעבר לשכר היסוד כגון: חופשה, ותק, חגים, נסיעות, הבראה, מתנות לחגים, סבסוד ארוחות. מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.</p>	<p>1.12 ₪ (3.45%)</p>	<p>1.11 ₪ (3.45%)</p>	<p>ביטוח לאומי</p>
<p>החל מיום 01.10.2014 הקבלן מחויב לבצע הפרשות לעובד לקרן השתלמות. תשלום זה יבוצע עבור עובדים גם אם לא הודיעו לקבלן על זהות קרן השתלמות ויופקדו בקרן שתיבחר מעת לעת על ידי ההסתדרות וארגוני הניקיון ותהווה קרן ברירת מחדל. ההפרשה תתבצע על שכר היסוד החודשי הנקוב בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר לעיל) בתוספת דמי הבראה. ההפרשה תתבצע גם על ימי חופשה, חג ומחלה. יובהר כי ההפרשה לא תבוצע עבור עבודה בשעות נוספות או עבור הגמול המשתלם עבור עבודה ביום המנוחה. כלומר, תתבצע הפרשה רק עבור השכר הרגיל המשולם בגין עבודה ביום המנוחה. אחת לשנה ימציא הקבלן אישור ר"ח לביצוע ההפקדות לעובדים לקרן השתלמות.</p> <p>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 10.</p>	<p>2.41 ₪ (7.5%)</p>	<p>2.41 ₪ (7.5%)</p>	<p>קרן השתלמות</p>
	<p>41.19</p>	<p>40.73</p>	<p>סה"כ</p>

להלן רכיבי שכר נוספים אשר ישולמו על פי הביצוע:

<p>יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל עד לתקרה המתעדכנת מעת לעת בצו ההרחבה. התקרה הנוכחית היא 22.6 ש"ח ליום עבודה במקרה בו הקבלן מספק שירותי הסעות ישלם המשרד לקבלן עלות תעריף חופשי חודשי באזור קבלת השירותים. מקור: צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.</p>			<p>נסיעות</p>
<p>הפרשות לגמל יעשו לקרן פנסיה אישית על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו על החזרי הוצאות נסיעה של העובד בלבד. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 9 (ב)(3).</p>	<p>(5%)</p>	<p>(5%)</p>	<p>הפרשות לגמל עבור החזר הוצאות נסיעה</p>
<p>תשלום זה יבוצע על ידי המשרד בהתאם לחוק דמי מחלה ההתשל"ו-1976 כנגד קבלת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. יובהר כי המזמין ישלם לקבלן לפי זכאות ימי המחלה של העובד בחברה בתקופת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי. אין באמור כדי לגרוע מחובותיו החוקיות של הקבלן כלפי העובד. בגין רכיב זה ישולמו כל רכיבי השכר הסוציאליים (פנסיה, פיצויים, קרן השתלמות ועלויות מעביד ביטוח לאומי). מקור: חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976, צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 14.</p>			<p>מחלה</p>

1. תוספות נוספות המשולמות לפי העניין לעובדי הניקיון

- 1.1. שעות נוספות – במקרה שהעובד ביצע שעות נוספות בפועל יש לשלם לעובד בגין השעה התשיעית והעשירית באותו יום עבודה (יום חול), שכר עבודה של 1.25 משכר היסוד. בגין השעה האחת עשרה באותו יום עבודה (יום חול), יש לשלם לעובד שכר של 1.5 משכר היסוד.
- 1.2. חופשת נישואין – בחופשת נישואין זכאי עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה ל-3 ימי חופשה על חשבון הקבלן מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 1.3. ימי אבל – בתקופת אבל זכאי העובד להעדר מעבודתו לתקופה שלא תעלה על 7 ימים ויהיה זכאי לשכר מלא בגין היעדרותו מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 1.4. היעדרות ביום הזיכרון – עובד שבן משפחתו נהרג במהלך שירותו הצבאי ו/או בעקבות פעולות איבה יהיה זכאי להיעדר מעבודתו ביום הזיכרון ולקבל תשלום בגין יום עבודה מלא מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 1.5. ימי חופשה – כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

אורך שבוע העבודה		מספר שנות עבודה אצל
5 ימים	6 ימים	המעסיק או במקום העבודה
12 ימי עבודה	14 ימי עבודה	1 – 4
13 ימי עבודה	15 ימי עבודה	5
18 ימי עבודה	20 ימי עבודה	6
19 ימי עבודה	21 ימי עבודה	7 – 8
23 ימי עבודה	26 ימי עבודה	9 ואילך

1.6. ימי הבראה – העובד יהיה זכאי לדמי הבראה, בהתאם לוותק שצבר אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד, בהתאם לאמור לעיל.

