

תשובות לשאלות הבהרה למכרז 19/314 - ודחיית מועד הגשה

מספר ושם סעיף	כותרת המסמך	פירוט השאלה	תשובה
9.1.7	תנאי סף	נבקש לאפשר בתנאי הסף מערכת Online המאפשרת ללקוח לפתוח ולראות קריאות, ללא דוחות SLA חודשיים.	במידה ולא קיימים דוחות מתאימים לא תיפסל ההצעה כמי שלא עמדה בתנאי סף זה, בד בבד נדרשת קבלת נתונים אלו לצורך בקרה ומעקב חודשיים על איכות שרות התמיכה. תנאי זה לא מחייב דוח מוכן אלא גישה לנתונים, גם שאילתא כל חודש ושליחת הנתונים במייל הינה אופציה אפשרית בין היתר. במידה ואין גישה לנתונים אלו כלל ההצעה תיפסל
9.1.8	תנאי סף	נבקש לעדכן את הנוסח הקיים כך שיתמוך בשעות התמיכה ע"פ הנוסח הבא: "בין 08:30 עד 17:30 בימים א' עד ה' למעט חגים ומועדים"	הבקשה מתקבלת. סעיף 9.1.8 שונה לנוסח הבא: "המזיץ מחזיק מוקד תמיכה טלפוני בימי העבודה א' - ה', אשר פועל לפחות 8 שעות ביום שמתחילות לכל המאוחר ב 9:00 בבוקר ומסתיימות לכל המוקדם ב 16:00 אחה"צ"
9.2.5	תנאי סף	נבקש לעדכן את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "על המזיץ להציג מערכת כאשר יצרן ליבת המערכת הינו יצרן מומחה בתחום מערכות ERP והמערכת מוגדרת ללקוחות קטנים ובינוניים, כלומר שהמערכת לא מותקנת אצל יותר מ-10 לקוחות עם מעל 1000 משתמשים) ויבהר כי הכוונה היא לכלל הלקוחות המשתמשים במערכת, גם אם לא באמצעות המזיץ."	הבקשה מתקבלת. סעיף 9.2.5 יתוקן בנוסח הבא: "על המזיץ להציג מערכת כאשר יצרן ליבת המערכת הינו יצרן מומחה בתחום מערכות ERP והמערכת מוגדרת ללקוחות קטנים ובינוניים, כלומר שהמערכת לא מותקנת אצל יותר מ-5 לקוחות עם מעל 1000 משתמשים (ויבהר כי הכוונה לכלל הלקוחות המשתמשים במערכת, גם אם לא באמצעות המזיץ).
9.2.6	תנאי סף	לצורך פניה ליצרן התוכנה המטפל בעמידת מערכת ה ERP בדרישות החוק נבקש לפרט את החוקים החלים על גופים ממשלתיים שהם מערכת ה ERP חייבת לעמוד	כמפורט בנוסח המכרז, הכוונה היא למערכת התומכת בדרישות החוק הישראלי לעניין כללי החשבונאות המחייבים, הוראות ניהול ספרים, מס הכנסה ומע"מ. מכיוון שהחברה הינה חברה ציבורית היא אינה יכולה להתגמש בעניין הוראות אלו.
11.5	מסמך המכרז	נבקש למחוק את הגשת המסמך לגבי רשימת ספקים מתחרים על שיוש המערכת המוצעת הקיימים בשוק בישראל ולהסתפק בהערכה של כמות הספקים או לחלופין לדרוש הצהרה מתאימה מיצרן לגבי כמות הספקים המיישמים את התוכנה בישראל	השימוש ברשימת הספקים המתחרים הינו לצורך קביעת מדד התחרות לזכות המערכת אותה מציע הספק. רשימה זו לא יכולה לשמש את החברה לקבלת הצעות נוספות במכרז זה משום שהיא נחשפת רק לאחר סיום שלב הגשת ההצעות.
1.1	מסמך המכרז - נספח א'	לא ניתן להצהיר שקראנו והבנו את החוזה ונספחיו, כיוון שלא קיבלנו מסמכים אילו עדיין ולפיכך נבקש למחוק את המילים "לרבות החוזה ונספחיו"	הבקשה מתקבלת. ניתן יהיה להגיש את נספח א' בשלב ב' של המכרז.
