



אגף כספים – מחלקת רכש והתקשרויות

21/08/2018
י' אלול תשע"ח
סימוכין : 200350

לכבוד
משתתפי מכרז 18/009

הנדון: מכרז 18/009 – שירותי תחזוקה, עדכון ופיתוח של מערכת רכש וניהול מלאי (Microsoft Dynamics AX 2012)

מצ"ב שאלות ותשובות שנשאלה החברה :

מס"ד	שאלות	תשובות
1.	אנו מבקשים לקבל את נספחי המכרז בקובץ word , בכדי שניתן יהיה למלא אותם באופן ממוחשב.	לא ניתן להעביר את מסמכי המכרז בקבצי WORD.
2.	חוזה התקשרות – אנו שומרים לעצמנו את הזכות לדון עמכם על ההסכם המצ"ב, תכולתו ונוסחו, וזאת טרם החתימה עליו (במידה ותהיה).	ההבהרה לא מתקבלת. החוזה הוא סופי ומחייב, ויש להגישו כחלק ממסמכי המכרז.
3.	סעיף 6.1.2 למכרז – סכום התחזוקה השנתית נקבע על ידי מיקרוסופט ונקוב בדולרים (USD). מאחר ואיננו חשופים לסכומים אלו, איננו יכולים להתחייב כי אכן אלו הסכומים אותם אתם נדרשים לשלם למיקרוסופט עבור תחזוקת הרישוי. במידה ונזכה במכרז יבוצע תהליך של העברת שותף במערכות מיקרוסופט, ואז, נחשף למחירי התחזוקה השנתית. מחירים אלו יהיו המחירים הקובעים מבחינתנו. כל חלופה אחרת, יכולה לגרום לנו להפסדים, אשר איננו רוצים ומתכוונים לשאת בהם (התשלום למיקרוסופט מתבצע בפועל בתחילת כל שנת תחזוקה, בגין השנה כולה, על ידי השותף הרשום בהתאם לסכום הנקוב במערכות מיקרוסופט). בקשתנו היא כי תשנו את ניסוח הסעיף כך שהסכום הסופי הינו הסכום הדולרי הנקוב במערכות מיקרוסופט אשר יתורגם לפי שע"ח ביום ביצוע התשלום. התשלום בגין התחזוקה, יתבצע בתחילת כל שנת תחזוקה עבור השנה כולה.	תשלום לאחזקת רישוי למיקרוסופט נעשה בנפרד ע"י החברה ואינו חלק ממכרז זה. הזוכה במכרז נדרש לספק שירותי תחזוקה, עדכון ופיתוח על פי צורכי החברה למערכת קיימת.
4.	סעיף 10.7 למכרז – סעיף זה אינו עומד במבחן המציאות. אנו מבקשים למחוק את הסעיף.	סעיף זה נהוג ומקובל בדיני המכרזים. ההבהרה אינה מקובלת.
5.	סעיף 17.1 למכרז – ראה הערה 3 לעיל.	כאמור במענה לשאלה מספר 3, התמורה לחוזה היא עבור שירותי תחזוקה, עדכון ופיתוח, ולא עבור רכישת הרישוי ממיקרוסופט.