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
7	עד 3 שנים
9	4-10
10	11-15
11	16-19
12	20-24
13	מהשנה ה- 25 ואילך

1.7. מענק מצוינות – ישולם כנגד אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדי ניקיון ואחראי ניקיון מצטיינים על בסיס אמות מידה שנקבעו על ידי המדינה בהודעת תכ"ם, "מספר אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן", מס' 7.11.3.4.

1.7.1. גובה המענק יהיה 1% מסך הרכיבים הבאים המשולמים לקבלן: שכר היסוד המפורסם בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב לעיל), גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה (ככל שהעובד זכאי להם) וקצובת הנסיעה.

1.7.2. המענק ישולם לא יאוחר ממשכורת חודש אפריל שלאחר תום התקופה בעדה משולם המענק.

1.7.3. המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

1.7.4. בגין תשלום זה יש לשלם לקבלן תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.

1.8. שי לחג – גובה השי לרגל כל אחד מהחגים (ראש השנה וחג הפסח), יעודכן על פי שיעור השינוי שבין מדד חודש ינואר של השנה הקלנדארית בה משולם השי לחג לבין מדד חודש ינואר 2013 (יש להצמיד את התעריף 212.5 ₪), או על פי התעריף המעודכן בשירות המדינה, לפי הגבוה ביניהם. נכון ליום פרסום הודעה זו, גובה השי לחג יעמוד על 213.3 ₪. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף (כגון, תלושי קנייה).

1.8.1. עובד המועסק לפחות ב 50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש במוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג יהיה זכאי לשי לחג. עובד המועסק בהיקף משרה נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי.

1.8.2. תשלום כאמור יבוצע לאחר הצגת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדים.

1.8.3. בגין תשלום זה יש לשלם לקבלן תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.

נספח ה(2) להסכם - עלות מינימאלית

יושלם בהתאם להצעת הזוכה לפי טופס ההצעה הכספית (חלק ד').

נספח ה(3) - נוהל להגשת תלונה על פגיעה בתנאי עבודה בהתאם לחוק האכיפה

עובד קבלן נכבד,

לחברה חשוב לוודא כי עובדי הקבלן המוצבים אצלה מקבלים מהקבלן את מלוא הזכויות המגיעות להם על פי דין.

במידה והינך סבור כי חברת _____ המעסיקה אותך לא משלמת לך את מלוא הסכומים המגיעים לך ו/או מקפחת את זכויותיך בדרך כלשהי נבקשך לפנות מיידית לממונה על שמירת זכויות עובדי הקבלן בחברה שפרטיו מצוינים מטה.

הממונה יבדוק את טענותיך ויתכן וידרשו לשם כך מסמכים שונים שתבקש למסור לממונה ובמידה וטענותיך נכונות יפנה לחברה על מנת לוודא כי הסכומים והזכויות המגיעים לך ישולמו.

עבור: מר / גב' _____,

פרטי העובד/ת המתלונן/ת:

1. שם פרטי ומשפחה : _____
2. ת.ז. : _____
3. נותן שירותים באמצעות ספק השירות (שם המעסיק): _____
4. מועד תחילת מתן השירותים : _____

פרטי התלונה:

5. ברצוני להודיע כי: _____

_____ (להלן: "הפגיעה בתנאי עבודתי").

6. הפגיעה בתנאי עבודתי כאמור נמשכת החל מ: _____.
7. תלונה **בכתב** בדבר הפגיעה בזכויותיי, כפי שפרטתי לעיל, מסרתי גם למעסיק שלי, _____, לידי מר/גב' _____ ביום _____, ועד היום לא תוקנה הפגיעה.