3	מסמך המכרז - נספח א'	לא ניתן ללהתייחס לחוזה ונספחיו, כיוון שלא קיבלנו מסמכים אילו עדיין ולפיכך נבקש למחוק את המילים "לבצע את כל פרטי החוזה ונספחיו במלואם, ו"	הבקשה מתקבלת. ניתן יהיה להגיש את נספח א' בשלב ב' של המכרז.
7	מסמך המכרז	נבקש להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות לשלב א'. לא קיים בלו"ז מועד לקבלת תשובות לשאלות ההבהרה. נבקש להאריך את המועד להגשת הצעות לשלב א' כך שיהיה מרווח של שבועיים לפחות ממועד מתן התשובות לשאלות ההבהרה ועד להגשת ההצעה לשלב א'.	המועד האחרון להגשת ההצעות של שלב א' נדחה ליום 10.12.2019.
9.1.8	תנאי סף	המזיץ מחזיק במוקד קריאה טלפוני, יחד עם זאת רוב לקוחותינו מעדיפים לפנות באופן אישי לראש הצוות מולו הם עובדים (לנייד האישי שלו) לקבלת מענה לקריאותיהם, האם נושא זה יקבל תעדוף; מאחר ורוב לקוחותינו מעדיפים אופן פעולה זה (התקשרות לראש הצוות במקום להתקשר למוקד תמיכה אנונימי).	כמפורט במסמכי המכרז, זמינות ראש הצוות אינה פרמטר לציון האיכות.
16.1	פיצוי מוסכם	נבקש להגביל בתקרה את כן לפיצויים המוסכמים והקנסות כך שיהיו לא יותר מ-5% מערך מהתמורה ששולמה לפסק בהתאם למכרז.	הבקשה נדחתה. נגיש כי סעיף זה מתייחס רק למזיץ אשר ייבחר להגיש הצעה בשלב ב' של המכרז. כל הפרק של פיצוי מוסכם מדבר על פיצוי קודם חתימת ההסכם והלאה ונוגע למקרים בהם מציע חוזר בו מהצעתו ואו מסרב לשתף פעולה לפי תנאי המכרז, הסכום המקסימלי הינו 50,000 ₪ אך הסכום בפועל יהיה לפי כמות ההשקעה בטיפול בהצעה בהתאם לשיקול דעת החברה.
16.1.1	פיצוי מוסכם	נבקש כי ימחקו המילים: "ואו לא יקיים את תנאי המכרז בדיקנות ושלמות" מדובר בנוסח רחב. בנוסף נבקש כי פיצוי מוסכם יתבקש רק במידה והחברה פנתה בכתב מראש למזיץ והודיעה לו על ההפרה והמזיץ לא תיקן את הפרתו.	
16.1.2	פיצוי מוסכם	נבקש למחוק את המילים "ואו לא עמד בהתחייבויותיו במלואן ובדייקנות". – נוסח רחב ונתון לפרשנות סובייקטיבית.	
16.3	פיצוי מוסכם	נבקש כי קיזוז יהיה רק לסכום קצוב ונקיים מוכחים.	
19	זכויות קניין	נבקש להוסיף בסוף: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה למזיץ."	הבקשה נדחת
20.1	סתירות ושינויים	נבקש למחוק את המילים "המסמכים יפורשו באופן המרחיב את חובות המזיץ וחובות החברה" ובמקום יכתב: נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין מסמכים – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה	ויבהר כי מדובר על סתירה בתוך מסמכי המכרז בלבד
3	נספח א'	נבקש להבהיר האם ההצעה צריכה לעמוד בתוקפה 90 ימים או 120 ימים- כאמור בסעיף 22.3.	אכן 120 יום, יש לתקן בנספח א'
1	נספח 11	נבקש למחוק את המילים: "ובן אם הגיע ללא קשר לביצוע השירותים"- מרחיב מידי את החובה.	הבקשה נדחת. נותן השירות מתבקש לשמור על סודיות ביחס למידע סודי של החברה, גם אם הגיע אליו ללא קשר לביצוע השירותים.
