

### מכרז מס' 19/314

חברת תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ וחברת קו מוצרי דלק בע"מ (ביחד להלן: "החברה") מזמינה בזאת הגשת הצעות למתן מענה לרכישת, אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת ERP הכוללת מודולים בתחומים הלוגיסטיים, המנהלתיים והפיננסיים של החברה (להלן: "המערכת").

המכרז ייערך כמכרז דו שלבי. בשלב ראשון יידרשו המציעים להגיש מסמכים המוכיחים את עמידתם בתנאי הסף. בשלב השני, תעביר החברה לידי המציעים אשר הוכיחו עמידה בתנאי הסף את מסמכי ה-RFP, והמציעים יידרשו להגיש את הצעתם. ההצעות ייבחנו עפ"י אמות המידה המופרטות לעיל, וההצעה שתזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז.

### תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים, במועד הגשת ההצעה, על כל התנאים המפורטים להלן:

#### 1. תנאי סף במציע

1.1 המציע הוא גוף משפטי מאוגד כדין הרשום במרשם רשמי בישראל הדרוש לפי כל דין. מובהר בזאת כי לא ניתן להגיש הצעה משותפת למספר תאגידים, וכי מציע אינו רשאי לייחס לעצמו, במסגרת הצעתו, נתונים של תאגיד אחר.

1.2 על המציע להיות בעל האישורים התקפים בהתאם לחוק גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976 – אישור רואה חשבון או פקיד שומה על ניהול ספרי חשבונות כדין, ואישור על דיווח למע"מ.

1.3 על המציע להיות חברת יישום ישראלית של מערכות ERP.

1.4 המציע ביצע בשנת 2018 מכירות בסכום של 8 מיליון ₪ (כולל מע"מ) לפחות.

1.5 למציע ניסיון במתן שירותים ל-10 לקוחות (לכל הפחות) בישראל, כאשר לפחות שניים מבניהם רכשו מן המציע לא פחות מ-50 רישיונות ושני לקוחות אלו עבדו עם המציע במשך 3 שנים רצופות, במהלך 5 השנים האחרונות.

- 1.6 למציע ניסיון מוכח בהשלמת 3 פרויקטים בתחום הטמעת מערכת ERP בשלוש השנים האחרונות, כאשר לפחות אחד מן הפרויקטים הינו של המערכת המוצעת (כמפורט בסעיף 9.2 להלן), בגרסתה הנוכחית או בגרסה שקודמת לה, (עם לפחות 3 מתוך המודולים המפורטים לעיל בסעיף 9.2.1) ומסוג On premise ומהותו של הפרויקט הינו החלפת/הקמת מערכת ERP ולא שדרוג גרסה למערכת קיימת. יובהר כי במידה והמציע יגיש מספר הצעות לגבי המערכת, עליו להציג ניסיון בפרויקט אחד לכל הפחות עבור כל מערכת מוצעת.
- 1.7 המציע מחזיק מרכז תמיכה המפעיל מערכת Online לתיעוד הקריאות וניתנת לצפייה על ידי הלקוח כולל הפקת דוחות SLA חודשיים.
- 1.8 המציע מחזיק מוקד תמיכה טלפוני בימי העבודה א' – ה' בשעות העבודה 08:00 עד 17:00 – יבורר באמצעות פנייה לממליצים.

## 2. תנאי סף למערכת המוצעת

המציעים נדרשים לצרף להצעתם מערכת מוצעת, כמפורט בנספח ג'. יובהר, כי ניתן להגיש יותר ממערכת אחת, כהצעה במכרז. תנאי הסף המפורטים להלן נדרשים להתקיים בכל אחת מן המערכות המוצעות, ככל ולא יתקיימו בכולן, החברה רשאית לפסול את אחת ההצעות, ולאפשר למציע להגיש הצעה רק עבור חלק מן המערכות.

2.1 על המציע להציג מערכת המכילה לפחות את המודולים הבאים:

2.1.1 מודול כספים עם לוקליזציה ישראלית. טיפול בספקים, לקוחות, ספר ראשי, תקציב וניהול מזומן.

2.1.2 מודול רכש – דרישות רכש, הזמנות רכש, הסכמי מסגרת ובקשה להצעת מחיר.

2.1.3 מודול מלאי – הגדרות פריט, מחסנים, מלאי חלקי חילוף ומלאי לפרויקטים.

2.1.4 מודול ניהול פרויקטים – מקושר לרכש, למלאי ולכספים.

2.1.5 מודול אחזקה – ניהול תקלות שבר וניהול אחזקה מונעת.

2.1.6 מודול משאבי אנוש – ניהול עובדים וניהול הדרכות.

2.2 על המציע להציג מערכת כאשר היא בגרסתה האחרונה הקיימת בשוק.

2.3 על המציע להציג מערכת On premise (לא בענן).

- 2.4 על המציע להציג מערכת כך שרישוי המערכת הינו ברכישה ולא בשכירות.
- 2.5 על המציע להציג מערכת כאשר יצרן ליבת המערכת הינו יצרן מומחה בתחום מערכות ERP והמערכת מוגדרת ללקוחות קטנים ובינוניים, כלומר שהמערכת לא מותקנת אצל לקוח עם מעל 1000 משתמשים (יובהר כי הכוונה היא לכלל הלקוחות המשתמשים במערכת, גם אם לא באמצעות המציע).
- 2.6 על המציע להציג מערכת אשר מערכת ניהול המשאבים המרכזית תעמוד בדרישות החוק – כללי החשבונאות המחויבים, הוראות ניהול ספרים, מס הכנסה ומע"מ כולל תמיכה מלאה בחוקים החלים על גופים ממשלתיים.
- 2.7 על המציע להציג מערכת שכל מרכיביה המוגדרים בהצעה זו כקיימים, זמינה להתקנה תוך חודש מיום הגשת ההצעה, והינה מערכת פועלת בישראל במהלך 5 השנים האחרונות בצורה מוכחת (לפחות אצל 10 לקוחות, לא בהכרח של המציע). זמינות זו חלה על המערכת לרבות התאמתה לעבודה בישראל.
- 2.8 על המציע להציג מערכת הפועלת בסביבת מערכות שרתים וירטואליות Hyper-V.
- 2.9 על המציע להציג מערכת התומכת בהעברת נתונים, לפחות על ידי Clip Board, בין יישומי חלונות (למשל Excel) וכן אפשרות ייצוא לכלי אופיס.
3. **יובהר כי לצורך הוכחת עמידתם של המציעים בתנאי הסף, תפנה החברה לממליצים המפורטים בנספח ה' להצעה ו/או ליצרן התוכנה המוצעת, על מנת לברר את פרטי המערכת אותה הגיש המציע.**

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף ובמפרט הטכני, כאמור לעיל.

המועד האחרון להגשת הצעות – **27.11.2019**, לתיבת המכרזים במשרדי החברה. כניסת עובדי המציע למתקני החברה תותר רק לאחר אישור קב"ט החברה והרשויות המוסמכות, כמפורט במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של החברה בכתובת [www.pei.co.il](http://www.pei.co.il) – מכרזים – מכרזים לעבודות קבלניות ונותני שרותים.

יש להרשם באתר החברה להשתתפות במכרז. אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם מי מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות.

מודעה זו מתפרסמת גם באתר החברה [www.pei.co.il](http://www.pei.co.il) ובעיתונות בשפה הערבית, ברם הנוסח המחייב הינו הנוסח העברי.