_____ תאריך

_____ שם וחתימה

נספח ו' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות המבצע על פי הסכם זה או על פי כל דין, על המבצע לערוך ולקיים, על חשבון המבצע, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות המבצע קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ו'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי במבצע**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 2. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, על המבצע להמציא לידי החברה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח המבצע. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על המבצע להמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי המבצע לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
 3. בכל פעם שמבטח המבצע יודיע לחברה, כי מי מביטוחי המבצע עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על המבצע לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
 3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי המבצע הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על המבצע, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של המבצע לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את המבצע ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולמבצע לא תהיה כל טענה כלפי החברה או מי מטעם החברה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
 4. לחברה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי המבצע כאמור לעיל, ועל המבצע לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי המבצע להתחייבויות המבצע על פי הסכם זה.
 5. מוצהר ומוסכם כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על החברה או על מי מטעם החברה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי המבצע, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על המבצע על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
 6. המבצע פוטר את החברה ואת הבאים מטעם החברה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי המבצע או מי מטעם המבצע לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה למבצע כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 7. בנוסף, על המבצע לערוך את הביטוחים הבאים: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח מקיף לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי במידה ונעשה שימוש בציוד כזה לצורך השירותים.
- על אף האמור לעיל, למבצע הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט צד ג') המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים, שייערך על ידי המבצע, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי החברה וכלפי הבאים מטעם החברה; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם, שגרם לנזק בזדון.

9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם המבצע, על המבצע לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם/ בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה.

מובהר בזאת, כי על המבצע מוטלת האחריות כלפי החברה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה .
10. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת החברה בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ו'1- אישור עריכת הביטוח

תאריך: _____

הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בכפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן, עד כמה שלא שונו באישור זה, ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

מעמדו	המבוטח / בעל הפוליסה	מעמדו	מקבל האישור
<input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> חברת ניהול <input type="checkbox"/> ספק מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> גנותן שירותים <input type="checkbox"/> קבלן <input type="checkbox"/> אחר: _____	<p style="text-align: center;">שם: _____</p> <p style="text-align: center;">כתובת: _____</p>	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> חברת ניהול <input type="checkbox"/> בעל מקרקעין <input type="checkbox"/> שוכר <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים / עבודות <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<p style="color: red;">שם: תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">ו/או חברת האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות</p> <p style="color: red;">כתובת: הסדנאות 3 הרצליה</p>

תיאור הפעילות / השירותים / העבודות / המוצרים נשוא אישור הביטוח שירותי ניקיון

בקשר ל- הסכם מכרז הזמנת עבודה מס' _____ מיום _____ פירוט נוסף: _____

הכיסויים

סעיפים מיוחדים לטובת מקבל האישור	תקופת הביטוח	גבול האחריות / סכום ביטוח \$ <input type="checkbox"/> ₪ <input checked="" type="checkbox"/>	מספר פוליסה	סוג	
<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input type="checkbox"/> מוטב לתגמולי ביטוח <input type="checkbox"/> סעיף שיעבוד <input checked="" type="checkbox"/> ויתור על תחלוף				רכוש <input type="checkbox"/> רכוש א.א. תוצאתי	1
<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input checked="" type="checkbox"/> הרחב שיפוי <input checked="" type="checkbox"/> אחריות צולבת		4,000,000 ₪		צד ג'	2
<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input checked="" type="checkbox"/> הרחב שיפוי <input checked="" type="checkbox"/> אחריות צולבת		20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח		מעבידים	3
<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input checked="" type="checkbox"/> הרחב שיפוי <input type="checkbox"/> אחריות צולבת	ת.רטרו:	4,000,000 ₪		אחריות מקצועית	4

• הפוליסה לא תבוטל ולא יחול בה שינוי לרעה בטרם משלוח הודעה מראש בת 30 יום בכתב ובדואר רשום למקבל האישור.