	נספח 11	נבקש להוסיף בסוף ההתחייבות: " חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי המזיץ טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי המזיץ ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של המזיץ."	מקובל
כללי		האם במסגרת המענה של שלב א' נדרש להגיש גם את ההסכם החתום ואת חלק 3 (פרטי החוזה)?	מסמכים אלו יצורפו למסמכי המכרז בשלב ב' כפי שכתוב בבקשה להצעה שפורסמה
כללי		האם במסגרת המענה של שלב א' נדרש להגיש את מסמך "תצהיר קבלן" חתום על ידי המזיץ?	אין צורך
16		נבקש להבהיר כי סעיף 16 ודרישת הפיצוי המוסכם לא תחול על שלב א' מאחר והמזיץ טרם נחשפים להיקף המכרז המלא בשלב זה, וכי למזיץ שעבר את שלב א' תינתן האפשרות שלא להגיש הצעה לשלב ב'.	הבקשה התקבלה. סעיף זה מתייחס רק למזיץ אשר ייבחר להגיש הצעה בשלב ב' של המכרז.
נספח ד'		האם המענה הנדרש בנספח זה בכל הקשור לסעיפים: 9.1.5, 9.1.8 הוא כלול במענה המוגש בתוך נספח ה' (פירוט ניסיון ולקוחות) <u>או</u> שנדרשים מסמכים בנוסף ובנפרד על נספח ה' לכל אחד מסעיפים אלו?	נדרשים רשימת לקוחות לפי המפורט בסעיף 9.1.8 ופרטי לקוח שמשמש במערכת התמיכה המפורטת בסעיף 9.1.8 וזאת בנוסף לנספח ה' המציעים אינם נדרשים להתחייב כי גישו הצעה גם בשלב ב' של המכרז.
16		בטרם ראינו את מסמך ה-RFP, כיצד נוכל להתחייב כי נרצה לענות עליו? בסעיף 16 מדובר על קנס למקרה ובכך שלא להגיש מענה שלב ב'.	

<p>ההתחייבות הינה על התאמה לעבודה בישראל (כלומר לוקליזציה ישראלית) וכמו כן להתחייב שהמודולים שמופיעים בדרישות הסף הינם קיימים, התאמות שלעבודה ספציפית מול חברת תש"ן יפורטו במהלך שלב ב'</p>	<p>יצד אנו יכולים להתחייב שכל רכיבי המערכת הינם רכיבי מדף קיימים ואין צורך בהתאמות בטרם ראינו את מסמך ה-RFP?</p>	<p>9.2.7</p>	
<p>יבהר כי במידה ויוצע פתרון פיתוחי לנדרש עבור חלק זה ההצעה לא תפסל</p>	<p>כמערכת המוצעת קיים מודול ניהול משאבי אנוש הכולל ניהול עובדים אך אינו כולל הדרכות. האם על זה הצעתינו תיפסל?</p>	<p>9</p>	
<p>לא יתאפשר לתת פתרון המורכב מ 2 מערכות שונות</p>	<p>נשאלנו לגבי שילוב של 2 מערכות שונות שיפעלו כמערכת אינטרטיבית אחת למתן פתרון מלא</p>	<p>9.2</p>	
<p>לא מקובל, גם הבטי הרישוי ליצרן התוכנה וגם טיפול בתקלות קוד מקור עלולים להיות מושפעים מהסביבה הווירטואלית. בחברת תש"ן אנו נשתמש ב Hyper-V והנושא צריך להיות מסוכם מראש מול יצרן התוכנה.</p>	<p>צרני התוכנה אינם מפרסמים תמיכה בפלטפורמות וירטואליזציה בדומה לכך שאינם מפרסמים תמיכה ביצרני חומרה שונים, אלא רק התאמה ותמיכה בגרסאות מערכות הפעלה. מערכת ה ERP שאנו מציעים כמענה למכרז זה מותקנת בישראל על VMWARE HYPER-V החל משנת 2010 ולכן לצורך עמידה בתנאי סף זה נבקשם לקבל במקום הצהרת יצרן את הצהרתנו על בסיס הניסיון בארץ שהפתרון תואם ופועל בהצלחה על פלטפורמת הוירטואליזציה Hyper-V</p>	<p>9.2.8</p>	