אגף כספים – מחלקת רכש והתקשרויות

מס"ד	שאלות	תשובות
6.	סעיף 22 למכרז – הסעיף אינו מקובל עלינו. במידה ואתם חושבים שההתקשרות אינה מתאימה לכם, יש בידכם את האופציה שלא לבחור בנו ו/או לא להתקשר עמנו. איננו חושבים שנכון לדרוש מאתנו תשלום כלשהו ו/או לתבוע אותנו בגין זה, טרם חתימה על הסכם התקשרות מחייב. אנו מבקשים למחוק את הסעיף.	סעיף זה נועד למנוע ממציעים לחזור בהם מהצעתם באופן אשר יסב לחברה נזקים. לפיכך, במידה ולאחר הכרזת החברה על זוכה יחזור בו הזוכה מהצעתו (כמפורט בסעיף 22) יחויב הזוכה בפיצוי מוסכם.
7.	סעיף 8.4 להסכם – תנאי התשלום המוצעים על ידיכם אינם מקובלים עלינו. תנאי התשלום שאנו עובדים בהם הינם: בראשון לכל חודש אנו מפיקים חשבונית בגין הפעילות שבוצעה ואושרה בחודש שקדם לו. התשלום יבוצע תוך 30 יום ממועד הגשת החשבונית. נא אישורכם.	ההבהרה מתקבלת, החברה תשלם תוך 30 יום ממועד הגשת החשבונית, בכפוף למועדי התשלום בחברה (הנעשים ב- 5 לחודש או ב- 20 לכל חודש).
8.	לא ציינתם במחירון תפקיד של מיישם בכיר (אדם שכזה יוכל לאפיין עבורכם את הפתרונות ולבנות מסמכי אופן).	ההבהרה מתקבלת. על המציעים להציע גם תעריף לשעת עבודה של מיישם בכיר. לסעיף 6.1.1 להזמנה להציע הצעות יוסף כי החברה תשלם לכל היותר 300 ש"ח עבור שעת עבודה של מיישם בכיר. מצ"ב נספח ב' – טופס ההצעה הכספית המעודכן.
9.	מצוין במכרז מחיר לתחזוקה שנתי (כ- 27 אלפי שקלים או כ- 2300 ש"ח בחודש) , אנחנו יוצאים מהנחה כי מחיר זה שאתם מגדירים כמחיר מקסימום, יהווה תשלום עבור שמירת הידע, מענה בלוחות זמנים על פי ה SLA המתבקש. הנחת הבסיס שלנו כי העבודה עצמה במקרה של תקלה תבוצע על פי מחירון בעלי התפקידים לפי המחיר שאנו נציע במכרז. האם תוכלי לאשר?	כמפורט בסעיף 17 למסמכי המכרז, החברה תשלם סך של 27,398 ש"ח בחלוקה לרבעונים עבור התחזוקה השוטפת. יובהר כי כחלק מהתחזוקה השוטפת יידרש הזוכה לתת שירותי תמיכה בתקלות במערכת שמקורן בקוד מקור של מייקרוסופט או בפיתוחים שיבצע הספק לאחר איפיון מאושר. מחיר זה אינו מהווה מחיר מקסימום, כי אם תשלום קבוע עבור התחזוקה השוטפת בהתאם ל-SLA שפורסם נספח ה' לחוזה. התשלום לפי התעריף שהוצע ע"י הזוכה הינו בעבור פיתוחים ועדכונים של המערכת מעבר לתחזוקה וטיפול בתקלות.



אגף כספים – מחלקת רכש והתקשרויות

מס"ד	שאלות	תשובות
10.	סעיף 17.2.1	בסעיף נפלה טעות סופר. ויש לתקנו כדלהלן: "יובהר כי התמורה השנתית המקסימלית בכל אחת משנות ההתקשרות לא תחרוג בכל מקרה מסך של 100,180 ₪ (לפני מע"מ), אף אם בפועל התמורה בגין שעות העבודה עלתה על סכום זה. יובהר כי החברה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות עד לסך של 170,000 ₪ בשנה, בהודעה מראש ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
11.	מועד הגש הצעות	בהתאם להודעתנו מיום 20.8.18 מועד הגשת המכרז נדחה לתאריך 28.8.18.

בברכה,

שרון אשכנזי-שטליד

מנהלת מחלקת רכש והתקשרויות





אגף כספים – מחלקת רכש והתקשרויות

נספח ב'
טופס הצעה כספית

תפקיד	מקסימום מספר שעות	תעריף מקסימלי	אחוז הנחה מהתעריף	סה"כ (בש"ח)
תכנת	86	230		
מיישם	250	240		
מיישם בכיר	68	300		
תמיכה ואחזקה בתכנה *				27,398
סה"כ	404			

* המחיר שישולם עבור תמיכה ואחזקת התכנה הינו 27,398 ₪ כמצוין במסמכי המכרז.