• ביחס לפעילות נשוא אישור זה, הפוליסה ראשונית וקודמת לכל פוליסה אחרת של מקבל האישור

ומבטחיו <u>ולא יחול</u> סעיף השתתפות / כפל ביטוח.	
חתימת האישור:	המבטח

**חלק ד' - טופס הגשת הצעה – יצורף במעטפה סגורה עליה ייכתב "הצעה כספית",
המעטפה תוכנס לתוך מעטפת ההצעה שתוגש.**

(יצורף כנספח א' להסכם)

שם המציע _____ תאריך: _____

לכבוד

תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: הצעה למתן שרותי ניקיון לחברה

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהירים בזאת:

1. כל המסמכים הנ"ל על פרטיהם ותנאיהם, מוסכמים על ידינו וברורים ונהירים לנו.
2. הננו מודעים לכל הגורמים המשפיעים, או העשויים להשפיע, על מתן השירותים נשוא מכרז זה, ובהתאם לכך ערכנו והגשנו את הצעתנו זו. אין לנו כל תביעה ו/או דרישה המבוססות ו/או הנובעות מטענות של אי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזה שהוא פרט או מידע הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לו.
- 3.1. בהתאם לתנאי המכרז ולהגדרת עיקרי העבודה (חלק ב' לתנאי המכרז) ולאור האמור לעיל התמורה החודשית המבוקשת על ידינו לאספקת כל השירותים נשוא המכרז הינה:

תמורה חודשית מבוקשת - _____ ש"ח לשעת עבודה (לא כולל מע"מ)

3.2. לפי הפירוט הבא:

1. עלות שעת עבודה של עובד: _____
2. עלויות נוספות מעבר לעלות שכר העובדים, ככל שקיימות, בסך _____ ש"ח לשעה.
3. לפי חישובי המציע הרווח לשעת עבודה לא יפחת מ- _____ ש"ח.
4. מובהר כי במקרה של אי התאמה בין התמורה החודשית המבוקשת בסעיף 3.1 לבין הפירוט בסעיף 3.2, יגבר האמור בסעיף 3.1.
5. מובהר כי לגבי עובדים שיועסקו בבית הרמלין בהרצליה תשלם החברה לקבלן הניקיון תוספת לכל שעת עבודה, אותם ישלם הקבלן במלואם לעובדיו בהרצליה, כמפורט להלן: 3 ש"ח נוספים לכל עובד ניקיון, ו-1 ש"ח נוסף (בנוסף ל-3 ש"ח המשולמים לכל עובדי הניקיון בהרצליה) למנהל הניקיון כמפורט בסעיף 4.2.3.1 במפרט הניקיון.
6. התמורה תשולם בהתאם לשעות העבודה בפועל ובכפוף לבדיקה ולאישור של דו"ח הנוכחות על ידי החברה.
7. אנו מצהירים כי שקללנו במחיר החודשי המוצע כל תשלום שנישא בו בביצוע השירותים, לרבות: תשלום שכר לעובדים לפי הוראות הדין וההסכם; כל התשלומים הנוספים שעלינו לשלם לעובדים לרבות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, עבודה בשבת וחג וכיו"ב; הבדלים אם ישנם בין התעריפים השונים לשעה לעובדים שונים; כל העלויות הנוספות שחלות לפי המכרז וההסכם, לרבות עלויות פיקוח ובקרה, ציוד, ביגוד, והכשרה.
8. הסכום האמור בסעיף זה ובסעיפים להלן, מהווה את מלוא התמורה שתגיע לנו תמורת מתן השירותים והיא כוללת כל דבר הקשור והכרוך במתן השירותים.
9. הצעתנו זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לתקופה של מאה ועשרים (120) ימים מהיום האחרון שנקבע להגשת הצעות והיא תמשיך לחייב אותנו ואתם תוכלו לקבלה בכל עת לפני תום אותה תקופה. תוקף הצעתנו זו יוארך לפי דרישתכם.

שם מציע: _____

חתימת וחותמת המציע: _____

כתובת מציע: _____

תאריך: _____

אני מאשר כי החתימות דלעיל הינן חתימותיהם של _____, אשר
רשאים לחתום ולהתחייב בשמו של _____ [המציע] וכי חתימותיהם בצירוף
חותמת החברה מחייבות את המציע לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

_____ תאריך